

PORTFÓLIO DE APRESENTAÇÃO



AmazonCare

Estomaterapia Digital

SUMÁRIO DE APRESENTAÇÃO

- **01 Introdução**
- **02 Parceiros - chaves**
- **03 Clientes**
- **04 Canais**
- **05 Atividades - chaves**
- **06 Proposta de valor**
- **07 Relacionamento**
- **08 Estrutura de custo**
- **09 Fluxo de receitas**
- **10 Recursos - chaves**
- **11 Conclusão**



01 Introdução

O nome "**AmazonCare Estomaterapia Digital**" transmite claramente a proposta de valor do negócio, unindo **saúde na Amazônia**, estomaterapia e tecnologia digital, **criando uma identidade forte e destacando seus diferenciais para o público-alvo**

Quem somos?

A AmazonCare Estomaterapia Digital é uma empresa inovadora que busca revolucionar a prestação de serviços em estomaterapia para as comunidades rurais e remotas da Amazônia.

Nosso modelo de negócio foi desenvolvido com o objetivo de superar as barreiras geográficas e de infraestrutura que dificultam o acesso da população amazônica a cuidados de saúde de qualidade. A região amazônica enfrenta desafios únicos devido à sua vasta extensão territorial, diversidade cultural e infraestrutura limitada.

Muitas comunidades estão localizadas em áreas de difícil acesso, distantes dos grandes centros urbanos, o que torna a prestação de serviços especializados uma tarefa complexa. Essa realidade resulta em disparidades significativas na qualidade dos cuidados de saúde disponíveis para a população local.

Diante desse cenário, a AmazonCare Estomaterapia Digital propõe uma solução inovadora: utilizar a tecnologia de telenfermagem para conectar enfermeiros especializados com pacientes em áreas remotas da Amazônia.



Inovação Amazônia acessível

Por meio de nossa plataforma digital, oferecemos:

- 1- Teleconsultas;
- 2- Interconsultas;
- 3- Educação em saúde;
- 4- Acolhimento;
- 5- Consultorias;
- 6- Monitoramento



Permitindo que

A população amazônica tenha acesso a cuidados especializados no tratamento de feridas, estomias e incontinência, sem a necessidade de se deslocar para grandes centros urbanos.

Estamos construindo um modelo de negócio sustentável e escalável, que tem o potencial de impactar positivamente a vida de milhares de pessoas na região amazônica.



Parceiro - Chave

Parceiros estratégicos, expertise, qualidade

Nossa rede de parceiros estratégicos é fundamental para o sucesso do modelo de negócio da AmazonCare Estomaterapia Digital.

Cada parceiro desempenha um papel único e essencial, contribuindo com expertise, recursos e suporte para garantir a qualidade e a eficiência dos serviços oferecidos.

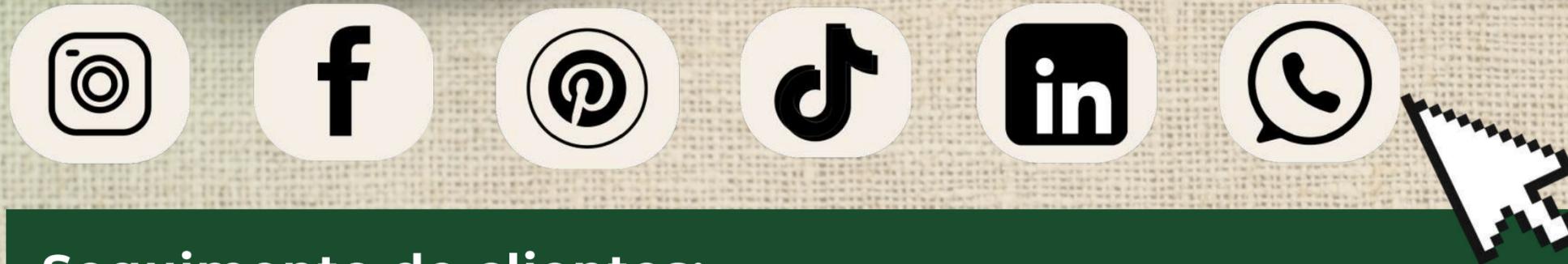
Nossos principais parceiros

Tecnologia, estomaterapia, eficiência

- **Universidades públicas e privadas**
- **Empresas de tecnologia**
- **Órgãos de apoio ao empreendedorismo**
- **Sociedades científicas de enfermagem na área de estomaterapia**
- **Prefeituras dos municípios**
- **Empresas de fornecimento de materiais e equipamentos em estomaterapia**

