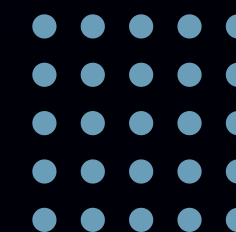




COORDENAÇÃO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO - CRUNI

**RELATÓRIO PESQUISA DE
SATISFAÇÃO DOS RESTAURANTES
UNIVERSITÁRIOS DA UFAM-**

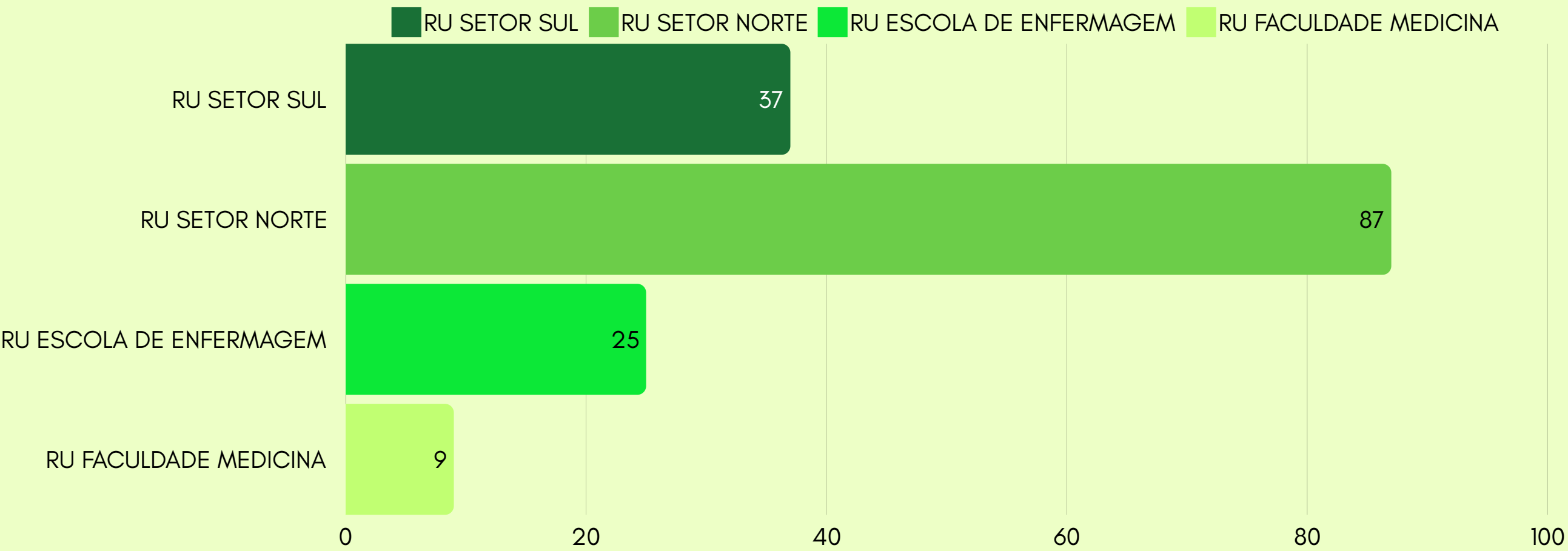
2024



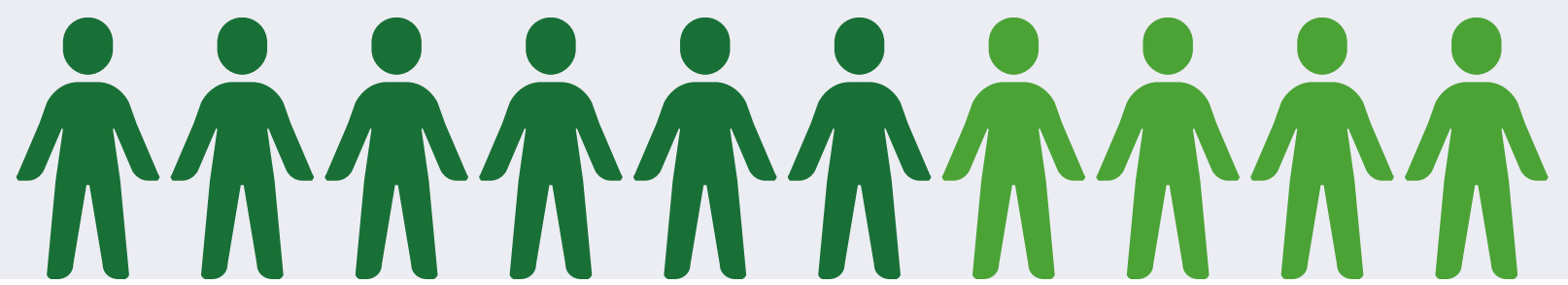
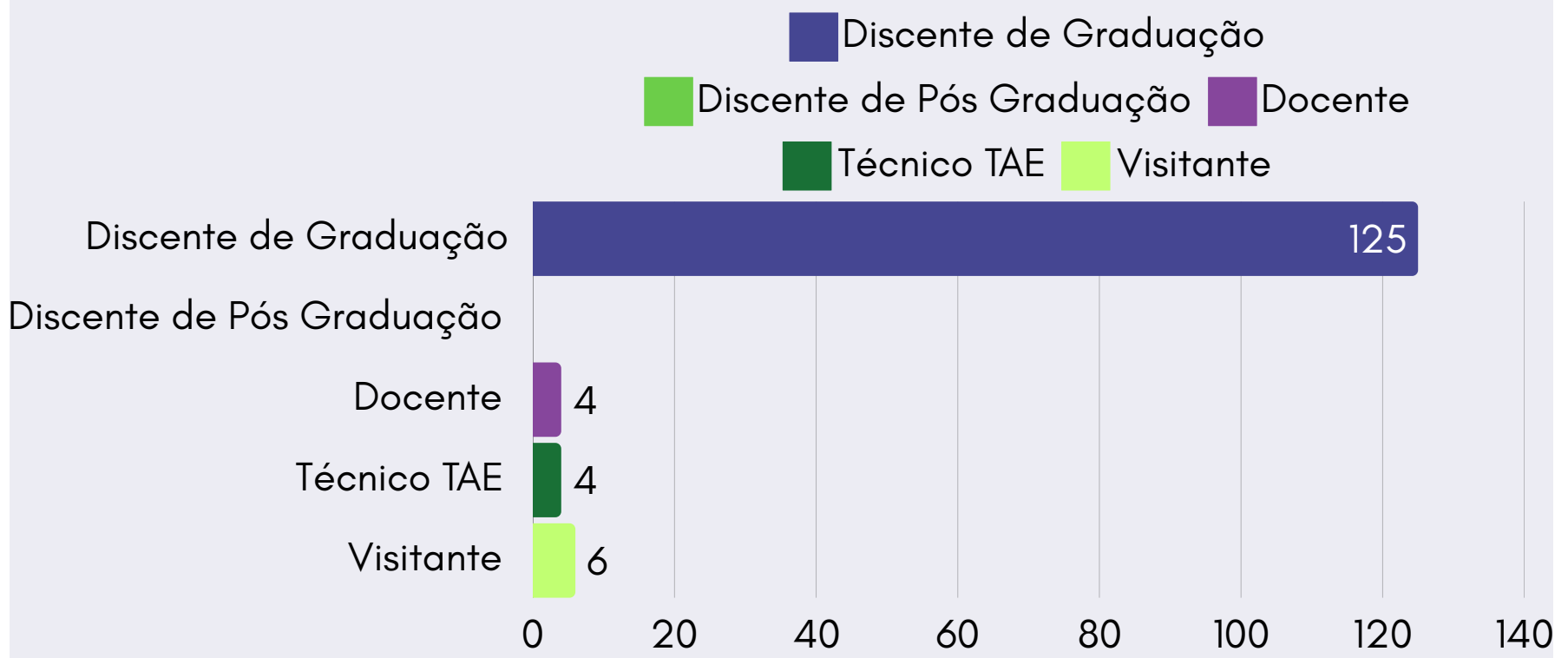
Pesquisa de Satisfação

Período da apuração:	20/03/2024 a 12/12/2024
Respostas	60
RU avaliado:	Setor Sul/ Norte/ Escola de Enfermagem/ Medicina

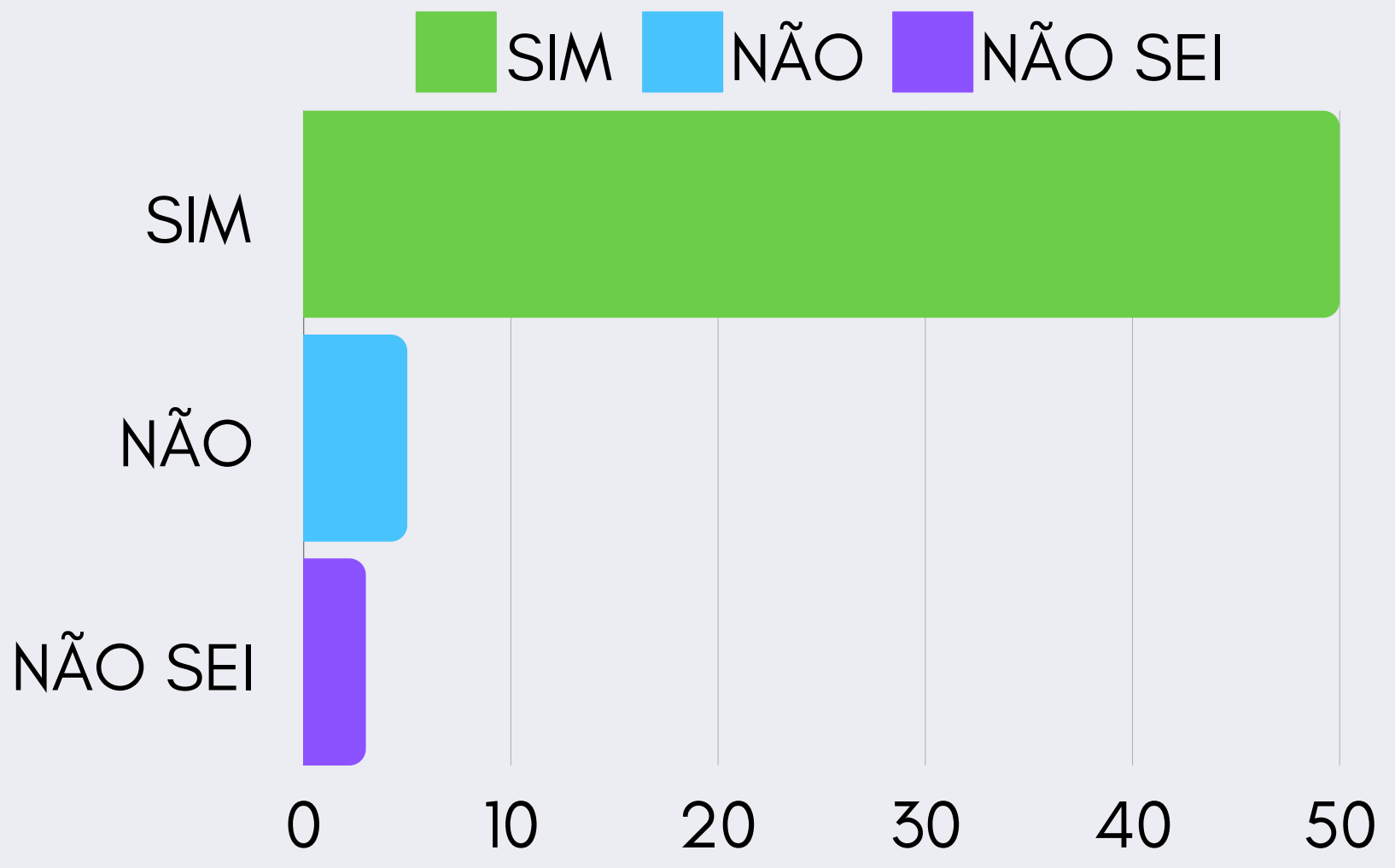
Quanto a unidade do Restaurante Universitário



Qual o seu vínculo com a UFAM?

