

ANEXO I-B – MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**(Avaliação da qualidade dos serviços)**

Indicador	
Nº 01 - Avaliação da Execução Contratual	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir que os serviços sejam realizados conforme especificado no Termo de Referência.
Meta a cumprir	Prestação de 100% dos serviços dentro das especificações do TR
Instrumento de medição	Relatório baseado no Contrato decorrente da Contratação, bem como o referido Edital e Anexos.
Forma de acompanhamento	Controle do horário inicial e final da prestação do serviço e verificação in loco, a qualquer tempo, da manutenção das cláusulas constante no Instrumento Convocatório.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	
Início da Vigência	A partir da assinatura do Contrato
Faixas de ajuste no pagamento	
Sanções	
Observações	

Nº 02 Atendimento das demandas (OS)	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir atendimento das demandas na forma especificada no processo licitatório.
Meta a cumprir	100% dos serviços executados adequados à perspectiva da administração.
Instrumento de medição	Controle do atendimento da solicitação de serviços
Forma de acompanhamento	Relatório emitido pela fiscalização do Contrato.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Cada solicitação será verificada e valorada individualmente. N° de licenças atendidas = X
Início da Vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	X até 1 – 100% do valor da OS De 1 a 1,5 – 90% do valor da OS De 1,5 a 2 – 80% do valor da OS
Sanções	20% das OS acima de 2 – multa de XX 30% das OS acima de 2 – multa de XX + rescisão contratual
Observações	