



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 353. Brener Savio Ramos Magalhaes [***.022.762-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 22:10:22

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 21

Questionamento (Candidato):

A questão deve ser anulada, pois as alternativas C e D estão incorretas, na medida em que o referido princípio não está relacionado ao princípio da legalidade, mas sim é um princípio à parte.

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa D é a incorreta, pois o princípio da exclusividade orçamentária não impede que a lei orçamentária anual contenha dispositivos relativos ao plano plurianual e às diretrizes orçamentárias. Esses dispositivos são considerados compatíveis com a previsão da receita e a fixação da despesa, pois são instrumentos de planejamento que orientam a elaboração do orçamento. De acordo com o art. 165, §§ 1º e 2º, da Constituição Federal, o plano plurianual estabelece as diretrizes, objetivos e metas da administração pública para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada, e as diretrizes orçamentárias compreendem as metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente. As demais alternativas estão corretas, pois refletem o conteúdo e o objetivo do princípio da exclusividade orçamentária, conforme previsto no art. 165, § 8º, da Constituição Federal, que determina que a lei orçamentária anual não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, não se incluindo na proibição a autorização para abertura de créditos suplementares e contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita, nos termos da lei.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 540. Arquelau Carvalho do Nascimento Neto [***.540.462-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 11:48:47

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 21

Questionamento (Candidato):

O gabarito preliminar fornecido (letra "D") está incorreto, pois a questão perguntou a respeito da incorreção relativa ao princípio da exclusividade.

Afirma-se que o princípio da exclusividade orçamentária realmente IMPEDE que a LOA contenha dispositivos relativos ao PPA e à LDO, visto que esse princípio dispõe que o orçamento deve conter APENAS matéria orçamentária (previsão da receita e fixação da despesa, salvo exceções constitucionais), não se incluindo em seu projeto de lei assuntos estranhos. É como prevê a Constituição Federal em seu §8º do art. 165: "A lei orçamentária anual NÃO conterà DISPOSITIVO ESTRANHO à PREVISÃO da receita e à FIXAÇÃO da despesa, não se incluindo na proibição a autorização para abertura de créditos suplementares e contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita, nos termos da lei." Do comando legal extrai-se que a lei orçamentária anual não conterà nada mais que previsão de receita e fixação da despesa, salvo as exceções previstas já citadas. Como ensina o Poder Legislativo por meio da Câmara dos Deputados em sua página oficial sobre Orçamento Público: "Deve-se salientar as diferentes ilações do princípio em tela: (...) b) a de que somente a lei orçamentária, e seus créditos adicionais, pode autorizar (abrir) crédito orçamentário (exclusividade). Assim, nenhuma outra lei, nem mesmo a lei de diretrizes orçamentárias ou a lei do plano plurianual, detém essa prerrogativa constitucional." Fonte: <https://www2.camara.leg.br/orcamento-da-uniao/cidadao/entenda/cursopo/principios>

Em outras palavras, a recíproca é verdadeira: LOA NÃO PODERIA dispor, POR EXEMPLO, a respeito de alterações na legislação tributária e sobre o estabelecimento da política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento, dado que essas atribuições pertencem à Lei de Diretrizes Orçamentárias - LDO, e não à LOA. Logo, a alternativa "D" não se amolda como gabarito correto da questão.

A alternativa que se amolda corretamente à resposta da questão é a letra "C", pois, incorretamente relaciona o princípio da exclusividade orçamentária ao princípio da legalidade, que, apesar de concorrerem para regular o orçamento público no Brasil, eles NÃO se confundem.

Outro erro da alternativa "C" é dizer que é o princípio da exclusividade relaciona-se ao princípio da legalidade, mas o teor do restante da alternativa assim indicou ("nenhuma despesa pública pode ser realizada sem prévia autorização legislativa"), porém isso diz respeito ao princípio da UNIVERSALIDADE, como ensina o Poder Legislativo por meio da Câmara dos Deputados em sua página oficial sobre Orçamento Público: "Universalidade (...) A adoção desse princípio possibilita: (...) b) impedir ao Executivo a realização de qualquer operação de receita e de despesa sem prévia autorização Legislativa;" Fonte: <https://www2.camara.leg.br/orcamento-da-uniao/cidadao/entenda/cursopo/principios>

Portanto, indubitavelmente o gabarito da questão é a letra "C".

Anexo (Candidato):

https://drive.google.com/open?id=17-j1eWML9bv3V_So-IU8_K9cJfv4BE4s

Recurso (Candidato): Alterar o gabarito para a letra "C"

Parecer (Banca):

A alternativa D é a incorreta, pois o princípio da exclusividade orçamentária não impede que a lei orçamentária anual contenha dispositivos relativos ao plano plurianual e às diretrizes orçamentárias. Esses dispositivos são considerados compatíveis com a previsão da receita e a fixação da despesa, pois são instrumentos de planejamento que orientam a elaboração do orçamento. De acordo com o art. 165, §§ 1º e 2º, da Constituição Federal, o plano plurianual estabelece as diretrizes, objetivos e metas da administração pública para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada, e as diretrizes orçamentárias compreendem as metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente. As demais alternativas estão corretas, pois refletem o conteúdo e o objetivo do princípio da exclusividade orçamentária, conforme previsto no art. 165, § 8º, da Constituição Federal, que determina que a lei orçamentária anual não conterà dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, não se incluindo na proibição a autorização



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

para abertura de créditos suplementares e contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita, nos termos da lei.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1273. João Rafael Garcia [***.833.718-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 14:49:39

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 21

Questionamento (Candidato):

A banca apontou no gabarito preliminar da questão 21 a letra “d” como correta. Todavia, venho apresentar recurso para a anulação da questão, tendo em vista a inexistência de gabarito. A questão trabalha apenas com o princípio da exclusividade orçamentária, o qual é retirado de texto expressamente previsto na Constituição Federal, mais precisamente em seu art. 165, § 8º: “A lei orçamentária anual não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, não se incluindo na proibição a autorização para abertura de créditos suplementares e contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita, nos termos da lei”. Sobre o referido princípio, a questão 21 demanda do candidato que marque a alternativa INCORRETA. Ocorre que ao realizar a leitura das 5 alternativas, percebe-se que todas estão CORRETAS, ou seja, todas estão em perfeita sintonia com o princípio da exclusividade. As letras “a” e “b” decorrem da literalidade do art. 165, § 8º, da CF, razão pela qual devem ser consideradas corretas. A letra “c” também está correta, pois a fixação de despesas na Lei Orçamentária Anual significa que toda e qualquer despesa orçamentária, para ser realizada, necessita da devida autorização legislativa. Resta assim demonstrada a relação entre os princípios da exclusividade e o da legalidade. A letra “e” também está correta, diante do fato da Lei Orçamentária Anual ser um documento legal no qual são previstas receitas e fixadas despesas. Dessa forma, após a aprovação da LOA pelo Poder Legislativo, o Poder Executivo não poderá utilizar a referida lei como barganha, pois as despesas já estão legalmente fixadas. Por fim, a letra “d”, apontada como incorreta no gabarito, também está correta. O texto da alternativa “d” assim dispõe: “impede que a lei orçamentária anual contenha dispositivos relativos ao plano plurianual e às diretrizes orçamentárias”. A partir do momento em que a alternativa “d” é considerada incorreta, esta doutra banca admite o entendimento de que o princípio da exclusividade permite que a lei orçamentária anual contenha dispositivos relativos ao plano plurianual e às diretrizes orçamentárias, o que configura flagrante descompasso com a previsão do art. 165 § 8º da CF. O princípio da exclusividade é claro ao disciplinar: “A lei orçamentária anual não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, não se incluindo na proibição a autorização para abertura de créditos suplementares e contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita, nos termos da lei”. Ou seja, a Constituição Federal não permite que a LOA contenha dispositivos relativos ao plano plurianual e às diretrizes orçamentárias em seu teor. Dessa forma, O princípio da exclusividade impede, sim, que a lei orçamentária anual contenha dispositivos relativos ao plano plurianual e às diretrizes orçamentárias, nos exatos termos do art. 165 § 8º da CF, razão pela qual a letra “d” não pode ser considerada incorreta. Diante do exposto, como não há gabarito a ser considerado, requer-se a ANULAÇÃO da questão de nº 21. Segue em anexo posicionamento de professor especialista no tema em questão, apenas para fortalecimento dos argumentos aqui expostos.

Anexo (Candidato):

https://drive.google.com/open?id=1iY_G0DqU5MoLkSOklRf-wSk-EuF8rSa

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa D é a incorreta, pois o princípio da exclusividade orçamentária não impede que a lei orçamentária anual contenha dispositivos relativos ao plano plurianual e às diretrizes orçamentárias. Esses dispositivos são considerados compatíveis com a previsão da receita e a fixação da despesa, pois são instrumentos de planejamento que orientam a elaboração do orçamento. De acordo com o art. 165, §§ 1º e 2º, da Constituição Federal, o plano plurianual estabelece as diretrizes, objetivos e metas da administração pública para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada, e as diretrizes orçamentárias compreendem as metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente. As demais alternativas estão corretas, pois refletem o conteúdo e o objetivo do princípio da exclusividade orçamentária, conforme previsto no art. 165, § 8º, da Constituição Federal, que determina que a lei orçamentária anual não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, não se incluindo na proibição a autorização



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

para abertura de créditos suplementares e contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita, nos termos da lei.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1195. Deborah Ary Couto Barbosa [***.616.652-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 15:10:26

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 21

Questionamento (Candidato):

O gabarito preliminar dado pela banca foi a letra D, entretanto, acredito que houve um equívoco quanto às assertivas apresentadas, pois todas estão corretas quanto ao que foi solicitado no enunciado. Portanto, solicito a anulação da questão.

Anexo (Candidato):

https://drive.google.com/open?id=1avjJnC7_wqm31Mxd5NUO7LWHnPTwqINd

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa D é a incorreta, pois o princípio da exclusividade orçamentária não impede que a lei orçamentária anual contenha dispositivos relativos ao plano plurianual e às diretrizes orçamentárias. Esses dispositivos são considerados compatíveis com a previsão da receita e a fixação da despesa, pois são instrumentos de planejamento que orientam a elaboração do orçamento. De acordo com o art. 165, §§ 1º e 2º, da Constituição Federal, o plano plurianual estabelece as diretrizes, objetivos e metas da administração pública para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada, e as diretrizes orçamentárias compreendem as metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente. As demais alternativas estão corretas, pois refletem o conteúdo e o objetivo do princípio da exclusividade orçamentária, conforme previsto no art. 165, § 8º, da Constituição Federal, que determina que a lei orçamentária anual não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, não se incluindo na proibição a autorização para abertura de créditos suplementares e contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita, nos termos da lei.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 294. Beatriz da Costa Brandão [***.615.512-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 15:22:22

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 21

Questionamento (Candidato):

GABARITO PRELIMINAR: Letra D

REQUERIMENTO: Anulação

FUNDAMENTAÇÃO: O comando da questão solicitava a alternativa incorreta. Conforme a análise abaixo não há alternativa incorreta, vejamos:

a) determina que a lei orçamentária anual não pode conter matéria estranha à previsão da receita e à fixação da despesa.

CORRETO. De acordo com a literalidade do Art 165 § 8º da Constituição Federal: A lei orçamentária anual não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, não se incluindo na proibição a autorização para abertura de créditos suplementares e contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita, nos termos da lei.

b) está previsto no art. 165, § 8º, da Constituição Federal de 1988, com as exceções de autorização para abertura de créditos suplementares e contratação de operações de crédito.

CORRETO. De acordo com a literalidade do Art 165 § 8º da Constituição Federal: A lei orçamentária anual não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, não se incluindo na proibição a autorização para abertura de créditos suplementares e contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita, nos termos da lei.

c) está relacionado ao princípio da legalidade, que estabelece que nenhuma despesa pública pode ser realizada sem prévia autorização legislativa.

CORRETO. Há, sim, relação entre os princípios da exclusividade e da legalidade. Já que o princípio da exclusividade impõe que a lei orçamentária não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa. E por outro lado, o princípio da legalidade diz que para a fixação de despesas na Lei Orçamentária Anual é necessária autorização legislativa, então ambos se relacionam.

d) impede que a lei orçamentária anual contenha dispositivos relativos ao plano plurianual e às diretrizes orçamentárias.

CORRETO. O princípio da exclusividade realmente impede que a lei orçamentária anual contenha dispositivos relativos ao plano plurianual e às diretrizes orçamentárias, já que não estão relacionados à previsão de receitas e à fixação de despesas e nem às exceções previstas no art 165º §8º da Constituição Federal.

e) visa evitar que o Poder Executivo utilize a lei orçamentária como instrumento de barganha política com o Poder Legislativo.

CORRETO. Visto que a Lei Orçamentária Anual é um documento legal em que se preveem receitas e se fixam despesas. Nesse contexto, após a aprovação da LOA pelo Poder Legislativo, o Poder Executivo não poderá, em tese, utilizar a referida lei como barganha, dispondo sobre outros assuntos de interesses políticos alheios à



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

previsão de receitas e despesas, pois as despesas já estão fixadas legalmente.

Conforme análise, solicita-se à estimada banca a anulação da questão, por não possuir alternativa incorreta solicitada no comando.

Anexo (Candidato):

https://drive.google.com/open?id=1SdQZ6yZtVojVjwPSdS_inDsH_4oBTDD4

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa D é a incorreta, pois o princípio da exclusividade orçamentária não impede que a lei orçamentária anual contenha dispositivos relativos ao plano plurianual e às diretrizes orçamentárias. Esses dispositivos são considerados compatíveis com a previsão da receita e a fixação da despesa, pois são instrumentos de planejamento que orientam a elaboração do orçamento. De acordo com o art. 165, §§ 1º e 2º, da Constituição Federal, o plano plurianual estabelece as diretrizes, objetivos e metas da administração pública para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada, e as diretrizes orçamentárias compreendem as metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente. As demais alternativas estão corretas, pois refletem o conteúdo e o objetivo do princípio da exclusividade orçamentária, conforme previsto no art. 165, § 8º, da Constituição Federal, que determina que a lei orçamentária anual não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, não se incluindo na proibição a autorização para abertura de créditos suplementares e contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita, nos termos da lei.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1984. Sandre Lopes Lira [***.751.952-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 16:47:16

Tópico: NS28 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 21

Questionamento (Candidato):

Constata-se que a questão 21 trata em específico do princípio da exclusividade orçamentária, que é extraído do texto constitucional. Isto é, artigo 165, § 8º, que dispõe que "A lei orçamentária anual não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, não se incluindo na proibição a autorização para abertura de créditos suplementares e contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita, nos termos da lei". Nesse sentido, a questão 21 solicita que seja marcada a alternativa INCORRETA.

No entanto, ao se analisar cada alternativa (a,b,c,d, e), constata-se que não há opção INCORRETA, uma vez que todas trazem conceitos corretamente relacionados ao princípio da exclusividade.

Em relação, a letra "D", apontada como incorreta no gabarito, constata-se que a afirmação dada na alternativa está, sim CORRETA ! Pois o texto da referida alternativa diz que o princípio da exclusividade "impede que a lei orçamentária anual contenha dispositivos relativos ao plano plurianual e às diretrizes orçamentárias". Logo, verifica-se que, ao se considerar que a alternativa "D" está incorreta, como foi feito pela banca, a questão torna válido o entendimento de que o princípio da exclusividade permite que a lei orçamentária anual contenha dispositivos relativos ao Plano Plurianual e Lei de Diretrizes Orçamentárias, o que extrapola o disposto no art.165, § 8º, da CF. Ou seja, o princípio da exclusividade é nítido ao dispor que "A lei orçamentária anual não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, não se incluindo na proibição a autorização para abertura de créditos suplementares e contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita, nos termos da lei". Dessa forma, a Constituição Federal não permite que a Lei Orçamentária Anual contenha dispositivos relativos ao plano plurianual e às diretrizes orçamentárias. Portanto, o princípio da exclusividade impede, claramente, que a lei orçamentária anual contenha dispositivos relativos ao plano plurianual e às diretrizes orçamentárias nos termos do art. 165, § 8º, da CF. Assim, solicita-se a anulação da questão 21, por não conter alternativas INCORRETAS.

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa D é a incorreta, pois o princípio da exclusividade orçamentária não impede que a lei orçamentária anual contenha dispositivos relativos ao plano plurianual e às diretrizes orçamentárias. Esses dispositivos são considerados compatíveis com a previsão da receita e a fixação da despesa, pois são instrumentos de planejamento que orientam a elaboração do orçamento. De acordo com o art. 165, §§ 1º e 2º, da Constituição Federal, o plano plurianual estabelece as diretrizes, objetivos e metas da administração pública para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada, e as diretrizes orçamentárias compreendem as metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente. As demais alternativas estão corretas, pois refletem o conteúdo e o objetivo do princípio da exclusividade orçamentária, conforme previsto no art. 165, § 8º, da Constituição Federal, que determina que a lei orçamentária anual não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, não se incluindo na proibição a autorização para abertura de créditos suplementares e contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita, nos termos da lei.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 386. Leidiane Nunes Costa [***.969.582-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 17:35:55

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 22

Questionamento (Candidato):

Questão nº22. Anulação da questão.

Constituição Federal de 1988. Seção II. Dos Orçamentos.

Nova redação: Art. 165. § 2º A lei de diretrizes orçamentárias compreenderá as metas e prioridades da administração pública federal, estabelecerá as diretrizes de política fiscal e respectivas metas, em consonância com trajetória sustentável da dívida pública, orientará a elaboração da lei orçamentária anual, disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento. (Redação dada pela Emenda Constitucional nº 109, de 2021)

Antiga redação: § 2º A lei de diretrizes orçamentárias compreenderá as metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente, orientará a elaboração da lei orçamentária anual, disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.

Portanto, considerando o exposto na CF/88 sobre a LDO houve uma alteração pela EC nº109/2021, que faz o item V da questão está parcialmente incorreto, e mesmo se fosse baseado na redação anterior o item está em desacordo com a letra da CF/88. Assim, a alternativa E está errada tornando as alternativas B e D como corretas, o que gera duplicidade de respostas certas.

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa correta é a letra E, pois todas as afirmativas são verdadeiras. Veja as explicações abaixo:

A afirmativa I está de acordo com o art. 165, § 1º, da Constituição Federal de 1988, que diz: "A lei que instituir o plano plurianual estabelecerá, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada."

A afirmativa II está de acordo com o art. 165, § 2º, da Constituição Federal de 1988, que diz: "A lei de diretrizes orçamentárias compreenderá as metas e prioridades da administração pública federal, estabelecerá as diretrizes de política fiscal e respectivas metas, em consonância com trajetória sustentável da dívida pública, orientará a elaboração da lei orçamentária anual, disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento."

A afirmativa III está de acordo com o art. 165, § 5º, I, da Constituição Federal de 1988, que diz: "A lei orçamentária anual compreenderá: I - o orçamento fiscal referente aos Poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta, inclusive fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público."

A afirmativa IV está de acordo com os princípios orçamentários previstos na Lei 4.320/64 e na Constituição Federal de 1988. O princípio da unidade está respaldado pelo art. 2º da Lei 4.320/64 e pelo art. 165, § 5º, da CF 88. O princípio da universalidade está respaldado pelo art. 3º da Lei 4.320/64 e pelo art. 167, II, da CF 88. O princípio da anualidade está respaldado pelo art. 34 da Lei 4.320/64 e pelo art. 165, caput, da CF 88. O princípio do equilíbrio está respaldado pelo art. 1º da Lei Complementar nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal) e pelo art. 167, III, da CF 88. O princípio da exclusividade está respaldado pelo art. 7º da Lei 4.320/64 e pelo art. 165, § 8º, da CF 88. O princípio da especificação está respaldado pelo art. 15 da Lei 4.320/64.

A afirmativa V está de acordo com o art. 165, § 2º, parte final, da Constituição Federal de 1988, que diz: "A lei de diretrizes orçamentárias ... orientará a elaboração da lei orçamentária anual." Além disso, o art. 4º, I e II, da Lei Complementar nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal) estabelece que a LDO deverá conter: "I -



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

as metas anuais; II - as prioridades para o exercício financeiro subsequente.” Por fim, o art. 4º-A dessa mesma lei complementar determina que a LDO deverá conter também: “as despesas que não serão objeto de limitação de empenho e movimentação financeira no exercício subsequente ao seguinte ao qual se referir a LDO.”

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 2838. Francisca Dieiciana Cavalcante Albuquerque [***.575.272-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 19:21:38

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 22

Questionamento (Candidato):

A LOA é uma Lei de iniciativa do Presidente da República que estima as receitas e fixa as despesas para o exercício financeiro a que se refere. Compreende os orçamentos fiscal, da seguridade social e de investimento das estatais.

DISPONÍVEL EM: https://www.congressonacional.leg.br/legislacao-e-publicacoes/glossario-orcamentario/-/orcamentario/termo/lei_orcamentaria_anual_loa#:~:text=Lei%20de%20iniciativa%20do%20Presidente,e%20de%20investimento%20das%20estatais.

Desta forma, percebe-se que a afirmativa III, está incompleta, pois menciona apenas o orçamento fiscal.

Portanto, solicito a anulação da questão por não haver alternativa válida.

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa correta é a letra E, pois todas as afirmativas são verdadeiras. Veja as explicações abaixo:

A afirmativa I está de acordo com o art. 165, § 1º, da Constituição Federal de 1988, que diz: "A lei que instituir o plano plurianual estabelecerá, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada."

A afirmativa II está de acordo com o art. 165, § 2º, da Constituição Federal de 1988, que diz: "A lei de diretrizes orçamentárias compreenderá as metas e prioridades da administração pública federal, estabelecerá as diretrizes de política fiscal e respectivas metas, em consonância com trajetória sustentável da dívida pública, orientará a elaboração da lei orçamentária anual, disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento."

A afirmativa III está de acordo com o art. 165, § 5º, I, da Constituição Federal de 1988, que diz: "A lei orçamentária anual compreenderá: I - o orçamento fiscal referente aos Poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta, inclusive fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público."

A afirmativa IV está de acordo com os princípios orçamentários previstos na Lei 4.320/64 e na Constituição Federal de 1988. O princípio da unidade está respaldado pelo art. 2º da Lei 4.320/64 e pelo art. 165, § 5º, da CF 88. O princípio da universalidade está respaldado pelo art. 3º da Lei 4.320/64 e pelo art. 167, II, da CF 88. O princípio da anualidade está respaldado pelo art. 34 da Lei 4.320/64 e pelo art. 165, caput, da CF 88. O princípio do equilíbrio está respaldado pelo art. 1º da Lei Complementar nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal) e pelo art. 167, III, da CF 88. O princípio da exclusividade está respaldado pelo art. 7º da Lei 4.320/64 e pelo art. 165, § 8º, da CF 88. O princípio da especificação está respaldado pelo art. 15 da Lei 4.320/64.

