



UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS  
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS  
DEPARTAMENTO DE ASSISTENCIA ESTUDANTIL

## Bolsa Permanência do Governo Federal – MEC/SESU

### Instruções para saque do benefício

Para o estudante ter acesso ao primeiro benefício, deve:

1. Acessar, após 30 dias da liberação do primeiro pagamento, o endereço eletrônico <https://www.fnde.gov.br/sigefweb/consultar-beneficios>, inserir o número do CPF no local indicado e clicar em confirmar.

The screenshot shows the SIGEFWEB portal interface. At the top, there is a navigation bar with the SIGEFWEB logo and the FNE logo. Below the navigation bar, the page title is "Benefícios Banco do Brasil". There is a form with a label "CPF" and an input field. A red arrow points to the input field. To the right of the input field is a "Confirmar" button with a green checkmark icon. Another red arrow points to the "Confirmar" button.

2. Após inserir o nr. do CPF, irá aparecer a tela abaixo, com nome do estudante e número do benefício:

The screenshot shows the SIGEFWEB portal interface after the CPF has been entered. The page title is "Benefícios Banco do Brasil". There is a form with a label "CPF" and an input field containing "XXX.XXX.XXX-XX". To the right of the input field is a "Confirmar" button with a green checkmark icon. Below the form, there is a section titled "Dados Pessoais" with a table containing the following information:

CPF	Nome do(a) beneficiário(a)
XXX.XXX.XXX-XX	Daniel Santos Amazonas

Below the "Dados Pessoais" section, there is a section titled "Benefícios" with a table containing the following information:

Número do benefício	Número do convênio BB
0724457445	489

A red arrow points to the "Número do convênio BB" field. Below the "Benefícios" section, there is a section titled "Senhor(a) Bolsista," with the following text:

O saque do seu benefício poderá ser efetuado em qualquer agência do Banco do Brasil, sem a exigência do cartão. Para tanto, será **obrigatório** apresentar ao caixa a sua **Carteira de Identidade** e o seu **CPF**, além de informar o **Nº do Benefício** e o **Nº do Convênio BB**, descritos acima. Qualquer problema procure o gestor local do seu curso ou ligue, gratuitamente, para 0800616161.

Imprimir



UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS  
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS  
DEPARTAMENTO DE ASSISTENCIA ESTUDANTIL

3. Imprimir e encaminhar-se ao Banco do Brasil munido com a **carteira de identidade** para efetuar o saque. Certifique se o número do convênio é 489, o qual corresponde ao convênio do Programa Bolsa Permanência.

**Importante:**

Na ocasião da inscrição, o estudante indicou banco e agência. O mesmo deve procurar essa agência para retirar o cartão magnético após o primeiro saque do benefício. Em posse do cartão o estudante poderá receber os próximos benefícios diretamente em qualquer caixa eletrônico do banco do Brasil.