Clientes e canais

Divulgação, acesso aos serviços, suporte e interação



Seguimento de clientes:

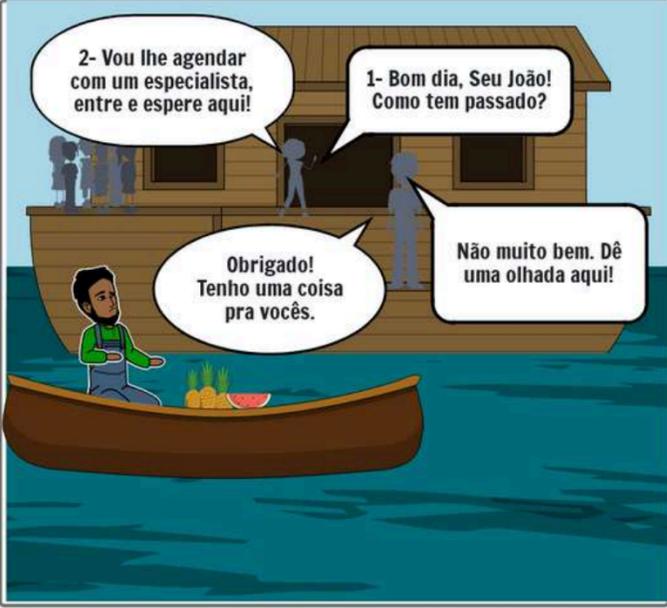
- Instituições públicas de saúde.
- ONGS que desenvolvem atividades de atendimento em usuários com as seguintes condições de saúde:
 - Pessoas com ferida complexas;
 - Pessoas com Estomias;
 - Pacientes com incontinência urinária ou fecal;
 - Cuidadores e familiares;

Canais de comunicação

- Website da AmazonCare Estomaterapia Digital, com os serviços oferecidos, a equipe e os diferenciais da empresa;
- Redes sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn), com postagens educativas, depoimentos de pacientes e divulgação dos serviços;
- Plataforma online de teleatendimento, grupos de apoio online para troca de experiências entre pacientes e cuidadores;
- Sessões de educação em saúde, como webinars e workshops virtuais, para capacitação de pacientes e cuidadores.

Atividades - chaves

Teleconsultas, Interconsultas, Educação em Saúde, Acolhimento/ triagem, Consultoria e Monitoramento

	Necessidade	Contexto	Solução	Resultado
Teleconsulta de Estomaterapia	<p>Cena 1- O Sr. João sente desconforto e tem dúvidas sobre os cuidados com a colostomia.</p>  <p>O coro do meu bucho dói direto, depois que coloquei essa bolsinha. Por quê, meu Deus?</p> <p>Vô lá na UBS, mas num posso demorar muito, tô aperreado com o conserto desse trator para iniciar a plantação.</p>	<p>Cena 2- Vai até a UBS Fluvial para uma teleconsulta de estomaterapia.</p>  <p>2- Vou lhe agendar com um especialista, entre e espere aqui!</p> <p>1- Bom dia, Seu João! Como tem passado?</p> <p>Obrigado! Tenho uma coisa pra vocês.</p> <p>Não muito bem. Dê uma olhada aqui!</p>	<p>Cena 3- Teleconsulta com estomaterapeuta.</p>  <p>Boa Tarde! Sr. João, sou o Alberto, seu Especialista em Estomaterapia, me conte o que aconteceu.</p> <p>O sr. tem que respeitar o período de descanso para se recuperar, se não terá que voltar ao hospital devido complicações.</p> <p>Obrigado, dotô! Pode deixar que vou seguir as suas orientações a risca. Que Deus lhe abençoe.</p>	<p>Cena 4- Retornando às suas atividades laborais.</p>  <p>Depois de 2 meses ... Agora já posso voltar para meu trator. Vou fazer aquela roça para fazer goma e pé de moleque!</p>