A afirmativa V está de acordo com o art. 165, § 2º, parte final, da Constituição Federal de 1988, que diz: "A lei de diretrizes orçamentárias ... orientará a elaboração da lei orçamentária anual." Além disso, o art. 4º, I e II, da Lei Complementar nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal) estabelece que a LDO deverá conter: "I - as metas anuais; II - as prioridades para o exercício financeiro subsequente." Por fim, o art. 4º-A dessa mesma lei complementar determina que a LDO deverá conter também: "as despesas que não serão objeto de limitação de empenho e movimentação financeira no exercício subsequente ao seguinte ao qual se referir a LDO."

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1803. Silvestre Sales de Souza [***.995.402-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 04:41:44

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 22

Questionamento (Candidato):

RECURSO QUESTÃO 22 MUDANÇA DE GABARITO PARA LETRA D

O Item V da questão assim diz “V. A LDO orienta a elaboração da LOA, definindo as metas e prioridades da administração pública federal para o exercício financeiro subsequente, incluindo as despesas de capital para o exercício posterior ao seguinte.”

Respeitosamente questionamos se a LDO neste caso seria válida por 2 anos. Tomemos como exemplo a LDO 2022 que orientou o PLOA 2023, considerando que neste Ano de 2023 houve uma outra LDO 2023, a qual orientou o PLOA 2024, estaríamos falando de uma mesma LDO? Ou de 2 LDO referente a cada uma a orientação de um único PLOA. Suscitamos a ambiguidade da questão pois sabemos que todo ano há uma LDO a qual orienta apenas um PLOA, O Seguinte.

Tomemos como exemplo o Manual de orçamento da câmara dos Deputados

Lei de Diretrizes Orçamentárias - LDO

Uma das principais funções da LDO é estabelecer parâmetros necessários à alocação dos recursos no orçamento anual, de forma a garantir, dentro do possível, a realização das metas e objetivos contemplados no PPA. É papel da LDO ajustar as ações de governo, previstas no PPA, às reais possibilidades de caixa do Tesouro Nacional e selecionar dentre os programas incluídos no PPA aqueles que terão prioridade na execução do orçamento subsequente.

Art. 165. Leis de iniciativa do Poder Executivo estabelecerão:

§ 2º - A lei de diretrizes orçamentárias compreenderá as metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente, orientará a elaboração da lei orçamentária anual, disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.

Observe-se que prioridade pode ser entendida como o grau de precedência ou de preferência de uma ação ou situação sobre as demais opções. Em geral, é definida em razão da gravidade da situação ou da importância de certa providência para a eliminação de pontos de estrangulamento. Também se considera a relevância do empreendimento para a realização de objetivos estratégicos de política econômica e social.

Fonte:

<https://www2.camara.leg.br/orcamento-da-uniao/cidadao/entenda/cursopo/planejamento>

Na CF/1988

Art. 165. Leis de iniciativa do Poder Executivo estabelecerão:

I - o plano plurianual;

II - as diretrizes orçamentárias;

III - os orçamentos anuais.

§ 1º A lei que instituir o plano plurianual estabelecerá, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada.

§ 2º A lei de diretrizes orçamentárias compreenderá as metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente, orientará a elaboração da lei orçamentária anual, disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.

§ 2º A lei de diretrizes orçamentárias compreenderá as metas e prioridades da administração pública federal, estabelecerá as diretrizes de política fiscal e respectivas metas, em consonância com trajetória sustentável da dívida pública, orientará a elaboração da lei orçamentária anual, disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento. (Redação dada pela Emenda Constitucional nº 109, de 2021)

Fonte:

https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Anexo (Candidato):

<https://drive.google.com/open?id=1ld0HsHN0jxUrtZOSiBHCxC0Pr9moIE7I>

Recurso (Candidato): Alterar o gabarito para a letra "D"

Parecer (Banca):

A alternativa correta é a letra E, pois todas as afirmativas são verdadeiras. Veja as explicações abaixo:

A afirmativa I está de acordo com o art. 165, § 1º, da Constituição Federal de 1988, que diz: "A lei que instituir o plano plurianual estabelecerá, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada."

A afirmativa II está de acordo com o art. 165, § 2º, da Constituição Federal de 1988, que diz: "A lei de diretrizes orçamentárias compreenderá as metas e prioridades da administração pública federal, estabelecerá as diretrizes de política fiscal e respectivas metas, em consonância com trajetória sustentável da dívida pública, orientará a elaboração da lei orçamentária anual, disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento."

A afirmativa III está de acordo com o art. 165, § 5º, I, da Constituição Federal de 1988, que diz: "A lei orçamentária anual compreenderá: I - o orçamento fiscal referente aos Poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta, inclusive fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público."

A afirmativa IV está de acordo com os princípios orçamentários previstos na Lei 4.320/64 e na Constituição Federal de 1988. O princípio da unidade está respaldado pelo art. 2º da Lei 4.320/64 e pelo art. 165, § 5º, da CF 88. O princípio da universalidade está respaldado pelo art. 3º da Lei 4.320/64 e pelo art. 167, II, da CF 88. O princípio da anualidade está respaldado pelo art. 34 da Lei 4.320/64 e pelo art. 165, caput, da CF 88. O princípio do equilíbrio está respaldado pelo art. 1º da Lei Complementar nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal) e pelo art. 167, III, da CF 88. O princípio da exclusividade está respaldado pelo art. 7º da Lei 4.320/64 e pelo art. 165, § 8º, da CF 88. O princípio da especificação está respaldado pelo art. 15 da Lei 4.320/64.

A afirmativa V está de acordo com o art. 165, § 2º, parte final, da Constituição Federal de 1988, que diz: "A lei de diretrizes orçamentárias ... orientará a elaboração da lei orçamentária anual." Além disso, o art. 4º, I e II, da Lei Complementar nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal) estabelece que a LDO deverá conter: "I - as metas anuais; II - as prioridades para o exercício financeiro subsequente." Por fim, o art. 4º-A dessa mesma lei complementar determina que a LDO deverá conter também: "as despesas que não serão objeto de limitação de empenho e movimentação financeira no exercício subsequente ao seguinte ao qual se referir a LDO."

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 540. Arquelau Carvalho do Nascimento Neto [***.540.462-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 11:52:18

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 22

Questionamento (Candidato):

O gabarito preliminar fornecido (letra "E") está incorreto, tendo em vista que a afirmativa III e V encontram-se equivocadas, conforme defendido a seguir.

A alternativa "III" limita-se a dizer que a LOA compreende "o orçamento fiscal referente aos Poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta, inclusive fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público." CONTUDO, conforme determina o §5º do art. 165 da Constituição Federal de 1988, a "lei orçamentária anual COMPREENDERÁ (...)" e em seguida indica que são 3 (três) os orçamentos que são compreendidos pela LOA (fiscal, de investimentos das empresas e da seguridade social", em respeito ao princípio da TOTALIDADE, como ensinam Albuquerque, Medeiros e Feijó (2013, p. 114): "Analisando o texto do artigo constitucional 165, §5º, notamos que são mencionados TRÊS ORÇAMENTOS (o fiscal, o de investimentos das empresas estatais; e o da seguridade social). Fica aparentando, então, que há quebra do princípio de unidade. No entanto a Constituição consagra o "princípio da totalidade", que é uma derivação do princípio de unidade. O princípio da totalidade, dada a descentralização das atividades governamentais, prevê a coexistência de múltiplos orçamentos que, no entanto, devem ser consolidados em uma só Lei Orçamentária Anual" (Manuel, Claudiano Manoel; Medeiros, Márcio; Feijó, Paulo Henrique. Gestão de Finanças Públicas - 3ª Edição, Volume I, Brasília: 2013). Logo, a questão restringiu a LOA a UM SÓ orçamento (o fiscal), estando incorreta, portanto, a afirmativa.

Já a alternativa "V" peca grosseiramente ao dizer que a LDO incluirá "as despesas de capital para o exercício posterior ao seguinte", uma vez que a alternativa traz uma parte de um texto que já foi alterado e NÃO ESTÁ MAIS EM VIGOR e ainda peca ao dizer que as despesas de capital seriam para o exercício posterior AO SEGUINTE, errando assim tanto do texto antigo, quanto do novo. O texto novo do §2º do art. 165 da CF/88, alterado pela Emenda Constitucional nº 109, de 2021, assim dispõe corretamente: "§ 2º A lei de diretrizes orçamentárias compreenderá as metas e prioridades da administração pública federal, estabelecerá as diretrizes de política fiscal e respectivas metas, em consonância com trajetória sustentável da dívida pública, orientará a elaboração da lei orçamentária anual, disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento." Fonte: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm

Portanto, as únicas afirmativas corretas são I, II e IV e que, para elas, NÃO HÁ alternativa na questão em análise. Desse modo, a questão deve ser anulada.

Anexo (Candidato):

https://drive.google.com/open?id=181jsO4xDK1tr_bhiRCSUTTc-P_6RZNBV

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa correta é a letra E, pois todas as afirmativas são verdadeiras. Veja as explicações abaixo:

A afirmativa I está de acordo com o art. 165, § 1º, da Constituição Federal de 1988, que diz: "A lei que instituir o plano plurianual estabelecerá, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada."

A afirmativa II está de acordo com o art. 165, § 2º, da Constituição Federal de 1988, que diz: "A lei de diretrizes orçamentárias compreenderá as metas e prioridades da administração pública federal, estabelecerá as diretrizes de política fiscal e respectivas metas, em consonância com trajetória sustentável da dívida pública, orientará a elaboração da lei orçamentária anual, disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento."

A afirmativa III está de acordo com o art. 165, § 5º, I, da Constituição Federal de 1988, que diz: "A lei orçamentária anual compreenderá: I - o orçamento fiscal referente aos Poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta, inclusive fundações instituídas e mantidas pelo Poder



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Público.”

A afirmativa IV está de acordo com os princípios orçamentários previstos na Lei 4.320/64 e na Constituição Federal de 1988. O princípio da unidade está respaldado pelo art. 2º da Lei 4.320/64 e pelo art. 165, § 5º, da CF 88. O princípio da universalidade está respaldado pelo art. 3º da Lei 4.320/64 e pelo art. 167, II, da CF 88. O princípio da anualidade está respaldado pelo art. 34 da Lei 4.320/64 e pelo art. 165, caput, da CF 88. O princípio do equilíbrio está respaldado pelo art. 1º da Lei Complementar nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal) e pelo art. 167, III, da CF 88. O princípio da exclusividade está respaldado pelo art. 7º da Lei 4.320/64 e pelo art. 165, § 8º, da CF 88. O princípio da especificação está respaldado pelo art. 15 da Lei 4.320/64.

A afirmativa V está de acordo com o art. 165, § 2º, parte final, da Constituição Federal de 1988, que diz: “A lei de diretrizes orçamentárias ... orientará a elaboração da lei orçamentária anual.” Além disso, o art. 4º, I e II, da Lei Complementar nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal) estabelece que a LDO deverá conter: “I - as metas anuais; II - as prioridades para o exercício financeiro subsequente.” Por fim, o art. 4º-A dessa mesma lei complementar determina que a LDO deverá conter também: “as despesas que não serão objeto de limitação de empenho e movimentação financeira no exercício subsequente ao seguinte ao qual se referir a LDO.”

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 720. Aline Duarte dos Santos [***.393.032-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 18:34:14

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 24

Questionamento (Candidato):

Ilustríssimo examinador, venho respeitosamente por meio deste recurso solicitar a ANULAÇÃO da questão 24. Em face do gabarito preliminar apresentado pela banca como correto a LETRA C. Pelos fundamentos a seguir disposto: A questão requer a alternativa referente ao DASP. A qual foi dada como correta a Letra C.

Transcrevo "c) inspirado nas ideias do movimento da administração científica, que buscava racionalizar e padronizar os processos administrativos."

A qual é correta a relação do DASP (Departamento Administrativo do Serviço Público) com a Administração Burocrática, em sites do Governo Federal e nos livros dos melhores autores do tema de administração pública encontramos a correlação.

Citamos alguns trechos:

"DASP: Departamento de Administração do Setor Público · Burocracia · De acordo com Brasil et ali, "Mais fortemente a partir da década de 1930..."

Fonte: <http://querepublicaeesa.an.gov.br/conheca-nosso-acervo/61-conhe%C3%A7a-nosso-acervo/383-dasp-departamento-de-administracao-do-setor-publico.html>

" O governo Vargas: o DASP como instituição promotora do modelo burocrático..."

Fonte: <https://www.fclar.unesp.br/Home/Departamentos/AdministracaoPublica/RevistaTemasdeAdministracaoPublica/o-dasp-e-a-formacao-de-um-pensamento-politicoadministrativo.pdf>

"Dasp foi uma reforma ambiciosa, que tinha como modelo a Burocracia profissional de Weber."

Rodrigo Rennó, Administração Geral e Pública. 2017.

Diante do exposto a conformidade se verifica na relação DASP e Burocracia.

Visto que Administração Científica trata-se de outra Teoria Administrativa.

Principais Teorias Administrativas:

>Administração Científica

>Administração Burocrática

>Administração Clássica

>Administração das Relações Humanas

>Administração Estruturalista

>Administração Neoclássica

>Administração Comportamental

>Administração Contingencial

Fonte Conceitos Teorias Administrativas:

<https://hdrup.com/blog-gestao/as-principais-teorias-da-administracao/>

O DASP, possui correlação com a Administração Científica, mas também com a Clássica, com a Estruturalista, etc...

A única que remete literalmente o Dasp é a Administração Burocrática, não dispondo em nenhuma alternativa a referida Teoria.

Ante o exposto faz-se imperiosa a anulação da questão. Peço e aguardo deferimento

Anexo (Candidato):

<https://drive.google.com/open?id=1riy48Wz3tr01ANGh868omfAMNbqMHWIH>



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa correta é a letra C. O DASP foi inspirado nas ideias do movimento da administração científica, que buscava racionalizar e padronizar os processos administrativos. Segundo Silva (2014, p. 28), o DASP fazia parte de um esforço de reforma na administração pública brasileira, e já estava previsto na constituição de 1937. Além de fornecer elementos para melhoria da máquina pública, o DASP deveria fornecer assessoria técnica ao presidente da república e elaborar a proposta orçamentária. O DASP também foi responsável pela seleção e capacitação dos funcionários públicos federais, pela fiscalização do orçamento e pela organização dos serviços públicos (Silva, 2014, p. 29).

As outras alternativas são incorretas, pois:

- a) Não foi criado para atender às demandas dos movimentos sociais, mas sim para fortalecer o poder central do Estado Novo, que tinha um caráter autoritário e antidemocrático (Silva, 2014, p. 28; Bresser-Pereira, 1996, p. 17).
- b) Não foi extinto após o golpe militar de 1964, mas sim em 1974, durante o governo de Ernesto Geisel (Bresser-Pereira, 1996, p. 18).
- d) Não foi o órgão responsável pela elaboração da Constituição de 1937, mas sim pelo cumprimento das suas disposições administrativas. A Constituição de 1937 foi elaborada por Francisco Campos, ministro da Justiça de Vargas (Bresser-Pereira, 1996, p. 16).
- e) Não foi responsável pela implementação do modelo gerencial de administração pública no Brasil, mas sim pelo modelo burocrático. (Silva, 2014, p. 28)

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1803. Silvestre Sales de Souza [***.995.402-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 05:36:42

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 24

Questionamento (Candidato):

RECURSO QUESTÃO 24 MUDANÇA DE GABARITO LETRA B

Cumprimentando-o cordialmente vimos por meio deste instrumento solicitar por parte de Vossa Senhoria a reconsideração da resposta baseada nos argumentos abaixo:

A criação do Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP) pelo Decreto-lei n. 579, de 30 de julho de 1938, no governo Getúlio Vargas, representou a primeira reforma administrativa do Estado brasileiro (modelo burocrático), tendo como foco a modernização da gestão pública.

Obs.: ressalta-se que as bancas divergem quanto à data de criação do DASP. Isso ocorre pelo fato de que, em 1936, criou-se o Conselho Federal do Serviço Público Civil que, em 1938, transformar-se-ia no Departamento Administrativo do Serviço Público.

Ressaltamos que a uma divisão na abordagem clássica da administração entre: Abordagem científica de Taylor, a abordagem propriamente clássica de FAYOL, e a abordagem Burocrática de Marx Weber. De cara percebemos que administração científica e administração Burocrática não são a mesma coisa embora tenham elementos incomum.

A letra c dada como correta assim diz “c) inspirado nas ideias do movimento da administração científica, que buscava racionalizar e padronizar OS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS. ”.

Grifamos com ênfase “ os processos administrativos”, pois sabemos que o estudo de Taylor foi baseado nos tempos e movimentos e voltados para aplicação no chão de Fabrica, em nenhum momento a administração científica e Taylor cita a padronização de processos administrativos, considerando que tratamos aqui de uma prova objetiva, consideramos que ficou prejudicado o julgamento objetivo da assertiva por esse detalhe.

No entanto:

A expressão “Burocracia” se desenvolveu sob as concepções formuladas pelo economista e sociólogo Max Weber.

O termo burocracia pode ser analisado sob diversos conceitos, mas a definição predominante em provas é aquela que considera a burocracia como um aparato técnico-administrativo, composto por profissionais especializados, selecionados segundo critérios racionais e que se encarregavam de diversas tarefas importantes dentro de um sistema social.

Por outro lado:

Um engenheiro, Frederick Taylor, começou a analisar esta situação e introduzir maior racionalidade e eficiência nas relações industriais. Seu livro, “Princípios da Administração Científica” de 1911, foi um marco no estudo da Administração.

Ele percebeu que existia uma grande falta de uniformidade nas formas de trabalho e nos métodos adotados. Cada setor utilizava uma maneira de fazer o trabalho e os supervisores não estudavam os melhores meios para realizar as tarefas.

A solução, de acordo com Taylor, seria estudar todos os movimentos executados pelos empregados, com os tempos que levavam cada tarefa, de modo a determinar a “melhor maneira” (the one best way) de executar cada atividade. Isto ficou conhecido como o estudo de tempos e movimentos.

(Chiavenato, História da administração: entendendo a administração e sua poderosa influência no mundo moderno, 2009)

Pelo exposto solicitamos a Vossa Senhoria que anule a questão pois não a resposta correta objetivamente no item.

Anexo (Candidato):

https://drive.google.com/open?id=1gpKc53Gp0RYkyNW06b_HUR2yiDBAEDD3



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa correta é a letra C. O DASP foi inspirado nas ideias do movimento da administração científica, que buscava racionalizar e padronizar os processos administrativos. Segundo Silva (2014, p. 28), o DASP fazia parte de um esforço de reforma na administração pública brasileira, e já estava previsto na constituição de 1937. Além de fornecer elementos para melhoria da máquina pública, o DASP deveria fornecer assessoria técnica ao presidente da república e elaborar a proposta orçamentária. O DASP também foi responsável pela seleção e capacitação dos funcionários públicos federais, pela fiscalização do orçamento e pela organização dos serviços públicos (Silva, 2014, p. 29).

As outras alternativas são incorretas, pois:

- a) Não foi criado para atender às demandas dos movimentos sociais, mas sim para fortalecer o poder central do Estado Novo, que tinha um caráter autoritário e antidemocrático (Silva, 2014, p. 28; Bresser-Pereira, 1996, p. 17).
- b) Não foi extinto após o golpe militar de 1964, mas sim em 1974, durante o governo de Ernesto Geisel (Bresser-Pereira, 1996, p. 18).
- d) Não foi o órgão responsável pela elaboração da Constituição de 1937, mas sim pelo cumprimento das suas disposições administrativas. A Constituição de 1937 foi elaborada por Francisco Campos, ministro da Justiça de Vargas (Bresser-Pereira, 1996, p. 16).
- e) Não foi responsável pela implementação do modelo gerencial de administração pública no Brasil, mas sim pelo modelo burocrático. (Silva, 2014, p. 28)

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 540. Arquelau Carvalho do Nascimento Neto [***.540.462-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 11:55:36

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 24

Questionamento (Candidato):

O gabarito preliminar fornecido (letra "C") está incorreto, posto que afirma que o DASP foi inspirado nas ideias do movimento da administração científica. Contudo, o DASP teve forte inspiração do movimento BUROCRÁTICO (nos idos dos anos de 1930) e remete-se às ideias de Max Weber.

A própria PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA por meio do Arquivo Nacional sobre o DASP esclarece a esse respeito em várias passagens, destacadas a seguir (<http://querepublicaeessa.an.gov.br/conheca-nosso-acervo/61-conhe%C3%A7a-nosso-acervo/383-dasp-departamento-de-administracao-do-setor-publico.html>):

"De acordo com Brasil et ali, 'MAIS FORTEMENTE A PARTIR DA DÉCADA DE 1930, o Brasil passa a empreender um contínuo processo de modernização das suas estruturas e do aparelho do Estado. Como resposta às transformações econômicas e sociais, esse esforço se desenvolveu de forma assistemática, através do surgimento de agências governamentais que pretendiam ser ilhas de excelência com efeitos multiplicadores nas demais, desenvolvidas pelo governo federal, ao mesmo tempo em que antigas estruturas ainda se faziam presentes. INICIA-SE, ASSIM, O MODELO BUROCRÁTICO DE ADMINISTRAÇÃO. BASEADA EM PRINCÍPIOS DE IMPESSOALIDADE, PROFISSIONALISMO E FORMALIDADE, A BUROCRACIA WEBERIANA busca a realização das suas atividades de forma eficiente, através de outros elementos como a EQUIDADE, A DIVISÃO HIERÁRQUICA E A MERITOCRACIA.'" (...) "A CONSTITUIÇÃO IMPOSTA POR VARGAS EM 1937 apresentava justificativas para a implantação de um modelo autoritário e centralizador, que apesar disso encampava vários aspectos de um processo de burocratização que caracterizou os estados liberais e democráticos da Europa. Segundo seu artigo 67, 'HAVERÁ JUNTO À PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA, organizado por decreto do presidente, UM DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO COM AS SEGUINTE ATRIBUIÇÕES: a) o estudo pormenorizado das repartições, departamentos e estabelecimentos públicos, com o fim de determinar, do ponto de vista da economia e eficiência, as modificações a serem feitas na organização dos serviços públicos, sua distribuição e agrupamento, dotações orçamentárias, condições e processos de trabalho, relações de uns com os outros e com o público; b) organizar anualmente, de acordo com as instruções do presidente da República, a proposta orçamentária a ser enviada por este à Câmara dos Deputados; c) fiscalizar, por delegação do presidente da República e na conformidade das suas instruções, a execução orçamentária.' EM JULHO DE 1938 O DECRETO-LEI 579 CRIA O DASP: Departamento de Administração do Setor Público, INCLUINDO EM SUAS ATRIBUIÇÕES TODAS AQUELAS CITADAS PELA CONSTITUIÇÃO E ACRESCENTANDO AS SEGUINTE: 'd) selecionar os candidatos aos cargos públicos federais, excetuados os das secretarias da Câmara dos Deputados e do Conselho Federal [órgão este que não chegou a ser organizado] e os do magistério e da magistratura; e) promover a readaptação e aperfeiçoamento dos funcionários civis da União; f) estudar e fixar os padrões e especificações do material para uso nos serviços públicos; g) auxiliar o presidente da República no exame dos projetos de lei submetidos à sanção; h) inspecionar os serviços públicos;

i) apresentar anualmente ao presidente relatório pormenorizado dos trabalhos realizados e em andamento.'" Paludo (2013, p. 81-82) ainda ratifica: "No que diz respeito à administração de recursos humanos, o Dasp representou a tentativa de formação de uma burocracia brasileira nos MOLDES WEBERIANOS, baseada no princípio do mérito profissional. Entretanto, embora tenham sido valorizados instrumentos importantes à época, tais como o instituto do concurso público e do treinamento, não se chegou a adotar de forma consistente uma política de recursos humanos que respondesse às necessidades do Estado. O patrimonialismo (CONTRA O QUAL A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BUROCRÁTICA SE INSTALARÁ), embora em processo de transformação, mantinha ainda sua própria força no quadro político brasileiro. O modelo burocrático clássico possibilitou a implantação de uma Administração Pública profissional, amparada no PODER RACIONAL-LEGAL, MEDIANTE A INSTITUIÇÃO DE CARREIRAS, HIERARQUIA, IMPESSOALIDADE, REGRAS FORMAIS E MERITOCRACIA". Fonte: Paludo, Augustinho. Administração Pública. 3. Ed. - Rio de Janeiro: Elsevier, 2013.

