



# SISTEBIB

Sistema de Bibliotecas da  
Universidade Federal do Amazonas

**Relatório da Biblioteca Central**

**JULHO/2021-JUNHO/2022**

**Manaus, 2022**

## SUMÁRIO

1 Biblioteca

1.1 Apresentação

2 Quadro de Pessoal

3 Acervo

3.1 Acervo Impresso

3.2 Acervo Digital

3.3 BDTD e RIU

4 Circulação de Materiais

5 Ações de Capacitação dos Usuários

6 Redes Sociais

7 Expansão física e funcionamento

8 Serviços Técnicos

## **Lista de Siglas**

BC - Biblioteca Central

BDTD – Biblioteca Digital de Teses e Dissertações

BSCEE - Biblioteca Setorial de Ciências Exatas e Engenharias

BSCS - Biblioteca Setorial de Ciências da Saúde

BSEEM - Biblioteca Setorial da Escola de Enfermagem de Manaus

BSFD - Biblioteca Setorial da Faculdade de Direito

BSMA - Biblioteca Setorial do Museu Amazônico

BSSN - Biblioteca Setorial do Setor Norte

BSSS - Biblioteca Setorial do Setor Sul

DBS - Divisão de Bibliotecas Setoriais

DD - Divisão de Documentação

DI - Divisão de Intercâmbio

DPI - Divisão de Processamento Técnico da Informação

DSA - Divisão de Seleção e Aquisição

DTI – Divisão de Tecnologia da Informação

RIU – Repositório Institucional

SISTEBIB - Sistema de Bibliotecas Setoriais

## 1 Biblioteca

### 1.1 Apresentação

O Relatório Anual de Atividades é uma ferramenta de gestão para acompanhamento das ações realizadas pelo Sistema de Bibliotecas da UFAM, como prestação de contas transparente à comunidade universitária, à União e à sociedade em geral, utilizando-se de dados estatísticos dos produtos e serviços oferecidos.

As ações relatadas foram realizadas no período de Julho/2021 a Junho/2022, baseadas no Planejamento Estratégico da Biblioteca Central, contribuindo assim para o alcance dos objetivos estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UFAM que subsidiam o ensino, a pesquisa, a extensão e a inovação.

Os relatos vislumbram o crescimento no quadro de pessoal, no acervo impresso e digital, no aprimoramento e inovação de serviços e produtos, na melhoria de espaço físico, marketing e estreitamento da relação biblioteca/usuário através das redes sociais, capacitação continuada de usuários e colaboradores.

Todas estas realizações são resultado da ação conjunta dos esforços e trabalhos da Direção da Biblioteca Central e de seus colaboradores.

## 2 Quadro de Pessoal

A Biblioteca Central recebeu em 2022 em seu quadro de pessoal 01 Profissional do Serviço Portuário vindo da Infraero, totalizando 60 servidores.

Quadro 01 – Qualificação dos servidores do SISTEBIB

CARGO	DOUTOR	MESTRE	ESPECIALISTA	GRADUADO	NÍVEL MÉDIO	TOTAL
Bibliotecário	3	9	35	1		48
Assistente Administrativo			2	2	2	6
Auxiliar Administrativo			2		1	3
Contínuo			1			1
Profissional de serviço portuário				1		1
Servente					1	1
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>40</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>60</b>

Fonte: Secretaria BC, 2022.

### 3 O acervo

#### 3.1 Acervo Impresso

O acervo bibliográfico é formado pelas variadas áreas do conhecimento que dão suporte para os cursos de graduação e pós-graduação *lato e stricto sensu* e estão disponíveis nas Bibliotecas Setoriais.

Quadro 02 – Acervo Bibliográfico

BIBLIOTECA SETORIAL	ACERVO LIVROS	ACERVO PERIÓDICOS
SETOR NORTE	TÍT 35.496	967
	EX 100.284	10.983
CIÊNCIAS EXATAS E ENGENHARIAS	TÍT 9.738	214
	EX 32.862	3.415
DIREITO	TÍT 6.996	349
	EX 13.745	3.528
SETOR SUL	TÍT 13.975	684
	EX 42.108	10.654
ENFERMAGEM	TIT 3.243	180
	EX 8.650	4.368
CIÊNCIAS DA SAÚDE	TÍT 4.049	705
	EX 10.220	33.867
MUSEU AMAZÔNICO	TÍT 8.748	264
	EX 13.337	1.401

Fonte: Pergamum, 2022.