Atividades - chaves

Teleconsultas, Interconsultas, Educação em Saúde, Acolhimento/ triagem, Consultoria e Monitoramento

	Necessidade	Contexto	Solução	Resultado
Interconsulta	<p>Cena 1- Dra. Ana tem dúvidas sobre o tratamento adequado. Ela acessa a plataforma de interconsultas.</p> <p>Boa tarde! A minha consulta com a especialista será hoje?</p> <p>Dia antes... Enviando os dados para avaliação e solicitando agendamento de interconsulta.</p> <p>Boa tarde. Sim! Daqui a pouco vamos conversar com ela e tirar suas dúvidas.</p>	<p>Cena 2- A estomaterapeuta revisou o caso e está pronta para iniciar a interconsulta.</p> <p>A Dra. Ana é ótima, enviou o histórico clínico e imagens. Suspeito que seja uma úlcera de origem vascular.</p> <p>Vou agendar uma interconsulta para discutir esse caso com ela.</p>	<p>Cena 3- Interconsulta com estomaterapeuta.</p> <p>Obrigado pelas orientações.</p> <p>Boa tarde! Eu sou a Dra. Rosa, sua especialista em feridas. Vamos começar?</p> <p>Brigado Dra. Rosa e Ana, pelas explicações. Tô confiante, agora!</p>	<p>Cena 4: O paciente recebe cuidados adequados e sua recuperação é monitorada.</p> <p>Claro que sim! Já me sinto mais melho.</p> <p>A ferida foi classificada como média complexidade. Monitoro com a especialista a cada 15 dias.</p> <p>Vamos continuar seguindo as orientações da especialista e a cada 15 dias vamos ter uma interconsulta com ela. Tudo bem?</p>

Atividades - chaves

Teleconsultas, Interconsultas, Educação em Saúde, Acolhimento/ triagem, Consultoria e Monitoramento



