



# Relatório anual estatístico dos pedidos tratados pelo Serviço de Informação ao Cidadão do Senado Federal em 2020

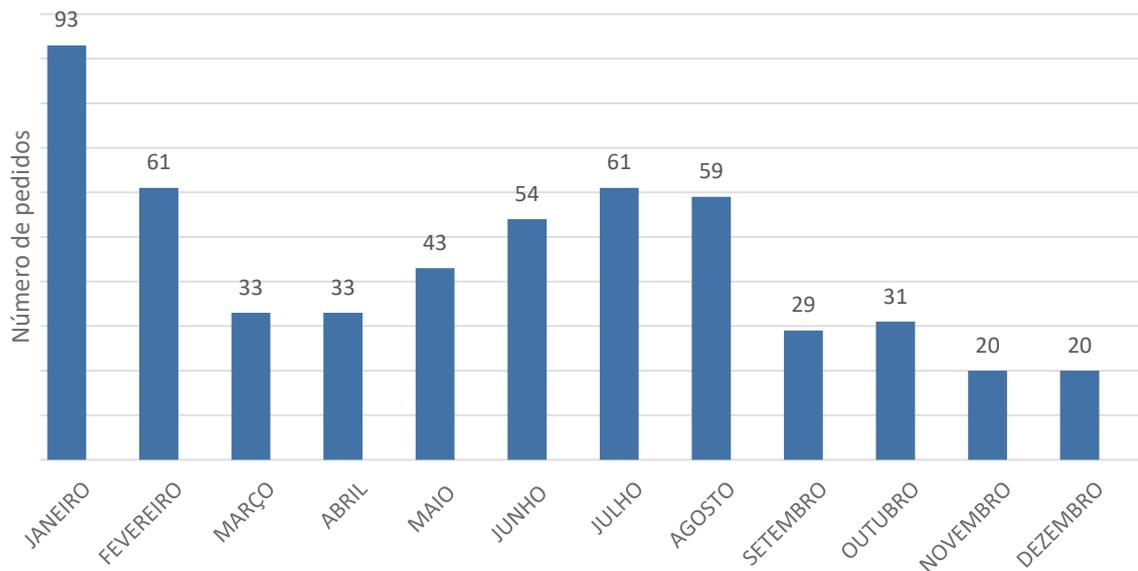
Brasília, fevereiro de 2021



## 1. Pedidos de informação em 2020

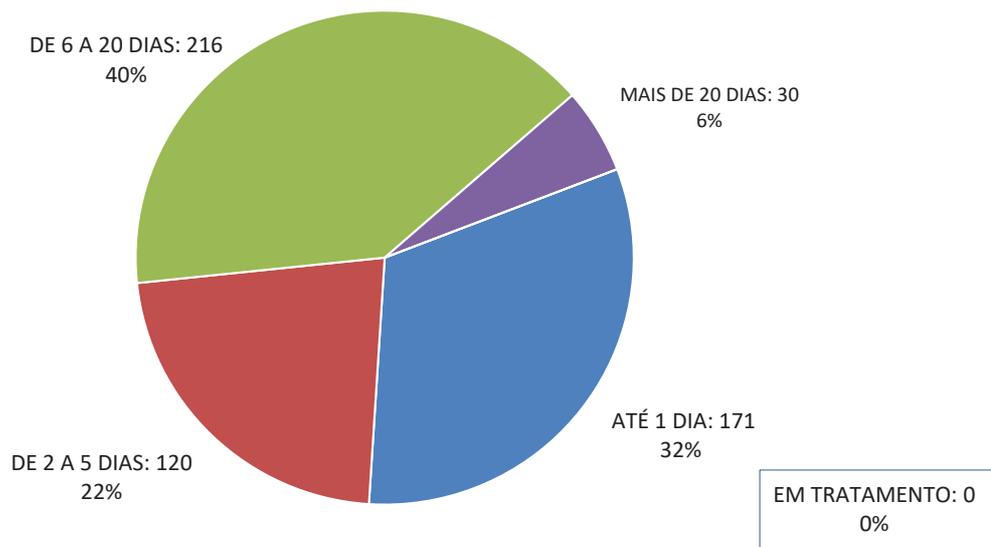
### 1.1 Número de pedidos e distribuição mensal