Obs.: Parte do acervo de periódicos ainda está em fase de catalogação e inserção no Pergamum.

Quadro 03 - Livros Impressos Adquiridos por Compra

Pedido	Fornecedor	Curso	Qnt exemplares	Valor	Data do recebimento
165	Livraria Praça de Casa Forte Ltda.	Ciências Econômicas	194	18.650,30	07/02/2022 10/02/2022 09/03/2022 25/03/2022
167	Pontual Distribuidora de Livros Ltda.	Medicina	25	5.332,70	31/01/2022
173	Eunice Maria Gonçalves de Oliveira – EPP	Matemática Aplicada	198	22.832,18	12/04/2022 18/04/2022
174	Eunice Maria Gonçalves de Oliveira – EPP	Letras-Língua e Literatura Inglesa	186	7.105,38	21/03/2022

175	Eunice Maria Gonçalves de Oliveira - EPP	Música	112	4.420,09	17/03/2022
177	Pontual Distribuidora de Livros Ltda.	Agronomia	107	10.819,40	12/01/2022 25/03/2022 08/04/2022
178	Eunice Maria Gonçalves de Oliveira - EPP	Engenharia de Petróleo e Gás	36	4.704,68	03/02/2022 10/02/2022
181	Pontual Distribuidora de Livros Ltda.	Zootecnia	34	6.632,88	27/12/2021
183	Pontual Distribuidora de Livros Ltda.	Letras-Língua e Literatura Francesa	72	5.463,20	03/03/2022
<b>TOTAL</b>			<b>964</b>	<b>85.960,81</b>	

Fonte: Módulo Aquisição Pergamum, 2022

#### Quadro 04 - Avaliação de Acervos Impressos

Biblioteca	Qnt exemplares	Qnt títulos	Status	Processo SEI
BSFD	635	200	Em processo de baixa	23105.021128/2022-58
BSSN	161	127	Em processo de coleta de dados	
<b>TOTAL</b>	<b>796</b>	<b>327</b>		

Fonte: DAS, 2022

### 3.2 Acervo Digital

O acervo digital disponibilizado pelo SISTEBIB/UFAM via site e e-campus e que está acessível à comunidade acadêmica é formado por: 3.607 e-books em língua inglesa, da editora Springer ([eBooks Springer](#)), e 488 e-books da editora Atheneu em língua portuguesa ([eBooks Atheneu](#)), distribuídos, quantitativamente, da seguinte forma considerando as áreas de conhecimento:

#### Quadro 05 - Quantidade de e-books da editora Springer (em língua inglesa)

ÁREA DO CONHECIMENTO	QUANTIDADE DE E-BOOKS
Arquitetura, Artes e Design	24
Ciência da Computação	767
Economia e Negócios	238
Humanidades, Ciências Sociais e Direito	221
Química e Ciência dos Materiais	169
Ciências Ambientais e da Terra	211
Ciências do Comportamento	42
Engenharia	477
Matemática e Estatística	357

Ciências Biomédicas e Biologia	353
Computação Profissional e Web Design	106
Física e Astronomia	230
Medicina	412
<b>TOTAL</b>	<b>3.607</b>

Fonte: DSA/BC, 2022.

Quadro 06 - Quantidade de e-books da editora Atheneu (em língua portuguesa)

ÁREA DO CONHECIMENTO	QUANTIDADE DE E-BOOKS
Ciências Biológicas	12
Ciências da Saúde	272
Ciências Humanas	9
Ciências Sociais Aplicadas	2
Multidisciplinar	193
<b>TOTAL</b>	<b>488</b>

Fonte: DSA/BC, 2022.

Através do site do SISTEBIB ([biblioteca.ufam.edu.br](http://biblioteca.ufam.edu.br)) a comunidade acadêmica também tem acesso ao acervo digital do Repositório Institucional da UFAM ([RIU](#)), onde constam as publicações institucionais, tais como: Trabalhos de Conclusão de Cursos (TCCs), Relatórios de Pesquisa, e-books, artigos de periódicos, dentre outras publicações em acesso aberto depositadas pela comunidade acadêmica, além do acervo da Biblioteca Digital de Teses e Dissertações ([TEDE](#)).