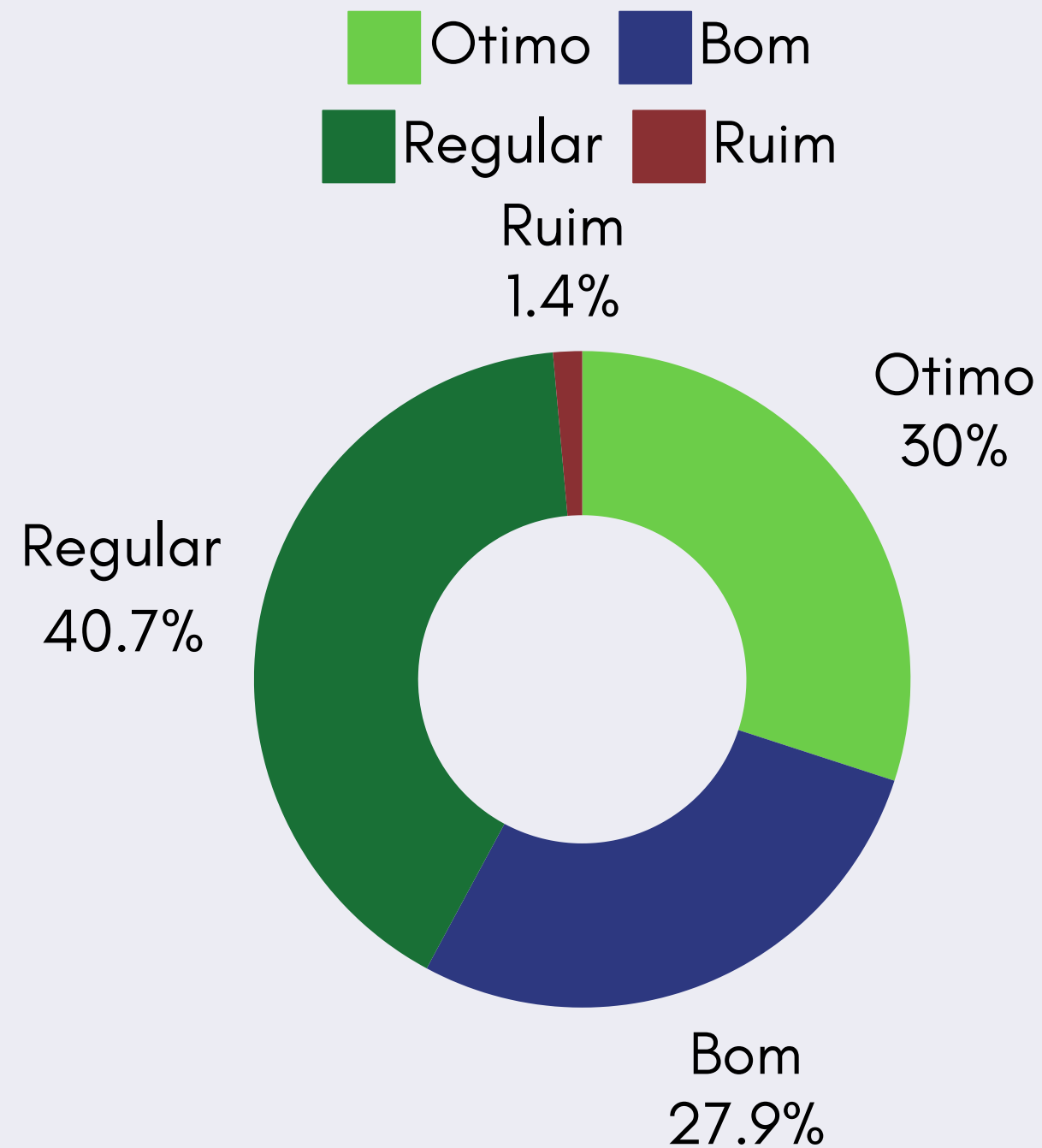


Na sua unidade é divulgado o cardápio antes do horário da refeição?