Assim, não há alternativa que seja a alternativa correta, posto que a alternativa A está incorreta porque o DASP foi criado para atender aos interesses do governo autoritário, não aos movimentos sociais. A alternativa B está incorreta porque o golpe militar de 1964 instaurou um Estado de regime militar (autoritário) no Brasil, não administrativo.

As alternativas D e E também estão obviamente incorretas, portanto, solicita-se a anulação da questão.



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Anexo (Candidato):

https://drive.google.com/open?id=1pTMSKsgAwzOpMAJ-rgecGC_uKLwkViLj

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa correta é a letra C. O DASP foi inspirado nas ideias do movimento da administração científica, que buscava racionalizar e padronizar os processos administrativos. Segundo Silva (2014, p. 28), o DASP fazia parte de um esforço de reforma na administração pública brasileira, e já estava previsto na constituição de 1937. Além de fornecer elementos para melhoria da máquina pública, o DASP deveria fornecer assessoria técnica ao presidente da república e elaborar a proposta orçamentária. O DASP também foi responsável pela seleção e capacitação dos funcionários públicos federais, pela fiscalização do orçamento e pela organização dos serviços públicos (Silva, 2014, p. 29).

As outras alternativas são incorretas, pois:

- a) Não foi criado para atender às demandas dos movimentos sociais, mas sim para fortalecer o poder central do Estado Novo, que tinha um caráter autoritário e antidemocrático (Silva, 2014, p. 28; Bresser-Pereira, 1996, p. 17).
- b) Não foi extinto após o golpe militar de 1964, mas sim em 1974, durante o governo de Ernesto Geisel (Bresser-Pereira, 1996, p. 18).
- d) Não foi o órgão responsável pela elaboração da Constituição de 1937, mas sim pelo cumprimento das suas disposições administrativas. A Constituição de 1937 foi elaborada por Francisco Campos, ministro da Justiça de Vargas (Bresser-Pereira, 1996, p. 16).
- e) Não foi responsável pela implementação do modelo gerencial de administração pública no Brasil, mas sim pelo modelo burocrático. (Silva, 2014, p. 28)

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 3018. Mateus Reis da Silva [***.463.485-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 22:18:48

Tópico: NS28 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 24

Questionamento (Candidato):

O Dasp não foi inspirado nos movimentos da administração científica, como afirma o gabarito da questão. O DASP foi criado durante o governo de Getúlio Vargas e foi inspirado pela teoria burocrática proposta por Max Weber. A ideia era realizar a modernização administrativa, rompendo com as características do modelo patrimonialista e dando lugar a conceitos da teoria burocrática como profissionalismo, meritocracia, impessoalidade, formalidade entre outros.

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa correta é a letra C. O DASP foi inspirado nas ideias do movimento da administração científica, que buscava racionalizar e padronizar os processos administrativos. Segundo Silva (2014, p. 28), o DASP fazia parte de um esforço de reforma na administração pública brasileira, e já estava previsto na constituição de 1937. Além de fornecer elementos para melhoria da máquina pública, o DASP deveria fornecer assessoria técnica ao presidente da república e elaborar a proposta orçamentária. O DASP também foi responsável pela seleção e capacitação dos funcionários públicos federais, pela fiscalização do orçamento e pela organização dos serviços públicos (Silva, 2014, p. 29).

As outras alternativas são incorretas, pois:

- a) Não foi criado para atender às demandas dos movimentos sociais, mas sim para fortalecer o poder central do Estado Novo, que tinha um caráter autoritário e antidemocrático (Silva, 2014, p. 28; Bresser-Pereira, 1996, p. 17).
- b) Não foi extinto após o golpe militar de 1964, mas sim em 1974, durante o governo de Ernesto Geisel (Bresser-Pereira, 1996, p. 18).
- d) Não foi o órgão responsável pela elaboração da Constituição de 1937, mas sim pelo cumprimento das suas disposições administrativas. A Constituição de 1937 foi elaborada por Francisco Campos, ministro da Justiça de Vargas (Bresser-Pereira, 1996, p. 16).
- e) Não foi responsável pela implementação do modelo gerencial de administração pública no Brasil, mas sim pelo modelo burocrático. (Silva, 2014, p. 28)

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1803. Silvestre Sales de Souza [***.995.402-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 06:09:23

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 26

Questionamento (Candidato):

RECURSO QUESTÃO 26 MUDANÇA DE GABARITO

Cumprimentando-o cordialmente vimos por meio deste instrumento solicitar por parte de Vossa Senhoria a reconsideração da resposta baseada nos argumentos abaixo:

Ressaltamos que a questão pedia a alternativa incorreta e o gabarito foi dado para alternativa A , A qual assim dizia "26. A nova gestão pública é uma filosofia de gestão que busca aplicar os princípios e as práticas do setor privado na administração pública, com o objetivo de aumentar a eficiência, a eficácia, a transparência e a participação social nos serviços públicos. Conforme essa premissa, é INCORRETO afirmar que a nova gestão pública:

a) tem como objetivo reduzir o tamanho e o papel do Estado na economia e na sociedade."

A Reforma do aparelho do Estado que teve sua origem na Inglaterra e se espalhou por todo mundo pode ser dividido em três fases:

Estudando a implementação desse modelo de gestão, Cabral Neto (2009) destaca três fases do gerencialismo, a saber: o modelo gerencial puro; o consumerism, e o Public Service Orientation (PSO). Gerencialismo: conceito e contextualização A crise do capitalismo dos anos 1970 engendra o "esfacelamento" (ABRUCIO, 1997) do tipo de Estado que predominara, desde o final da Segunda

Como uma das estratégias para enfrentamento dessa crise, e no âmbito do processo de redefinição do papel do Estado, emerge um novo paradigma de administração pública, o modelo gerencialista ou New Public Management (NPM). Esse modelo, segundo Costa (2010), é fruto de longa maturação de ideias que germinavam nos meios acadêmicos desde os anos 1950, com heranças da nova economia institucional ou neoinstitucionalismo econômico e da Teoria da Escolha Racional ou Escolha Pública (Public Choice)¹. Segundo o autor, as propostas do NPM, implementadas na Inglaterra, inicialmente, pelo governo conservador de Margareth Thatcher (1979), eram veiculadas, a partir dos anos de 1960, por institutos² que "[...] centraram seu trabalho na crítica ao modelo de intervenção social democrata e na formulação de um programa baseado nas premissas do livre mercado e do neoliberalismo" (COSTA, 2010, p. 149-150).

Nos Estados Unidos, ainda analisa Costa (2010, p. 151), com a eleição de Ronald Reagan em 1980, a grande frente de batalha deu-se no plano ideológico, uma vez que "[...] o governo americano alcançou vitórias sucessivas, conseguindo utilizar sua influência para impor o ideário liberal e o programa de reformas, nele inspirado, a todos os organismos internacionais." A partir de 1984, programas semelhantes foram implementados em países como Austrália e Nova Zelândia, onde as reformas foram iniciadas sob governos trabalhistas e aprofundadas, posteriormente, pelos governos conservadores (COSTA, 2010). Na Inglaterra, aconteceu o contrário, passando das mãos dos conservadores para os trabalhistas em 1997.

O autor explicita que a new public management funda-se no pressuposto da racionalidade econômica. O espaço de intervenção do Estado se reduz, concentrando-se em funções regulatórias; as políticas sociais de caráter compensatório são focalizadas e têm sua execução delegada a terceiros; os cidadãos são tratados como clientes; bens e serviços públicos, avaliados por critérios de mercado; organismos públicos passam a adotar métodos empresariais de gestão (management), com foco na eficiência; funcionários públicos avaliados por critérios de desempenho, próximo aos utilizados nas empresas privadas (COSTA, 2010). Pelo exposto questionamos a Vossa Senhoria o teor da resposta visto que a nova gestão pública promoveu exatamente a redução do papel do Estado na economia e na sociedade.

REFERÊNCIAS:

ABRUCIO, Fernando Luiz. O impacto do modelo gerencial na Administração Pública: um breve estudo sobre a experiência internacional recente. Cadernos ENAP, Brasília, n.10, p. 1-50, 1997.

Anexo (Candidato):

<https://drive.google.com/open?id=1Z-efsbQGK6C-Qx9Bh7lhsj9ifZjyQiGG>



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

a alternativa A é incorreta, pois a nova gestão pública não tem como objetivo reduzir o tamanho e o papel do Estado na economia e na sociedade, mas sim melhorar a qualidade e a efetividade dos serviços públicos, respeitando os princípios democráticos e constitucionais.

As outras alternativas estão corretas, pois:

b) Foi inspirada nas práticas de administração privada e se iniciou no Reino Unido em 1979, com o governo de Margaret Thatcher, que implementou reformas baseadas no liberalismo econômico e na desregulamentação do setor público. (CIALDINI et al., 2017, p. 11)

c) Tem como foco o cidadão como cliente e busca atender suas necessidades e expectativas, utilizando mecanismos de avaliação de desempenho, satisfação e participação dos usuários dos serviços públicos. (SILVESTRE, 2019, p. 21)

d) Foi implantada no Brasil na década de 1990 como uma resposta à crise do modelo burocrático e à ideologia neoliberal, que defendia a redução do papel do Estado e a privatização de empresas estatais. O governo de Fernando Henrique Cardoso propôs um Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado, que visava modernizar a administração pública e torná-la mais eficiente, transparente e participativa. (CIALDINI et al., 2017, p. 13)

e) Tem como princípios a eficiência, a eficácia, a transparência e a participação social, que são valores que orientam a gestão pública em busca de melhores resultados para o interesse público e para o fortalecimento da democracia. (PINA et al., 2020, p. 3)

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1328. Lucas Majedieu Damasceno da Cunha [***.808.092-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 16:11:35

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 27

Questionamento (Candidato):

A questão 27 coloca, na alternativa II: A organização é o processo de distribuir as tarefas e não os recursos da organização entre os seus membros.

No entanto, a função organização tem a seguinte definição: Consoante Chiavenato (2004), trata-se de um conjunto de pessoas e recursos que trabalham juntos para conquistar um objetivo comum.

Logo, a Administração é uma ciência que tem por finalidade direcionar pessoas e recursos para juntos alcançarem objetivos almejados. Já essas pessoas e esses recursos estão estruturados em unidades que são chamadas de organizações.

Outra definição é a de que a Organização é a função administrativa que consiste no processo de arranjar e alocar os recursos e o trabalho, estabelecendo a autoridade necessária para que a organização consiga alcançar os seus objetivos.

Requer seja realizada a alteração do gabarito para a letra B ou a posterior anulação da questão, já que a alternativa B também seria correta.

Recurso (Candidato): Alterar o gabarito para a letra "B"

Parecer (Banca):

A alternativa correta é a letra C.

A afirmativa I está de acordo com a definição de planejamento como o processo de definir os objetivos e as estratégias da organização para alcançá-los. Essa é a primeira função administrativa proposta por Fayol (1916) e também é corroborada por outros autores, como Chiavenato (2003) e Stoner e Freeman (1999). A afirmativa II está incorreta, pois a organização é o processo de distribuir tanto as tarefas quanto os recursos da organização entre os seus membros. Essa função administrativa envolve a alocação de pessoas, materiais, equipamentos, dinheiro e tempo para realizar as atividades planejadas. Segundo Fayol (1916), organizar é "constituir o duplo organismo material e social da empresa". Outros autores que abordam essa função são Chiavenato (2003) e Stoner e Freeman (1999).

A afirmativa III está correta, pois a direção é o processo de comunicar as expectativas e os feedbacks da organização para os seus membros. Essa função administrativa envolve a liderança, a motivação, a comunicação e a supervisão das pessoas que executam as tarefas. Segundo Fayol (1916), dirigir é "conduzir a empresa, tendo em vista os fins visados, procurando obter as maiores vantagens possíveis de todos os recursos de que ela dispõe". Outros autores que abordam essa função são Chiavenato (2003) e Stoner e Freeman (1999).

A afirmativa IV está correta, pois o controle é o processo de comparar os resultados obtidos com os objetivos planejados e tomar as ações necessárias. Essa função administrativa envolve a medição, a avaliação e a correção do desempenho da organização. Segundo Fayol (1916), controlar é "verificar se tudo ocorre de acordo com o plano adotado, as instruções transmitidas e os princípios estabelecidos". Outros autores que abordam essa função são Chiavenato (2003) e Stoner e Freeman (1999).

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1803. Silvestre Sales de Souza [***.995.402-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 09:02:02

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 31

Questionamento (Candidato):

RECURSO QUESTÃO 31 MUDANÇA DE GABARITO

Cumprimentando-o cordialmente vimos por meio deste instrumento solicitar por parte de Vossa Senhoria a reconsideração da resposta baseada nos argumentos abaixo:

Ressaltamos que o terceiro item da questão 31 assim dizia

“O planejamento tático é o desdobramento do planejamento estratégico. É no planejamento tático que se criam as metas e condições para cumprir AS AÇÕES DEFINIDAS NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO.”

Grifei o trecho que considere prejudicar o julgamento objetivo da questão pois sabemos que no planejamento estratégico não se define ações e sim, A missão a visão e as diretrizes e metas da organização a cultura organizacional. Ações e um termo mais ligado ao planejamento operacional e por vezes ao planejamento tático, explicitar que ações foram definidas no planejamento Estratégico destoa do Estado da arte da boa doutrina do estudo das organizações e pretendemos expor nossa argumentação logo abaixo:

Planejamento Estratégico

Também chamado de Planejamento Institucional, é aquele realizado no nível institucional ou estratégico, pela alta cúpula da organização (presidentes e diretores). Ele envolve a organização como um todo e tem por objetivo nortear os caminhos que a organização deve seguir.

Esse tipo de planejamento leva em consideração tanto o ambiente interno, controlável (forças e fraquezas), quanto o ambiente externo, não controlável (ameaças e oportunidades). Portanto, por estar orientado ao ambiente externo (mutável e não controlável) há um alto nível de incertezas.

O planejamento estratégico é voltado para o longo prazo; é orientado para o futuro.

Como é um planejamento muito “genérico” e abrangente, se faz necessário que o planejamento estratégico se desdobre em planejamento tático e este, por sua vez, em planejamento operacional.

Planejamento Tático

O planejamento estratégico se desdobra em diversos planejamentos táticos. O planejamento tático é realizado pelo nível intermediário/gerencial (gerentes e chefes de departamento). Ele envolve uma determinada unidade (departamento, área, divisão) da organização. Ele busca traduzir as estratégias “genéricas” e abrangentes, e transformá-las em ações específicas e direcionadas para determinada unidade da organização. É o “elo de ligação” entre o planejamento estratégico e o planejamento operacional. O planejamento tático é voltado para o médio prazo.

Planejamento Operacional

Trata-se de um desdobramento do planejamento tático. O planejamento operacional é realizado pelo nível administrativo mais baixo da organização (supervisores). Ele se preocupa com “o que” e “como” fazer. Esse tipo de planejamento está direcionado para as atividades básicas do dia a dia, ou seja, está orientado para as tarefas rotineiras.

Cada plano operacional pode se subdividir em diversos “subplanos”. Os planos operacionais estão voltados para a eficiência (foco nos “meios”). Isso pois, o foco na eficácia (foco nos “fins”) é preocupação dos planos estratégico e tático.

O planejamento operacional é orientado para o curto prazo.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Planejamento Estratégico: conceitos, metodologia e práticas, 33ª edição. São Paulo, Atlas: 2015.p.193

(Chandler Jr., 1962) apud OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Planejamento Estratégico: conceitos, metodologia e práticas, 33ª edição. São Paulo, Atlas: 2015. p.1928 (Buzzell, Gilligan e Wilson, 1977) apud OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Planejamento Estratégico: conceitos, metodologia e práticas, 33ª edição. São Paulo, Atlas: 2015. p.192

Considerando a hierarquia das atividades de processos em : Processos, subprocessos, atividade e tarefas, a palavra ação que se coaduna com o fazer está mais próximo ao planejamento operacional e não ao



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

planejamento Estratégico, então quando a assertiva diz que ações foram definidas no planejamento Estratégico fica prejudicado o julgamento objetivo da questão, por respeitosamente solicitamos a Vossa Senhoria que reconsidere o gabarito da questão em tela.

Anexo (Candidato):

<https://drive.google.com/open?id=1M-dyR4-QIj-XUb4EpEVBCodeCtdqjxfSU9>

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa é a B) F - V - V - V.

* O planejamento tático não é responsável por descrever a missão e a visão, nem por definir metas de longo alcance dos próximos anos de uma empresa. Essas são funções do planejamento estratégico (CHIAVENATO, 2014, p. 35) . FALSO.

* O planejamento operacional é a parte do planejamento estratégico responsável por mostrar um fluxo de trabalho diário, ou seja, ele transforma as metas e objetivos do planejamento estratégico em tarefas menores e executáveis (CHIAVENATO, 2014, p. 36) . Além disso, o planejamento operacional também envolve a definição de recursos, prazos, responsáveis e indicadores de desempenho para cada atividade (SILVA; FERREIRA; SANTOS, 2017, p. 9) .VERDADEIRO

* O planejamento tático é o desdobramento do planejamento estratégico. É no planejamento tático que se criam as metas e condições para cumprir as ações definidas no planejamento estratégico (CHIAVENATO, 2014, p. 35) . O planejamento tático também é responsável por definir os planos de ação para cada área ou departamento da empresa, alinhados com os objetivos estratégicos (SILVA; FERREIRA; SANTOS, 2017, p. 8) . VERDADEIRO

* O planejamento operacional é feito geralmente por vários profissionais de uma parte da empresa, mas precisa ser aprovado pelo gestor do departamento (SILVA; FERREIRA; SANTOS, 2017, p. 9) . O planejamento operacional também deve ser monitorado e avaliado periodicamente para verificar se os resultados estão sendo alcançados conforme o esperado (SILVA; FERREIRA; SANTOS, 2017, p. 10) . VERDADEIRO

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 294. Beatriz da Costa Brandão [***.615.512-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 09:10:05

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 31

Questionamento (Candidato):

GABARITO PRELIMINAR: Letra B

REQUERIMENTO: Alteração do gabarito para a letra D

FUNDAMENTAÇÃO: De acordo com o livro Administração Geral e Pública: Provas e Concursos de Idalberto Chiavenato, o planejamento tático refere-se a tradução e interpretação das decisões estratégicas em planos concretos ao nível departamental.

Com base nisso a 3ª assertiva no seu primeiro período condiz com o autor, porém cria uma contradição ao afirmar a seguir que: "É no planejamento tático em que são criadas as metas e condições para cumprir as ações definidas no planejamento estratégico" enquanto que na 2ª assertiva diz que "O planejamento operacional transforma as metas e objetivos do planejamento estratégico em tarefas menores e executáveis."

Djalma Oliveira, em seu livro Planejamento Estratégico: conceitos, metodologias e práticas, divide o planejamento estratégico em 4 fases:

Fase I - Diagnóstico Estratégico;

Fase II - Missão da Empresa;

Fase III - Instrumentos Prescritivos e Quantitativos; e

Fase IV - Controle e Avaliação

O mesmo ao destrinchar cada fase do planejamento estratégico diz que na fase III instrumentos prescritivos são estabelecidos os objetivos, desafios e metas, conforme trecho abaixo:

2.2.3.1 Instrumentos prescritivos: Os instrumentos prescritivos do processo de planejamento estratégico proporcionam a explicitação do que deve ser feito pela empresa para que se direcione ao alcance dos propósitos estabelecidos dentro de sua missão, de acordo com sua postura estratégica, respeitando as macropolíticas, bem como as ações estabelecidas pelas macroestratégias; e se direcionando para a visão estabelecida, ou seja, o que a empresa quer ser. O tratamento dos instrumentos prescritivos pode ser realizado através de determinadas etapas, a saber: Estabelecimento de objetivos, desafios e metas Nesta etapa, o executivo deve estabelecer, através de diferentes técnicas (cruzamento dos fatores externos e internos, interação com cenários, administração por objetivos etc.) [...].

Por fim, com base nos teóricos da administração, as metas são criadas ainda no planejamento estratégico. O que acaba tornando a 3ª assertiva incorreta e validando apenas o que foi dito sobre metas na 2ª assertiva.

Diante do exposto, solicitamos a troca do gabarito para a letra D.

Referências:

CHIAVENATO, Idalberto. Administração Geral e Pública: Provas e Concursos, 5ª edição. São Paulo, Manole: 2018, p. 366-368.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Planejamento Estratégico: conceitos, metodologia e práticas, 33ª edição. São Paulo, Atlas: 2015, pp. 44-60.

Anexo (Candidato):

<https://drive.google.com/open?id=17KGYt7QM1sfrhGGygeC6lc13dHG9zI31>



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Recurso (Candidato): Alterar o gabarito para a letra "D"

Parecer (Banca):

A alternativa é a B) F - V - V - V.

* O planejamento tático não é responsável por descrever a missão e a visão, nem por definir metas de longo alcance dos próximos anos de uma empresa. Essas são funções do planejamento estratégico (CHIAVENATO, 2014, p. 35) . FALSO.