No entanto, o SISTEBIB vem atuando para ampliar esse acervo, por meio de solicitações de contratação de serviços de informação digital. A contratação realizada em novembro/2021 foi a assinatura anual da Biblioteca Digital Saraiva ([BDS](#)), cujo acervo é de 2.896 e-books e compreende as publicações das editoras Saraiva e Érica, que atendem, mais especificamente, os cursos vinculados às áreas de Ciências Sociais Aplicadas: Administração, Ciências Econômicas, Ciências Contábeis e Direito.

O quadro a seguir apresenta o investimento realizado nessas contratações:

Quadro 07 - Ampliação do acervo digital do SISTEBIB/UFAM

SERVIÇO	ANO	VALOR INVESTIDO (POR ANO)	MODALIDADE DE AQUISIÇÃO	DATA DE INÍCIO
Biblioteca Digital Saraiva (BDS)	2021	R\$ 64.800,00	Inexigibilidade de licitação	Novembro/2021 Em vigor

Fonte: DSA/BC, 2022.

Quadro 08 – Acesso às Bibliotecas Digitais Contratadas

QUANTIDADE DE ACESSOS ÀS BIBLIOTECAS DIGITAIS CONTRATADAS:			
Biblioteca digital	N.º de acessos	N.º de visualizações	N.º de impressões
Target	2658	3107	248
Biblioteca digital	N.º de acessos	N.º de visitas a livros	Categoria mais visitada
Biblioteca Digital Saraiva (BDS)	1973	4639	Direito

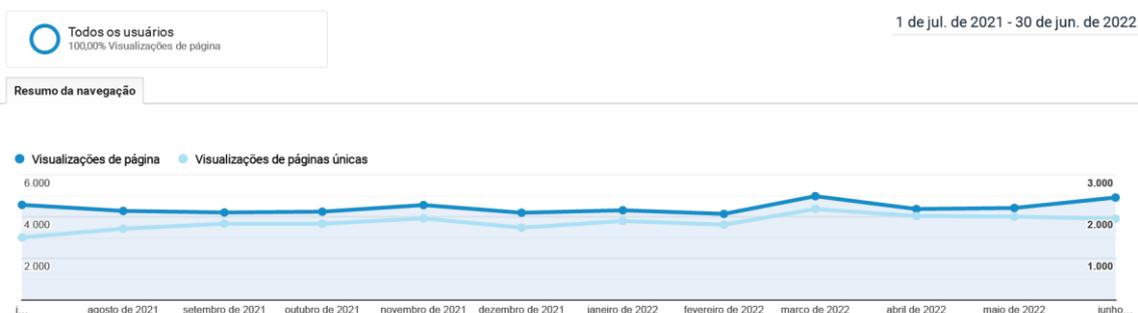
Fonte: Target e Saraiva, 2022

### 3.3 BDTD e RIU

#### Biblioteca Digital de Teses e Dissertações - BDTD

Período: 01/07/2021 – 30/06/2022

- Visualizações de página - 1.193.075
- Visualização de páginas únicas – 491.954

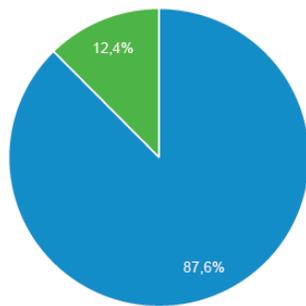


- Número de usuários – 218.146



- Porcentagem de usuários

■ New Visitor ■ Returning Visitor



## Repositório Institucional da UFAM - RIU

Período: 01/07/2021 – 30/06/2022

- Visualizações de página - 270.968
- Visualização de páginas únicas – 187.803

Todos os usuários  
100,00% Visualizações de página

1 de jul. de 2021 - 30 de jun. de 2022

Resumo da navegação



- Número de usuários – 73.362

Todos os usuários  
100,00% Usuários

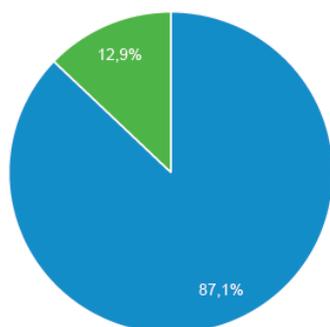
1 de jul. de 2021 - 30 de jun. de 2022

Visão geral



- Porcentagem de usuários

■ New Visitor ■ Returning Visitor



SERVIÇOS BDTD/RIU	TOTAL
Depósitos BDTD	591
Rejeições BDTD	977
Depósitos RIU	389
Rejeições RIU	1.034
Solicitação de Cópia de Embargados	90
Acesso Embargado x Acesso Aberto	47
Auxílio ao usuário / Programas de Pós-Graduação	669
Atendimento via Whatsapp, chamada telefônica	64
Emissão de Fichas Catalográficas on-line	2.857
Recebimento de Documentos Pendentes de usuários OU Substituição de Arquivo	50
Alerta de fim de prazo de Embargo	73
Envio de declaração de Depósito	78