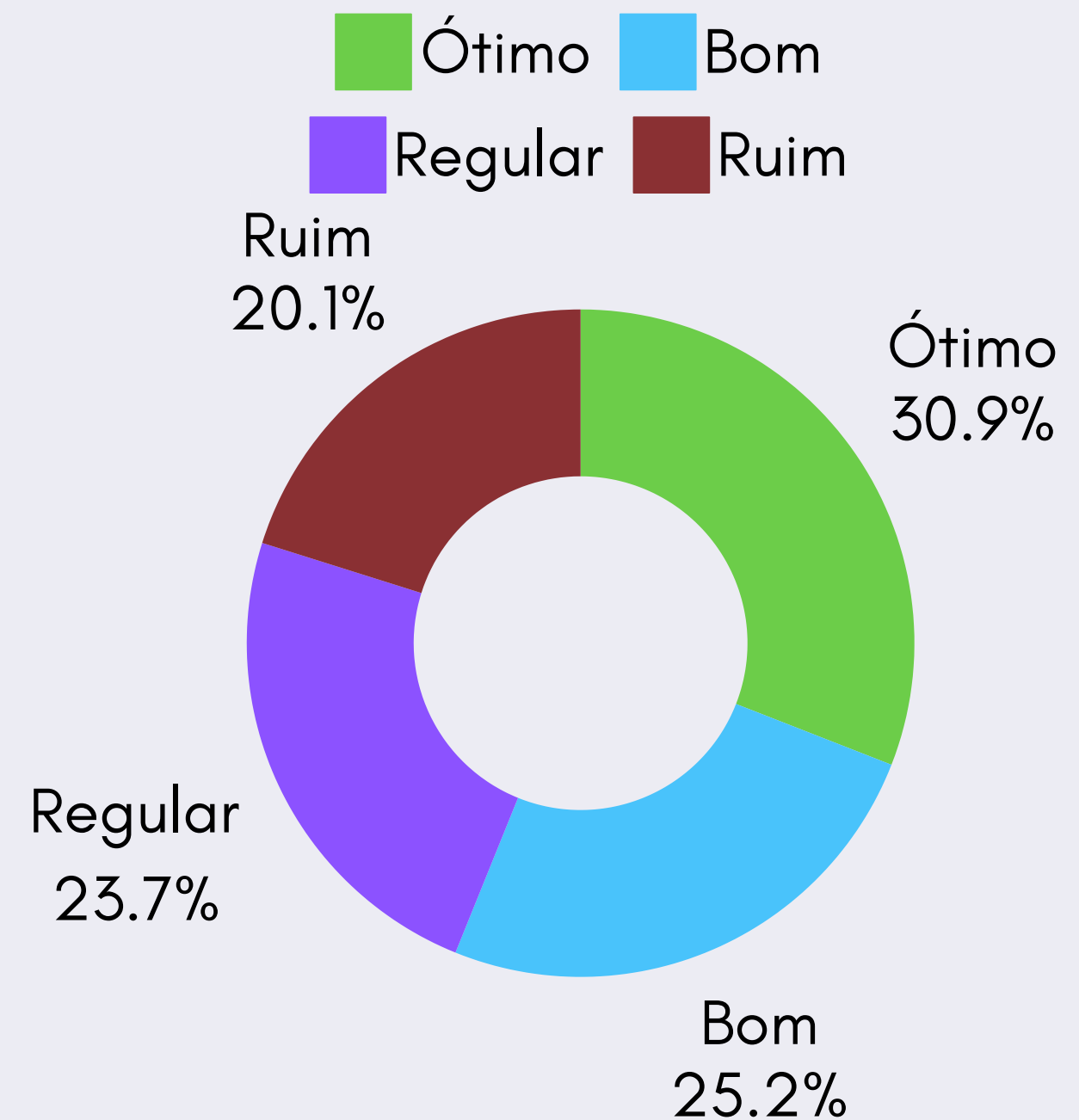


Quanto ao serviço ofertado no RU

Como você avalia a temperatura da refeição

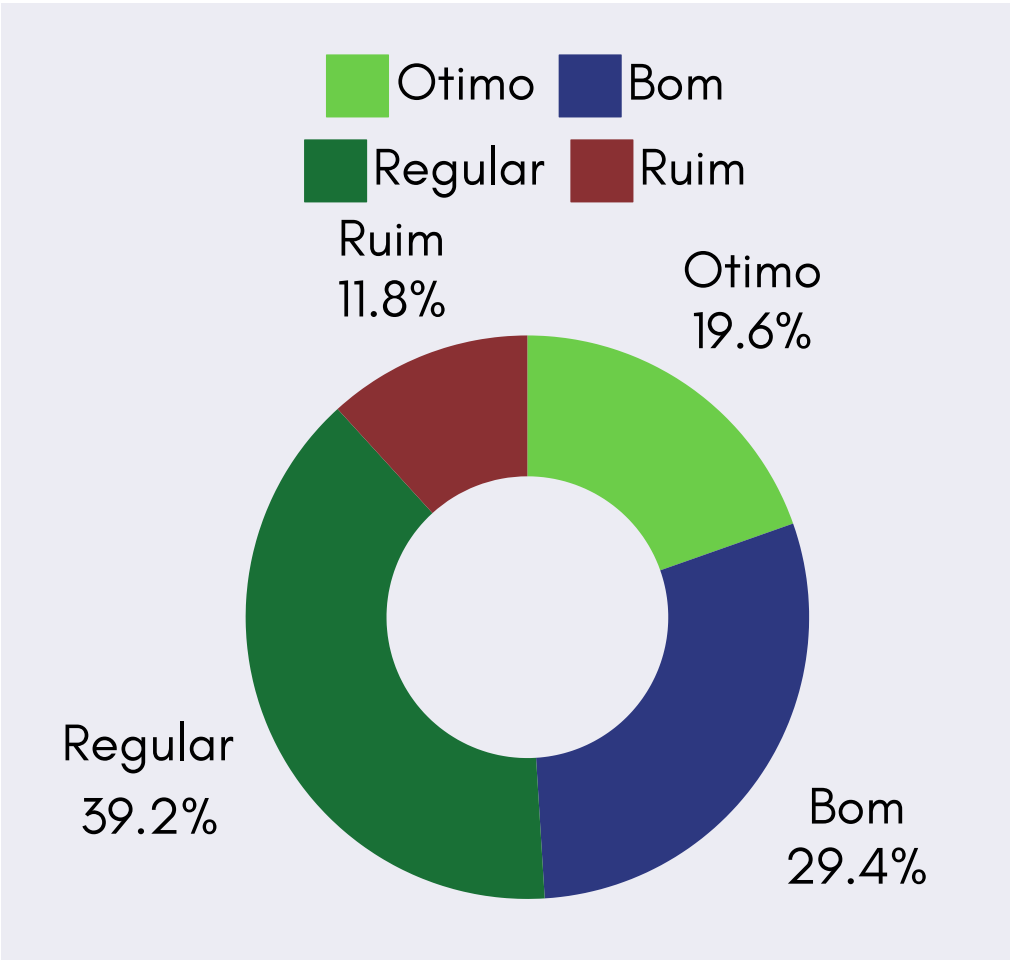


Como você avalia o sabor da refeição?