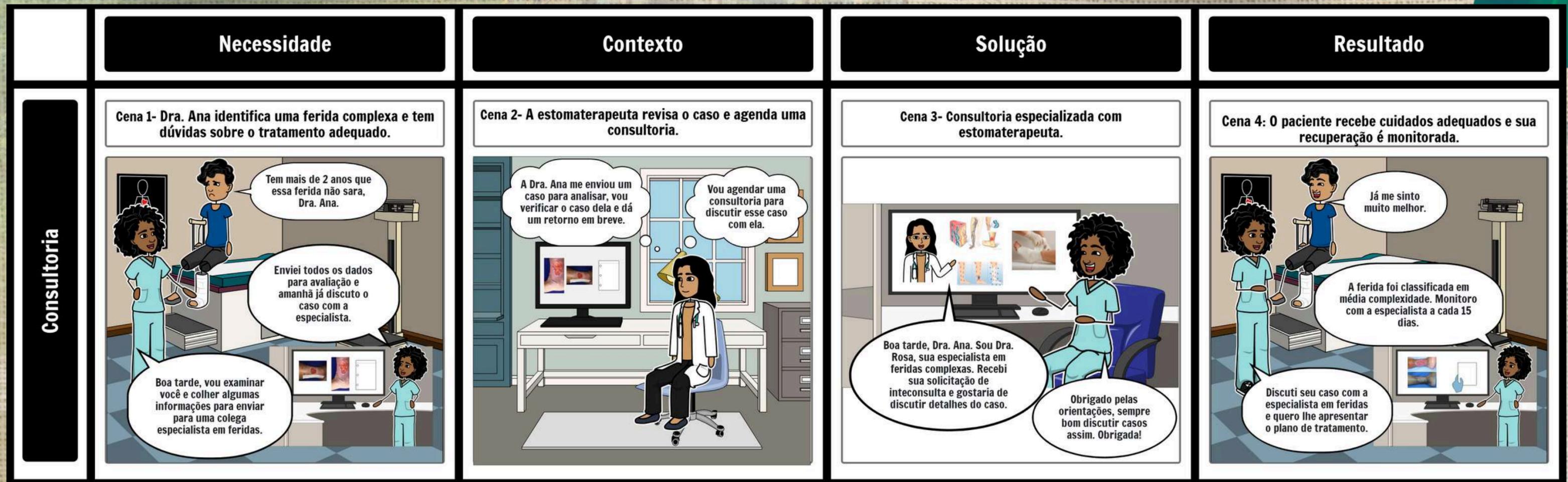
Atividades - chaves

Teleconsultas, Interconsultas, Educação em Saúde, Acolhimento/ triagem, Consultoria e Monitoramento

	<p>O Sr. Raimundo tem 60 anos de idade e precisa de orientações sobre incontinência urinária.</p>	<p>Ele vai até a sua UBS e solicita uma consulta para o seu caso em sua unidade de saúde.</p>	<p>O Sr. Raimundo recebe as informações sobre a teleconsulta.</p>	<p>O paciente é atendido através da teleconsulta.</p>
<p>Acolhimento</p>	<p>Vou ter que ir na vila falar com alguém. Num é possível que vou usar fralda o resto da vida!</p>	<p>Tomara que eu consiga atendimento hoje. Já tô chateado com esse fedor de urina.</p> <p>Oi, seu Raimundo! venha por aqui! Como o Sr está?</p>	<p>Desde a minha cirurgia de próstata estou perdendo urina.</p> <p>Há quanto tempo o sr. tá assim?</p>	<p>Boa tarde, doutô! O sinhô num sabe o que tô passando. Deixa eu contar pro sinhô.</p> <p>Boa tarde. Como o sr está hoje? ...</p>
	<p>Cena 1: Raimundo mora em uma área isolada e após tratamento da próstata ficou incontinente.</p>	<p>Cena 2: Raimundo é recebido na UBS pela enfermeira.</p>	<p>Cena 3: A enfa. da UBS ajuda a preencher um formulário e realiza uma triagem inicial das queixas.</p>	<p>Cena 4: O enfermeiro realiza o acolhimento com uma escuta ativa e oferece orientações.</p>

Atividades - chaves

Teleconsultas, Interconsultas, Educação em Saúde, Acolhimento/ triagem, Consultoria e Monitoramento



Atividades - chaves

Teleconsultas, Interconsultas, Educação em Saúde, Acolhimento/ triagem, Consultoria e Monitoramento

	Necessidade	Contexto	Solução	Resultado
Monitoramento	<p>Cena 1: Joaquim mora numa comunidade rural e uma madeira bateu em sua perna fazendo uma ferida.</p>  <p>Ai! Ai! Quem jogou isso aqui? Minha perna está toda ralada!</p>	<p>Cena 2- O Sr. Joaquim fazia os curativos em casa, mas não estava sarando.</p>  <p>Essa banha de cobra com sumo de cumaru é tiro e queda nessa ferida!</p>	<p>Cena 3- O Sr. Joaquim foi até a UBS e começou o tratamento com a Enfa. Natália.</p>  <p>Bom dia! Ah! Minha filha, Um galho de árvore caiu na minha frente e acertou minha perna. Tem 2 meses isso.</p> <p>Bom dia! O que aconteceu com o Senhor?</p>	<p>Cena 4: O Sr. Joaquim entrou no programa de monitoramento e 1x por semana recebe orientações.</p>  <p>Claro que sim! Na minha idade, pra saúde a gente dá um jeito.</p> <p>A ferida foi classificada com alta complexidade. Monitoro com a especialista 1x por semana.</p> <p>Vou precisar que o Sr. venha 1x por semana até melhorar a ferida. O Sr. consegue? Acha que dá?</p>

Proposta de valor

Nossa proposta de valor se baseia em três pilares fundamentais:

- **Expertise em estomaterapia**
- **Acessibilidade e conveniência**
- **Qualidade de vida e bem-estar**

Acessível e qualidade de vida

A AmazonCare Estomaterapia Digital oferece uma proposta de valor única e inovadora, que se destaca no mercado de saúde:

Cuidado especializado em estomaterapia, acessível e conveniente, por meio de tecnologias digitais, proporcionando qualidade de vida e bem-estar aos pacientes, onde quer que estejam.