Fonte: DTI/DD, 2022

Repositório Institucional da UFAM – RIU	
01/07/2021 a 30/06/2022	
Número de usuários	126.000
Visualizações de página	270.968
Visualização de páginas únicas	187.803

Fonte: DD, 2022

Biblioteca Digital de Teses e Dissertações – BDTD	
01/07/2021 a 30/06/2022	
Número de usuários	73.362
Visualizações de página	1.193.075
Visualização de páginas únicas	491.954

Fonte: DD, 2022

#### 4 Circulação de Material

#### ESTATÍSTICA DE CIRCULAÇÃO - JULHO/2021 a JUNHO/2022

UNIDADE DE INFORMAÇÃO	TIPO DE OBRA	CATEGORIA DO USUÁRIO	DEVOLUÇÃO	EMPRÉSTIMO	RENOVAÇÃO
Biblioteca Setorial de Ciências Exatas e Engenharias	Livros	Aluno Graduação	4.887	4.497	5.336
		Aluno de Pós-Graduação	131	156	197
		Funcionário	123	122	97
		Professor	45	45	13
		<b>Total</b>	<b>5.186</b>	<b>4.819</b>	<b>5.643</b>
Biblioteca Setorial de Ciências da Saúde	Livros	Aluno Graduação	619	562	894
		Aluno de Pós-Graduação	6	0	0
		Funcionário	24	13	0
		Professor	13	16	5
		Residente	2	0	0
		<b>Total</b>	<b>664</b>	<b>591</b>	<b>899</b>
Biblioteca Setorial da Escola de Enfermagem de Manaus	Livros	Aluno Graduação	430	440	409
		Aluno de Pós-Graduação	6	11	0
		Professor	10	9	0
		Funcionário	5	3	0
		<b>Total</b>	<b>451</b>	<b>463</b>	<b>409</b>
Biblioteca Setorial do Museu Amazônico	Livros	Aluno de Graduação	1	6	3
		Aluno de Pós-Graduação	4	3	0
		Professor	1	1	1
		Funcionário	7	9	0
		<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>4</b>

<b>Biblioteca Setorial do Setor Norte</b>	Livros	Aluno Graduação	2.094	2.052	2.083
		Aluno de Pós-Graduação	430	392	291
		Funcionário	97	97	122
		Professor	192	174	95
		<b>Total</b>	<b>2.813</b>	<b>2.715</b>	<b>2.591</b>
<b>Biblioteca Setorial do Setor Sul</b>	Livros	Aluno Graduação	1.299	1.433	1.093
		Aluno de Pós-Graduação	37	22	2
		Funcionário	67	84	0
		Professor	4	17	1
		<b>Total</b>	<b>1.407</b>	<b>1.556</b>	<b>1.096</b>
<b>Biblioteca Setorial da Faculdade de Direito</b>	Livros	Aluno Graduação	166	74	91
		Aluno de Pós-Graduação	7	2	0
		Funcionário	1	0	42
		Professor	7	3	0
		<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>9</b>

Fonte: Pergamum, 2022

### ESTATÍSTICA DE CIRCULAÇÃO - OUTROS TIPOS DE OBRAS

UNIDADE DE INFORMAÇÃO	TIPO DE OBRA	CATEGORIA DO USUÁRIO	DEVOLUÇÃO	EMPRÉSTIMO	RENOVAÇÃO
BSCEE	Dicionários e Folhetos	Aluno de Graduação	5	5	0
BSCS	Obras de Referência	Aluno de Graduação	2	1	0
BSEEM	Folhetos e Obras de Referência	Aluno de Graduação	2	3	0
BSSN	Dicionários e Folhetos	Aluno de Graduação	3	3	0
BSSS		Aluno de Graduação e Funcionário	6	3	1