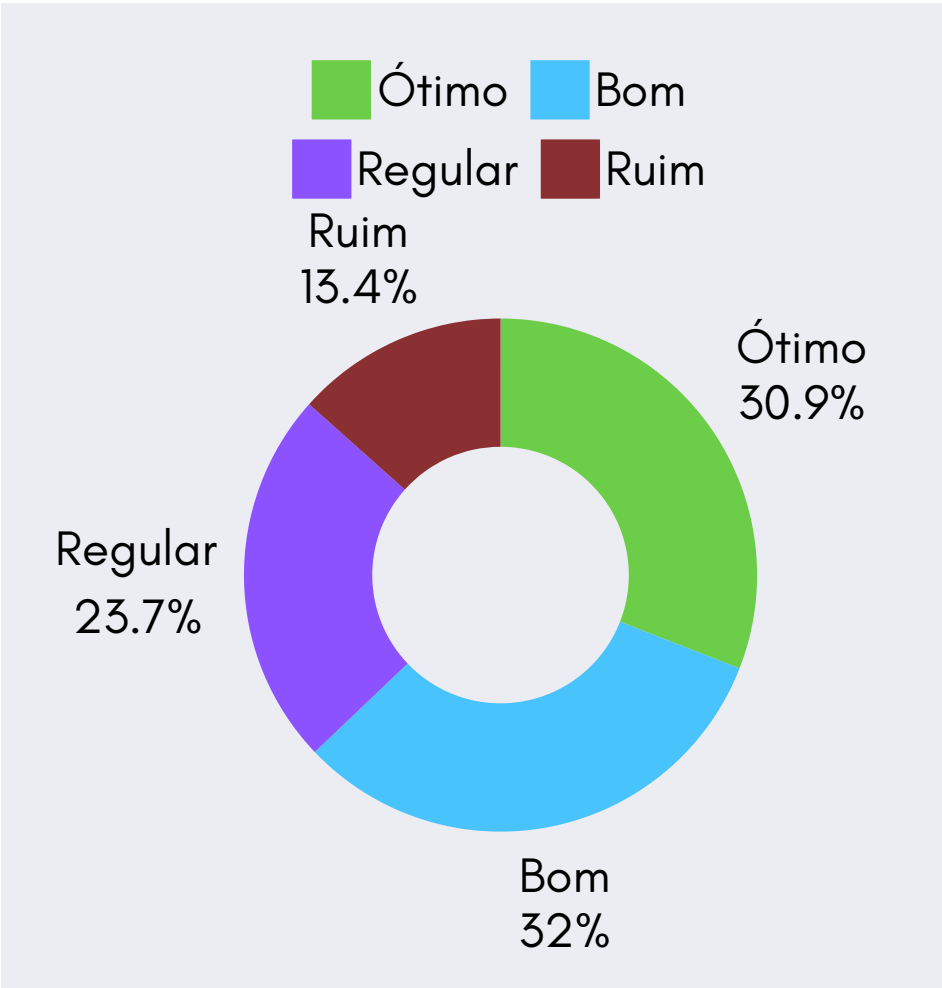


Quanto ao serviço ofertado no RU

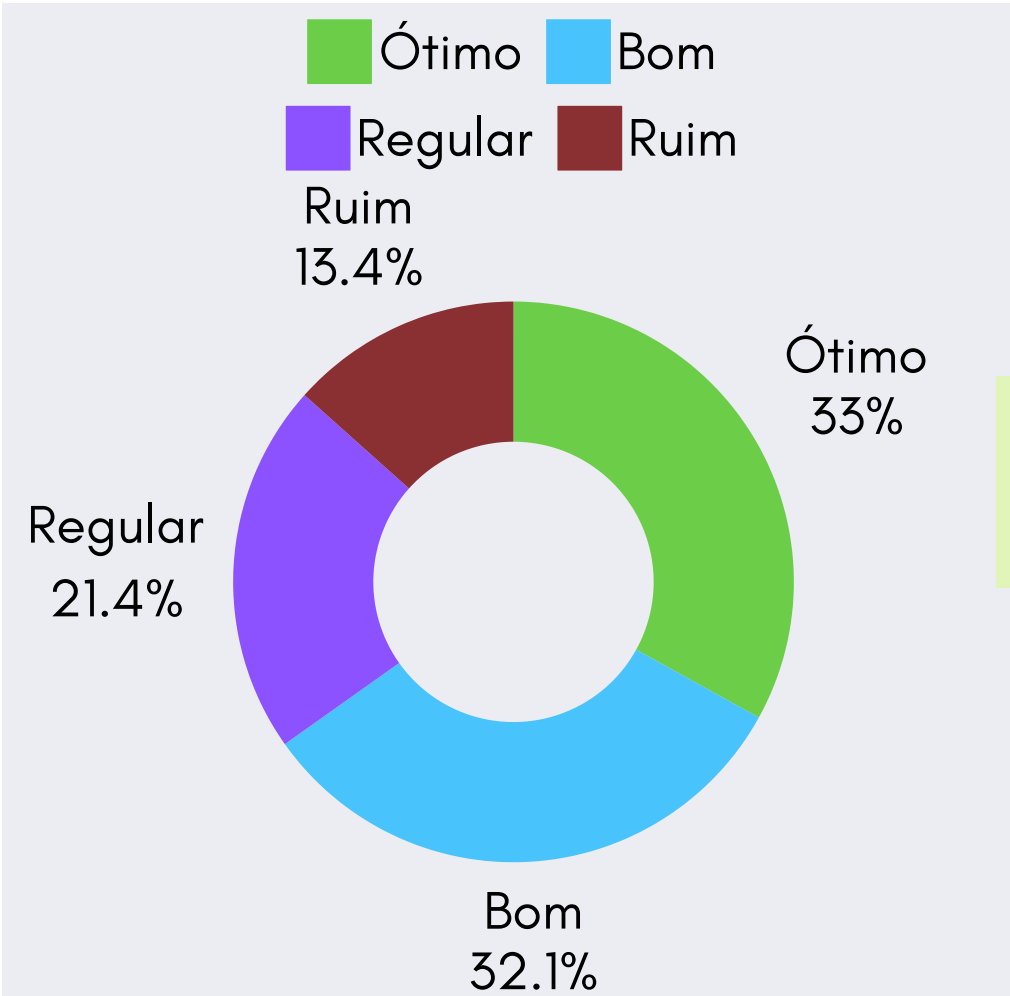
DESJEJUM



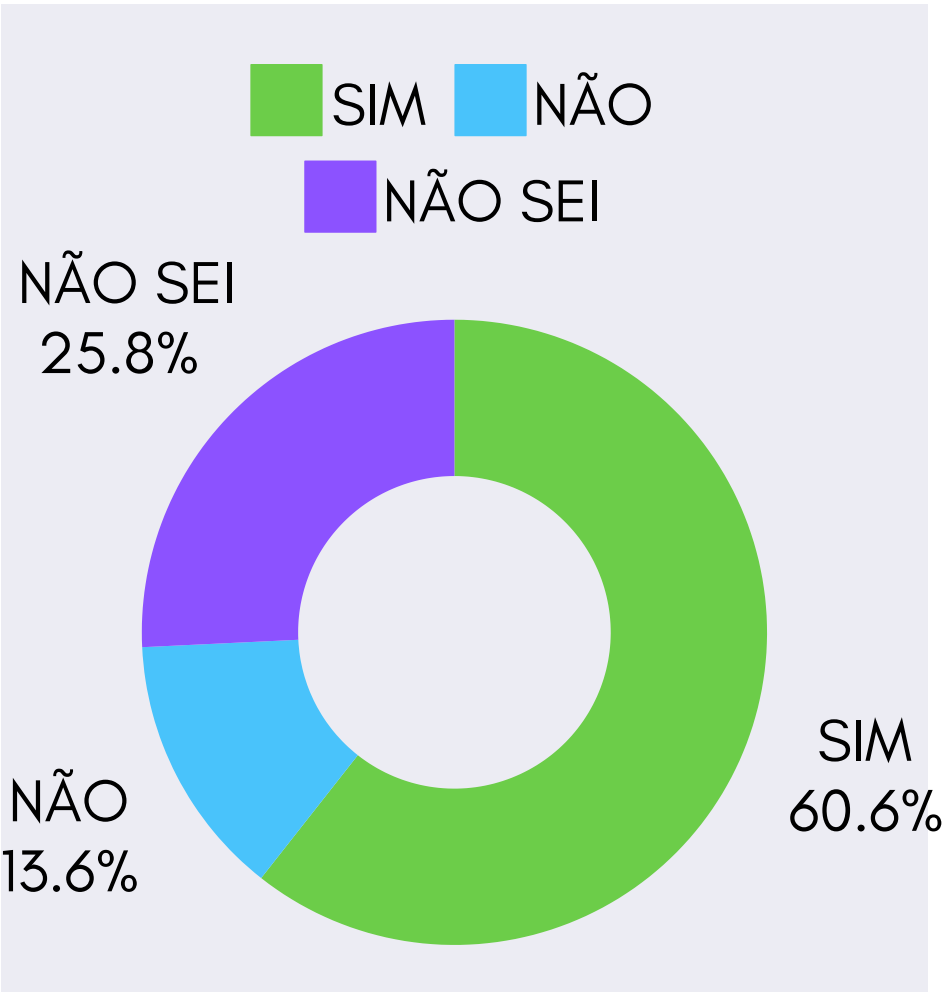
OPÇÕES DE CARDÁPIO



PORCIONAMENTO DOS ALIMENTOS



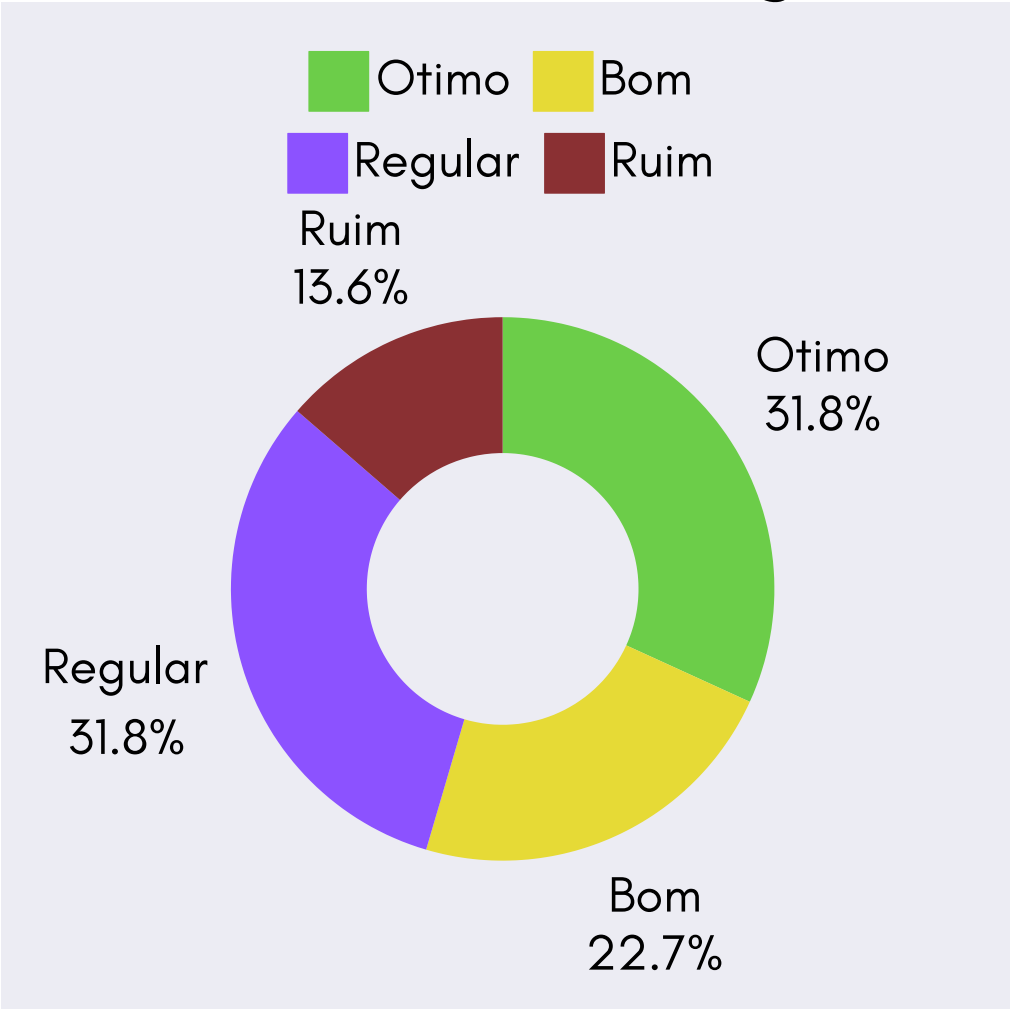
QUALIDADE DAS RFEIÇÕES



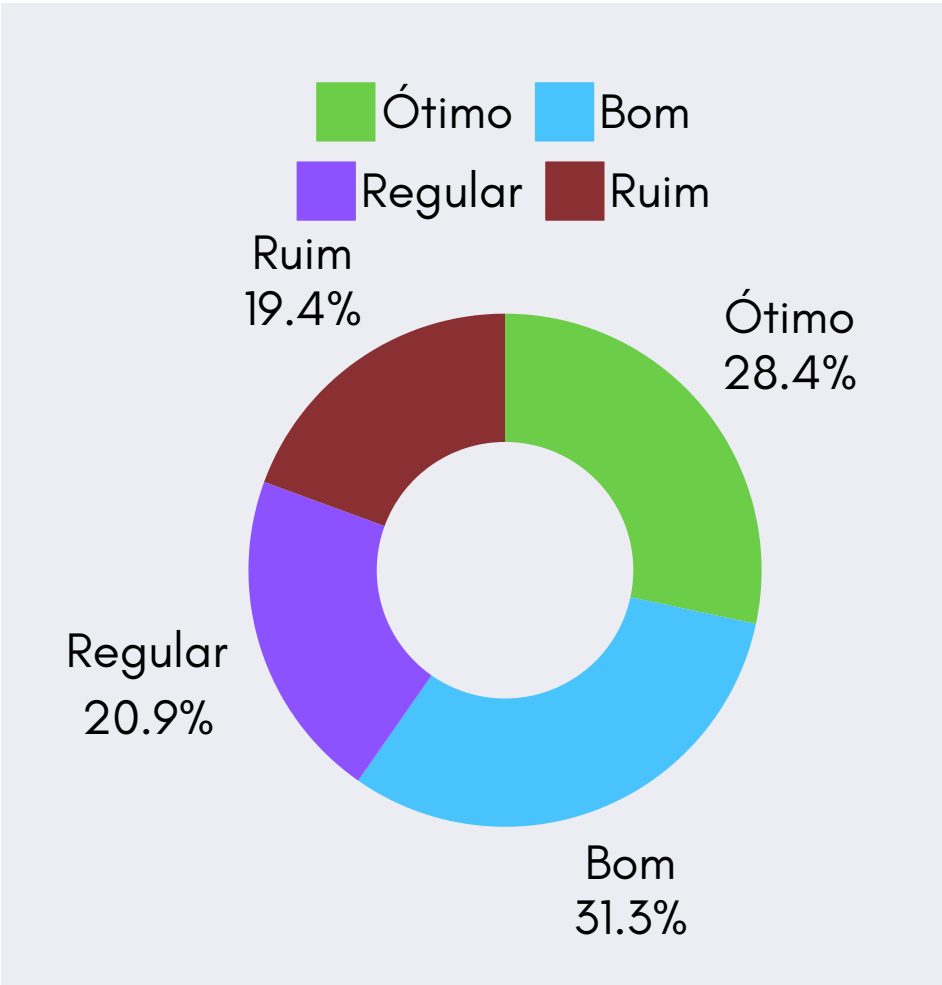
TODAS AS OPÇÕES DO CARDÁPIO ESTAVAM DISPONÍVEIS?

