


RELATÓRIO FINAL

COORDENAÇÃO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - CTD


 **AÇÃO:** ATENDIMENTO 360° - ENFOQUE NO FOMENTO À CIVILIDADE
E ATENDIMENTO HUMANIZADO

 **CARGA HORÁRIA:** 20 HORAS

 **PREVISTO NO PDP:** SIM (X) NÃO ()

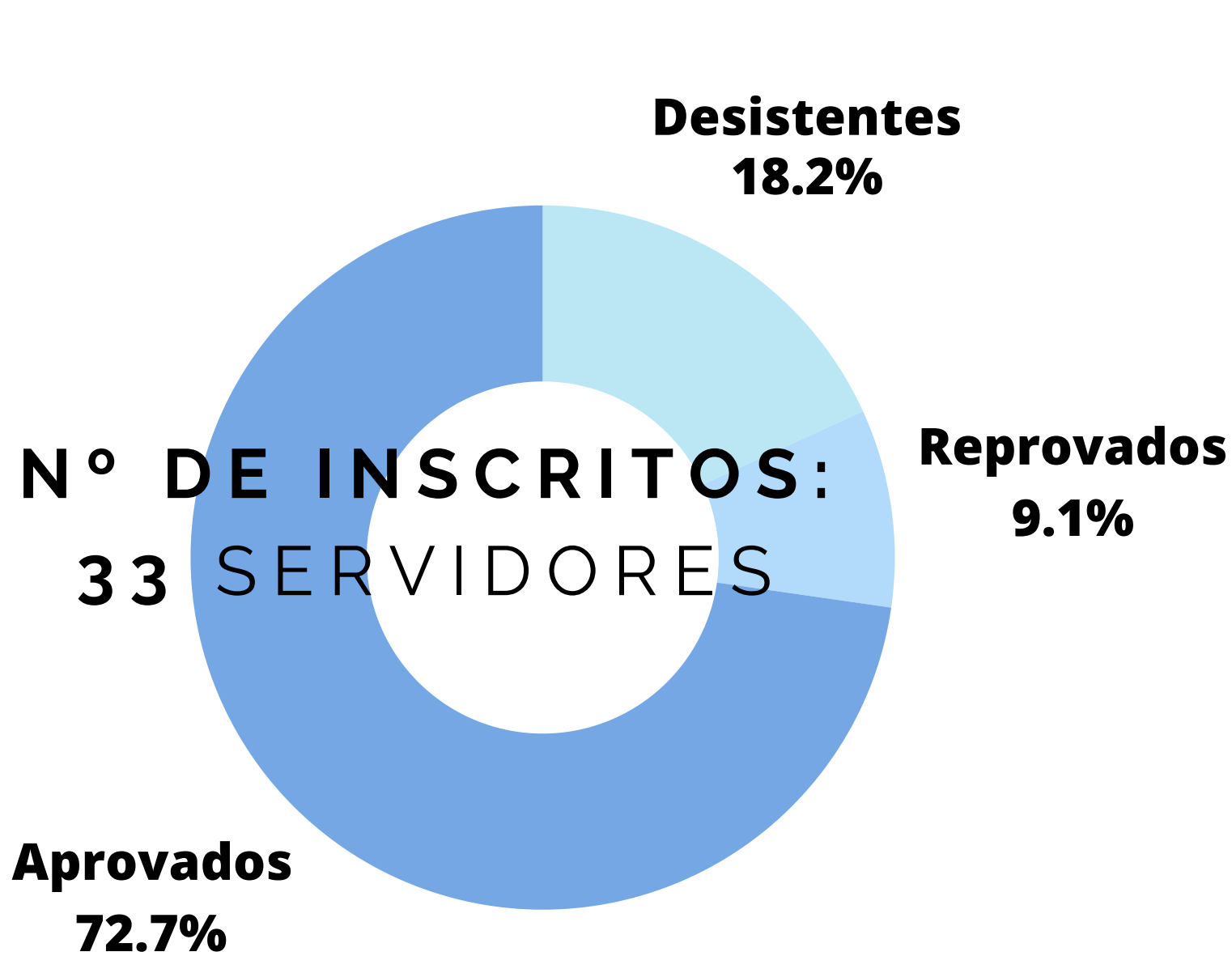
 **PERÍODO REALIZADO:** 15/07/2024 A 19/07/2024

 **CONSULTORIA PARCEIRA:** AMPLA GOV.

 **PÚBLICO ALVO:** SERVIDORES EFETIVOS DA UFAM E
EMPREGADOS PÚBLICOS DA INFRAERO EM
EXERCÍCIO NA UFAM QUE TRABALHAM COM O
ATENDIMENTO AO PÚBLICO