Fonte: Pergamum, 2022

## 5 Ações de capacitação

### Ações de Capacitação oferecidas ativamente a toda Comunidade UFAM AGOSTO - NOVEMBRO 2021

DATA	TÍTULO	INSCRITOS
16/08/21	Propriedade Intelectual - Módulo II (Propriedade Industrial com Ênfase em Patentes)	47
19/08/21	Mendeley - Gestor de Referências	96
24/08/21	Base de Dado de Patentes - Derwent Innovation Index	44
16/09/21	Bases Multidisciplinares em Ciências Naturais, Biológicas e Sociais ( Canadian Science Publishing/CSP e Proceedings of the National Academy of Sciences/PNAS)	21
23/09/21	Bases de Dados em Microbiologia e Imunologia (American society for microbiology/ASM e Microbiology Society /MS)	19
30/09/21	Bases de Dados em Ciências Naturais e Exatas (Royal Society Publishing/RSP e American Institute of Physics AIP)	20
05/10/21	Treinamento Plataforma Integrity	12
18/10/21	Webinários de Pesquisa em Engenharia: Compendex	16
21/10/21	Webinários de Pesquisa em Engenharia: Estratégias de Busca e Filtros Dinâmicos	16
27/10/21	Recomendações de soluções, ao longo do Processo de Pesquisa	11
16/11/21	Gestor de Referências - Zotero	90
25/11/21	Preenchimento do Currículo Lattes	109

Zeni, 2022

### Ações de Capacitação oferecidas a turmas específicas sob demanda Agosto - Novembro 2021

DATA	TÍTULO	TURMA	INSCRITOS
05/08/2021	Mendeley - Gestor de Referências	Pós Graduação em Cirurgia	17
31/08/2021	Mendeley - Gestor de Referências	Graduação - Enfermagem	14

09/09/2021	Propriedade Intelectual – Patentes	Pós Graduação em Pesca	11
15/09/2021	Portal de Periódicos Capes	Pós Graduação em Agronomia	35
22/09/2021	Mendeley - Gestor de Referências	Pós Graduação em Agronomia	15
10/11/2021	Propriedade Intelectual - Panorama Geral com ênfase em Patentes	Pós Graduação em Enfermagem	10
Diversas	Produtos e serviços do SISTEBIB	Diversas	20
Diversas	Criação de estratégias de busca	Diversas	25
Diversas	Pesquisa com Web Of Science e Scopus	Diversas	50
Diversas	Visualização de informações científicas	Diversas	20

DTI, 2022

## 6 Redes Sociais

### Estatística das Redes Sociais – Média Mensal

BIBLIOTECA DIVISÃO	INSTAGRAM PUBLICAÇÕES	INSTAGRAM SEGUIDORES	INSTAGRAM SEGUINDO	FACEBOOK ALCANCE	FACEBOOK ENGAJAMENTO	FACEBOOK CURTIDAS
Ciências da Saúde	149	189	57	63	14	1
Setor Norte	134	859	351	281	54	14
Setor Sul	229	1.221	471			
BSCEE	414	826	193	766	157	105
BSEEM	63	110	133			32
BSMA	-	-	-			
BSFD	34	121	25	-	-	-

Fonte, Instagram/Facebook, 2022

### Chat e Consulta ao Site

SERVIÇOS	TOTAL
Atendimentos no chat online	352

Atendimentos de mensagens off-line (mensagens deixadas fora do horário de expediente)	189
Atendimento usuários internos (Capital e Interior)	578
Visualizações do site SISTEBIB	1.347.680

## 7 Expansão física e horário de funcionamento

Conforme programado nos PDIs de 2006-2015 e 2016-2025 foi construído o prédio novo da Biblioteca Setorial do Setor Sul que abriga também a Biblioteca Central para melhor atender a comunidade acadêmica.

O prédio novo da Biblioteca Setorial do Setor Sul foi aberto ao público no dia 13 de junho/2021, com o horário de funcionamento de 10 às 19 h ininterruptamente.

## 8 Serviços Técnicos

O processamento técnico da informação foi realizado de forma gradual e limitada nestes tempos pandêmicos e estão quantificados nos demonstrativos estatísticos.