Quanto ao serviço ofertado no RU

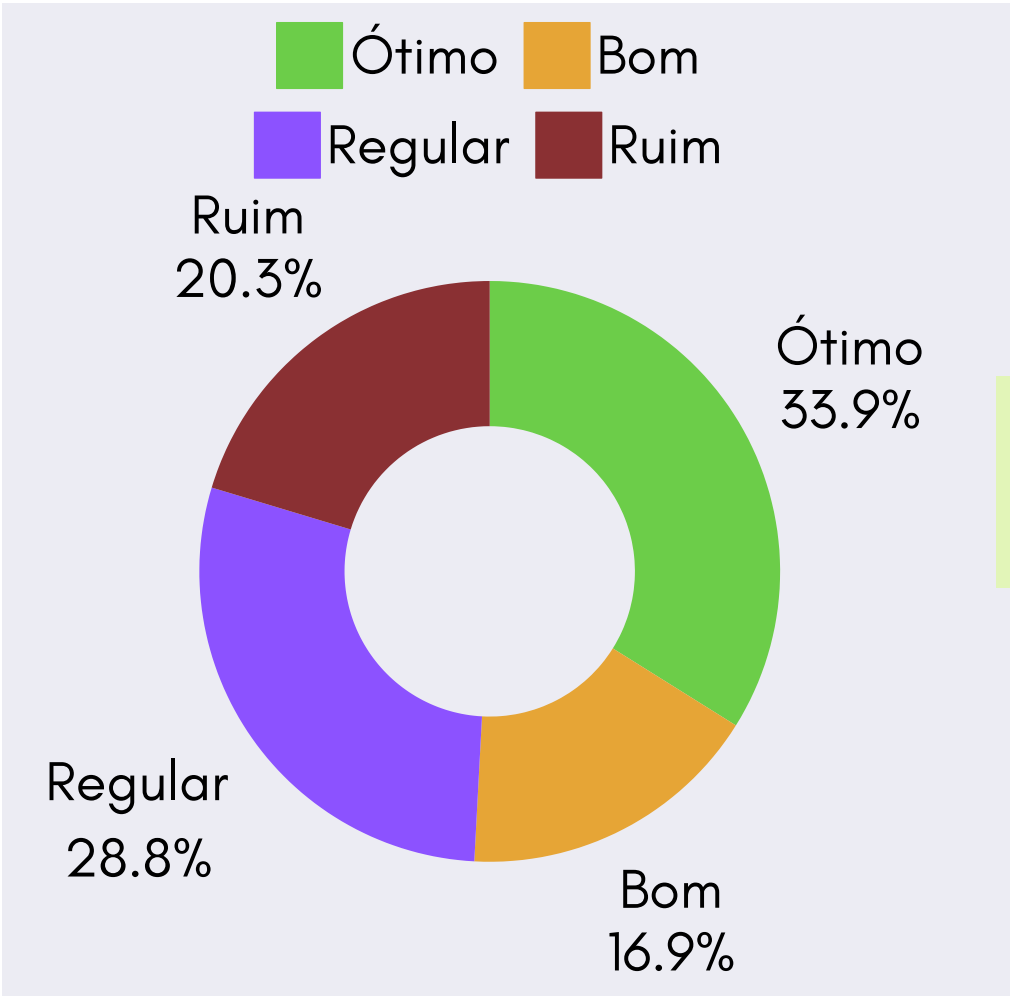
ALMOÇO



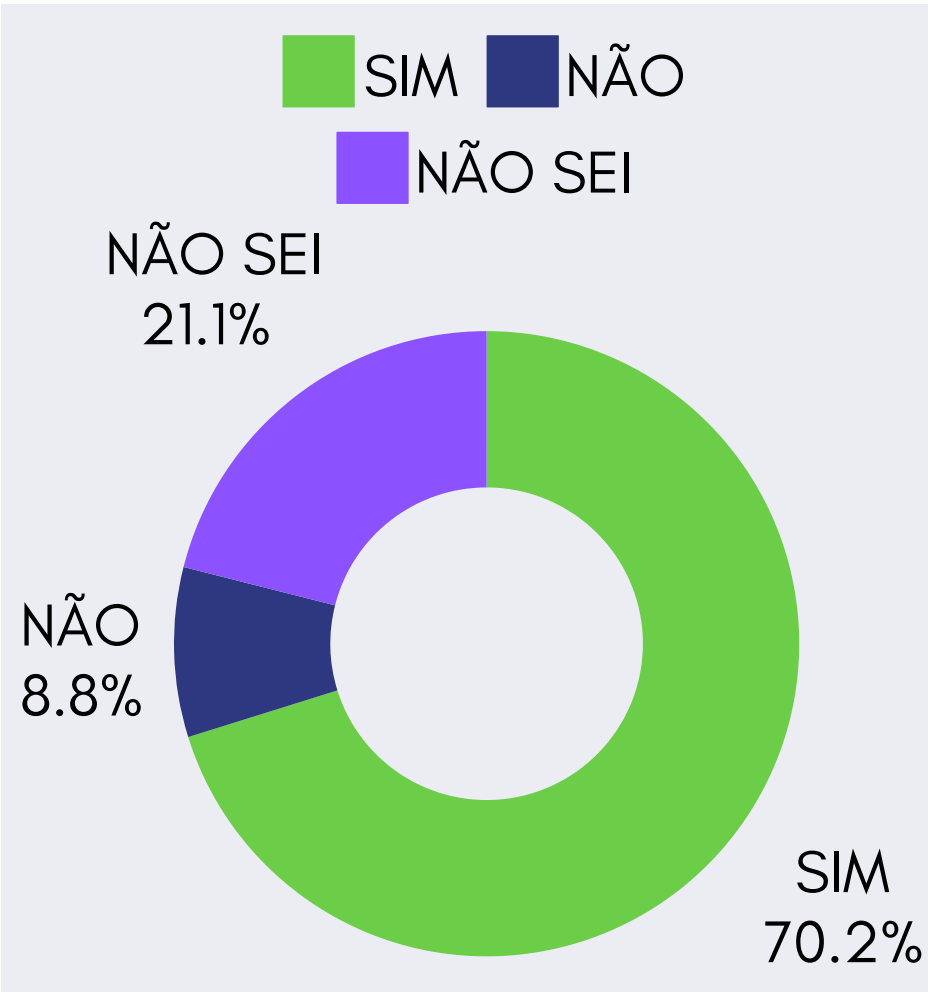
OPÇÕES DE CARDÁPIO



PORCIONAMENTO DOS ALIMENTOS

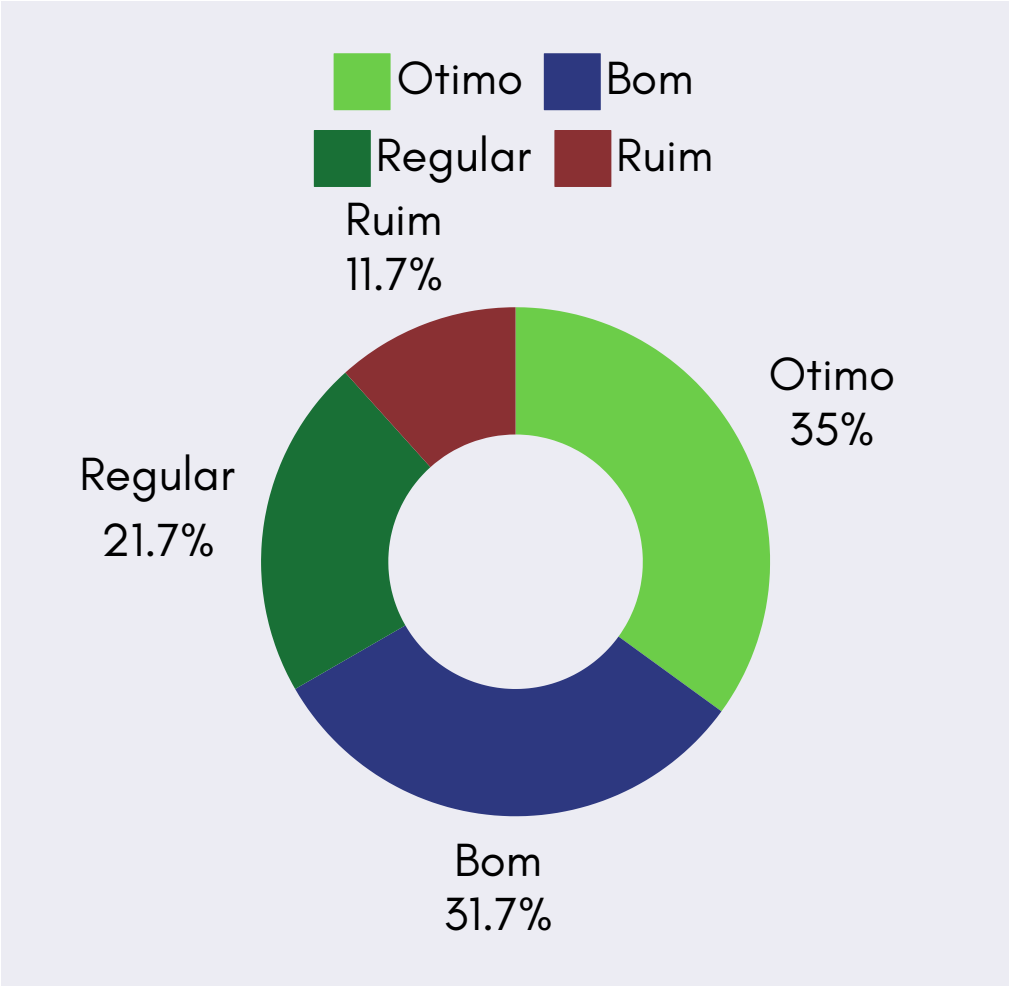


QUALIDADE DAS RFEIÇÕES

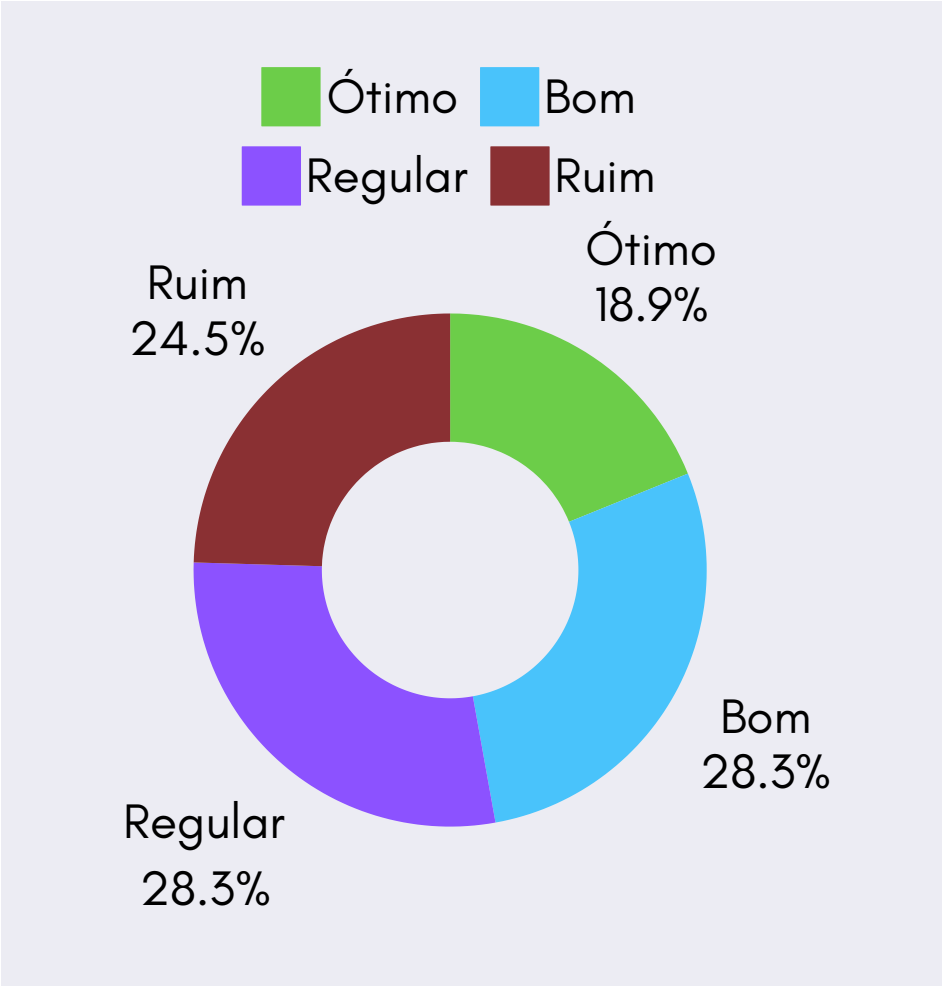


TODAS AS OPÇÕES DO CARDÁPIO ESTAVAM DISPONÍVEIS?