 **MODALIDADE:** REMOTO

 **LOCAL:** PLATAFORMA DO ZOOM



 **Total Investido x**
 **Total por Servidor**

R\$ 15.600,00

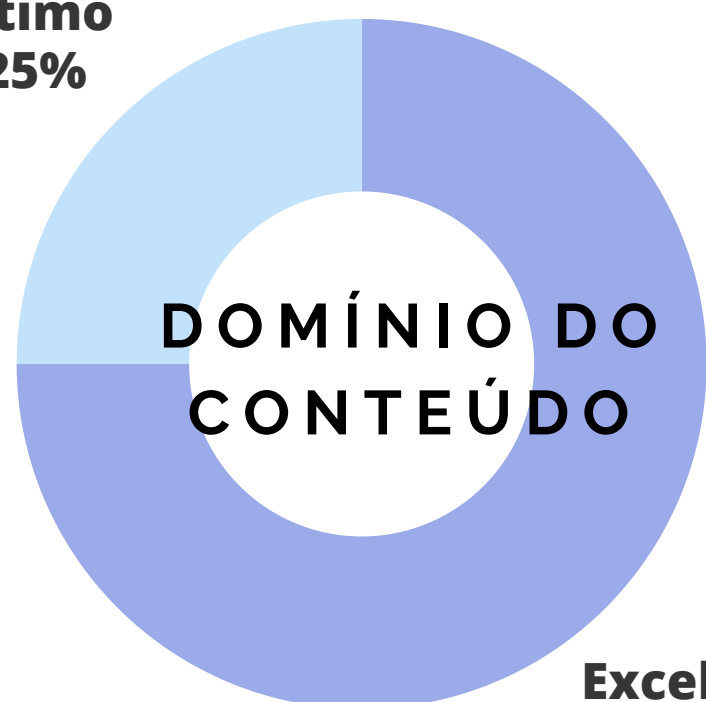
R\$ 472,72



RELATÓRIO FINAL

COORDENAÇÃO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - CTD

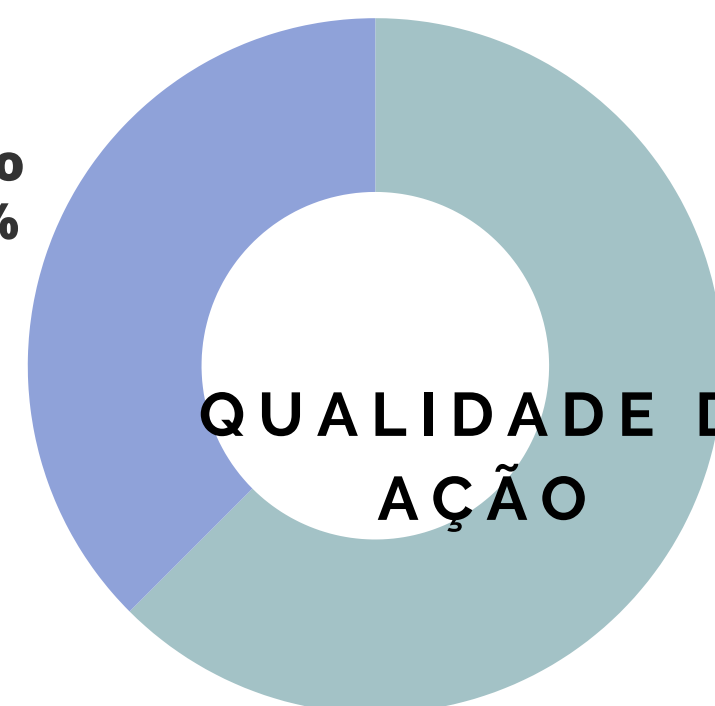
Ótimo
25%



DOMÍNIO DO
CONTEÚDO

Excelente
75%

Ótimo
37.5%



QUALIDADE DA
AÇÃO

Excelente
62.5%

CONTRIBUIÇÃO DO TEMA
PARA A VIDA FUNCIONAL

Sim
100%

NOTA GERAL ATRIBUÍDA PELO SERVIDOR

Excelente



87.5%

Ótimo

12.5%



RELATÓRIO FINAL

COORDENAÇÃO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - CTD



ELOGIOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES

O curso foi excelente! Debates temas relevantes para o dia a dia no trabalho, e os instrutores demonstraram uma ótima didática. A aula do Prof. Daniel Galdino sobre o relatório de perfil comportamental no CIS ASSESSMENT foi muito esclarecedora. Identifiquei vários pontos de melhoria pessoal.

Curso muito rico, interessante e engrandecedor para todas as partes da vida. Uma pena a baixa adesão. Se ofertarem novamente, penso que fazer publicidade com os tópicos a serem tocados pode atrair mais pessoas.

Acredito que os gestores deveriam fazer esse curso.

Abordagem e conteúdo muito ricos! Ressalto o domínio nos conteúdos pelos instrutores e a importância dos assuntos abordados não só para o crescimento profissional como pessoal. Iniciativa e parceria maravilhosa da coordenação! Parabéns!



RELATÓRIO FINAL

COORDENAÇÃO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - CTD

ELOGIOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES

O curso é bastante agregador, principalmente nas ferramentas direcionadas ao atendimento, a análise de nossas próprias percepções, sobre o tema proposto

Parabéns pela iniciativa!