<b>Atividade: Catalogação</b>		
<b>Período</b>	<b>Títulos</b>	<b>Exemplares</b>
1º Trimestre (jul-set/21)	2	58
2º Trimestre (out-dez/21)	28	607
3º Trimestre (jan-mar/22)	168	1697
4º Trimestre(abril-jun/22)	197	721
<b>Total</b>	<b>395</b>	<b>3083</b>

Fonte: Pergamum, 2022

Divisão de processamento da informação - DPI  
**Atividade: Catalogação**



Títulos inseridos	
2021/2022	
Catalogador1	112
Catalogador2	100
Catalogador3	84
Catalogador4	99
<b>Total</b>	<b>395</b>

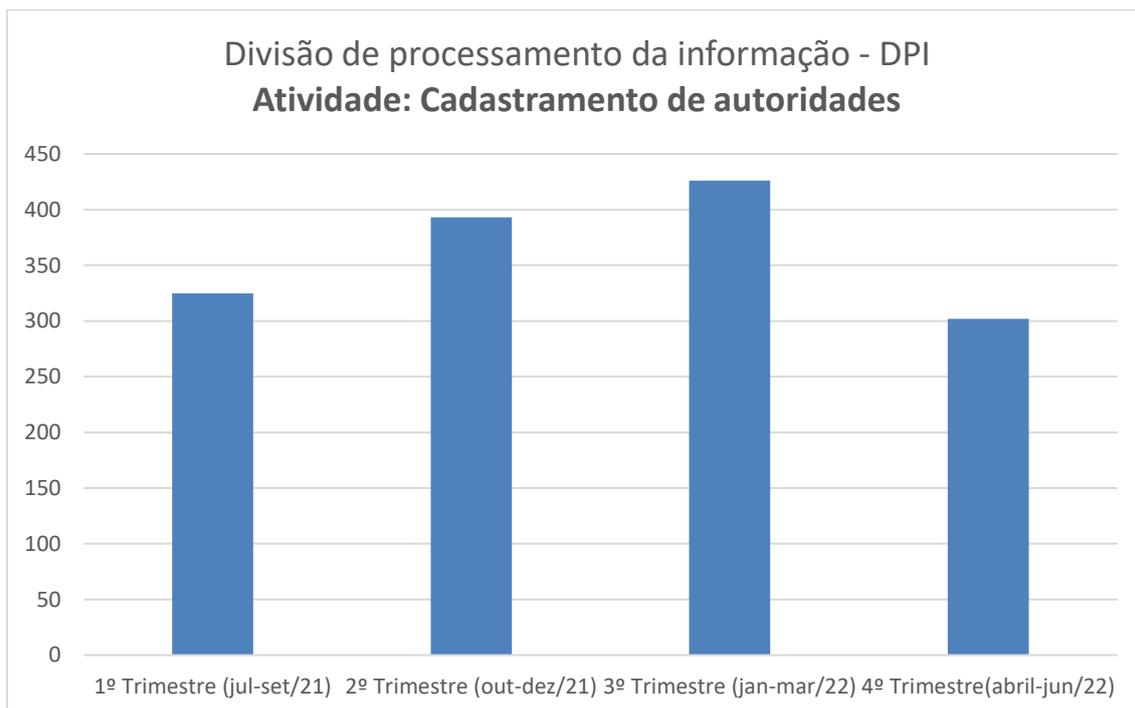
Fonte: Pergamum, 2022

Exemplares inseridos	
2021/2022	
Catalogador1	718
Catalogador2	649
Catalogador3	949
Catalogador4	767
<b>Total</b>	

Fonte: Pergamum, 2022

<b>Atividade: Cadastramento de autoridades</b>	
<b>Período</b>	<b>Autoridades</b>
1º Trimestre (jul-set/21)	325
2º Trimestre (out-dez/21)	393
3º Trimestre (jan-mar/22)	426
4º Trimestre(abril-jun/22)	302
<b>Total</b>	<b>1446</b>

Fonte: Pergamum, 2022



<b>Atividade: Inclusões e Correções na base Pergamum</b>			
<b>Período</b>	<b>Bibliográfico</b>		<b>Autoridades</b>
	<b>Novos</b>	<b>Alterados</b>	<b>Alterados</b>
1º Trimestre (jul-set/21)	1365	1413	426
2º Trimestre (out-dez/21)	2195	1415	399
3º Trimestre (jan-mar/22)	4692	1393	276
4º Trimestre(abril-jun/22)	8447	1818	702
<b>Total</b>	<b>16699</b>	<b>6039</b>	<b>1803</b>

Fonte: Pergamum, 2022

Divisão de processamento da informação - DPI  
Atividade: Inclusões e correções na base Pergamum