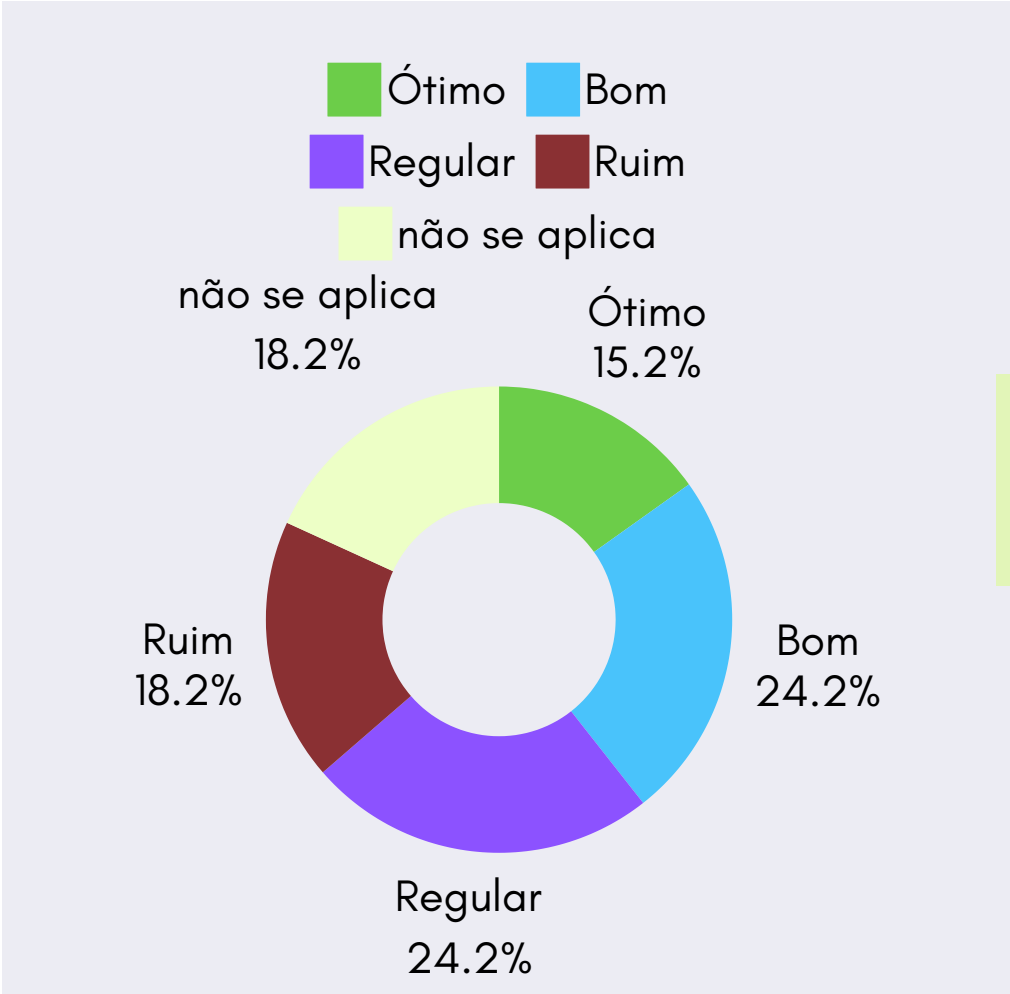
Quanto ao serviço ofertado no RU



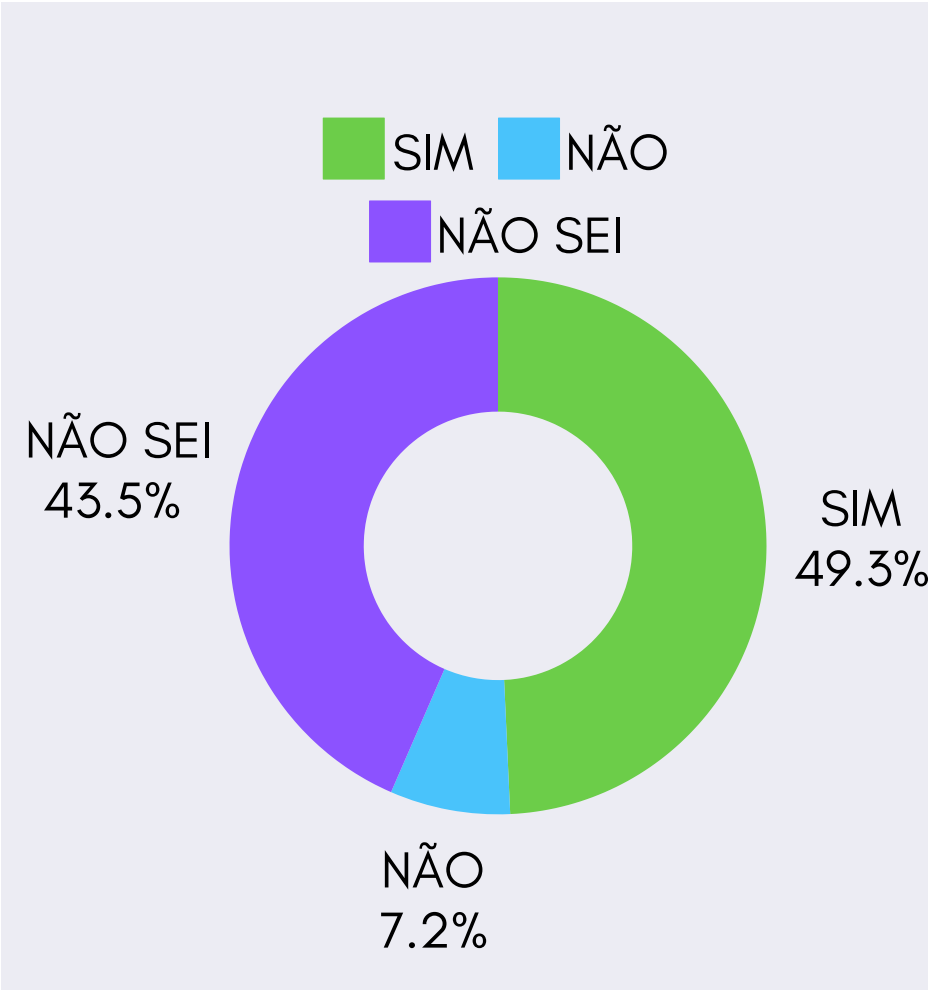
OPÇÕES DE
CARDÁPIO



PORCIONAMENTO
DOS ALIMENTOS



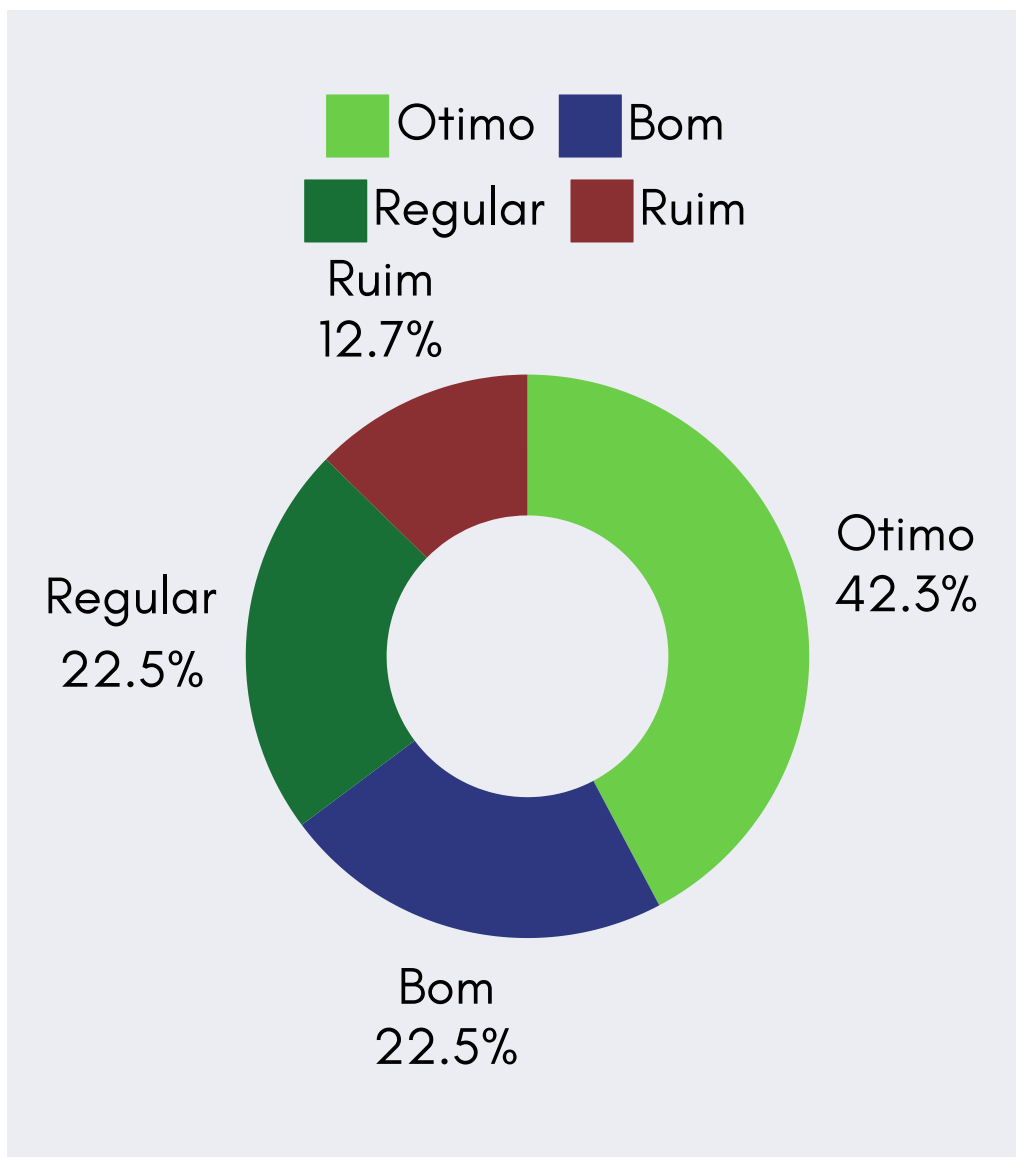
QUALIDADE DAS
