

RELATÓRIO FINAL

COORDENAÇÃO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - CTD



AÇÃO: SEI! TURMA 01



CARGA HORÁRIA: 15 HORAS



PERÍODO REALIZADO: 10/03/2025 A 14/03/2025



PÚBLICO ALVO: SERVIDORES EFETIVOS DA UFAM



MODALIDADE: PRESENCIAL



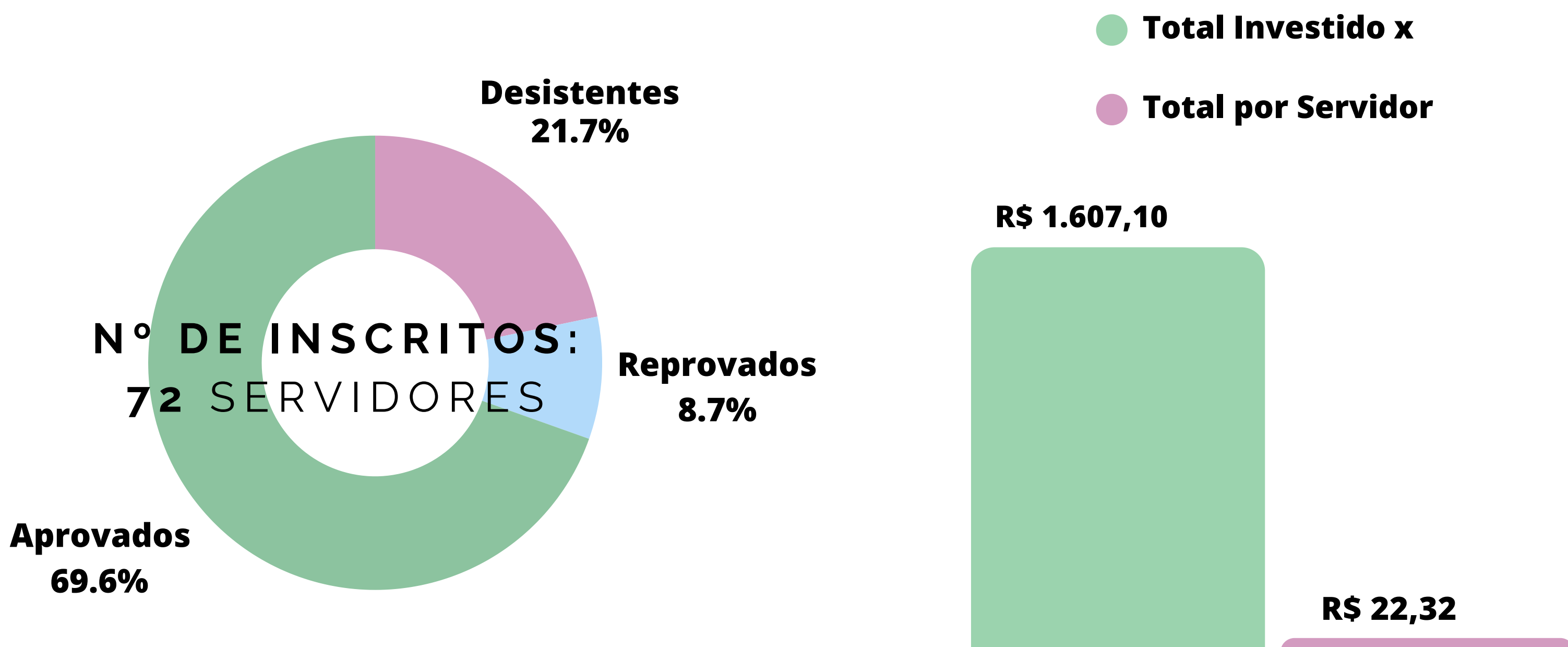
PREVISTO NO PDP: SIM (X) NÃO ()