- Pedidos de informação recebidos: 537
- Média mensal: 45



Fonte: SGIDOC

### 1.2. Prazo de resposta



Fonte: SGIDOC

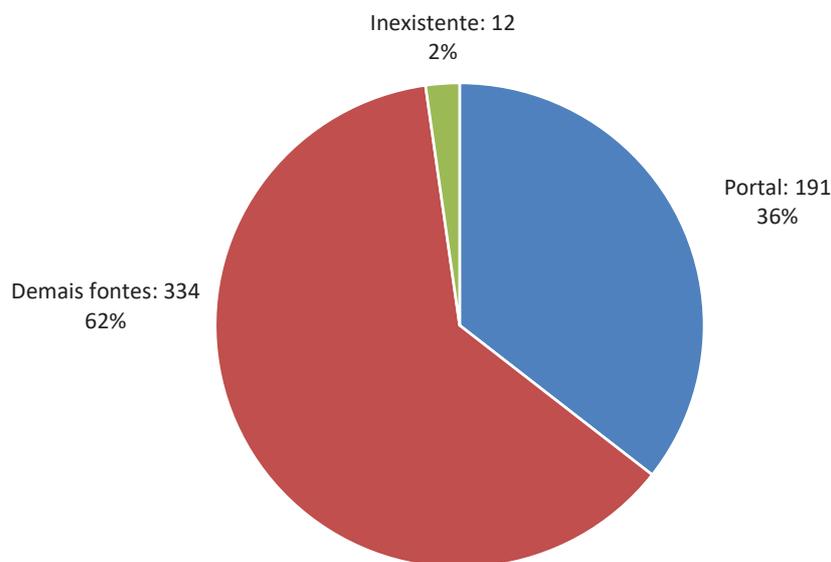


### 1.3. Frequência de assuntos

ASSUNTO	PEDIDOS	%
ATIVIDADE LEGISLATIVA	175	32,6%
CONCURSO PÚBLICO	163	30,4%
SERVIDOR	42	7,8%
SENADOR	36	6,7%
ATIVIDADE ADMINISTRATIVA	36	6,7%
GASTOS COM SAÚDE E TELEFONIA	18	3,4%
CONTRATOS E LICITAÇÕES	12	2,2%
REMUNERAÇÃO	11	2,0%
CEAPS E NOTA FISCAL	10	1,9%
PORTAL DO SENADO E TRANSPARÊNCIA	6	1,1%
VOTO E PRESENÇA	6	1,1%
OUTROS	6	1,1%
RECURSO	5	0,9%
DIÁRIAS E PASSAGENS	4	0,7%
LEGISLAÇÃO	4	0,7%
ARQUIVO	3	0,6%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>537</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: SGIDOC

### 1.4. Local da informação recuperada



- PORTAL: informação integralmente disponível no Portal do Senado Federal
- DEMAIS FONTES: informação recuperada do acervo documental, bases de dados ou atos normativos
- INEXISTENTE: informação não existente no acervo documental ou bases de dados do Senado Federal

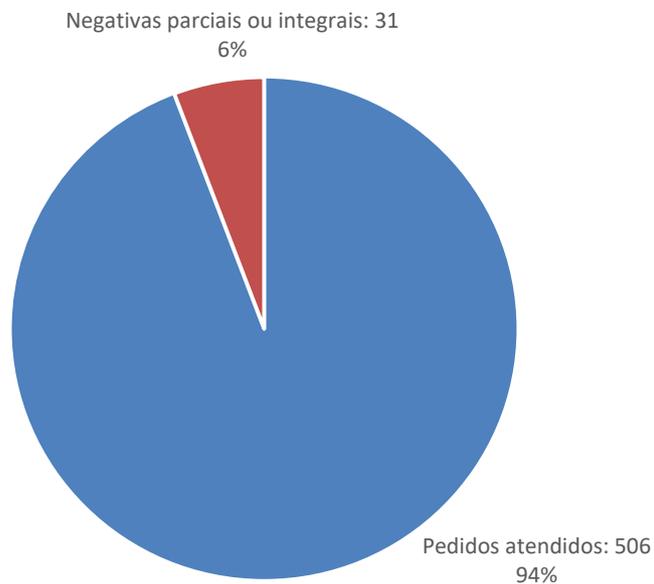
### 1.5. Negativas de acesso e recursos

- Houve 17 (dezesete) negativas integrais e 14 (quatorze) negativas parciais de acesso a pedidos de informação formulados no ano de 2020.



