

HIERARQUIA DE PROCESSOS

O que fazer?

Nível 1
Cadeia de Valor



Nível 2
Macroprocesso

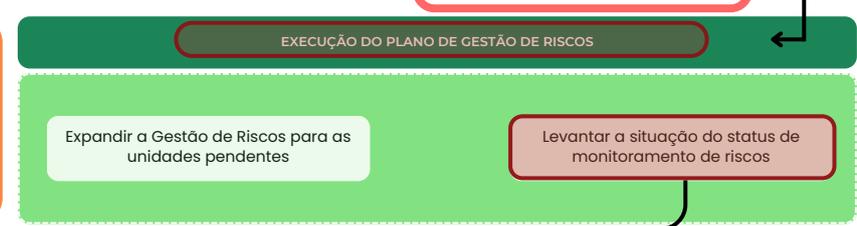


Nível 3
Processo

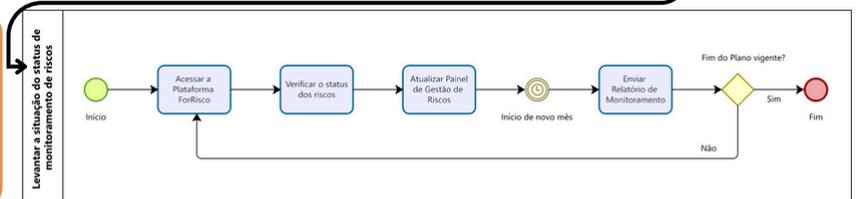


Como fazer?

Nível 4
Subprocessos



Nível 5
Atividade



Nível 6
Tarefa - Procedimento (Instrução de Trabalho)