FACILITADORA: HEBE RIBEIRO DO CARMO

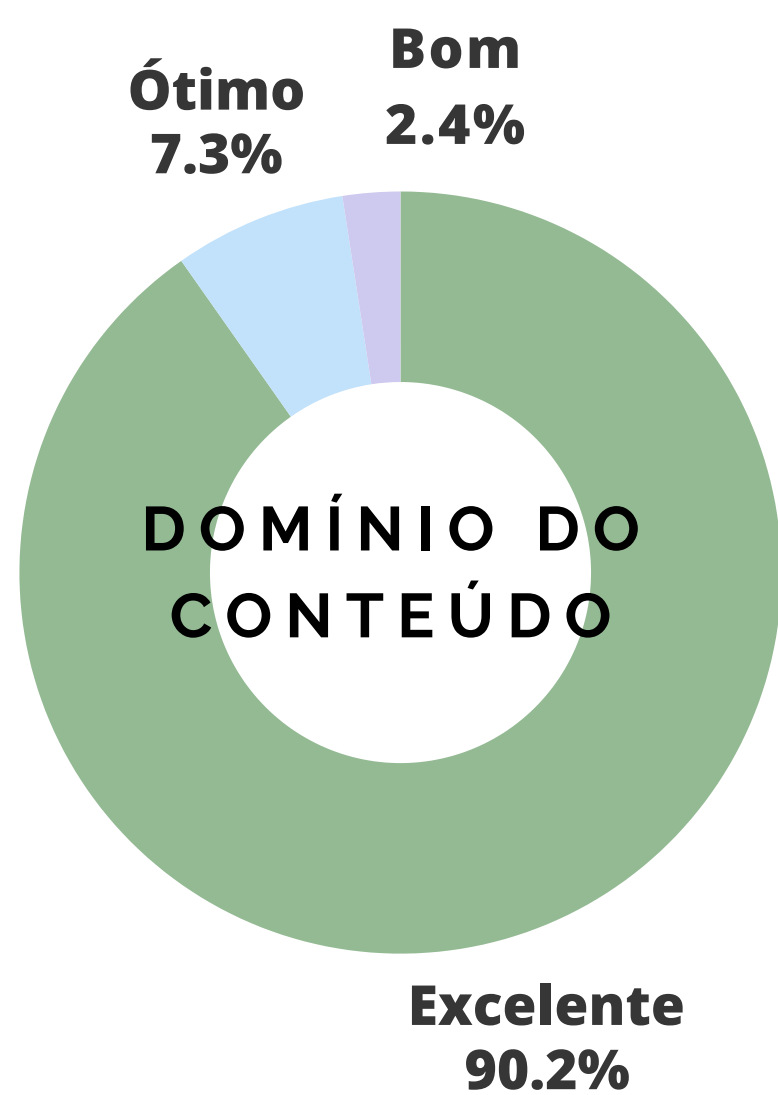


LOCAL: LABORATÓRIO 03 DO ICOMP

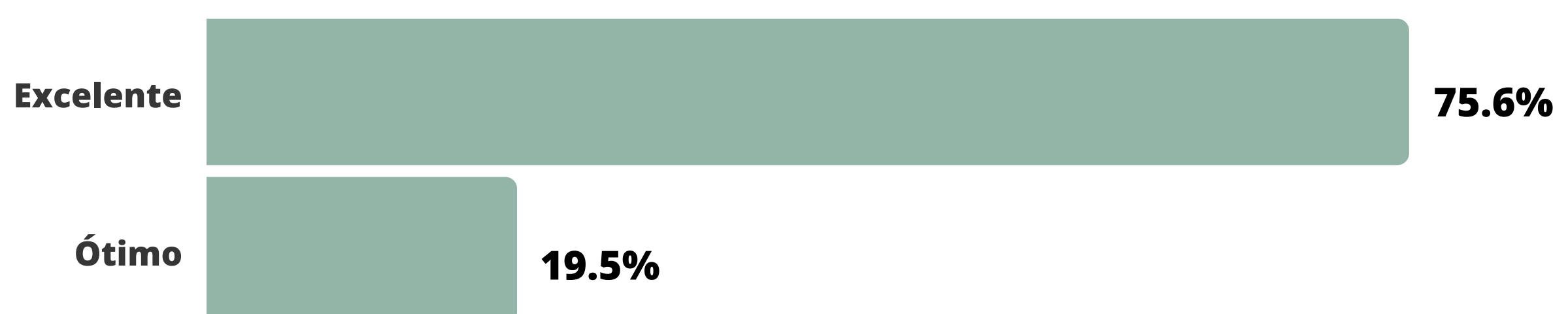


RELATÓRIO FINAL

COORDENAÇÃO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - CTD



NOTA GERAL ATRIBUÍDA PELO SERVIDOR



RELATÓRIO FINAL

COORDENAÇÃO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - CTD



ELOGIOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES

“O curso é muito importante e seria interessante mais cursos como esses para fins práticos.”