* O planejamento operacional é a parte do planejamento estratégico responsável por mostrar um fluxo de trabalho diário, ou seja, ele transforma as metas e objetivos do planejamento estratégico em tarefas menores e executáveis (CHIAVENATO, 2014, p. 36) . Além disso, o planejamento operacional também envolve a definição de recursos, prazos, responsáveis e indicadores de desempenho para cada atividade (SILVA; FERREIRA; SANTOS, 2017, p. 9) .VERDADEIRO

* O planejamento tático é o desdobramento do planejamento estratégico. É no planejamento tático que se criam as metas e condições para cumprir as ações definidas no planejamento estratégico (CHIAVENATO, 2014, p. 35) . O planejamento tático também é responsável por definir os planos de ação para cada área ou departamento da empresa, alinhados com os objetivos estratégicos (SILVA; FERREIRA; SANTOS, 2017, p. 8) . VERDADEIRO

* O planejamento operacional é feito geralmente por vários profissionais de uma parte da empresa, mas precisa ser aprovado pelo gestor do departamento (SILVA; FERREIRA; SANTOS, 2017, p. 9) . O planejamento operacional também deve ser monitorado e avaliado periodicamente para verificar se os resultados estão sendo alcançados conforme o esperado (SILVA; FERREIRA; SANTOS, 2017, p. 10) . VERDADEIRO

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1115. Manuella Oliveira de Souza [***.232.522-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 10:31:01

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 32

Questionamento (Candidato):

Prezados,

Solicito alteração de gabarito da questão número 32 já que a alternativa correta seria a letra C.

Segundo a lei número 8.112/90, seção V da estabilidade;

Art. 22. O servidor estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado ou de processo administrativo disciplinar no qual lhe seja assegurada ampla defesa.

Atenciosamente,

Recurso (Candidato): Alterar o gabarito para a letra "C"

Parecer (Banca):

A alternativa correta é a E. Todas Verdadeira.

* A afirmativa I é verdadeira, pois a APO é um método que proporciona uma gestão mais detalhada às empresas, com destaque ao planejamento, controle e foco em objetivos. Essa é a definição de APO dada por Ribeiro (2017), em seu livro Teorias da Administração.

* A afirmativa II é verdadeira, pois a APO foi desenvolvida por Peter Drucker e publicada no livro "The Practice of Management", em 1954. Essa é a origem histórica da APO, conforme citado por Drucker (1954), em seu livro The Practice of Management.

* A afirmativa III é verdadeira, pois a APO tem como principal foco fazer um alinhamento entre os objetivos da empresa e os propósitos de seus colaboradores. Essa é uma das características da APO, conforme explicado por Lodi (1970), em seu artigo Administração por objetivos: um balanço.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 12538. Jeovane Barauna Ferreira [***.752.222-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 15:47:56

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 32

Questionamento (Candidato):

Venho respeitosamente pedir a V.S que reveja, o gabarito da questão n 32 que fala sobre a lei 8.112 de 11 de dezembro 1990 a respeito do servidor publico estavel, a banca deu como certo o gabarito a letra B porém a letra C também estar correta, pois de acordo com o artigo 22 da lei 8.112/90 "22. O servidor estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado ou de processo administrativo disciplinar no qual lhe seja assegurada ampla defesa."

Boa tarde.aguardo o deferimento

Recurso (Candidato): Alterar o gabarito para a letra "C"

Parecer (Banca):

A alternativa correta é a E. Todas Verdadeira.

* A afirmativa I é verdadeira, pois a APO é um método que proporciona uma gestão mais detalhada às empresas, com destaque ao planejamento, controle e foco em objetivos. Essa é a definição de APO dada por Ribeiro (2017), em seu livro Teorias da Administração.

* A afirmativa II é verdadeira, pois a APO foi desenvolvida por Peter Drucker e publicada no livro "The Practice of Management", em 1954. Essa é a origem histórica da APO, conforme citado por Drucker (1954), em seu livro The Practice of Management.

* A afirmativa III é verdadeira, pois a APO tem como principal foco fazer um alinhamento entre os objetivos da empresa e os propósitos de seus colaboradores. Essa é uma das características da APO, conforme explicado por Lodi (1970), em seu artigo Administração por objetivos: um balanço.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1803. Silvestre Sales de Souza [***.995.402-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 09:18:54

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 32

Questionamento (Candidato):

RECURSO QUESTÃO 32 MUDANÇA DE GABARITO

Cumprimentando-o cordialmente vimos por meio deste instrumento solicitar por parte de Vossa Senhoria a reconsideração da resposta baseada nos argumentos abaixo:

Ressaltamos que a técnica de APO já era conhecida falar que "A APO foi desenvolvida por Peter Drucker e publicada no livro "The Practice of Management", em 1954."

Pois "A administração por objetivos, ou APO, se trata de um procedimento desenvolvido para aplicação prática do processo de planejar, organizar e controlar. Em sua origem, essa ideia foi desenvolvida por Alfred Sloan na década de 1920, baseando-se em práticas administrativas existentes na companhia DuPont."

A administração por objetivos, ou APO, se trata de um procedimento desenvolvido para aplicação prática do processo de planejar, organizar e controlar. Em sua origem, essa ideia foi desenvolvida por Alfred Sloan na década de 1920, baseando-se em práticas administrativas existentes na companhia DuPont. Com o passar do tempo, a prática foi sendo implementada por algumas empresas e entre elas a General Electric também aproveitou o momento. Foi na GE, em 1954, que Drucker a conheceu e a chamou de administração por objetivos, ele também acrescentou novos componentes enfatizando a definição dos objetivos e a avaliação isolada de cada área específica de desempenho.

SERRA, Fernando Ribeiro, FERREIRA, Manuel Portugal, TORRES Alexandre Pavan, TORRES Maria Candida, Gestão estratégica, 2ª edição. São Paulo, Atlas: 2014.

TAVARES, Mauro Calixta. Gestão estratégica, 3ª edição. São Paulo, Atlas: 2010.

Anexo (Candidato):

https://drive.google.com/open?id=18DI0w7QzitVa-HwUP_71ERysBy0wwafN

Recurso (Candidato): Alterar o gabarito para a letra "C"

Parecer (Banca):

A alternativa correta é a E. Todas Verdadeira.

* A afirmativa I é verdadeira, pois a APO é um método que proporciona uma gestão mais detalhada às empresas, com destaque ao planejamento, controle e foco em objetivos. Essa é a definição de APO dada por Ribeiro (2017), em seu livro Teorias da Administração.

* A afirmativa II é verdadeira, pois a APO foi desenvolvida por Peter Drucker e publicada no livro "The Practice of Management", em 1954. Essa é a origem histórica da APO, conforme citado por Drucker (1954), em seu livro The Practice of Management.

* A afirmativa III é verdadeira, pois a APO tem como principal foco fazer um alinhamento entre os objetivos da empresa e os propósitos de seus colaboradores. Essa é uma das características da APO, conforme explicado por Lodi (1970), em seu artigo Administração por objetivos: um balanço.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 3018. Mateus Reis da Silva [***.463.485-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 20:35:29

Tópico: NS28 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 32

Questionamento (Candidato):

A afirmativa III não está em consonância com o conceito de APO - III. A APO tem como principal foco fazer um alinhamento entre os objetivos da empresa e os propósitos de seus colaboradores. De fato existe um alinhamento entre o gestor e o colaborador, entretanto, a afirmativa diz que ha um alinhamento entre os objetivos da empresa e os propósitos de seus colaboradores. Muitas vezes os objetivos dos colaboradores divergem dos objetivos organizacionais. O alinhamento da APO está relacionada as metas e resultados, gerentes e colaboradores elaboram objetivos de desempenho, a ação do gerente proporciona direção, apoio e recursos, enquanto que a acao do subordinado é desempenhar tarefas e alcançar objetivos organizacionais e em conjunto avaliar o alcance dos objetivos e a reciclagem do processo de APO. Logo, conclui-se que a APO não está ligada com o alinhamento da empresa e os objetivos dos colaboradores, pois como mencionado acima, cada colaborador possui um propósito, muitas vezes divergente aos objetivos organizacionais.

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa correta é a E. Todas Verdadeira.

* A afirmativa I é verdadeira, pois a APO é um método que proporciona uma gestão mais detalhada às empresas, com destaque ao planejamento, controle e foco em objetivos. Essa é a definição de APO dada por Ribeiro (2017), em seu livro Teorias da Administração.

* A afirmativa II é verdadeira, pois a APO foi desenvolvida por Peter Drucker e publicada no livro "The Practice of Management", em 1954. Essa é a origem histórica da APO, conforme citado por Drucker (1954), em seu livro The Practice of Management.

* A afirmativa III é verdadeira, pois a APO tem como principal foco fazer um alinhamento entre os objetivos da empresa e os propósitos de seus colaboradores. Essa é uma das características da APO, conforme explicado por Lodi (1970), em seu artigo Administração por objetivos: um balanço.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 222. Brenda Martins Moraes [***.553.662-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 11:32:45

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 33

Questionamento (Candidato):

A questão de nº 33, que exige do candidato o conhecimento da Estrutura Organizacional da UFAM. Mas, o edital na parte de conhecimentos específicos que cobra o tópico "Estrutura Organizacional", não especifica que o candidato tenha conhecimento sobre a Estrutura Organizacional da Universidade Federal do Amazonas. O fato é que, a Estrutura Organizacional da Ufam não consta no edital deste certame, razão pela qual resta evidentemente o desacordo entre a prova aplicada e o conteúdo programático disponibilizado. Sendo assim, solicito a revisão desta questão, face a necessidade de conhecimentos do assunto não previsto no edital, qual seja, Estrutura Organizacional, apenas.

Anexo (Candidato):

https://drive.google.com/open?id=1b-A-1Xwioq9jol59xhdyecKP6O6_Z4NG

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

Prezado (a) candidato (a), se você consultar o site da UFAM, essas informações são públicas e constam para que você pudesse responder a questão, ou seja, o órgão que você almeja uma aprovação, então porque não conhecer a sua estrutura organizacional!

A questão pede para escolher apenas uma alternativa correta, então a resposta é a letra A, pois ela é a mais completa e abrangente sobre a estrutura organizacional da UFAM. As outras afirmativas estão erradas, pois contemplam parcialmente ou apenas a um aspecto da estrutura organizacional.

a) Afirmativa Certa. De acordo com as informações disponíveis publicamente no site oficial da UFAM, a Universidade é composta por sete Pró-Reitorias, cada uma com suas respectivas competências e departamentos. As Pró-Reitorias são órgãos executivos da Administração Superior da universidade, responsáveis por planejar, coordenar, supervisionar e avaliar as atividades acadêmicas e administrativas.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1493. Gabriel Coutinho de Lima [***.752.967-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 12:17:33

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 33

Questionamento (Candidato):

Ilustríssimo senhor Examinador, venho, respeitosamente, por meio deste recurso, solicitar a revisão da questão nº 33 da prova objetiva de Administrador (NS01) do Concurso Público - Edital nº 22/2023-GR, de 14 de julho de 2023, pelos fatos e fundamentos a seguir declinados:

A Ilustríssima banca examinadora, em seu gabarito preliminar considerou como correta a alternativa A da questão nº 33.

Ocorre que, o assunto cobrado não faz parte do CONTEÚDO PROGRAMÁTICO - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS, Cargo: Administrador.

Embora o assunto abordado estivesse no Bloco de Conhecimento Comum a Todos os Cargos (Legislação), não sana a FALTA DE PREVISÃO NO EDITAL do assunto, visto que viola a isonomia do concurso, pois o referido assunto deveria vir no bloco de Legislação para todos os cargos de nível superior e não deslocado apenas no momento da prova para o cargo de Administrador.

Ante o exposto, faz-se imperiosa a ANULAÇÃO do gabarito preliminar, da questão nº 33 por falta de previsão no edital.

Anexo (Candidato):

https://drive.google.com/open?id=1CDVY6AqoSr8HeTGZGItM_kjb4AMNVwZW

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

Prezado (a) candidato (a), se você consultar o site da UFAM, essas informações são públicas e constam para que você pudesse responder a questão, ou seja, o órgão que você almeja uma aprovação, então porque não conhecer a sua estrutura organizacional!

A questão pede para escolher apenas uma alternativa correta, então a resposta é a letra A, pois ela é a mais completa e abrangente sobre a estrutura organizacional da UFAM. As outras afirmativas estão erradas, pois contemplam parcialmente ou apenas a um aspecto da estrutura organizacional.

a) Afirmativa Certa. De acordo com as informações disponíveis publicamente no site oficial da UFAM, a Universidade é composta por sete Pró-Reitorias, cada uma com suas respectivas competências e departamentos. As Pró-Reitorias são órgãos executivos da Administração Superior da universidade, responsáveis por planejar, coordenar, supervisionar e avaliar as atividades acadêmicas e administrativas.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 386. Leidiane Nunes Costa [***.969.582-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 16:49:46

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 33

Questionamento (Candidato):

Questão nº33. Anular a questão a questão.

Segundo o Estatuto e Regimento Interno da UFAM disponível em <https://ufam.edu.br/sobre.html> (que constam no Edital como conteúdo programático)

Capítulo I. Da Administração Superior.

Art. 10 - A Administração Superior da Universidade será exercida:

I. pelo Conselho Universitário (CONSUNI), com funções deliberativas e normativas superiores;

Seção I. Dos Órgãos Deliberativos Superiores

Art. 11 - O Conselho Universitário, órgão máximo da Universidade, é formado pelos seguintes membros:

I. o Reitor, como Presidente; II. o Vice-Reitor; III. os Diretores das unidades acadêmicas...

Portanto, o Estatuto e o Regimento Interno retratam apenas do CONSUNI conforme exposto acima e não retratam das Pró-Reitorias muito menos da quantidade delas que a alternativa A menciona. Solicito anulação da questão por cobrar assunto fora do exigido no edital do concurso e assim constarem duas alternativas corretas.

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

Prezado (a) candidato (a), se você consultar o site da UFAM, essas informações são públicas e constam para que você pudesse responder a questão, ou seja, o órgão que você almeja uma aprovação, então porque não conhecer a sua estrutura organizacional!

A questão pede para escolher apenas uma alternativa correta, então a resposta é a letra A, pois ela é a mais completa e abrangente sobre a estrutura organizacional da UFAM. As outras afirmativas estão erradas, pois contemplam parcialmente ou apenas a um aspecto da estrutura organizacional.

a) Afirmativa Certa. De acordo com as informações disponíveis publicamente no site oficial da UFAM, a Universidade é composta por sete Pró-Reitorias, cada uma com suas respectivas competências e departamentos. As Pró-Reitorias são órgãos executivos da Administração Superior da universidade, responsáveis por planejar, coordenar, supervisionar e avaliar as atividades acadêmicas e administrativas.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 720. Aline Duarte dos Santos [***.393.032-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 18:40:35

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 33

Questionamento (Candidato):

Ilustríssimo examinador, venho respeitosamente por meio deste recurso solicitar a Alteração da questão 33 para a letra E. Em face do gabarito preliminar apresentado pela banca como correto a LETRA A. Pelos fundamentos a seguir disposto: A questão trata sobre a estrutura organizacional da Universidade Federal do Amazonas.

Transcrito Alternativa correta : E) regida por um Conselho Universitário, que é o órgão máximo de deliberação e decisão da universidade.

A qual mediante consulta ao site oficial que dispõe da Estrutura Organizacional da UFAM, ratificamos o gabarito correto.

Transcrevo trecho do site oficial da UFAM:

a) Conselho Universitário (CONSUNI): órgão deliberativo e consultivo máximo. Cabe a esse Conselho traçar a política geral universitária, bem como atuar como instância de recurso de decisões do Conselho de Administração (CONSAD) e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE), além dos atos do Reitor. Fonte: <https://proplan.ufam.edu.br/index.php/estrutura-organizacional>

Ante o exposto faz-se imperiosa a alteração do gabarito da questão da letra A para o gabarito letra E. Peço e aguardo deferimento.

Recurso (Candidato): Alterar o gabarito para a letra "E"

Parecer (Banca):

Prezado (a) candidato (a), se você consultar o site da UFAM, essas informações são públicas e constam para que você pudesse responder a questão, ou seja, o órgão que você almeja uma aprovação, então porque não conhecer a sua estrutura organizacional!

A questão pede para escolher apenas uma alternativa correta, então a resposta é a letra A, pois ela é a mais completa e abrangente sobre a estrutura organizacional da UFAM. As outras afirmativas estão erradas, pois contemplam parcialmente ou apenas a um aspecto da estrutura organizacional.

a) Afirmativa Certa. De acordo com as informações disponíveis publicamente no site oficial da UFAM, a Universidade é composta por sete Pró-Reitorias, cada uma com suas respectivas competências e departamentos. As Pró-Reitorias são órgãos executivos da Administração Superior da universidade, responsáveis por planejar, coordenar, supervisionar e avaliar as atividades acadêmicas e administrativas.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1195. Deborah Ary Couto Barbosa [***.616.652-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 22:11:41

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 33

Questionamento (Candidato):

O gabarito preliminar dado foi a letra A, entretanto, existem dois pontos a serem analisados: I- a assertiva E também encontra-se correta; e II- a questão foi cobrada dentro do conteúdo de Conhecimentos Específicos, quando deveria ter sido tratada dentro do conteúdo de Legislação. Portanto, solicito a anulação da questão.

Anexo (Candidato):

https://drive.google.com/open?id=1ebB-dbmPER4U3_F2p_O4ly0RFXS0B5FJ

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

Prezado (a) candidato (a), se você consultar o site da UFAM, essas informações são públicas e constam para que você pudesse responder a questão, ou seja, o órgão que você almeja uma aprovação, então porque não conhecer a sua estrutura organizacional!

A questão pede para escolher apenas uma alternativa correta, então a resposta é a letra A, pois ela é a mais completa e abrangente sobre a estrutura organizacional da UFAM. As outras afirmativas estão erradas, pois contemplam parcialmente ou apenas a um aspecto da estrutura organizacional.

a) Afirmativa Certa. De acordo com as informações disponíveis publicamente no site oficial da UFAM, a Universidade é composta por sete Pró-Reitorias, cada uma com suas respectivas competências e departamentos. As Pró-Reitorias são órgãos executivos da Administração Superior da universidade, responsáveis por planejar, coordenar, supervisionar e avaliar as atividades acadêmicas e administrativas.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 21. Ed Santos de Oliveira [***.866.622-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 10:16:50

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 33

Questionamento (Candidato):

Senhor examinador, o assunto está relacionado ao Estatuto e Regimento geral da Universidade, logo, a questão deveria ter sido cobrada na parte de Legislação, de acordo com o Edital PSTEC 22/2023.

Como apresentado no item acima, "a Estrutura Organizacional da UFAM fundamenta-se em seu Estatuto e Regimento Geral, [...]", o que aponta que este assunto deveria ter sido cobrado dentro da parte de Legislação, de acordo com o Edital PSTEC 22/2023

Sendo assim levaria a uma superavaliação de pontuação da questão por estar inserida erroneamente na parte de Legislação, sendo Legislação peso 1 e Conhecimentos Específicos peso 3.

Anexo (Candidato):

<https://drive.google.com/open?id=1K1jiei7j9b-YCRQmvZCsplwi1YwYu9L5>

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

Prezado (a) candidato (a), se você consultar o site da UFAM, essas informações são públicas e constam para que você pudesse responder a questão, ou seja, o órgão que você almeja uma aprovação, então porque não conhecer a sua estrutura organizacional!

A questão pede para escolher apenas uma alternativa correta, então a resposta é a letra A, pois ela é a mais completa e abrangente sobre a estrutura organizacional da UFAM. As outras afirmativas estão erradas, pois contemplam parcialmente ou apenas a um aspecto da estrutura organizacional.

a) Afirmativa Certa. De acordo com as informações disponíveis publicamente no site oficial da UFAM, a Universidade é composta por sete Pró-Reitorias, cada uma com suas respectivas competências e departamentos. As Pró-Reitorias são órgãos executivos da Administração Superior da universidade, responsáveis por planejar, coordenar, supervisionar e avaliar as atividades acadêmicas e administrativas.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 540. Arquelau Carvalho do Nascimento Neto [***.540.462-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 11:58:20

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 33

Questionamento (Candidato):

O gabarito preliminar fornecido (letra "A") está incorreto, posto que essa alternativa afirma que a estrutura organizacional da UFAM é COMPOSTA por 7 pró-reitorias (...). Contudo, quando o avaliador indica a palavra composta (ação ou efeito de compor. formar um todo. constituição de um todo), depreende-se que a estrutura organizacional da ufam seria composta SOMENTE pelas 7 pró-reitorias (posto que a palavra "composta" remete diretamente à ideia de TODO). No entanto, na estrutura da UFAM também há os seus conselhos superiores, conforme dispõem o Estatuto e Regimento da UFAM. Ou seja, a redação da questão, ao usar a palavra "composta" restringiu à estrutura organizacional da UFAM às 7 pró-reitorias, o que se mostra incorreto.

Portanto, a questão que mais se amolda a gabarito correto é a letra "E", tendo em vista que a estrutura organizacional da UFAM é REGIDA por um conselho universitário, que possui "função deliberativa e normativa superior" (art. 10 do Estatuto da UFAM) e também é o "órgão máximo da Universidade" conforme art. 11 do Estatuto da UFAM.

Além disso, a página oficial da Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional, ao tratar sobre "Estrutura Organizacional", dá especial atenção ao CONSUNI ao dispor que é: "órgão DELIBERATIVO e consultivo MÁXIMO. CABE A ESSE CONSELHO TRAÇAR A POLÍTICA GERAL UNIVERSITÁRIA, bem como ATUAR COMO INSTÂNCIA DE RECURSO de decisões do Conselho de Administração (CONSAD) e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE), além dos atos do Reitor. Fonte: <https://proplan.ufam.edu.br/index.php/estrutura-organizacional>.

Portanto, vê-se que realmente o CONSUNI é o ÓRGÃO MÁXIMO da Universidade que REGE os demais integrantes da Estrutura da UFAM (inclusive na página da Proplan o colocam como órgão máximo em qualquer dos organogramas da UFAM - Fonte: <https://proplan.ufam.edu.br/index.php/estrutura-organizacional/unidades-administrativas>), pois possui funções deliberativas, de decisão (recursos oriundos do CONSAD, por exemplo) e normativas (aprova resoluções sobre os mais diversos assuntos) e inclusive pode baixar determinações à Reitoria (que é órgão superior, mas executivo - art. 19 do Estatuto da UFAM). Logo, a alternativa correta é a letra "E", para tanto, solicita-se retificação do gabarito.

Anexo (Candidato):

https://drive.google.com/open?id=1eswxOOkPKDPOo6s-inB1Mr_pNkczuj7C

Recurso (Candidato): Alterar o gabarito para a letra "E"

Parecer (Banca):

Prezado (a) candidato (a), se você consultar o site da UFAM, essas informações são públicas e constam para que você pudesse responder a questão, ou seja, o órgão que você almeja uma aprovação, então porque não conhecer a sua estrutura organizacional!