RFEIÇÕES



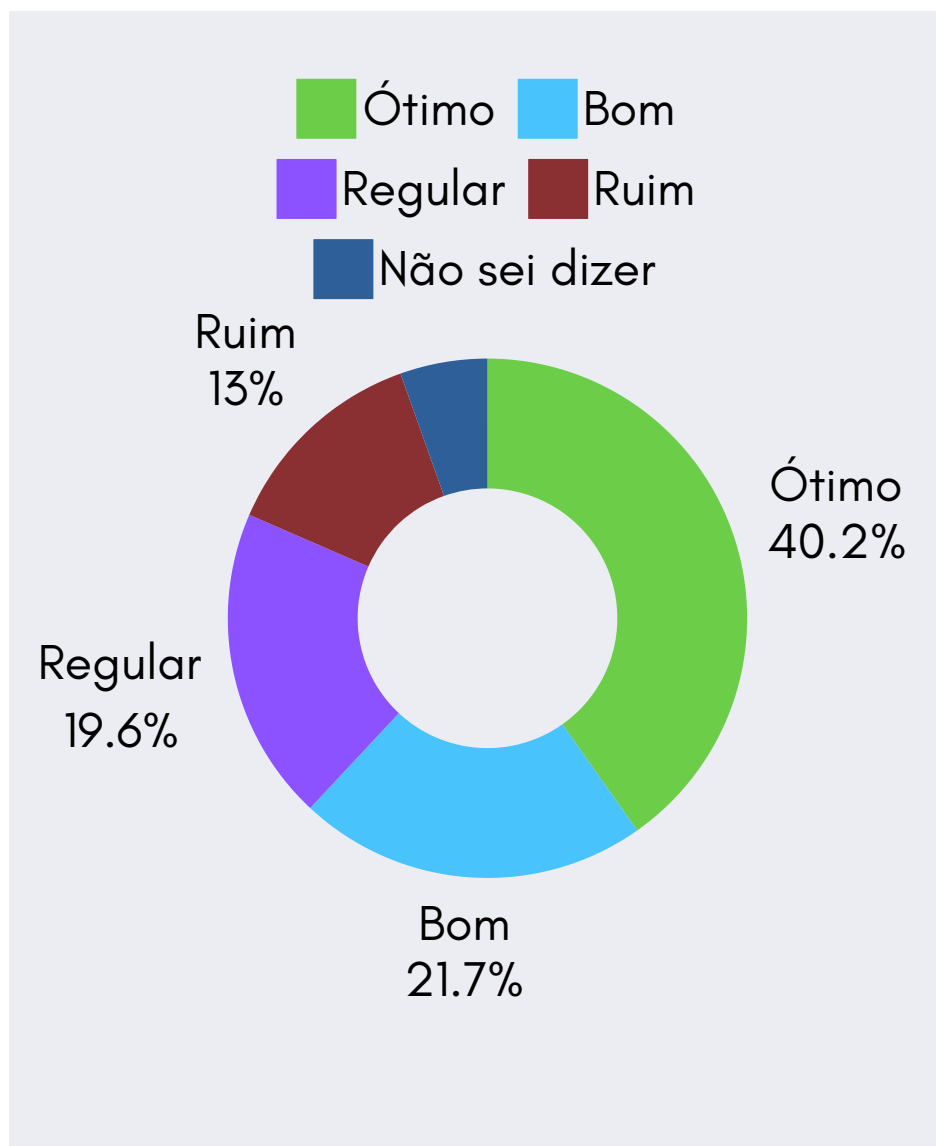
TODAS AS OPÇÕES DO
CARDÁPIO ESTAVAM
DISPONÍVEIS?

JANTAR

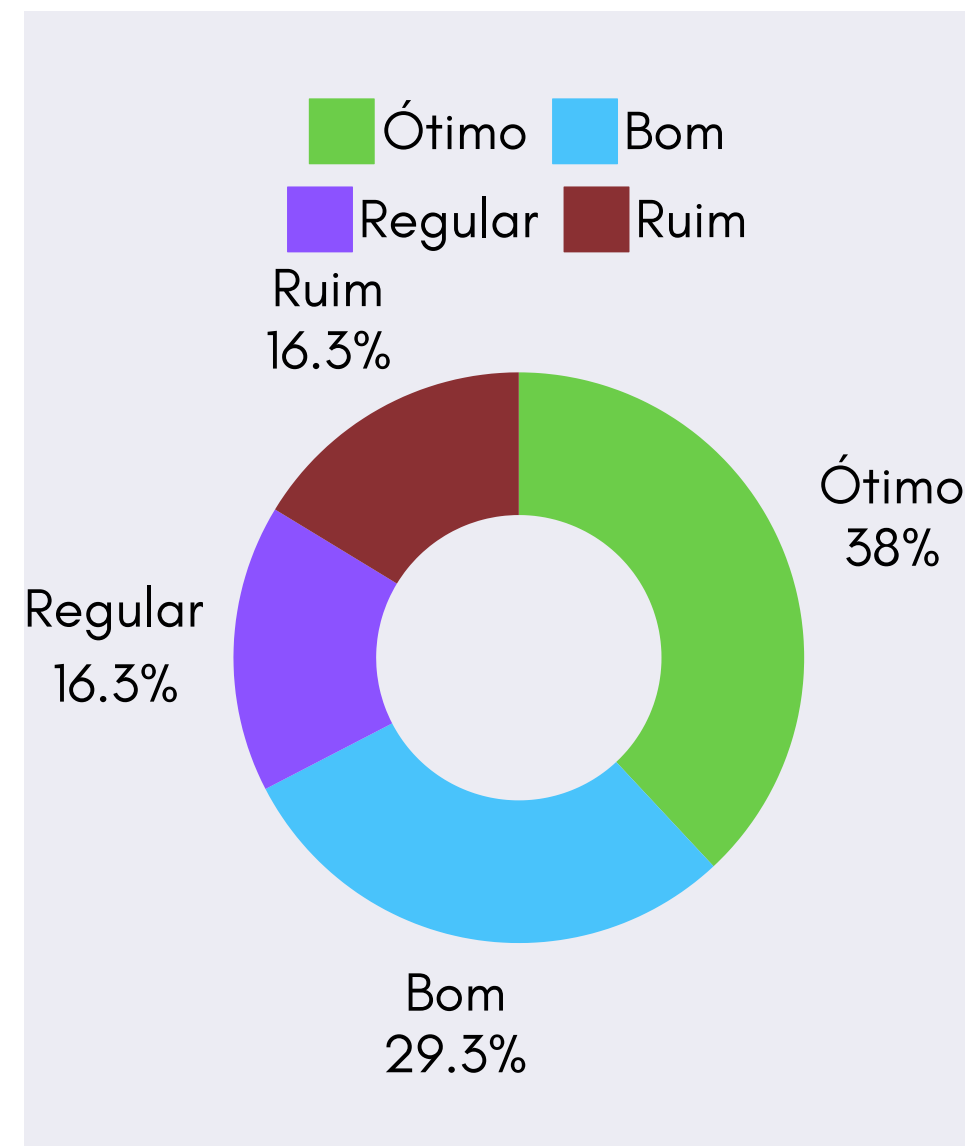
COLABORADOR DA
EMPRESA: POSTURA
PROFISSIONAL – AREA DE
CONSUMO