Relacionamentos

Ao combinar um relacionamento proativo, que antecipa as necessidades dos pacientes, com uma abordagem de parceria, que valoriza sua participação ativa, a AmazonCare Estomaterapia Digital cria um ambiente acolhedor, empático e colaborativo, propício para o alcance dos melhores resultados em saúde.



Relacionamento centrado no paciente

PROATIVO



PARCERIA



ACOLHEDOR



Querido Amigo

A nossa missão é transformar a vida das pessoas que convivem com feridas, estomias e incontinências, oferecendo cuidado especializado, acessível e humanizado, por meio da tecnologia digital. Desejo a você e sua família boa saúde e recuperação. São os votos sinceros de nossa equipe.

AmazonCare Estomaterapia Digital



Estrutura de custos



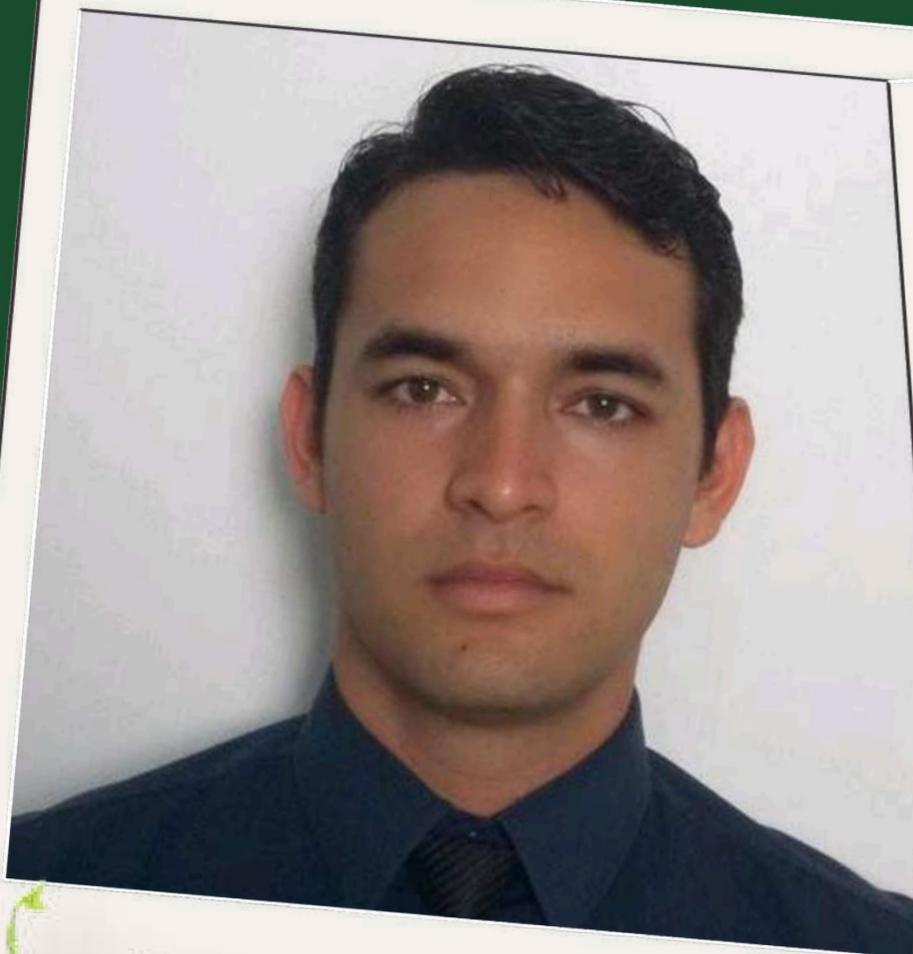
Sustentabilidade e tecnologia

Principais custos envolvidos:

