

**ANEXO I-B – MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)****(Avaliação da qualidade dos serviços)**

<b>Indicador</b>	
<b>Nº 01 - Avaliação da Execução Contratual</b>	
<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
<b>Finalidade</b>	Garantir que os serviços sejam realizados conforme especificado no Termo de Referência.
<b>Meta a cumprir</b>	Prestação de 100% dos serviços dentro das especificações do TR
<b>Instrumento de medição</b>	Relatório baseado no Contrato decorrente da Contratação, bem como o referido Edital e Anexos.
<b>Forma de acompanhamento</b>	Controle do horário inicial e final da prestação do serviço e verificação in loco, a qualquer tempo, da manutenção das cláusulas constante no Instrumento Convocatório.
<b>Periodicidade</b>	Mensal
<b>Mecanismo de Cálculo</b>	
<b>Início da Vigência</b>	A partir da assinatura do Contrato
<b>Faixas de ajuste no pagamento</b>	
<b>Sanções</b>	
<b>Observações</b>	

<b>Nº 02 Atendimento das demandas (OS)</b>	
<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
<b>Finalidade</b>	Garantir atendimento das demandas na forma especificada no processo licitatório.
<b>Meta a cumprir</b>	100% dos serviços executados adequados à perspectiva da administração.
<b>Instrumento de medição</b>	Controle do atendimento da solicitação de serviços
<b>Forma de acompanhamento</b>	Relatório emitido pela fiscalização do Contrato.
<b>Periodicidade</b>	Mensal
<b>Mecanismo de Cálculo</b>	Cada solicitação será verificada e valorada individualmente. N° de licenças atendidas = X
<b>Início da Vigência</b>	Data da assinatura do contrato
<b>Faixas de ajuste no pagamento</b>	X até 1 – 100% do valor da OS De 1 a 1,5 – 90% do valor da OS De 1,5 a 2 – 80% do valor da OS
<b>Sanções</b>	20% das OS acima de 2 – multa de XX 30% das OS acima de 2 – multa de XX + rescisão contratual
<b>Observações</b>	