

Conteúdo Programático

- Revisão de paradigmas
- O que de fato é feedback
- Princípios básicos do feedback
- Os riscos e danos causados pelo julgamento (juízo de valor)
- Como dar um feedback eficaz
- Feedback para baixo desempenho
- Feedback para alto desempenho
- Alguns passos do feedback
- O que é feedforward
- Como definir e apoiar as metas da sua equipe
- Um olhar para o futuro
- Pare de apenas situar o servidor: ajude-o a tomar uma direção
- Ferramenta de acompanhamento
- Ferramenta de devolutiva
- Constância: o diferencial que leva líderes à grandeza