“A ação foi maravilhosa! A disponibilização dos computadores era adequada; a instrutora possuía muito domínio e uma abordagem cativante. Como sugestão, deixo a percepção da necessidade de inclusão de tutor para dá o apoio necessário às atividades práticas no sistema.”

“Quero parabenizar a equipe que organizou e conduziu a execução do curso SEI! Foi Excelente!”

“Turmas menores (para melhorar o acompanhamento/orientação em sala, para dúvidas específicas), com públicos específicos (turmas separadas para gestores, para TAEs e para docentes) e relativamente nivelados em cada turma (iniciantes separados de avançados), com distribuição do material didático para estudo BEM ANTES do curso.”



RELATÓRIO FINAL

COORDENAÇÃO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - CTD



ELOGIOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES

“A prática foi de grande ajuda, mas não posso dizer que foi possível sanar todas as dúvidas. Talvez, ampliar o tempo ou dividir as turmas dos servidores mais antigos X servidores novos ou ainda por atividades/cargos. Agradeço muito pela ajuda, esforço e empenho.”

“Ficou evidente o domínio que a instrutora tem da ferramenta e toda sua experiência com a utilização prática do sistema. No entanto, em alguns momentos, a falta de objetividade prejudicou o prosseguimento dos conteúdos ministrados. Isso impactou no ritmo das aulas e no tempo disponível para expor os conteúdos com mais tranquilidade. Embora eu tenha considerado, particularmente, muito interessante o contato com a dinâmica de muitas outras unidades da universidade e com os diferentes processos envolvidos em cada uma, acredito que, conforme relatado em uma das aulas sobre a necessidade do sistema abarcar também necessidades acadêmicas, as múltiplas necessidades dos cursistas com relação ao sistema se mostraram também uma dificuldade para o andamento das aulas. Fica difícil para a instrutora dar conta de tantas diferentes demandas por meio de exemplos práticos no sistema quando as necessidades são tão distintas. Como sugestão, nesse sentido, fica a possibilidade de promover cursos para docentes e cursos para técnicos, buscando adequar os exemplos práticos à realidade das atividades pertinentes a cada grupo. Além disso, sugeriria também considerar turmas menores, para que a instrutora possa ter mais tempo para auxiliar os alunos individualmente, na medida da necessidade, durante a realização dos exercícios no sistema. Registro também o agradecimento à instrutora pela sensibilização com relação à necessidade de nos aprofundarmos na teoria sobre a arquivologia e seus processos, para além do conhecimento técnico estritamente relacionado ao uso do sistema, dada a interdependência das duas coisas. Por último, obrigada CTD pela gentileza de oferecer o café delicioso de sempre, pela atenção e pela disponibilidade para orientar e receber bem todos que participaram do curso - em matéria de cordialidade e competência vocês são um show à parte.”



RELATÓRIO FINAL

COORDENAÇÃO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - CTD



ELOGIOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES

“Muito importante para a nossa atividade funcional. Agora saberei formalizar os processos e solicitar a minha aposentadoria.”

“Realizar mais encontros presenciais com os servidores do interior.”

“FAZER MAIS TURMAS URGENTE! EXCELENTE O CURSO”!

“Excelente curso, poderia fazer uma imersão com um número menor de pessoas para ser mais fácil o ensino individual”



RELATÓRIO FINAL

COORDENAÇÃO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - CTD



ELOGIOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES

“O curso foi excelente, mas, a turma era grande. Sugestão: próximos curso com turma menor.”

“1) Ter um monitor para cada 8 alunos (fazer grupos por interesse de alunos, só TAE, só coordenadores, só chefes, etc.); 2) Ter exemplos de documentos prontos para facilitar a manipulação imediata do SEI; 3) Priorizar casos reais de situações frequentes do início ao término, como solicitação via ofício, frequência, etc. (de acordo com o perfil de inscritos - pode solicitar isso no formulário de inscrição); 4) Separar o módulo de arquivologia e boas práticas de construção documental do uso do SEI, por exemplo, aumentar o tempo do primeiro e otimizar o segundo.”

“Foi excelente”

“Sugiro que o material do ambiente SEI treinamento (SEI homologação) seja disponibilizado permanentemente, para aprimorar os ensinamentos e nosso aprendizado no curso SEI USAR turma 01.”



RELATÓRIO FINAL

COORDENAÇÃO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - CTD



ELOGIOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES

“Hebe e equipe estão de parabéns por este curso. Será de grande proveito para meu trabalho.”

“O curso deveria ser obrigatório para todos os setores.”