A questão pede para escolher apenas uma alternativa correta, então a resposta é a letra A, pois ela é a mais completa e abrangente sobre a estrutura organizacional da UFAM. As outras afirmativas estão erradas, pois contemplam parcialmente ou apenas a um aspecto da estrutura organizacional.

a) Afirmativa Certa. De acordo com as informações disponíveis publicamente no site oficial da UFAM, a Universidade é composta por sete Pró-Reitorias, cada uma com suas respectivas competências e departamentos. As Pró-Reitorias são órgãos executivos da Administração Superior da universidade, responsáveis por planejar, coordenar, supervisionar e avaliar as atividades acadêmicas e administrativas.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1594. Sebastião de Jesus Vieira [***.316.222-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 12:56:22

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 33

Questionamento (Candidato):

A questão 33 ao meu ver tem duas respostas corretas, peço a anulação da questão, vejamos bem, o Conselho Universitário é órgão máximo deliberativo e de decisão da ufam. Resposta do gabarito letra A, a resposta também se encontra correta, uma vez que o Conselho Universitário é órgão máximo deliberativo, e normativo.

Anexo (Candidato):

<https://drive.google.com/open?id=1-4o5BVjywwobd1xAi2AZs2FNT8BlwvK>

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

Prezado (a) candidato (a), se você consultar o site da UFAM, essas informações são públicas e constam para que você pudesse responder a questão, ou seja, o órgão que você almeja uma aprovação, então porque não conhecer a sua estrutura organizacional!

A questão pede para escolher apenas uma alternativa correta, então a resposta é a letra A, pois ela é a mais completa e abrangente sobre a estrutura organizacional da UFAM. As outras afirmativas estão erradas, pois contemplam parcialmente ou apenas a um aspecto da estrutura organizacional.

a) Afirmativa Certa. De acordo com as informações disponíveis publicamente no site oficial da UFAM, a Universidade é composta por sete Pró-Reitorias, cada uma com suas respectivas competências e departamentos. As Pró-Reitorias são órgãos executivos da Administração Superior da universidade, responsáveis por planejar, coordenar, supervisionar e avaliar as atividades acadêmicas e administrativas.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1728. Modesto Dario Santa Cruz [***.050.232-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 16:00:52

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 33

Questionamento (Candidato):

O gabarito da questão 33, a resposta correta oficial é a letra "a". No entanto, a letra "e" também está correta, de acordo com o Estatuto da Universidade Federal do Amazonas.

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

Prezado (a) candidato (a), se você consultar o site da UFAM, essas informações são públicas e constam para que você pudesse responder a questão, ou seja, o órgão que você almeja uma aprovação, então porque não conhecer a sua estrutura organizacional!

A questão pede para escolher apenas uma alternativa correta, então a resposta é a letra A, pois ela é a mais completa e abrangente sobre a estrutura organizacional da UFAM. As outras afirmativas estão erradas, pois contemplam parcialmente ou apenas a um aspecto da estrutura organizacional.

a) Afirmativa Certa. De acordo com as informações disponíveis publicamente no site oficial da UFAM, a Universidade é composta por sete Pró-Reitorias, cada uma com suas respectivas competências e departamentos. As Pró-Reitorias são órgãos executivos da Administração Superior da universidade, responsáveis por planejar, coordenar, supervisionar e avaliar as atividades acadêmicas e administrativas.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1984. Sandre Lopes Lira [***.751.952-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 13:51:45

Tópico: NS28 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 33

Questionamento (Candidato):

Venho respeitosamente solicitar a V.S^a., a análise do(s) questionamentos, termos em que peço e aguardo deferimento:

Considerando o Estatuto da Universidade Federal do Amazonas (UFAM), em seu artigo 11, que dispõe que "O Conselho Universitário, órgão máximo da Universidade", bem como o disposto no artigo 12, inciso XIV, o qual cita que compete ao Conselho Universitário "deliberar, originariamente ou em grau de recurso, sobre qualquer matéria que exceda a competência do Conselho de Administração e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão;". Constata-se que na questão 33, a afirmativa "e)" está correta, uma vez que é possível constatar que o Conselho Universitário é o órgão máximo de deliberação e decisão da UFAM, já que os demais se sujeitam às suas decisões. Assim, solicito a anulação da questão 33, da disciplina de conhecimentos específicos, por entender que a referida questão possui mais de uma alternativa correta.

Anexo (Candidato):

<https://drive.google.com/open?id=1ge8ief9XPNrmFd7Vq30eEucr2SRxL8tt>

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

Prezado (a) candidato (a), se você consultar o site da UFAM, essas informações são públicas e constam para que você pudesse responder a questão, ou seja, o órgão que você almeja uma aprovação, então porque não conhecer a sua estrutura organizacional!

A questão pede para escolher apenas uma alternativa correta, então a resposta é a letra A, pois ela é a mais completa e abrangente sobre a estrutura organizacional da UFAM. As outras afirmativas estão erradas, pois contemplam parcialmente ou apenas a um aspecto da estrutura organizacional.

a) Afirmativa Certa. De acordo com as informações disponíveis publicamente no site oficial da UFAM, a Universidade é composta por sete Pró-Reitorias, cada uma com suas respectivas competências e departamentos. As Pró-Reitorias são órgãos executivos da Administração Superior da universidade, responsáveis por planejar, coordenar, supervisionar e avaliar as atividades acadêmicas e administrativas.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 222. Brenda Martins Moraes [***.553.662-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 11:56:10

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 35

Questionamento (Candidato):

A questão de nº 35, pede que o candidato tenha conhecimento sobre estrutura organizacional da Universidade Federal do Amazonas.

No tópico III da questão cita alguns departamentos. E no enunciado com base nas informação dada solicita o departamento responsável por PLANEJAR, COORDERNAR E EXECUTAR as ações de capacitação, qualificação, avaliação dos servidores da UFAM. A julgar pelo enunciado, a questão poderia cobrar sobre as funções administrativas.

Sendo assim, solicito a revisão desta questão, face a necessidade de conhecimentos do assunto não previsto no edital, qual seja, funções de administração.

Recurso (Candidato): Alterar o gabarito para a letra "A"

Parecer (Banca):

Prezada candidata, se você consultar o site da UFAM, essas informações são públicas e constam para que você pudesse responder a questão, ou seja, o órgão que você almeja uma aprovação, então porque não conhecer a sua estrutura organizacional.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1493. Gabriel Coutinho de Lima [***.752.967-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 11:25:22

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 36

Questionamento (Candidato):

Ilustríssimo senhor Examinador, venho, respeitosamente, por meio deste recurso, solicitar a revisão da questão nº 36 da prova objetiva de Administrador (NS01) do Concurso Público - Edital nº 22/2023-GR, de 14 de julho de 2023, pelos fatos e fundamentos a seguir declinados:

A Ilustríssima banca examinadora, em seu gabarito preliminar considerou como correta a alternativa C da questão nº 36.

Ocorre que, a banca examinadora considerou apenas a afirmativa III como correta, porém, conforme entendimento de alguns autores, a afirmativa I também está correta, conforme segue:

I
Liderança é a capacidade de influenciar positivamente outras pessoas para alcançar objetivos comuns.

Segundo Chiavenato (2003), o conceito de liderança surgiu na década de 30, fora do campo da filosofia e da história, pois cada autor tem seu conceito sobre a liderança, pois o conceito mais usado pode ser definido como a capacidade de influenciar um grupo em direção ao alcance de objetivos.

Contudo, a liderança é a habilidade de influenciar pessoas para trabalharem entusiasticamente visando atingir aos objetivos identificados como sendo para o bem comum. (HUNTER, 2004, p. 25).

III
Liderança é um processo dinâmico que envolve diferentes estilos, habilidades e comportamentos.

Conforme Soto (2002), liderar depende de muitos fatores, entre os que podem ser citados estão o comportamento, as atitudes e as habilidades, pois bem todas essas técnicas devem ser bem trabalhadas dentro do ambiente de trabalho, o líder precisa ter um compromisso com a organização, mesmo com seu poder, ele tem que ter o controle ou a habilidade para direcionar seus funcionários.

Conforme o exposto, o entendimento desses autores, vai ao encontro da essência emanada pelas assertivas da banca examinadora, tornando as afirmativas I e III corretas.

Ante o exposto, faz-se imperiosa a ANULAÇÃO do gabarito preliminar da questão nº 36 por não haver alternativa que satisfaça o comando da questão.

REFERÊNCIAS

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução a teoria geral da administração, 7. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

HUNTER, James. O monge e o executivo: Rio de Janeiro: Sextante, 2004.

Anexo (Candidato):

<https://drive.google.com/open?id=1BbGEdIkDgl9ZobfSfWfrbDHTbcPbudbv>

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa correta é a C.

A afirmativa I Falsa - Ela não abrange todos os aspectos da liderança.

A liderança não é apenas uma capacidade de influenciar positivamente outras pessoas, mas também um processo que depende de vários fatores, como o contexto, o estilo, o comportamento e o resultado do líder. Existem líderes que usam métodos negativos ou coercitivos para obter o que querem. Segundo Diniz et al. (2014), a liderança pode ser definida como "um processo de influência social no qual um indivíduo ou grupo guia, direciona ou coordena as atividades de outros em direção a um objetivo compartilhado" (p. 2). No entanto, essa influência pode ser exercida de diferentes formas, dependendo do estilo, dos valores e das intenções do líder. Por exemplo, alguns líderes podem usar o poder para manipular, ameaçar ou punir seus



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

seguidores, enquanto outros podem usar o poder para inspirar, apoiar ou recompensar seus seguidores (Dinh et al., 2014).

A afirmativa II Falsa - A liderança não é um traço de personalidade inato, mas sim uma habilidade que pode ser desenvolvida e aprimorada por meio de estudo, prática e feedback (Day & Antonakis, 2012).

A afirmativa III Verdadeira - A liderança é um processo dinâmico que envolve diferentes estilos, habilidades e comportamentos, dependendo do contexto, das características do líder e dos seguidores, dos objetivos e dos desafios (Day & Antonakis, 2012).

A afirmativa IV Falsa - A liderança não é uma função exclusiva dos gestores e diretores de uma organização, mas sim uma competência que pode ser exercida por qualquer pessoa que tenha capacidade de influenciar e motivar outras pessoas (Day & Antonakis, 2012).

A afirmativa V Falsa - A liderança não é um conceito abstrato que não pode ser medido ou avaliado, mas sim um fenômeno que pode ser observado, analisado e avaliado por meio de indicadores de desempenho, satisfação e engajamento (Day & Antonakis, 2012).

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1235. Joana Darc Aguiar da Silva [***.520.072-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 11:57:52

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 36

Questionamento (Candidato):

A direção / liderança é a terceira função administrativa, e enquanto FUNÇÃO é exclusiva dos gestores dentro de uma organização formal.

Recurso (Candidato): Alterar o gabarito para a letra "D"

Parecer (Banca):

A alternativa correta é a C.

A afirmativa I Falsa - Ela não abrange todos os aspectos da liderança.

A liderança não é apenas uma capacidade de influenciar positivamente outras pessoas, mas também um processo que depende de vários fatores, como o contexto, o estilo, o comportamento e o resultado do líder. Existem líderes que usam métodos negativos ou coercitivos para obter o que querem. Segundo Diniz et al. (2014), a liderança pode ser definida como "um processo de influência social no qual um indivíduo ou grupo guia, direciona ou coordena as atividades de outros em direção a um objetivo compartilhado" (p. 2). No entanto, essa influência pode ser exercida de diferentes formas, dependendo do estilo, dos valores e das intenções do líder. Por exemplo, alguns líderes podem usar o poder para manipular, ameaçar ou punir seus seguidores, enquanto outros podem usar o poder para inspirar, apoiar ou recompensar seus seguidores (Diniz et al., 2014).

A afirmativa II Falsa - A liderança não é um traço de personalidade inato, mas sim uma habilidade que pode ser desenvolvida e aprimorada por meio de estudo, prática e feedback (Day & Antonakis, 2012).

A afirmativa III Verdadeira - A liderança é um processo dinâmico que envolve diferentes estilos, habilidades e comportamentos, dependendo do contexto, das características do líder e dos seguidores, dos objetivos e dos desafios (Day & Antonakis, 2012).

A afirmativa IV Falsa - A liderança não é uma função exclusiva dos gestores e diretores de uma organização, mas sim uma competência que pode ser exercida por qualquer pessoa que tenha capacidade de influenciar e motivar outras pessoas (Day & Antonakis, 2012).

A afirmativa V Falsa - A liderança não é um conceito abstrato que não pode ser medido ou avaliado, mas sim um fenômeno que pode ser observado, analisado e avaliado por meio de indicadores de desempenho, satisfação e engajamento (Day & Antonakis, 2012).

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 540. Arquelau Carvalho do Nascimento Neto [***.540.462-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 12:01:01

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 36

Questionamento (Candidato):

O gabarito preliminar fornecido (letra "C") está incorreto, posto que o comando da questão solicitou apenas que se fizesse a avaliação dos aspectos gerais sobre o tema de liderança existentes na literatura, não restringindo a um viés mais aceito, ou mais correto ou mais usado nas organizações.

A afirmativa "I" diz que liderança é a capacidade de influenciar positivamente outras pessoas para alcançar objetivos comuns. Ora, trata-se de uma conceituação sobre liderança dada por Chiavenato (2014, p. 436), o qual destaca esses itens citados na afirmativa: "Os elementos que caracterizam a liderança são, portanto, quatro: a influência, a situação, a comunicação e os objetivos. Ou seja, a influência, em determinada situação, exercida por meio da comunicação, visa os objetivos a serem alcançados." Chiavenato, Idalberto. Administração nos novos tempos: os novos horizontes em administração. 3. ed. Barueri, SP: Manole, 2014. A afirmativa "II" diz que liderança é um traço de personalidade que só pode ser desenvolvido por pessoas nascidas com ele. Observemos: essa é justamente o que preconiza a abordagem teórica sobre liderança sob o ponto de vista das TEORIAS DE TRAÇOS DE PERSONALIDADE e, mais uma vez, Chiavenato (2014, p. 437) trata de explicar: "As mais antigas teorias sobre liderança se preocupavam em identificar os traços de personalidade capazes de caracterizar os líderes. A IDEIA PREDOMINANTE NESSAS TEORIAS ERA DE QUE O LÍDER JÁ NASCE FEITO."

Chiavenato, Idalberto. Administração nos novos tempos: os novos horizontes em administração. 3. ed. Barueri, SP: Manole, 2014.

Portanto, tendo em vista que O COMANDO DA QUESTÃO DEIXOU CLARAMENTE EM ABERTO SOBRE O TEMA OU VIÉS OU ABORDAGEM DE QUE QUERIA TRATAR, não se pode considerar as afirmativas I e II incorretas, posto que são abordagens existentes na literatura, conforme explicitamente ensinado por Chiavenato (2014). Desse modo, solicita-se a alteração do gabarito para a letra "A".

Anexo (Candidato):

<https://drive.google.com/open?id=18YmbYsq9T7NBrFFUS9kY9UfhnryDisKu>

Recurso (Candidato): Alterar o gabarito para a letra "A"

Parecer (Banca):

A alternativa correta é a C.

A afirmativa I Falsa - Ela não abrange todos os aspectos da liderança.

A liderança não é apenas uma capacidade de influenciar positivamente outras pessoas, mas também um processo que depende de vários fatores, como o contexto, o estilo, o comportamento e o resultado do líder. Existem líderes que usam métodos negativos ou coercitivos para obter o que querem. Segundo Diniz et al. (2014), a liderança pode ser definida como "um processo de influência social no qual um indivíduo ou grupo guia, direciona ou coordena as atividades de outros em direção a um objetivo compartilhado" (p. 2). No entanto, essa influência pode ser exercida de diferentes formas, dependendo do estilo, dos valores e das intenções do líder. Por exemplo, alguns líderes podem usar o poder para manipular, ameaçar ou punir seus seguidores, enquanto outros podem usar o poder para inspirar, apoiar ou recompensar seus seguidores (Diniz et al., 2014).

A afirmativa II Falsa - A liderança não é um traço de personalidade inato, mas sim uma habilidade que pode ser desenvolvida e aprimorada por meio de estudo, prática e feedback (Day & Antonakis, 2012).

A afirmativa III Verdadeira - A liderança é um processo dinâmico que envolve diferentes estilos, habilidades e comportamentos, dependendo do contexto, das características do líder e dos seguidores, dos objetivos e dos desafios (Day & Antonakis, 2012).

A afirmativa IV Falsa - A liderança não é uma função exclusiva dos gestores e diretores de uma organização, mas sim uma competência que pode ser exercida por qualquer pessoa que tenha capacidade de influenciar e motivar outras pessoas (Day & Antonakis, 2012).

A afirmativa V Falsa - A liderança não é um conceito abstrato que não pode ser medido ou avaliado, mas sim



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

um fenômeno que pode ser observado, analisado e avaliado por meio de indicadores de desempenho, satisfação e engajamento (Day & Antonakis, 2012).

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1273. João Rafael Garcia [***.833.718-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 15:08:48

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 36

Questionamento (Candidato):

A questão pede para que sejam analisadas diversas afirmativas e feita a indicação de qual alternativa está correta. A letra "c" foi apontada como correta no gabarito preliminar, determinando que somente a afirmativa "III" é verdadeira. Entretanto, tal entendimento não deve prosperar. As afirmativas previstas em "I" e "II" também podem ser consideradas como verdadeiras acerca do tema "Liderança", pois constam, de forma perene, na literatura pertinente. A segunda assertiva por exemplo, que trata da famosa Teoria dos Traços, está presente consistentemente no ensino a respeito do citado tema (mesmo que não tão bem aceita por autores mais contemporâneos), brilhantemente esmiuçada na obra de vários autores relevantes da área, como Stephen P. Robbins a título de exemplo, em suas publicações sobre liderança e comportamento organizacional. O mesmo ocorre com a primeira assertiva que define a liderança como a capacidade de influenciar positivamente pessoas para o atingimento de objetivos, o que acaba por ser basilar no ensino acerca dos conceitos de liderança, mesmo que em geral os autores defendam a influência sem fazer juízo de valor (positivamente ou negativamente), isto não torna a assertiva incorreta, pois essencialmente a liderança se trata da capacidade do líder em influenciar positivamente outras pessoas para alcançar objetivos comuns. Diante do exposto, absolutamente não há fundamento para afirmar que as assertivas presentes em I, II não sejam verdadeiras, requer-se, portanto, que o gabarito seja invertido, apontando a alternativa de letra "a" como a correta.

Recurso (Candidato): Alterar o gabarito para a letra "A"

Parecer (Banca):

A alternativa correta é a C.

A afirmativa I Falsa - Ela não abrange todos os aspectos da liderança.

A liderança não é apenas uma capacidade de influenciar positivamente outras pessoas, mas também um processo que depende de vários fatores, como o contexto, o estilo, o comportamento e o resultado do líder. Existem líderes que usam métodos negativos ou coercitivos para obter o que querem. Segundo Diniz et al. (2014), a liderança pode ser definida como "um processo de influência social no qual um indivíduo ou grupo guia, direciona ou coordena as atividades de outros em direção a um objetivo compartilhado" (p. 2). No entanto, essa influência pode ser exercida de diferentes formas, dependendo do estilo, dos valores e das intenções do líder. Por exemplo, alguns líderes podem usar o poder para manipular, ameaçar ou punir seus seguidores, enquanto outros podem usar o poder para inspirar, apoiar ou recompensar seus seguidores (Diniz et al., 2014).

A afirmativa II Falsa - A liderança não é um traço de personalidade inato, mas sim uma habilidade que pode ser desenvolvida e aprimorada por meio de estudo, prática e feedback (Day & Antonakis, 2012).

A afirmativa III Verdadeira - A liderança é um processo dinâmico que envolve diferentes estilos, habilidades e comportamentos, dependendo do contexto, das características do líder e dos seguidores, dos objetivos e dos desafios (Day & Antonakis, 2012).

A afirmativa IV Falsa - A liderança não é uma função exclusiva dos gestores e diretores de uma organização, mas sim uma competência que pode ser exercida por qualquer pessoa que tenha capacidade de influenciar e motivar outras pessoas (Day & Antonakis, 2012).

A afirmativa V Falsa - A liderança não é um conceito abstrato que não pode ser medido ou avaliado, mas sim um fenômeno que pode ser observado, analisado e avaliado por meio de indicadores de desempenho, satisfação e engajamento (Day & Antonakis, 2012).

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1402. Faustino Gomes Beleza [***.053.532-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 15:31:10

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 36

Questionamento (Candidato):

a assertiva I diz que: Liderança é a capacidade de influenciar positivamente outras pessoas para alcançar objetivos comuns. Encontra fundamentação para estar correta na visão de vários teóricos. Para Chiavenato (2005)¹. Liderança é o processo de conduzir um grupo de pessoas, e é a habilidade de motivar e influenciar os liderados para que contribuam da melhor forma com os objetivos do grupo. No dicionário Aurélio diz que; Liderança é a capacidade que a pessoa tem de exercer influência sobre outras pessoas para gerar benefício em comum. No site liderflix.com.br diz que A liderança pode ser definida como a capacidade de influenciar, inspirar e guiar um grupo de pessoas em direção a objetivos comuns. portanto todas esses conceitos podem corroborar para que a a assertiva I esteja correta juntamente com assertiva III, mas como podemos ver não havia essa alternativa entre as opções, não havia entre as opções de marcação uma que tivesse a I e a III, o gabarito da como certo a letra C somente a alternativa III, mas como comprovado nos argumentos acima, as opiniões desses especialistas trazem quase que literal o que consta na alternativa I.

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa correta é a C.

A afirmativa I Falsa - Ela não abrange todos os aspectos da liderança.

A liderança não é apenas uma capacidade de influenciar positivamente outras pessoas, mas também um processo que depende de vários fatores, como o contexto, o estilo, o comportamento e o resultado do líder. Existem líderes que usam métodos negativos ou coercitivos para obter o que querem. Segundo Diniz et al. (2014), a liderança pode ser definida como "um processo de influência social no qual um indivíduo ou grupo guia, direciona ou coordena as atividades de outros em direção a um objetivo compartilhado" (p. 2). No entanto, essa influência pode ser exercida de diferentes formas, dependendo do estilo, dos valores e das intenções do líder. Por exemplo, alguns líderes podem usar o poder para manipular, ameaçar ou punir seus seguidores, enquanto outros podem usar o poder para inspirar, apoiar ou recompensar seus seguidores (Diniz et al., 2014).

A afirmativa II Falsa - A liderança não é um traço de personalidade inato, mas sim uma habilidade que pode ser desenvolvida e aprimorada por meio de estudo, prática e feedback (Day & Antonakis, 2012).

A afirmativa III Verdadeira - A liderança é um processo dinâmico que envolve diferentes estilos, habilidades e comportamentos, dependendo do contexto, das características do líder e dos seguidores, dos objetivos e dos desafios (Day & Antonakis, 2012).

A afirmativa IV Falsa - A liderança não é uma função exclusiva dos gestores e diretores de uma organização, mas sim uma competência que pode ser exercida por qualquer pessoa que tenha capacidade de influenciar e motivar outras pessoas (Day & Antonakis, 2012).

A afirmativa V Falsa - A liderança não é um conceito abstrato que não pode ser medido ou avaliado, mas sim um fenômeno que pode ser observado, analisado e avaliado por meio de indicadores de desempenho, satisfação e engajamento (Day & Antonakis, 2012).