As negativas foram baseadas em:

- a) Restrições de acesso por determinação legal;
- b) Informações de caráter pessoal; ou
- c) Inexistência da informação no formato especificado pelo requerente.

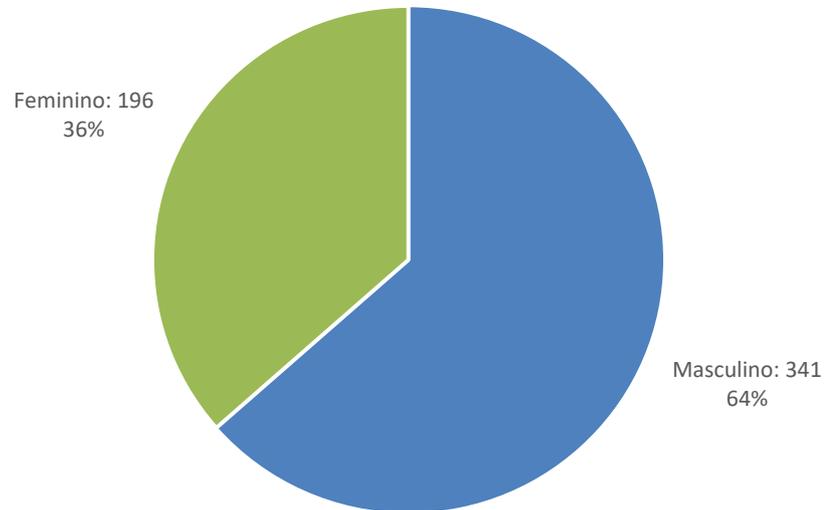


- Houve 5 (cinco) pedidos de recurso formulados no ano de 2020.



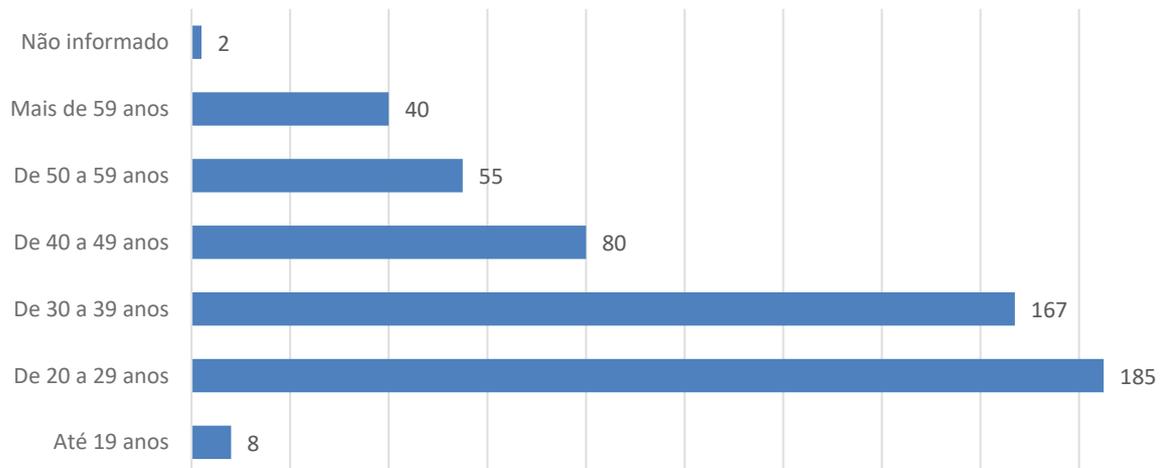
## 2. Perfil demográfico dos solicitantes de informação em 2020