“Excelente”

“Que seja oferecido mais turmas, considerando a necessidade da demanda e a importância do curso para a Instituição.”



RELATÓRIO FINAL

COORDENAÇÃO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - CTD



ELOGIOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES

“Poderia ter reduzido o tempo de intervalo para café para explorar mais o assunto em aula. Teve um dia que o intervalo demorou 30 minutos e voltou correndo com a explicação dos blocos. Outro dia deu intervalo quase no final da aula por volta das 11h e retornou às 11:25. Precisou ultrapassar o horário e terminou a aula às 12h. Teve aluno que precisou sair antes, pois tinha que pegar filho na escola ou tinha outro compromisso. Apesar dos intervalos longos, o curso foi muito bom. A instrutora tem muito domínio do assunto.”

“Problemas técnicos (falta de energia e internet) prejudicaram um pouco o andamento do curso. O nível de conhecimento sobre o sistema de alguns atrapalharam em parte a didática ministrada.”

“O curso teve muitas interrupções por parte dos alunos com temas irrelevantes para o curso como um todo. No primeiro dia de treinamento, perdeu-se muito tempo justificando a diferença entre documento nato e digitalizado e tanto alunos quanto instrutora ficaram debatendo a diferença disso. Tudo isso deixou o primeiro dia improdutivo. A didática da profa não foi muito boa, pois no momento do treinamento prático, por vezes ficamos em dúvida do que fazer, por exemplo, ela informou que do lado esquerdo era a "Unidade B" e do outro a "Unidade A", depois pediu para alterarmos os processos recebidos em cada unidade, porém não deixou claro que era para alterarmos os nossos próprios processo (criados por nós). Nos últimos dias, percebi que a instrutora estava estressada, principalmente em alguns momentos onde ficou gritando perguntando qual era a resposta e, certo momento, alguém da turma falou “você está estressada?”.



RELATÓRIO FINAL

COORDENAÇÃO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - CTD



ELOGIOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES

“Entrei na UFAM mês passado e já vi o quanto o SEI é relevante para dar andamento em boa parte das atividades do meu setor e do meu estágio probatório, porém não tinha a mínima noção do seu funcionamento básico. Nessa uma semana de curso com a profa Hebe, pudemos nos familiarizar e aprender as ferramentas básicas e avançadas do ambiente SEI, por meio de aulas muito bem trabalhadas e distribuídas ao longo desses cinco dias. Parabenizo a profa Hebe tanto quanto as demais auxiliares da CTD que trabalharam para atender nossa turma. Abraço aos colegas! E um bom fim de semana” 😊👍

“Parabéns a equipe de apoio sempre prestativa e de bom humor. Parabéns a Profa Hebe pela visão holística do curso que vai além de somente atributos operacionais.”

“Ótimo curso. Aprendi bastante.”



RELATÓRIO FINAL

COORDENAÇÃO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - CTD



ELOGIOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES

“O curso de capacitação do SEI Usar foi muito proveitoso, tivemos oportunidade de aprender na prática algumas funcionalidades utilizadas no dia a dia e outras que não utilizamos, mas é importante saber como funciona. Uma sugestão seria uma turma um pouco menor, ou utilizar os dois horários, para que haja mais ênfase no aprendizado da turma. Meu muito obrigada pelos ensinamentos do curso, aprendi bastante coisa.”

“O treinamento foi excelente, parabéns à professora Hebe pelo domínio do assunto, foi uma semana espetacular de muita troca de conhecimento, agradeço à CTD pela programação e organização do curso SEI. A equipe da CTD foi muito simpática com todos e sempre se colocou à disposição para ajudar os servidores. Meus parabéns à equipe CTD que organizou o evento, tiveram muita gentileza em fornecer café com bolachas e adoçar nosso treinamento com bombons, inclusive, os doces disponibilizados estavam maravilhosos e o café, nem se fala, simplesmente maravilhoso! Essa semana foi sensacional, me senti muito acolhida e confortável para tirar minhas dúvidas durante o curso, só posso agradecer pela oportunidade de ser capacitada no SEI pela CTD.”

“O curso é excelente e de fundamental importância para todos os servidores da universidade, seja técnicos ou docentes. Agradeço à CTD e à equipe presente, pela realização do curso, à instrutora Hebe por compartilhar seus conhecimentos e experiência sobre o SEI, e ao Icomp por disponibilizar o laboratório com tudo funcionando muito bem. Obrigada”!