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 3018. Mateus Reis da Silva [***.463.485-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 20:09:47

Tópico: NS28 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 36

Questionamento (Candidato):

A afirmativa I - Liderança é a capacidade de influenciar positivamente outras pessoas para alcançar objetivos comuns. Assim como a afirmativa III, está em consonância com o conceito de liderança. Segundo Daft "Liderança é a habilidade de influenciar pessoas em direção ao alcance das metas organizacionais". Venho respeitosamente, solicitar a anulação da questão, tendo em vista que a letra C diz claramente que SOMENTE a afirmativa III é verdadeira. De fato, a afirmativa III é verdadeira, entretanto a afirmativa I está em consonância com o conceito de liderança e também é verdadeira.

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa correta é a C.

A afirmativa I Falsa - Ela não abrange todos os aspectos da liderança.

A liderança não é apenas uma capacidade de influenciar positivamente outras pessoas, mas também um processo que depende de vários fatores, como o contexto, o estilo, o comportamento e o resultado do líder. Existem líderes que usam métodos negativos ou coercitivos para obter o que querem. Segundo Dinh et al. (2014), a liderança pode ser definida como "um processo de influência social no qual um indivíduo ou grupo guia, direciona ou coordena as atividades de outros em direção a um objetivo compartilhado" (p. 2). No entanto, essa influência pode ser exercida de diferentes formas, dependendo do estilo, dos valores e das intenções do líder. Por exemplo, alguns líderes podem usar o poder para manipular, ameaçar ou punir seus seguidores, enquanto outros podem usar o poder para inspirar, apoiar ou recompensar seus seguidores (Dinh et al., 2014).

A afirmativa II Falsa - A liderança não é um traço de personalidade inato, mas sim uma habilidade que pode ser desenvolvida e aprimorada por meio de estudo, prática e feedback (Day & Antonakis, 2012).

A afirmativa III Verdadeira - A liderança é um processo dinâmico que envolve diferentes estilos, habilidades e comportamentos, dependendo do contexto, das características do líder e dos seguidores, dos objetivos e dos desafios (Day & Antonakis, 2012).

A afirmativa IV Falsa - A liderança não é uma função exclusiva dos gestores e diretores de uma organização, mas sim uma competência que pode ser exercida por qualquer pessoa que tenha capacidade de influenciar e motivar outras pessoas (Day & Antonakis, 2012).

A afirmativa V Falsa - A liderança não é um conceito abstrato que não pode ser medido ou avaliado, mas sim um fenômeno que pode ser observado, analisado e avaliado por meio de indicadores de desempenho, satisfação e engajamento (Day & Antonakis, 2012).

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1066. Ketlin de Azevedo Teixeira [***.918.723-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 23:00:21

Tópico: NS28 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 36

Questionamento (Candidato):

QUESTÃO 36

A questão objeto do presente recurso requer o conhecimento sobre liderança, sem fazer qualquer restrição quanto às teorias, trazendo em seu gabarito preliminar a alternativa "C" como resposta, em que pese o item III o qual a alternativa faz referência esteja correto, os dois primeiros itens também são conceitos válidos para a liderança, conforme explanação abaixo.

O item I apresenta a seguinte afirmativa "Liderança é a capacidade de influenciar positivamente outras pessoas para alcançar objetivos comuns".

Tal item encontra respaldo nas teorias apresentadas por Robbins, Sobral e Judge (2010), segundo os quais liderança é a "capacidade de influenciar um conjunto de pessoas para alcançar metas e objetivos"

O item II apresenta a seguinte assertiva "Liderança é um traço de personalidade que só pode ser desenvolvido por pessoas nascidas com ele" tal assertiva apresenta a Traços de liderança, que são definidos como padrões integrados de características pessoais que refletem uma gama de diferenças individuais e promovem a eficácia do líder em uma variedade de grupos e situações organizacionais (Zaccaro, Kemp, e Bader, 2004). Além disso, muitos estudiosos têm argumentado que a liderança é exclusiva apenas a um número restrito de indivíduos e que estes indivíduos possuem certos traços imutáveis que não podem ser desenvolvidos (Galton, 1869). Nesse sentido, a Assertiva II está plenamente de acordo com as teorias acima descritas, devendo, portanto, ser considerada dentre as alternativas corretas

Logo, as três assertivas (I, II e III) apresentam três estilos de lideranças defendidas por diversos autores, dentre os quais alguns citados acima, portanto, essas três alternativas estão corretas. Com isso, venho respeitosamente requerer a alteração do gabarito preliminar da alternativa "C" para a Alternativa "A".

Referências:

GALTON, F. (1869). Hereditary genius. New York: Appleton

Idalberto Chiavenato, Introdução à Teoria Geral da Administração, Rio de Janeiro. Elsevier/Campos, 2004, p123.

ROBBINS, STEPHENS P., TIMOTHY A. JUDGE E FILIPE SOBRAL -Comportamento Organizacional: teoria e prática no contexto Brasileiro. 14ª edição, São Paulo: Editora Pearson, 2010.

ZACCARO, S. J., KEMP, C., & BADER, P. (2004). Leader traits and attributes. The nature of leadership. (pp. 101-124). Thousand Oaks, CA, US: Sage Publications, Inc.

Recurso (Candidato): Alterar o gabarito para a letra "A"

Parecer (Banca):

A alternativa correta é a C.

A afirmativa I Falsa - Ela não abrange todos os aspectos da liderança.

A liderança não é apenas uma capacidade de influenciar positivamente outras pessoas, mas também um processo que depende de vários fatores, como o contexto, o estilo, o comportamento e o resultado do líder. Existem líderes que usam métodos negativos ou coercitivos para obter o que querem. Segundo Diniz et al. (2014), a liderança pode ser definida como "um processo de influência social no qual um indivíduo ou grupo guia, direciona ou coordena as atividades de outros em direção a um objetivo compartilhado" (p. 2). No entanto, essa influência pode ser exercida de diferentes formas, dependendo do estilo, dos valores e das intenções do líder. Por exemplo, alguns líderes podem usar o poder para manipular, ameaçar ou punir seus seguidores, enquanto outros podem usar o poder para inspirar, apoiar ou recompensar seus seguidores (Diniz et al., 2014).

A afirmativa II Falsa - A liderança não é um traço de personalidade inato, mas sim uma habilidade que pode ser desenvolvida e aprimorada por meio de estudo, prática e feedback (Day & Antonakis, 2012).



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

A afirmativa III Verdadeira - A liderança é um processo dinâmico que envolve diferentes estilos, habilidades e comportamentos, dependendo do contexto, das características do líder e dos seguidores, dos objetivos e dos desafios (Day & Antonakis, 2012).

A afirmativa IV Falsa - A liderança não é uma função exclusiva dos gestores e diretores de uma organização, mas sim uma competência que pode ser exercida por qualquer pessoa que tenha capacidade de influenciar e motivar outras pessoas (Day & Antonakis, 2012).

A afirmativa V Falsa - A liderança não é um conceito abstrato que não pode ser medido ou avaliado, mas sim um fenômeno que pode ser observado, analisado e avaliado por meio de indicadores de desempenho, satisfação e engajamento (Day & Antonakis, 2012).

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1115. Manuella Oliveira de Souza [***.232.522-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 10:41:17

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 38

Questionamento (Candidato):

Prezados,

Solicito anulação da questão 38 pois segundo gabarito preliminar estariam incorretas as afirmativas V e VI porém somente a V estaria incorreta. Como não há alternativa correspondente solicito anulação.

Na referida alternativa consta:

VI. Os agentes públicos são todas as pessoas físicas que exercem alguma função pública, seja de forma permanente ou temporária, remunerada ou gratuita, como servidores públicos, os empregados públicos, os militares, os agentes políticos e os agentes credenciados.

O agente público é todo aquele que presta qualquer tipo de serviço ao Estado, que exerce funções públicas, no sentido mais amplo possível dessa expressão, significando qualquer atividade pública. A Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992) conceitua agente público como "todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função nas entidades mencionadas no artigo anterior". Trata-se, pois, de um gênero.

Atenciosamente,

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa incorreta é a D.

a) Correta - A abordagem de processos visa à melhoria do desempenho e à agregação de valor para as partes interessadas. Isso é confirmado por Paladini (2012) e Santos et al. (2016), que definem a abordagem de processos como um princípio da gestão da qualidade que busca atender às necessidades e expectativas dos clientes e demais stakeholders.

b) Correta - a abordagem de processos depende de recursos tecnológicos que facilitem o controle e monitoramento dos resultados. Isso é evidenciado por Santos et al. (2016) e Mello et al. (2010), que destacam a importância da tecnologia da informação para a gestão eficaz dos processos de negócio, permitindo a coleta, análise e disseminação de dados e informações relevantes.

c) Correta - a abordagem de processos envolve a interação entre as áreas de todos os processos de uma empresa. Isso é discutido por Santos et al. (2016) e Mello et al. (2010), que ressaltam a necessidade de integração e alinhamento entre os processos organizacionais, evitando a visão departamentalizada e fragmentada das atividades.

d) Incorreta - a abordagem de processos não é o mesmo que BPM ou Business Process Management. Isso é explicado por ABNT NBR ISO 9000:2015 e Baldam et al. (2012), que diferenciam a abordagem de processos como um conceito geral e o BPM como uma metodologia específica que utiliza ferramentas e técnicas para modelar, analisar, implementar e monitorar os processos de negócio de uma organização.

e) Correta - a abordagem de processos é algo que toda organização deveria fazer, independentemente do seu tipo de negócio. Isso é afirmado por Mello et al. (2010), que defendem a aplicabilidade da abordagem de processos para qualquer tipo de organização, seja ela pública ou privada, industrial ou de serviços, grande ou pequena.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 238. Jédera da Silva Cabreira Merladett [***.759.711-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 13:36:11

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 38

Questionamento (Candidato):

Gostaria de apresentar um recurso a favor da ideia de que os termos "BPM" (Business Process Management) e "abordagem processual" podem ser considerados sinônimos em um contexto específico de gestão de processos. Embora eles não sejam estritamente sinônimos em todos os contextos, pode haver situações em que esses termos sejam usados de forma intercambiável, dependendo da perspectiva e da terminologia adotada.

Contexto da gestão de processos: Em determinados contextos de gestão de processos, o termo "BPM" é frequentemente utilizado para descrever a abordagem geral de gerenciar, analisar e otimizar processos organizacionais. Nesse sentido, "BPM" pode ser considerado uma forma de "abordagem processual" porque se refere a um conjunto de práticas e técnicas focadas na melhoria de processos.

Terminologia variável: A terminologia na área de gestão pode variar e não é estritamente padronizada. Dependendo do autor, da organização ou da literatura em questão, diferentes termos podem ser usados para se referir às mesmas práticas de gestão de processos.

Compreensão do contexto: É importante considerar o contexto em que os termos são usados. Em algumas situações, pode ser apropriado utilizar "abordagem processual" como um termo mais amplo, enquanto em outros casos, "BPM" pode ser preferido para enfatizar as práticas tecnológicas específicas relacionadas à gestão de processos.

Portanto, acredito que, dependendo do contexto e da abordagem adotada, os termos "BPM" e "abordagem processual" podem ser usados de forma sinônima para descrever práticas de gestão de processos. No entanto, reconheço que essa interpretação pode variar e que a escolha de termos específicos pode depender da terminologia adotada por autores e organizações individuais.

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa incorreta é a D.

a) Correta - A abordagem de processos visa à melhoria do desempenho e à agregação de valor para as partes interessadas. Isso é confirmado por Paladini (2012) e Santos et al. (2016), que definem a abordagem de processos como um princípio da gestão da qualidade que busca atender às necessidades e expectativas dos clientes e demais stakeholders.

b) Correta - a abordagem de processos depende de recursos tecnológicos que facilitem o controle e monitoramento dos resultados. Isso é evidenciado por Santos et al. (2016) e Mello et al. (2010), que destacam a importância da tecnologia da informação para a gestão eficaz dos processos de negócio, permitindo a coleta, análise e disseminação de dados e informações relevantes.

c) Correta - a abordagem de processos envolve a interação entre as áreas de todos os processos de uma empresa. Isso é discutido por Santos et al. (2016) e Mello et al. (2010), que ressaltam a necessidade de integração e alinhamento entre os processos organizacionais, evitando a visão departamentalizada e fragmentada das atividades.

d) Incorreta - a abordagem de processos não é o mesmo que BPM ou Business Process Management. Isso é explicado por ABNT NBR ISO 9000:2015 e Baldam et al. (2012), que diferenciam a abordagem de processos como um conceito geral e o BPM como uma metodologia específica que utiliza ferramentas e técnicas para modelar, analisar, implementar e monitorar os processos de negócio de uma organização.

e) Correta - a abordagem de processos é algo que toda organização deveria fazer, independentemente do seu tipo de negócio. Isso é afirmado por Mello et al. (2010), que defendem a aplicabilidade da abordagem de processos para qualquer tipo de organização, seja ela pública ou privada, industrial ou de serviços, grande ou



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

pequena.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 21. Ed Santos de Oliveira [***.866.622-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 16:43:11

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 38

Questionamento (Candidato):

Senhor examinador, quanto à correção do gabarito preliminar, letra D, entendemos que há alternativa correta seria letra B, o que ensejaria a mudança do gabarito. Conforme explicamos na documentação em anexo.

Anexo (Candidato):

<https://drive.google.com/open?id=1v11Ck9l0CHy0rV0XVvRPI7OKuiPr4-QI>

Recurso (Candidato): Alterar o gabarito para a letra "D"

Parecer (Banca):

A alternativa incorreta é a D.

a) Correta - A abordagem de processos visa à melhoria do desempenho e à agregação de valor para as partes interessadas. Isso é confirmado por Paladini (2012) e Santos et al. (2016), que definem a abordagem de processos como um princípio da gestão da qualidade que busca atender às necessidades e expectativas dos clientes e demais stakeholders.

b) Correta - a abordagem de processos depende de recursos tecnológicos que facilitem o controle e monitoramento dos resultados. Isso é evidenciado por Santos et al. (2016) e Mello et al. (2010), que destacam a importância da tecnologia da informação para a gestão eficaz dos processos de negócio, permitindo a coleta, análise e disseminação de dados e informações relevantes.

c) Correta - a abordagem de processos envolve a interação entre as áreas de todos os processos de uma empresa. Isso é discutido por Santos et al. (2016) e Mello et al. (2010), que ressaltam a necessidade de integração e alinhamento entre os processos organizacionais, evitando a visão departamentalizada e fragmentada das atividades.

d) Incorreta - a abordagem de processos não é o mesmo que BPM ou Business Process Management. Isso é explicado por ABNT NBR ISO 9000:2015 e Baldam et al. (2012), que diferenciam a abordagem de processos como um conceito geral e o BPM como uma metodologia específica que utiliza ferramentas e técnicas para modelar, analisar, implementar e monitorar os processos de negócio de uma organização.

e) Correta - a abordagem de processos é algo que toda organização deveria fazer, independentemente do seu tipo de negócio. Isso é afirmado por Mello et al. (2010), que defendem a aplicabilidade da abordagem de processos para qualquer tipo de organização, seja ela pública ou privada, industrial ou de serviços, grande ou pequena.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1195. Deborah Ary Couto Barbosa [***.616.652-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 22:02:08

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 38

Questionamento (Candidato):

O gabarito preliminar aponta a letra D como incorreta de acordo com o solicitado, entretanto, de acordo com BPM CBOK versão 3.0, p.74-75, a assertiva incorreta seria a letra B. Portanto, solicito a mudança de gabarito para a letra B.

Anexo (Candidato):

https://drive.google.com/open?id=1EnKj_C8vIZbaB0S7s3wZsVkyMZ0J4Ayl

Recurso (Candidato): Alterar o gabarito para a letra "B"

Parecer (Banca):

A alternativa incorreta é a D.

a) Correta - A abordagem de processos visa à melhoria do desempenho e à agregação de valor para as partes interessadas. Isso é confirmado por Paladini (2012) e Santos et al. (2016), que definem a abordagem de processos como um princípio da gestão da qualidade que busca atender às necessidades e expectativas dos clientes e demais stakeholders.

b) Correta - a abordagem de processos depende de recursos tecnológicos que facilitem o controle e monitoramento dos resultados. Isso é evidenciado por Santos et al. (2016) e Mello et al. (2010), que destacam a importância da tecnologia da informação para a gestão eficaz dos processos de negócio, permitindo a coleta, análise e disseminação de dados e informações relevantes.

c) Correta - a abordagem de processos envolve a interação entre as áreas de todos os processos de uma empresa. Isso é discutido por Santos et al. (2016) e Mello et al. (2010), que ressaltam a necessidade de integração e alinhamento entre os processos organizacionais, evitando a visão departamentalizada e fragmentada das atividades.

d) Incorreta - a abordagem de processos não é o mesmo que BPM ou Business Process Management. Isso é explicado por ABNT NBR ISO 9000:2015 e Baldam et al. (2012), que diferenciam a abordagem de processos como um conceito geral e o BPM como uma metodologia específica que utiliza ferramentas e técnicas para modelar, analisar, implementar e monitorar os processos de negócio de uma organização.

e) Correta - a abordagem de processos é algo que toda organização deveria fazer, independentemente do seu tipo de negócio. Isso é afirmado por Mello et al. (2010), que defendem a aplicabilidade da abordagem de processos para qualquer tipo de organização, seja ela pública ou privada, industrial ou de serviços, grande ou pequena.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1803. Silvestre Sales de Souza [***.995.402-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 09:45:25

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 38

Questionamento (Candidato):

RECURSO QUESTÃO 38 MUDANÇA DE GABARITO

Cumprimentando-o cordialmente vimos por meio deste instrumento solicitar por parte de Vossa Senhoria a reconsideração da resposta baseada nos argumentos abaixo:

Ressaltamos que a questão pedia a assertiva incorreta . Assim dizia a alternativa E:

“e) A abordagem de processos é algo que toda companhia deveria fazer, independentemente do seu tipo de negócio.”

Agora questiono a Vossa Senhoria a expressão “independentemente do seu tipo de negócio.”, suponhamos que estamos a tratar de uma empresa que presta consultoria há uma variada rede de clientes, de diversos tipos de negócios, suponho que Vossa Senhoria concorda que a cada novo cliente requer um planejamento baseado em um projeto para prestar uma consultoria . Visto que a abordagem por processos e voltada para empresas que possuem um norte , um ramo específico uma atividade, o que não se coaduna por exemplo com Empresas de consultorias, e outras variadas empresas que possuem seu ramo fluido sazonal o que requer uma estrutura a qual chamamos de projetizada.

Portanto consideramos que a expressão “independentemente do seu tipo de negócio.”, prejudicou o julgamento objetivo da questão , vejamos alguns exemplos:

PROCESSO X PROJETOS :

PROCESSO: algo contínuo perene na organização é o agrupamento das atividades de acordo com o fluxo do processo produtivo. A maior preocupação, portanto, está no processo de produção, nas atividades operacionais executadas. Um exemplo desse tipo de departamentalização está nas fábricas montadoras de automóveis.

PROJETOS: é um tipo específico de estrutura organizacional que procura reunir as vantagens das estruturas funcionais e das estruturas divisionalizadas. Para isso, com a divisão da organização por projetos, grupos de clientes ou unidades de produção, são designados os chamados chefes de projeto. Para cada um dos projetos são também designados especialistas provenientes das diversas áreas funcionais, cada um deles coordenado pelo chefe de projeto em que está integrado e pelo responsável da área funcional a que pertence (existência de duas linhas de comando).

Quando falamos em estrutura projetizada, estamos nos referindo a um sistema organizacional que tem como foco a realização dos projetos da organização. Neste sistema, o gerente de projetos coordena todas as atividades referentes à realização deles, sendo o líder da equipe, o responsável por colocar em prática todos os planejamentos por meio da projetização. Diferente dos modelos tradicionais, quando a estrutura é projetizada, a organização não tem departamentos e setores em separados. Neste cenário, as equipes são divididas por projetos e cada uma tem a responsabilidade de entregar a demanda que lhe foi atribuída. O gestor de um projeto trabalha de forma independente dos demais gerentes, o que, como ponto positivo, traz mais autonomia aos líderes, porém também gera maior distanciamento entre eles. Portanto, a estrutura organizacional que contará com maior autoridade do gerente de projetos é a projetizada.

FGV/ /2018)

Então considerando o exposto solicitamos a Vossa Senhoria que reconsidere o gabarito da questão em nome da objetividade e da dualidade causada pela expressão anteriormente várias vezes mencionada.

Anexo (Candidato):

<https://drive.google.com/open?id=1XDOOuwwomPfv9DmsR0BCMzXwp31SYxsT>



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa incorreta é a D.

a) Correta - A abordagem de processos visa à melhoria do desempenho e à agregação de valor para as partes interessadas. Isso é confirmado por Paladini (2012) e Santos et al. (2016), que definem a abordagem de processos como um princípio da gestão da qualidade que busca atender às necessidades e expectativas dos clientes e demais stakeholders.

b) Correta - a abordagem de processos depende de recursos tecnológicos que facilitem o controle e monitoramento dos resultados. Isso é evidenciado por Santos et al. (2016) e Mello et al. (2010), que destacam a importância da tecnologia da informação para a gestão eficaz dos processos de negócio, permitindo a coleta, análise e disseminação de dados e informações relevantes.

c) Correta - a abordagem de processos envolve a interação entre as áreas de todos os processos de uma empresa. Isso é discutido por Santos et al. (2016) e Mello et al. (2010), que ressaltam a necessidade de integração e alinhamento entre os processos organizacionais, evitando a visão departamentalizada e fragmentada das atividades.

d) Incorreta - a abordagem de processos não é o mesmo que BPM ou Business Process Management. Isso é explicado por ABNT NBR ISO 9000:2015 e Baldam et al. (2012), que diferenciam a abordagem de processos como um conceito geral e o BPM como uma metodologia específica que utiliza ferramentas e técnicas para modelar, analisar, implementar e monitorar os processos de negócio de uma organização.

e) Correta - a abordagem de processos é algo que toda organização deveria fazer, independentemente do seu tipo de negócio. Isso é afirmado por Mello et al. (2010), que defendem a aplicabilidade da abordagem de processos para qualquer tipo de organização, seja ela pública ou privada, industrial ou de serviços, grande ou pequena.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 21. Ed Santos de Oliveira [***.866.622-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 10:24:32

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 38

Questionamento (Candidato):

Senhor examinador, quanto à correção do gabarito preliminar, letra D, entendemos que há alternativa correta seria letra B, o que ensejaria a mudança do gabarito. Usando como fonte o BPM CBOK versão 3.0 na página 74 e 75.

Anexo (Candidato):

https://drive.google.com/open?id=1s3R9dH-yEWjXEEHg4V2l00o2gLZ_eFc5

Recurso (Candidato): Alterar o gabarito para a letra "B"

Parecer (Banca):

A alternativa incorreta é a D.