COLABORADOR DA
EMPRESA: POSTURA
PROFISSIONAL – AREA
DE TICKET

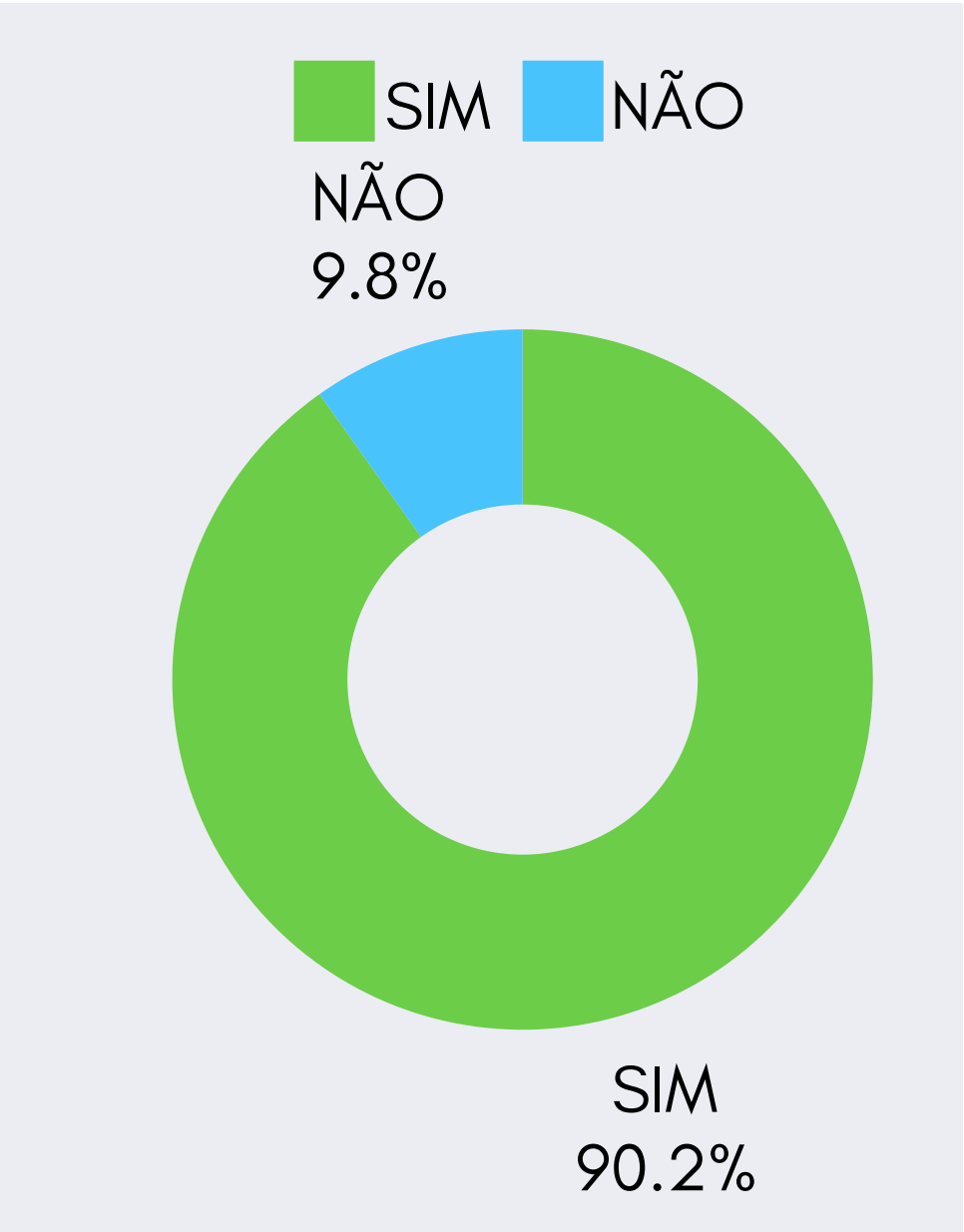


SERVIDOR UFAM-
POSTURA
PROFISSIONAL

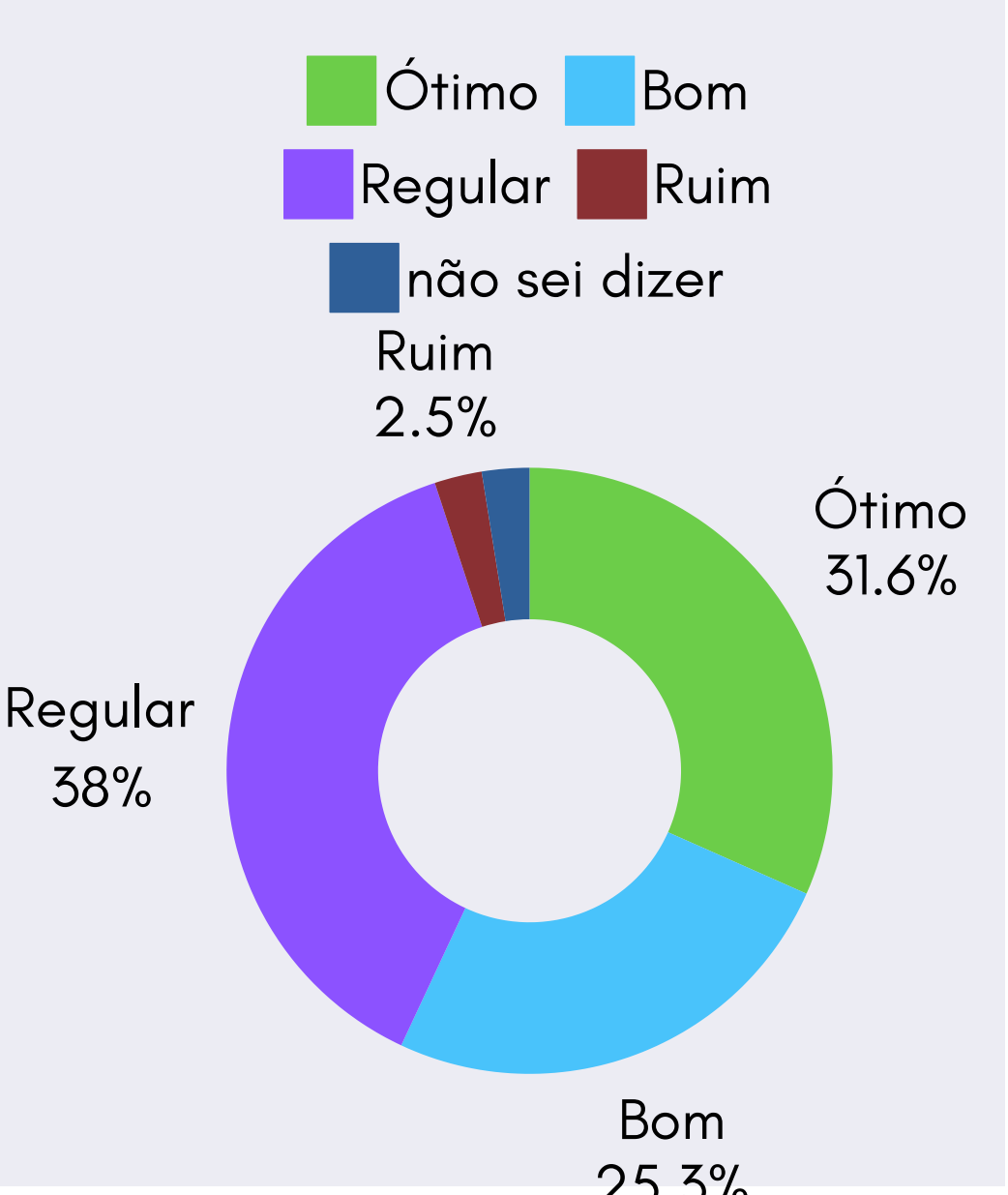


QUANTO À MANUTENÇÃO DO AMBIENTE

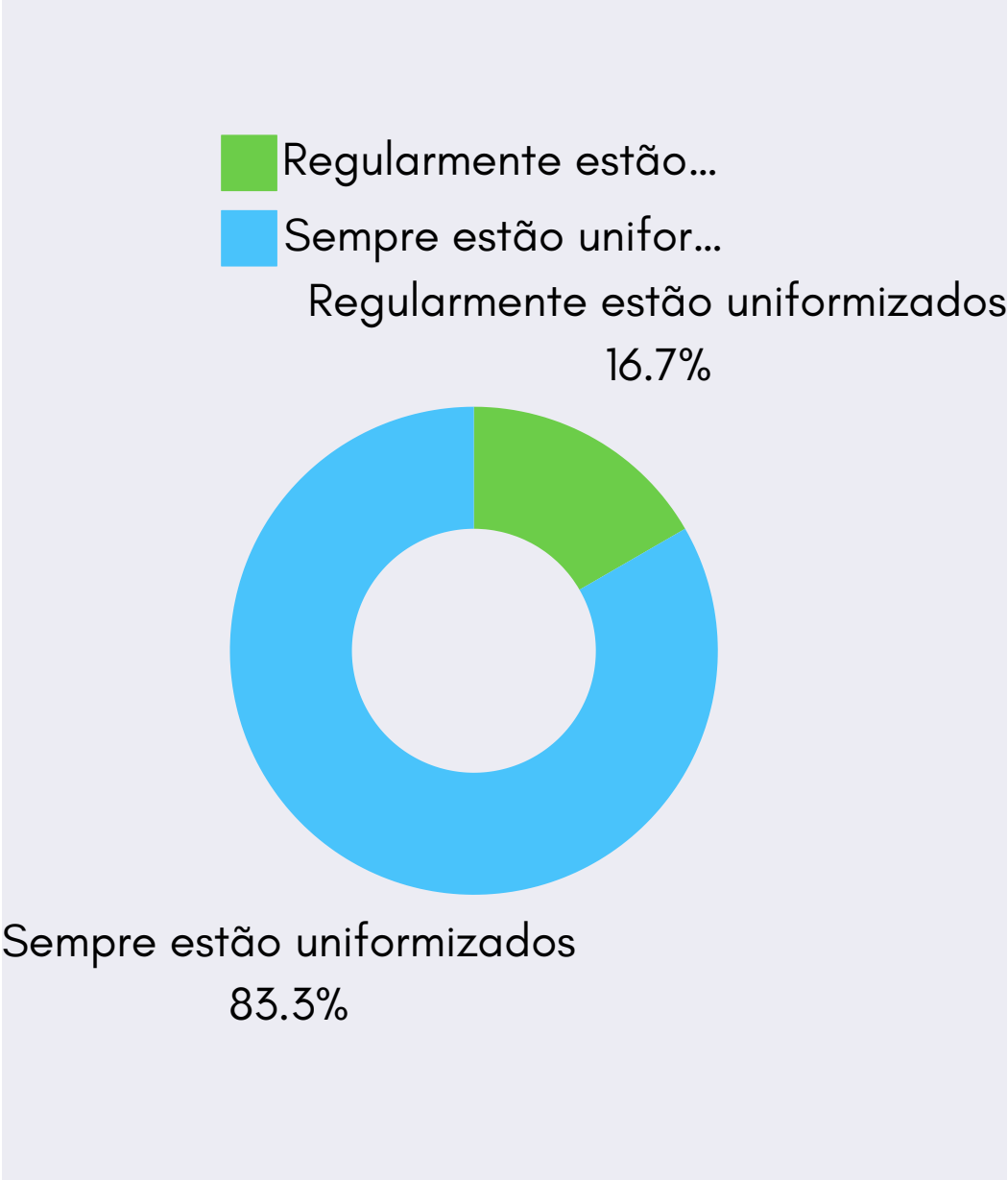
O AMBIENTE FISICO ESTÁ LIMPO?



COMO ESTÁ O ODOR DO AMBIENTE?



OS COLABORADORES DA EMPRESA SÃO UNIFORMIZADOS E IDENTIFICADOS?



SUGESTÃO E RECLAMAÇÃO

DESJUUUM	o pão tá sempre duro, o ovo mexido fica muito aguado e o café muito doce e acho que a manteiga deveria fica na bandeja ao lado do pão para servirmos.	A adição da máquina para manter as bebidas aquecidas foi uma ótima melhoria, porém o café preto sem açúcar ainda vem em uma garrafa "térmica" que não funciona, entregando café morno ou frio.	Sempre bem servidos e muitos saborosos	Mingau de banana
	Poderia colocar mais opções de frutas, mingau ou farofa!	Muito bom. O suco poderia ficar melhor, na maioria das vezes vem sem açúcar ou só água.		
ALMOÇO	Frio, insosso, as vezes tem gosto ruim e da mal estar no estômago	frio, o gosto da comida é ruim e mal temperado, as opções de refeições deveriam ser melhores.	a maioria das vezes as opções estão frias	Frango estava sem tempero
	O suco está muito ralo; alguns pratos e bandejas ficam sujos depois de serem repositados pra uso; o frango com pouca carne, fígado e peixe estão deixando a desejar	As comidas estarem mais assadas/cozidas/fritas. Tem vezes que o frango ainda tem sangue dentro, ou até mesmo está "branquelo" indicando que não esteve muito tempo no fogo	Temos uma ótima empresa, nosso almoço sempre bem saboroso	As comidas estarem mais assadas/cozidas/fritas. Tem vezes que o frango ainda tem sangue dentro, ou até mesmo está "branquelo" indicando que não esteve muito tempo no fogo
JANTAR	Seguir a risca o horário do jantar	Arroz estava cruz e cheio de água	Geralmente na janta não oferecem feijão	Estão servindo uma quantidade de proteína em pequena quantidade.
	As opções de alimentos não duram até o fim do expediente. Quase sempre quando vamos depois das 19:30 está faltando algum item de carboidrato, suco ou até proteína. Não disponibilizam colheres ou pratos fundos parasopas e caldos.	Melhorar higienização		

SUGESTÃO E RECLAMAÇÃO

ATENDIMENTO VALIDAÇÃO DE TICKET (SERVIDOR)	Ótimo Regular	Tá de boa, mas poderia ser o mesmo lugar pra todos os turnos, pois a validação muda de lugar de noite	demora muito na fila, deveriam ter mais pessoas.
	péssimo, funcionários arrogantes e grosseiros.	O do setor norte parece que está lá obrigado. Péssimo atendimento.	Por vezes as filas que se formam para entrar no restaurante se dá pela falta de familiaridade dos servidores com os computadores e sites utilizados, esse fator é ainda mais impactante quando o servidor é de idade mais avançada.
ATENDIMENTO COMPRAS DE TICKET (EMPRESA)	Regular Filas grandes	Moça gentil, tranquila e eficiente. Faz um bom trabalho!!	Poderia nelhorar em relação à recepção e ao objetivo da venda
	A mulher ,não tem paciência, só responde com uma ignorância, quando temos dúvidas	Deveria agilizar um pouco a fila fica muito grande , acho que uma forma de compra de forma online ajudaria talvez.	As pessoas encarregadas da venda estão constantemente cometendo erros para registrar os tickets que compramos, gerando problemas na hora de valida-los na entrada do RU
Instalações	não é das melhores, mas ok, sempre muito quente	Quanto as instalações também devem-se passar por melhorias.	O ar-condicionado também não está funcionando muito bem.
	Melhorar ventilação	Um pouco precária o RU do sul.	Devem sempre enxugar as bandejas e os pratos.