- Manutenção da plataforma de teleatendimento;
- Remuneração da equipe de enfermeiros estomaterapeutas;
- Treinamento e capacitação contínua dos profissionais;
- Investimento em marketing e divulgação dos serviços;
- Custos operacionais (aluguel de escritório, equipamentos, materiais de consumo);
- Contratação de serviços de contabilidade e assessoria jurídica;
- Seguros e licenças necessárias para o funcionamento da empresa;



NOSSA EQUIPE



Fluxo de receitas

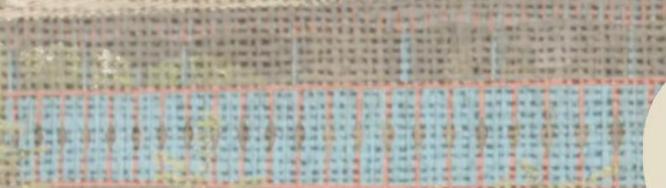


1



Editais públicos de fomento

2



Editais potenciais:

- Edital público à saúde em geral;
- Inovação em Saúde Digital;
- Inovação à Saúde de Tecnologias Assistivas;



3



Patrocínio de empresas parceiras

4



Otimizar recursos

5



- Parcerias com empresas fabricantes de materiais e equipamentos para estomaterapia.
- Patrocínio de conteúdos educativos e eventos promovidos pela AmazonCare.
- Publicidade direcionada na plataforma de teleatendimento e nos canais de comunicação da empresa

Recursos chaves

Principais recursos necessários

- Equipe de enfermeiros estomaterapeutas.
- Plataforma de teleatendimento robusta e segura.
- Protocolos clínicos e diretrizes baseadas em evidências científicas.
- Parcerias estratégicas com empresas de tecnologia e fornecedores de materiais e equipamentos.
- Infraestrutura tecnológica adequada (servidores, sistemas de backup, segurança da informação).
- Recursos financeiros para investimento inicial e sustentabilidade do negócio.

Fonte: Cnavas, 2024



Fonte: Cnavas, 2024



Conclusão



Ao aliar expertise clínica, tecnologia digital e um relacionamento próximo com o paciente, a empresa tem o potencial de transformar a vida de pessoas que convivem com feridas, estomias e incontinências, oferecendo cuidado de qualidade, acessível e humanizado.

Logo composto por cinco elementos principais: panorama da natureza, rios, barco, estetoscópio e a cruz vermelha.

AmazonCare Estomaterapia Digital

O modelo de negócio da AmazonCare Estomaterapia Digital oferece uma solução inovadora e extremamente relevante para proporcionar acesso a cuidados especializados em estomaterapia, especialmente na Amazônia, onde os desafios de saúde pública são significativos devido às vastas distâncias, à falta de infraestrutura e ao difícil acesso aos serviços de saúde.

SUSTENTABILIDADE: A viabilidade econômica está ancorada em três fontes de recursos:

1. Captação de recursos através de editais públicos de fomento voltados para a saúde, tecnologia e inovação, o que permitirá o financiamento de atividades e o desenvolvimento de infraestrutura tecnológica;
2. Parcerias estratégicas com empresas do setor de saúde, tecnologia e até telecomunicações, buscando otimizar a entrega dos serviços e alcançar mais pessoas de forma eficiente;
3. Modelo de gestão eficiente, priorizando a redução de custos desnecessários e a otimização dos processos de atendimento, possibilitando um serviço de qualidade a custos acessíveis.

PROPOSTA DE VALOR: A AmazonCare Estomaterapia Digital se posiciona de forma clara e diferenciada, trazendo soluções tecnológicas para um campo de alta especialidade, o que pode torná-la uma referência em saúde digital na região amazônica.

Ao adotar esse modelo, a AmazonCare estará não apenas preenchendo uma lacuna crítica no setor de saúde, mas também promovendo bem-estar e qualidade de vida para milhares de pessoas que antes não tinham acesso a esses cuidados. Além disso, ao seguir uma estratégia sustentável e inovadora, tem o potencial de se tornar pioneira e de grande impacto na transformação da saúde pública na Amazônia.

CONTATOS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS



www.amazoncareestomaterapia.com.br



contato@amazoncareestomaterapia.com.br



Rua da Inovação, 123, Manaus - AM, CEP 69000-000



(92) 99164-8299