- a) Correta - A abordagem de processos visa à melhoria do desempenho e à agregação de valor para as partes interessadas. Isso é confirmado por Paladini (2012) e Santos et al. (2016), que definem a abordagem de processos como um princípio da gestão da qualidade que busca atender às necessidades e expectativas dos clientes e demais stakeholders.
- b) Correta - a abordagem de processos depende de recursos tecnológicos que facilitem o controle e monitoramento dos resultados. Isso é evidenciado por Santos et al. (2016) e Mello et al. (2010), que destacam a importância da tecnologia da informação para a gestão eficaz dos processos de negócio, permitindo a coleta, análise e disseminação de dados e informações relevantes.
- c) Correta - a abordagem de processos envolve a interação entre as áreas de todos os processos de uma empresa. Isso é discutido por Santos et al. (2016) e Mello et al. (2010), que ressaltam a necessidade de integração e alinhamento entre os processos organizacionais, evitando a visão departamentalizada e fragmentada das atividades.
- d) Incorreta - a abordagem de processos não é o mesmo que BPM ou Business Process Management. Isso é explicado por ABNT NBR ISO 9000:2015 e Baldam et al. (2012), que diferenciam a abordagem de processos como um conceito geral e o BPM como uma metodologia específica que utiliza ferramentas e técnicas para modelar, analisar, implementar e monitorar os processos de negócio de uma organização.
- e) Correta - a abordagem de processos é algo que toda organização deveria fazer, independentemente do seu tipo de negócio. Isso é afirmado por Mello et al. (2010), que defendem a aplicabilidade da abordagem de processos para qualquer tipo de organização, seja ela pública ou privada, industrial ou de serviços, grande ou pequena.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 3969. Sinara Vieira Pinheiro [***.484.872-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 10:37:10

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 38

Questionamento (Candidato):

Este candidato solicita a renomada banca a anulação da questão 38 dessa prova pelas razões abaixo:
Item IV. A questão afirma que as entidades administrativas são aquelas que exercem funções delegadas pelo Estado. Segundo a doutrina do manual de direito administrativo, 7ª edição, 2020, Matheus Carvalho, a delegação é feita por particulares mediante contrato, enquanto que as entidades é feita por outorga.
Item V. A questão afirma que os órgãos públicos possuem personalidade jurídica. Segundo a doutrina do manual de direito administrativo, 7ª edição, 2020, Matheus Carvalho, os órgãos públicos não tem personalidade jurídica, logo não tem vontade própria.

Diante do exposto acima e de acordo com a doutrina majoritária, este candidato pede a anulação da questão, pois não há gabarito.

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa incorreta é a D.

- Correta - A abordagem de processos visa à melhoria do desempenho e à agregação de valor para as partes interessadas. Isso é confirmado por Paladini (2012) e Santos et al. (2016), que definem a abordagem de processos como um princípio da gestão da qualidade que busca atender às necessidades e expectativas dos clientes e demais stakeholders.
- Correta - a abordagem de processos depende de recursos tecnológicos que facilitem o controle e monitoramento dos resultados. Isso é evidenciado por Santos et al. (2016) e Mello et al. (2010), que destacam a importância da tecnologia da informação para a gestão eficaz dos processos de negócio, permitindo a coleta, análise e disseminação de dados e informações relevantes.
- Correta - a abordagem de processos envolve a interação entre as áreas de todos os processos de uma empresa. Isso é discutido por Santos et al. (2016) e Mello et al. (2010), que ressaltam a necessidade de integração e alinhamento entre os processos organizacionais, evitando a visão departamentalizada e fragmentada das atividades.
- Incorreta - a abordagem de processos não é o mesmo que BPM ou Business Process Management. Isso é explicado por ABNT NBR ISO 9000:2015 e Baldam et al. (2012), que diferenciam a abordagem de processos como um conceito geral e o BPM como uma metodologia específica que utiliza ferramentas e técnicas para modelar, analisar, implementar e monitorar os processos de negócio de uma organização.
- Correta - a abordagem de processos é algo que toda organização deveria fazer, independentemente do seu tipo de negócio. Isso é afirmado por Mello et al. (2010), que defendem a aplicabilidade da abordagem de processos para qualquer tipo de organização, seja ela pública ou privada, industrial ou de serviços, grande ou pequena.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1594. Sebastião de Jesus Vieira [***.316.222-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 13:09:49

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 38

Questionamento (Candidato):

Peço a anulação da questão uma vez que há duas respostas corretas, a banca ao falar sobre processo falou de forma expansiva, então BPM não deixa de ser uma forma de abordagem de processo.

BPM, ou Business Process Management, é uma abordagem disciplinar que tem foco nos processos empresariais. São conceitos que podem aumentar a capacidade de uma empresa e melhorar os resultados.

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa incorreta é a D.

a) Correta - A abordagem de processos visa à melhoria do desempenho e à agregação de valor para as partes interessadas. Isso é confirmado por Paladini (2012) e Santos et al. (2016), que definem a abordagem de processos como um princípio da gestão da qualidade que busca atender às necessidades e expectativas dos clientes e demais stakeholders.

b) Correta - a abordagem de processos depende de recursos tecnológicos que facilitem o controle e monitoramento dos resultados. Isso é evidenciado por Santos et al. (2016) e Mello et al. (2010), que destacam a importância da tecnologia da informação para a gestão eficaz dos processos de negócio, permitindo a coleta, análise e disseminação de dados e informações relevantes.

c) Correta - a abordagem de processos envolve a interação entre as áreas de todos os processos de uma empresa. Isso é discutido por Santos et al. (2016) e Mello et al. (2010), que ressaltam a necessidade de integração e alinhamento entre os processos organizacionais, evitando a visão departamentalizada e fragmentada das atividades.

d) Incorreta - a abordagem de processos não é o mesmo que BPM ou Business Process Management. Isso é explicado por ABNT NBR ISO 9000:2015 e Baldam et al. (2012), que diferenciam a abordagem de processos como um conceito geral e o BPM como uma metodologia específica que utiliza ferramentas e técnicas para modelar, analisar, implementar e monitorar os processos de negócio de uma organização.

e) Correta - a abordagem de processos é algo que toda organização deveria fazer, independentemente do seu tipo de negócio. Isso é afirmado por Mello et al. (2010), que defendem a aplicabilidade da abordagem de processos para qualquer tipo de organização, seja ela pública ou privada, industrial ou de serviços, grande ou pequena.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 294. Beatriz da Costa Brandão [***.615.512-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 14:01:44

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 38

Questionamento (Candidato):

GABARITO PRELIMINAR: Letra D

REQUERIMENTO: Anulação

FUNDAMENTAÇÃO: A questão solicitava a alternativa incorreta. Analisando as alternativas detectamos dois possíveis gabaritos, o fornecido no gabarito preliminar (Letra D) e também a letra C, de acordo com a análise a seguir:

De acordo com o Guia BPM CBOK, versão 3.0. "Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM – Business Process Management) é uma disciplina gerencial que integra estratégias e objetivos de uma organização com expectativas e necessidades de clientes, por meio do foco em processos ponta a ponta. BPM engloba estratégias, objetivos, cultura, estruturas organizacionais, papéis, políticas, métodos e tecnologias para analisar, desenhar, implementar, gerenciar desempenho, transformar e estabelecer a governança de processos."

Dessa forma, podemos entender o BPM com um conceito muito mais amplo do que a abordagem de processos.

Da mesma forma, a abordagem por processos envolve um conceito mais amplo dentro das organizações. De acordo com Cury (2017), a organização horizontal (sistêmica), que utiliza a gestão por processos

- permite à organização visualizar a forma como o trabalho é realmente feito por processos (que cortam as fronteiras organizacionais).
- mostra os relacionamentos internos entre cliente-fornecedor, por meio dos quais são produzidos produtos e serviços.

Sordi (2018) destaca também algumas características da abordagem por processos, como a visão integrada do processo de forma a manter uma linha de agregação constante de valor, e sua estrutura organizacional fundamentada em equipes de processos/horizontal.

De acordo com Nunes (2010), "o modelo de organização orientado por processos passou a ser considerado como alternativa mais adequada para promover uma maior efetividade organizacional. O pressuposto foi o de que nessa forma de organização ocorresse uma eliminação de barreiras dentro da empresa, possibilitando a visualização da organização como um todo e uma maior inter-relação entre os diferentes agentes da cadeia de valor (cliente, fornecedor, executores do processo).

Portanto, o conteúdo da alternativa C não está relacionado a abordagem DE processos e sim a abordagem POR processos, como exposto na fundamentação.

Diante do exposto, solicitamos a anulação da questão.

Referências:

Association of Business Process Management Professionals. BPM CBOK. Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio Corpo Comum de Conhecimento. Versão 3.0, 2013. p.40



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

CURY, Antonio. Organização e métodos: uma visão holística, 9a edição. São Paulo, Atlas: 2017. p.291

SORDI, José Osvaldo de. Gestão por processos: uma abordagem da moderna administração, 5a edição. São Paulo, Saraiva Educação: 2018. p.54

NUNES, Sirlei Maria de Souza, Avaliação da Gestão por Processos no Contexto da Política de Modernização da Administração Fiscal do Ceará. Dissertação de Mestrado. Universidade Estadual do Ceará, 2010.

Anexo (Candidato):

<https://drive.google.com/open?id=1Tw8IGdG6f7cdWZErtb-qqvt3dZR234At>

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa incorreta é a D.

a) Correta - A abordagem de processos visa à melhoria do desempenho e à agregação de valor para as partes interessadas. Isso é confirmado por Paladini (2012) e Santos et al. (2016), que definem a abordagem de processos como um princípio da gestão da qualidade que busca atender às necessidades e expectativas dos clientes e demais stakeholders.

b) Correta - a abordagem de processos depende de recursos tecnológicos que facilitem o controle e monitoramento dos resultados. Isso é evidenciado por Santos et al. (2016) e Mello et al. (2010), que destacam a importância da tecnologia da informação para a gestão eficaz dos processos de negócio, permitindo a coleta, análise e disseminação de dados e informações relevantes.

c) Correta - a abordagem de processos envolve a interação entre as áreas de todos os processos de uma empresa. Isso é discutido por Santos et al. (2016) e Mello et al. (2010), que ressaltam a necessidade de integração e alinhamento entre os processos organizacionais, evitando a visão departamentalizada e fragmentada das atividades.

d) Incorreta - a abordagem de processos não é o mesmo que BPM ou Business Process Management. Isso é explicado por ABNT NBR ISO 9000:2015 e Baldam et al. (2012), que diferenciam a abordagem de processos como um conceito geral e o BPM como uma metodologia específica que utiliza ferramentas e técnicas para modelar, analisar, implementar e monitorar os processos de negócio de uma organização.

e) Correta - a abordagem de processos é algo que toda organização deveria fazer, independentemente do seu tipo de negócio. Isso é afirmado por Mello et al. (2010), que defendem a aplicabilidade da abordagem de processos para qualquer tipo de organização, seja ela pública ou privada, industrial ou de serviços, grande ou pequena.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 353. Brener Savio Ramos Magalhaes [***.022.762-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 22:11:14

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 39

Questionamento (Candidato):

A questão deve ser anulada, pois o coeficiente de variação, assim como o desvio padrão, também tem como finalidade a análise da dispersão em termos relativos a seu valor médio quando duas ou mais séries de valores apresentam unidades de medida diferentes. Dessa forma, podemos dizer que o coeficiente de variação é uma forma de expressar a variabilidade dos dados excluindo a influência da ordem de grandeza da variável.

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A afirmativa B é a correta!

- a) Errada coeficiente de variação não é uma medida de dispersão que quantifica a variação de um conjunto de valores, mas sim uma medida que compara o desvio padrão com a média, indicando o grau de homogeneidade ou heterogeneidade dos dados (SANTOS, 2023, p. 67).
- b) Correta desvio padrão é uma medida de dispersão que quantifica a variação ou dispersão de um conjunto de dados em relação à sua média (MARTINS; DONAIRE, 2023, p. 123). Esta medida serve para expressar o quão “espalhados” ou “concentrados” estão os dados em um conjunto.
- c) Errada média não é uma medida de dispersão, mas sim uma medida de tendência central que representa o centro de um conjunto de dados (MARTINS; DONAIRE, 2023, p. 123).
- d) Errada mediana não é uma medida de dispersão, mas sim uma medida de tendência central que divide o conjunto em duas partes iguais (MARTINS; DONAIRE, 2023, p. 123).
- e) Errada moda é uma medida de dispersão, mas sim uma medida de tendência central que indica o valor mais frequente do conjunto (MARTINS; DONAIRE, 2023, p. 123).

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1493. Gabriel Coutinho de Lima [***.752.967-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 11:27:32

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 39

Questionamento (Candidato):

Ilustríssimo senhor Examinador, venho, respeitosamente, por meio deste recurso, solicitar a revisão da questão nº 39 da prova objetiva de Administrador (NS01) do Concurso Público - Edital nº 22/2023-GR, de 14 de julho de 2023, pelos fatos e fundamentos a seguir declinados:

A Ilustríssima banca examinadora, em seu gabarito preliminar considerou como correta a alternativa B da questão nº 39.

Ocorre que, pelo comando da questão, podem ser utilizadas ambas medidas de dispersão, conforme segue:

39. Uma medida de dispersão que quantifica a variação de um conjunto de valores e que pode ser usada para avaliar a variabilidade dos dados em um processo o(a):

a) coeficiente de variação.

O coeficiente de variação (CV) é um indicador da variabilidade de um conjunto de dados. Sua medida corresponde à razão percentual entre o desvio-padrão e a média dos dados. Muito usado na Estatística, o coeficiente de variação é um indicador da variabilidade de um conjunto de dados.

b) desvio padrão

O desvio padrão é uma medida estatística que quantifica a variação ou dispersão de um conjunto de dados — em outras palavras, ele indica o grau de variação dos valores de um conjunto em relação à sua média.

Conforme o exposto, podemos utilizar o desvio padrão para quantificar a variação ou dispersão de um conjunto de dados, por outro lado, podemos utilizar o coeficiente de variação para avaliar a variabilidade de um conjunto de dados.

Ante o exposto, faz-se imperiosa a ANULAÇÃO do gabarito preliminar da questão nº 39 por haver duas alternativas, A e B, que satisfaça o comando da questão.

Anexo (Candidato):

<https://drive.google.com/open?id=1cb8n6GSstYZC6LapgMVeJI1W79yVWQjU>

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A afirmativa B é a correta!

a) Errada coeficiente de variação não é uma medida de dispersão que quantifica a variação de um conjunto de valores, mas sim uma medida que compara o desvio padrão com a média, indicando o grau de homogeneidade ou heterogeneidade dos dados (SANTOS, 2023, p. 67).

b) Correta desvio padrão é uma medida de dispersão que quantifica a variação ou dispersão de um conjunto de dados em relação à sua média (MARTINS; DONAIRE, 2023, p. 123). Esta medida serve para expressar o quão “espalhados” ou “concentrados” estão os dados em um conjunto.

c) Errada média não é uma medida de dispersão, mas sim uma medida de tendência central que representa o centro de um conjunto de dados (MARTINS; DONAIRE, 2023, p. 123).

d) Errada mediana não é uma medida de dispersão, mas sim uma medida de tendência central que divide o conjunto em duas partes iguais (MARTINS; DONAIRE, 2023, p. 123).

e) Errada moda é uma medida de dispersão, mas sim uma medida de tendência central que indica o valor mais frequente do conjunto (MARTINS; DONAIRE, 2023, p. 123).

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 34. Isabela Braga Armond de Melo [***.251.902-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 11:12:21

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 41

Questionamento (Candidato):

A alternativa identificada no gabarito preliminar como a correta (letra B) contém erro em relação às datas apresentadas, consequentemente invalida a resposta.

O Modelo de Excelência em Gestão (MEG) apesar de ter sido criado pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), NÃO foi criado em 2001 e a vigésima primeira edição NÃO foi lançada em 2019; as datas corretas: criação em 2000 e a edição foi lançada em 2016.

A fonte é o próprio site da FNQ (<https://adm.fnq.org.br/aprenda/metodologia-meg/modelo-de-excelencia-da-gestao> e <https://fnq.org.br/sobre-o-meg/#1535636976140-e730e7c8-aceb>) onde há histórico do Modelo criado e aperfeiçoado por eles. O site gov.br corrobora (<https://www.gov.br/transportes/pt-br/assuntos/porta-da-estrategia/artigos-gestao-estrategica/os-8-fundamentos-do-novo-modelo-de-excelencia-da-gestao-meg>)

Dito isto, pede-se ANULAÇÃO da questão, visto que as outras alternativas, também, encontram-se incorretas.

Anexo (Candidato):

<https://drive.google.com/open?id=1Mvi3F3ohRm8G8nssqexdA3o6YMR4iwnW>

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa correta seria a letra B
Como tem um equívoco de datas na resposta. Anular a questão!

Decisão (Banca): Anular a questão

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 294. Beatriz da Costa Brandão [***.615.512-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 09:59:10

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 41

Questionamento (Candidato):

GABARITO PRELIMINAR: Letra B

REQUERIMENTO: Anulação

FUNDAMENTAÇÃO: A questão solicitava a assertiva correta quanto ao Modelo de Excelência em Gestão (MEG).

a) é um modelo utilizado apenas para avaliar o grau de maturidade da gestão e excelência de organizações privadas.

De acordo com o site da Fundação Nacional da Qualidade (FQN): O MEG pode ser aplicado em qualquer tipo de organização. São diversos os benefícios da adoção do modelo.

- Promove a competitividade e a sustentabilidade.
- Proporciona um referencial para a gestão das organizações.
- Promove o aprendizado organizacional.
- Possibilita a avaliação e a melhoria da gestão de forma abrangente.
- Prepara a organização para participar do Melhores em Gestão®.
- Melhora a compreensão de anseios das partes interessadas.
- Mensura os resultados do negócio de forma objetiva.
- Desenvolve a visão sistêmica dos executivos.
- Estimula o comprometimento e a cooperação entre as pessoas.
- Incorpora a cultura da excelência.
- Uniformiza a linguagem e melhora a comunicação gerencial.
- Permite um diagnóstico objetivo e a mensuração do grau de maturidade da gestão.
- Enfatiza a integração e o alinhamento sistêmico.

b) foi criado em 2001 pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) e está atualmente em sua 21ª edição, lançada em 2019.

De acordo com o site da Fundação Nacional da Qualidade (FQN), na aba história, diz que: antes de ser consolidado como MEG, a FNQ adotava outras metodologias internacionais. De 1992 a 1996, era utilizado o modelo americano da Fundação Baldrige da Gestão Qualidade Total. Algumas mudanças foram feitas no modelo a partir de 1995, mas sempre acompanhando a estrutura do Malcolm Baldrige National Quality Award, até 2000, quando foi lançada a primeira versão do MEG, o primeiro modelo genuinamente brasileiro de gestão.

c) não serve como referência para orientar a maneira com que as organizações podem conduzir suas atividades, projetos e processos.

De acordo com o site da Fundação Nacional da Qualidade (FQN): O MEG pode ser aplicado em qualquer tipo de organização. São diversos os benefícios da adoção do modelo, entre eles está:

- Proporciona um referencial para a gestão das organizações.

Ademais, o site afirma que: "O MEG é considerado um modelo de referência e aprendizado, no qual não existe prescrição na sua implementação de práticas de gestão."

d) é um modelo que serve como um manual com regras a serem seguidas e



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

ferramentas a serem implementadas.

De acordo com o site da Fundação Nacional da Qualidade (FQN): O MEG não é prescritivo, na verdade, ele é considerado um modelo de referência e aprendizado, no qual não existe prescrição na sua implementação de práticas de gestão. O modelo levanta questionamentos, permitindo um exercício de reflexão sobre a gestão e a adequação de suas práticas aos conceitos de uma empresa classe mundial.

e) não tem como objetivo levantar questionamentos sobre a maneira como a organização é conduzida e promover a adequação de suas práticas gerenciais.

De acordo com o site da Fundação Nacional da Qualidade (FQN): O modelo levanta questionamentos, permitindo um exercício de reflexão sobre a gestão e a adequação de suas práticas aos conceitos de uma empresa classe mundial.

Portanto, todas as assertivas contém erros e por isso não há como ser atendido o comando da questão. Diante do exposto, solicitamos a anulação da questão.

Referência: <https://fnq.org.br/sobre-o-meg/#1454147463780-012f747b-a996>

Anexo (Candidato):

<https://drive.google.com/open?id=1GOduvZi5LHNKAI46cq-YrqHpVHWbGvQI>

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa correta seria a letra B
Como tem um equivoco de datas na resposta. Anular a questão!

Decisão (Banca): Anular a questão

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 21. Ed Santos de Oliveira [***.866.622-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 10:30:46

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 41

Questionamento (Candidato):

Senhor examinador, quanto à correção do gabarito preliminar, letra B, entendemos que há não há alternativa correta, o que ensejaria a anulação da questão. Explicamos:

Conforme o site da Fundação Nacional de Qualidade (FNQ) ,
<https://fnq.org.br/sobre-o-meg/>:

“(…)até 2000, quando foi lançada a primeira versão do MEG, o primeiro modelo genuinamente brasileiro de gestão.”

O MEG - Modelo de Excelência da Gestão foi lançado em 2000 e não em 2001 tornando errada a afirmação que consta na letra B.

Diante do exposto, pedimos a ANULAÇÃO da questão.

Anexo (Candidato):

https://drive.google.com/open?id=197C64HdCsKEGSeSnwgCTrvvur_ru2GMP

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa correta seria a letra B
Como tem um equívoco de datas na resposta. Anular a questão!

Decisão (Banca): Anular a questão

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 3969. Sinara Vieira Pinheiro [***.484.872-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 10:41:19

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 41

Questionamento (Candidato):

Esta candidata solicita a essa renomada banca a anulação da questão 41 dessa prova pela razão abaixo: O enunciado da questão pede segundo a lei 14.133, entretanto, no item I há a extrapolação do conteúdo do edital, cobrando especificamente a lei 10.520 sobre pregão. Já na nova lei de licitações, artigo 6º, em seu conceito da modalidade pregão diz:

XLI - pregão: modalidade de licitação obrigatória para aquisição de bens e serviços comuns, cujo critério de julgamento poderá ser o de menor preço ou o de maior desconto;

E no artigo 29 diz:

A concorrência e o pregão seguem o rito procedimental comum a que se refere o art. 17 desta Lei, adotando-se o pregão sempre que o objeto possuir padrões de desempenho e qualidade que possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado.

Parágrafo único. O pregão não se aplica às contratações de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual e de obras e serviços de engenharia, exceto os serviços de engenharia de que trata a alínea "a" do inciso XXI do caput do art. 6º desta Lei.

Em nenhum momento a lei 14.133 afirma, segundo o item I, que a modalidade pregão será destinada à aquisição de bens e serviços comuns, independentemente do valor estimado da contratação, mas sim que poderá ser pelo critério de julgamento "menor preço ou de maior desconto". Portanto, a cobrança feita pela banca se encontra em lei específica, o que não consta em edital.

