

Conteúdo Programático

- A vaidade e o ego como inimigos da comunicação eficaz
- Mapa não é território – o que vemos do mundo não é o mundo propriamente dito
- Ruídos de comunicação
- Comunicação efetiva
- Principais canais de comunicação
- Conflitos – como lidar
- Discussão X Diálogo
- Relacionamento profissional X Comunicação eficaz
- Linguagem Verbal e Não Verbal
- Meu estilo de comunicação
- Comunicação Interpessoal – A eficácia depende dos relacionamentos
- Comunicação empresarial
- 5W2H do comunicador eficaz