### 2.1. Gênero



Fonte: Ouvidoria

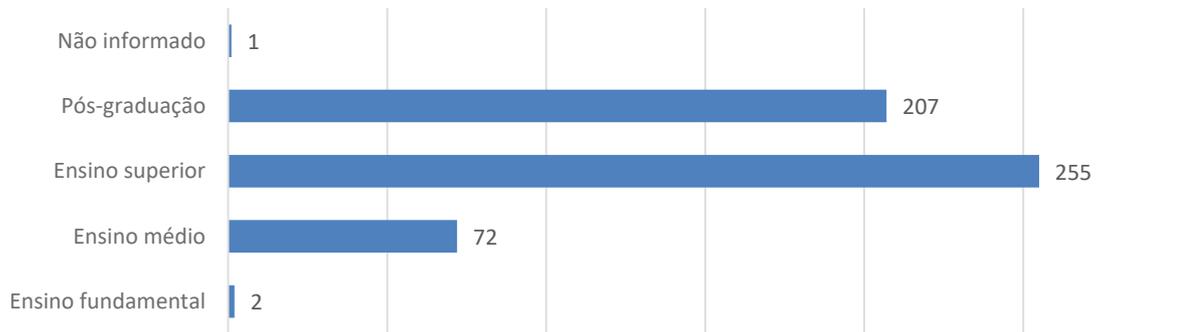
### 2.2. Faixa etária



Fonte: Ouvidoria

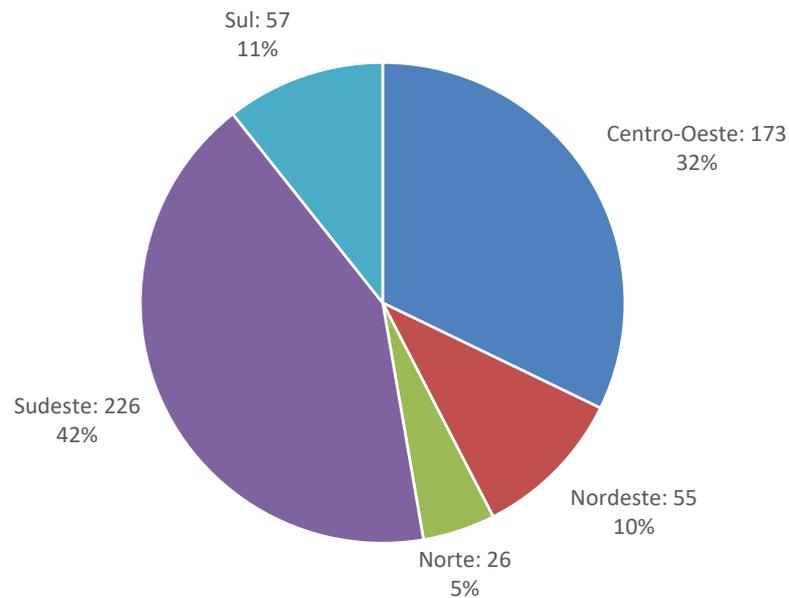
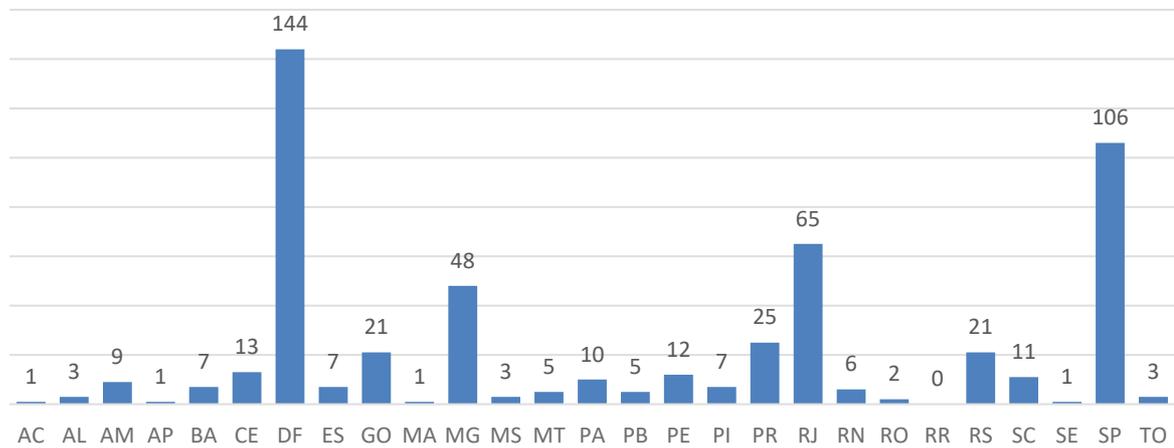


### 2.3. Escolaridade



Fonte: Ouvidoria

### 2.4. Estado e região de origem



Fonte: Ouvidoria