Diante do exposto acima, solicito anulação da questão, tendo em vista que não há alternativa correta.

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa correta seria a letra B

Como tem um equívoco de datas na resposta. Anular a questão!

Decisão (Banca): Anular a questão

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 100. Cesar de Souza Cavalcante [***.135.332-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 14:57:05

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 41

Questionamento (Candidato):

Segundo o Edital 22/2023 a abordagem para as provas de conhecimento específicos, compreendia as seguintes questões que poderiam ser abordadas nas questões:

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

• Cargo: Administrador

Evolução da administração pública no Brasil (após 1930); reformas administrativas; a nova gestão pública; Processo administrativo - Funções de administração: planejamento, organização, direção e controle, Processo de planejamento, Planejamento estratégico: visão, missão e análise SWOT, Análise competitiva e estratégias genéricas, Redes e alianças, Planejamento tático, Planejamento operacional, Administração por objetivos, Balanced scorecard, Processo decisório, Organização, Estrutura organizacional, Cultura organizacional, Direção, Motivação e liderança, Comunicação, Descentralização e delegação; Controle - Características, Tipos

33

vantagens e desvantagens, Sistema de medição de desempenho organizacional; Gestão de pessoas - Equilíbrio organizacional, Objetivos, desafios e características da gestão de pessoas, Recrutamento e seleção

de pessoas - Objetivos e características, Principais tipos, características, vantagens e desvantagens, Principais

técnicas de seleção de pessoas: características, vantagens e desvantagens; Análise e descrição de cargos;

Capacitação de pessoas; Gestão de desempenho; Gestão da qualidade e modelo de excelência gerencial;

Ferramentas de gestão da qualidade; Gestão de projetos; Elaboração, análise e avaliação de projetos;

Principais características dos modelos de gestão de projetos; Projetos e suas etapas; Gestão de processos -

Conceitos da abordagem por processos, Técnicas de mapeamento, análise e melhoria de processos, Noções de estatística aplicada ao controle e à melhoria de processos; Orçamento público, Princípios orçamentários, Diretrizes orçamentárias, Processo orçamentário.

A questão 41, traz a seguinte questão:

Sobre o Modelo de Excelência em Gestão (MEG), é CORRETO afirmar que ele:

- é um modelo utilizado apenas para avaliar o grau de maturidade da gestão e excelência de organizações privadas.
- foi criado em 2001 pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) e está atualmente em sua 21ª edição, lançada em 2019.
- não serve como referência para orientar a maneira com que as organizações podem conduzir suas atividades, projetos e processos.
- é um modelo que serve como um manual com regras a serem seguidas e ferramentas a serem implementadas.
- não tem como objetivo levantar questionamentos sobre a maneira como a organização é conduzida e promover a adequação de suas práticas gerenciais.

Notadamente, não há nenhuma menção no conteúdo programático sobre a possibilidade de cobrar "Modelo de Excelência em Gestão".

Motivo pelo qual solicito a anulação da questão.



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa correta seria a letra B
Como tem um equívoco de datas na resposta. Anular a questão!

Decisão (Banca): Anular a questão

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 238. Jédera da Silva Cabreira Merladett [***.759.711-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 13:45:21

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 42

Questionamento (Candidato):

Entendo que a questão apresenta uma falta de clareza, uma vez que mais de uma alternativa pode ser considerada correta, dependendo da interpretação. Tanto a alternativa "a) Assessment center" quanto a alternativa "b) Dinâmica de grupo" podem ser utilizadas para avaliar o comportamento dos candidatos em situações simuladas ou reais de trabalho, observando suas habilidades, atitudes e competências.

A técnica de Assessment Center frequentemente envolve a avaliação de candidatos em situações de trabalho simuladas, enquanto a dinâmica de grupo é outra abordagem que pode ser utilizada para observar o comportamento dos candidatos em situações semelhantes.

A dinâmica de grupo é uma área de estudo e prática que tem aplicação em diversas disciplinas, incluindo a administração. Existem várias definições de dinâmica de grupo, dependendo do contexto e do autor. No contexto da administração, muitas definições se concentram em como os grupos interagem e influenciam o comportamento e o desempenho das pessoas em um ambiente de trabalho.

Uma definição clássica de dinâmica de grupo na administração é a de Kurt Lewin, um psicólogo social que fez contribuições significativas para a compreensão dos grupos e da dinâmica social. Segundo Lewin, a dinâmica de grupo é o estudo das forças que influenciam os indivíduos que trabalham juntos em um grupo para atingir metas comuns. Ele enfatizou a importância de compreender como as relações e as interações sociais afetam o desempenho e o funcionamento dos grupos.

Sendo assim, a falta de clareza na formulação da pergunta faz com que não haja uma resposta correta única e clara para a questão. Portanto, solicito que a questão seja revisada e/ou anulada, uma vez que mais de uma alternativa pode ser considerada correta de acordo com interpretações válidas.

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa correta A.

a) Correta. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos em situações simuladas ou reais de trabalho, observando suas habilidades, atitudes e competências. Essa é a definição de assessment center segundo Chiavenato (2009), Marras (2011) e Lima (2014).

b) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos em situações de interação grupal, observando suas habilidades sociais, comunicativas e de trabalho em equipe. Essa é a definição de dinâmica de grupo segundo Boog (2002) e Moscovici (2010).

c) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos por meio de perguntas e respostas, observando suas experiências, motivações, expectativas e personalidade. Essa é a definição de entrevista segundo Spector (2009) e Pasquali (2010).

d) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o conhecimento dos candidatos sobre determinados assuntos relacionados ao cargo, observando seu nível de domínio e atualização. Essa é a definição de prova de conhecimentos segundo Lodi (2009) e Carvalho (2010).

e) Errada. Essa técnica consiste em avaliar as características psicológicas dos candidatos, como inteligência, personalidade, aptidões, interesses, valores, entre outras, por meio de instrumentos padronizados e validados cientificamente. Essa é a definição de teste psicológico segundo Anastasi (2000) e Cunha (2010).

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 353. Brener Savio Ramos Magalhaes [**.022.762-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 22:12:11

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 42

Questionamento (Candidato):

A questão deve ser anulada, pois a dinâmica de grupo, assim como as ferramentas de Assessment center, também tem a finalidade de simular condições reais de trabalho, observando as habilidades, atitudes e competências do candidato.

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa correta A.

a) Correta. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos em situações simuladas ou reais de trabalho, observando suas habilidades, atitudes e competências. Essa é a definição de assessment center segundo Chiavenato (2009), Marras (2011) e Lima (2014).

b) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos em situações de interação grupal, observando suas habilidades sociais, comunicativas e de trabalho em equipe. Essa é a definição de dinâmica de grupo segundo Boog (2002) e Moscovici (2010) .

c) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos por meio de perguntas e respostas, observando suas experiências, motivações, expectativas e personalidade. Essa é a definição de entrevista segundo Spector (2009) e Pasquali (2010).

d) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o conhecimento dos candidatos sobre determinados assuntos relacionados ao cargo, observando seu nível de domínio e atualização. Essa é a definição de prova de conhecimentos segundo Lodi (2009) e Carvalho (2010) .

e) Errada. Essa técnica consiste em avaliar as características psicológicas dos candidatos, como inteligência, personalidade, aptidões, interesses, valores, entre outras, por meio de instrumentos padronizados e validados cientificamente. Essa é a definição de teste psicológico segundo Anastasi (2000) e Cunha (2010).

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1992. Phillip Kelvin Lobo Bueno de Castro [***.439.092-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 23:12:23

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 42

Questionamento (Candidato):

A questão tem duas respostas possíveis devido aos motivos abaixo:

Realmente a alternativa A (assessment center) corresponde ao enunciado da questão. De acordo com Chiavenato (p. 119) e Brasil, Assessment Center é um conjunto de várias técnicas/recursos/metodologias que podem ser usadas para avaliação de desempenho, aprendizagem e seleção. Serve para mensurar as competências dos candidatos por meio de simulações. É importante destacar que Chiavenato define competência como a junção de três elementos básicos: o conhecimento, a habilidade e a atitude.

Por sua vez, a alternativa B (dinâmica de grupo) também encontra-se certa, pois o professor Chiavenato (p. 139) afirma que a dinâmica de grupo é uma técnica de seleção onde os candidatos são testados em situações simuladas ou reais de trabalho em que é possível observar suas habilidades, atitudes e competências.

Logo, percebe-se que a alternativa B está tão certa quanto a alternativa A.
Dessa forma, a questão deve ser anulada, porque possui duas respostas certas.

Fonte para a questão:

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 4. ed. Barueri, SP: Manole, 2014.

BRASIL, TTI Success Insights. O que é Assessment Center? Disponível em: <<https://www.disc.com.br/o-que-e-um-assessment-center/>>. Acesso em: 10 out. 2023.

Descubra quais são as dinâmicas de Grupo mais populares! Disponível em: <<https://www.compleo.com.br/blog/posts/dinamica-de-grupo-mais-populares>>. Acesso em: 10 outubro 2023.

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa correta A.

a) Correta. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos em situações simuladas ou reais de trabalho, observando suas habilidades, atitudes e competências. Essa é a definição de assessment center segundo Chiavenato (2009), Marras (2011) e Lima (2014).

b) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos em situações de interação grupal, observando suas habilidades sociais, comunicativas e de trabalho em equipe. Essa é a definição de dinâmica de grupo segundo Boog (2002) e Moscovici (2010) .

c) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos por meio de perguntas e respostas, observando suas experiências, motivações, expectativas e personalidade. Essa é a definição de entrevista segundo Spector (2009) e Pasquali (2010).

d) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o conhecimento dos candidatos sobre determinados assuntos relacionados ao cargo, observando seu nível de domínio e atualização. Essa é a definição de prova de conhecimentos segundo Lodi (2009) e Carvalho (2010) .

e) Errada. Essa técnica consiste em avaliar as características psicológicas dos candidatos, como inteligência, personalidade, aptidões, interesses, valores, entre outras, por meio de instrumentos padronizados e validados cientificamente. Essa é a definição de teste psicológico segundo Anastasi (2000) e Cunha (2010).

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 511. Ronaldo Ramos da Silva [***.025.302-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 08:14:09

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 42

Questionamento (Candidato):

A questão pergunta qual é a técnica de seleção de pessoas que consiste em avaliar o comportamento dos candidatos em situações simuladas ou reais de trabalho, observando suas habilidades, atitudes e competências. O gabarito preliminar aponta como resposta a letra "A" (Assessment center). Mas de acordo com Francisco Lacombe e Gilberto Heilborn em Administração, Princípios e Tendências, página 259, a técnica que corresponde ao enunciado da questão é a Dinâmica de grupo, resposta encontrada na alternativa "B" da questão.

Anexo (Candidato):

<https://drive.google.com/open?id=1A6YRBWIUGpkYhcqSwn856JhfQwVsBsyi>

Recurso (Candidato): Alterar o gabarito para a letra "B"

Parecer (Banca):

A alternativa correta A.

a) Correta. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos em situações simuladas ou reais de trabalho, observando suas habilidades, atitudes e competências. Essa é a definição de assessment center segundo Chiavenato (2009), Marras (2011) e Lima (2014).

b) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos em situações de interação grupal, observando suas habilidades sociais, comunicativas e de trabalho em equipe. Essa é a definição de dinâmica de grupo segundo Boog (2002) e Moscovici (2010) .

c) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos por meio de perguntas e respostas, observando suas experiências, motivações, expectativas e personalidade. Essa é a definição de entrevista segundo Spector (2009) e Pasquali (2010).

d) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o conhecimento dos candidatos sobre determinados assuntos relacionados ao cargo, observando seu nível de domínio e atualização. Essa é a definição de prova de conhecimentos segundo Lodi (2009) e Carvalho (2010) .

e) Errada. Essa técnica consiste em avaliar as características psicológicas dos candidatos, como inteligência, personalidade, aptidões, interesses, valores, entre outras, por meio de instrumentos padronizados e validados cientificamente. Essa é a definição de teste psicológico segundo Anastasi (2000) e Cunha (2010).

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1273. João Rafael Garcia [***.833.718-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 08:37:14

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 42

Questionamento (Candidato):

A questão demanda que seja indicada qual técnica consiste em avaliar situações simuladas/reais de trabalho. O gabarito preliminar trouxe como alternativa correta a letra "a" (Assessment center), porém tal entendimento não deve prosperar, explico: conforme literatura pertinente - por exemplo Sackett e Tuzinski (2001) ou Ceitil (2006) -, um assesment center constitui um conjunto de metodologias para avaliar as competências de um candidato, se utilizando de diversas ferramentas como entrevistas, provas escritas, jogos de empresas, etc., não constitui essencialmente simulações. Dinâmicas de grupo, opção descrita na alternativa "b", também podem consistir em avaliação de situações simuladas/reais a depender da aplicação, conforme literatura pertinente de Correia (2005), por exemplo, ou ilustrada diretamente por Parpinelli e Lunardelli (2006), que dispõe sobre a dinâmica como uma técnica vivencial, que pressupõe a participação do candidato em situações reais iguais às que serão encontradas no trabalho atual ou situações que se pretende evidenciar, possibilitando a avaliação de habilidades, atitudes e competências nestes contextos. Diante do exposto, resta prejudicado o entendimento para considerar correta a alternativa apontada como correta por esta douta banca no gabarito preliminar, devendo ocorrer a devida anulação da questão em análise, ou ainda, a inversão de gabarito para a letra "b", por ser, dentre as opções citadas, mais específica.

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa correta A.

a) Correta. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos em situações simuladas ou reais de trabalho, observando suas habilidades, atitudes e competências. Essa é a definição de assessment center segundo Chiavenato (2009), Marras (2011) e Lima (2014).

b) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos em situações de interação grupal, observando suas habilidades sociais, comunicativas e de trabalho em equipe. Essa é a definição de dinâmica de grupo segundo Boog (2002) e Moscovici (2010) .

c) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos por meio de perguntas e respostas, observando suas experiências, motivações, expectativas e personalidade. Essa é a definição de entrevista segundo Spector (2009) e Pasquali (2010).

d) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o conhecimento dos candidatos sobre determinados assuntos relacionados ao cargo, observando seu nível de domínio e atualização. Essa é a definição de prova de conhecimentos segundo Lodi (2009) e Carvalho (2010) .

e) Errada. Essa técnica consiste em avaliar as características psicológicas dos candidatos, como inteligência, personalidade, aptidões, interesses, valores, entre outras, por meio de instrumentos padronizados e validados cientificamente. Essa é a definição de teste psicológico segundo Anastasi (2000) e Cunha (2010).

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1803. Silvestre Sales de Souza [***.995.402-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 10:12:21

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 42

Questionamento (Candidato):

RECURSO QUESTÃO 42 MUDANÇA DE GABARITO

Cumprimentando-o cordialmente vimos por meio deste instrumento solicitar por parte de Vossa Senhoria a reconsideração da resposta baseada nos argumentos abaixo:

Ressaltamos que a questão técnica de seleção de pessoas consiste em avaliar o comportamento dos candidatos em situações simuladas ou reais de trabalho, observando suas habilidades, atitudes e competências.

Entendemos que a técnica de Dinâmica de grupo seria a mais adequada a resposta considerando que :

A dinâmica de grupo ou DG, como também é chamada, é a etapa do processo seletivo em que os candidatos interagem cara a cara uns com os outros para desenvolver tarefas em equipe e mostrar que têm potencial para ocupar a vaga que estão disputando.

A dinâmica de grupo configura-se como uma das fases do funil de recrutamento e seleção. É por meio dela que uma organização descobre quais candidatos possuem mais afinidade com a sua cultura organizacional e quais cumprem todos os requisitos da vaga em questão

O termo assessment, de origem inglesa, significa avaliação e é uma metodologia de RH usada tanto no recrutamento e seleção de pessoas, quanto na avaliação de desempenho dos funcionários. Essa técnica também pode ser chamada de assessment center serve para medir conhecimentos especializados de um candidato (por exemplo, conhecimentos técnicos, de informática, de idiomas, etc.). Na verdade, sua principal função é analisar o comportamento para compreender e prever sua conduta em âmbito profissional.

Portanto habilidades atitudes aparecem mais em dinâmicas de grupo, assessment center se coaduna como medida de conhecimentos e aplicação do conhecimento trata-se de uma técnica mais objetiva que mede objetivamente alguns indicadores, ao contrário da Dinâmica de grupo que avalia alguns indicadores mais pessoais subjetivos entre eles atitudes . Consideramos que os dois processos se diferenciam neste quesito entre objetividade e subjetividade, por um lado o assessment center mede capacidade profissionais que não inclui a subjetividade como atitudes.

<https://www.bizneo.com/blog/pt/assessment/>

Anexo (Candidato):

https://drive.google.com/open?id=1gSrEd1kBsDH-QZQkks_I2WvgPATqOLbt

Recurso (Candidato): Alterar o gabarito para a letra "B"

Parecer (Banca):

A alternativa correta A.

a) Correta. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos em situações simuladas ou reais de trabalho, observando suas habilidades, atitudes e competências. Essa é a definição de assessment center segundo Chiavenato (2009), Marras (2011) e Lima (2014).

b) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos em situações de interação grupal, observando suas habilidades sociais, comunicativas e de trabalho em equipe. Essa é a definição de dinâmica de grupo segundo Boog (2002) e Moscovici (2010) .

c) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos por meio de perguntas e respostas, observando suas experiências, motivações, expectativas e personalidade. Essa é a definição de entrevista segundo Spector (2009) e Pasquali (2010).

d) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o conhecimento dos candidatos sobre determinados assuntos relacionados ao cargo, observando seu nível de domínio e atualização. Essa é a definição de prova de conhecimentos segundo Lodi (2009) e Carvalho (2010) .

e) Errada. Essa técnica consiste em avaliar as características psicológicas dos candidatos, como inteligência,



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

personalidade, aptidões, interesses, valores, entre outras, por meio de instrumentos padronizados e validados cientificamente. Essa é a definição de teste psicológico segundo Anastasi (2000) e Cunha (2010).

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 540. Arquelau Carvalho do Nascimento Neto [***.540.462-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 12:04:39

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 42

Questionamento (Candidato):

O gabarito preliminar fornecido (letra "A") está incorreto, posto que há outra técnica que é capaz de observar o comportamento dos candidatos em situações simuladas ou reais de trabalho nos aspectos de habilidades, atitudes e competências, que é a DINÂMICA DE GRUPO (letra "B").

Como ensina Chiavenato (2014, p. 139): "as técnicas de simulação são essencialmente técnicas de DINÂMICAS DE GRUPO (...) Age no aqui e agora em seu cotidiano, o que permite analisar e diagnosticar o seu próprio esquema de comportamento" [habilidades, atitudes e competências] (...) O candidato é submetido a uma situação de dramatização de algum evento relacionado ao papel que desempenhará na organização para proporcionar uma visão mais realista acerca de seu comportamento futuro." Na página 141, Chiavenato (2014), inclusive cita exemplos de tipos de centros de avaliação (cópia do livro anexa). Fonte: Chiavenato, Idalberto. Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 4. ed. Barueri, SP: Manole, 2014.

Embora ambos os métodos possam observar o comportamento dos candidatos [habilidades, atitudes e competências] em situações, a seleção dependerá dos objetivos escolhidos desse processo e das competências desejadas para as vagas em provimento.

Mas o comando da questão, que DEIXOU de fornecer mais informações pertinentes para decidir sobre essa diferenciação, NÃO permitiu que os candidatos pudessem avaliar corretamente as alternativas, o que gerou dúvida para escolha da alternativa correta.

Portanto, tendo em vista que a dinâmica de grupo é notadamente a técnica de seleção mais geral e mais utilizada se comparada com o assessment center, solicita-se a alteração do gabarito para a letra "B".

Anexo (Candidato):

<https://drive.google.com/open?id=1mwP4wFkblw8mwOQNDzcl5jld6POaPMGt>

Recurso (Candidato): Alterar o gabarito para a letra "B"

Parecer (Banca):

A alternativa correta A.

a) Correta. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos em situações simuladas ou reais de trabalho, observando suas habilidades, atitudes e competências. Essa é a definição de assessment center segundo Chiavenato (2009), Marras (2011) e Lima (2014).

b) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos em situações de interação grupal, observando suas habilidades sociais, comunicativas e de trabalho em equipe. Essa é a definição de dinâmica de grupo segundo Boog (2002) e Moscovici (2010) .

c) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos por meio de perguntas e respostas, observando suas experiências, motivações, expectativas e personalidade. Essa é a definição de entrevista segundo Spector (2009) e Pasquali (2010).

d) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o conhecimento dos candidatos sobre determinados assuntos relacionados ao cargo, observando seu nível de domínio e atualização. Essa é a definição de prova de conhecimentos segundo Lodi (2009) e Carvalho (2010) .

e) Errada. Essa técnica consiste em avaliar as características psicológicas dos candidatos, como inteligência, personalidade, aptidões, interesses, valores, entre outras, por meio de instrumentos padronizados e validados cientificamente. Essa é a definição de teste psicológico segundo Anastasi (2000) e Cunha (2010).

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 2125. Gisele Batista da Silva [***.110.002-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 14:42:53

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 42

Questionamento (Candidato):

A questão nº 42: Pergunta qual técnica de seleção de pessoas consiste em avaliar o comportamento em situações simuladas ou reais de trabalho, observando habilidades, atitudes e competências?

Primeiramente, tem-se a opção letra B com a Dinâmica de grupos, que é uma ferramenta valiosa para promover o desenvolvimento de equipes, para melhorar habilidades individuais e fortalecer a coesão no ambiente de trabalho.

Ela vai identificar características do perfil comportamental do participante como a capacidade para liderar ou ser liderado, lidar com pressões, frustrações, competições, estresse e resolução de desafios. Visto que ela oferece uma avaliação abrangente das competências comportamentais dos candidatos, possibilitando que os recrutadores identifiquem talentos que vão além das respostas tradicionais em entrevistas.

Uma das metas primordiais é a avaliação das competências comportamentais dos candidatos. Observar como ele, o avaliado, aplica essas competências em situações práticas ajuda a determinar como se comportará no ambiente de trabalho.

Ao avaliar as habilidades e comportamentos dos candidatos em um ambiente simulado, as empresas podem tomar decisões de contratação mais informadas e identificar candidatos que se alinham melhor com os requisitos do cargo.

Logo, é possível concluir que a ferramenta que mais se enquadra para atender aos objetivos do enunciado da questão é a letra B.

Solicito alteração no gabarito para resposta correta: letra B - Dinâmica de grupo

REFERÊNCIAS:

Dinâmicas de Grupo: Estratégias para Desenvolver Equipes e Habilidades. Gupy, 2023. Disponível em: <<https://www.gupy.io/blog/dinamica-de-grupo/>>. Acesso em: 16 de out. de 2023.

Dinâmicas De Grupo: As 10 Melhores Para Aplicar Na Sua Empresa. Jobconvo, 2023. Disponível em: <<https://jobconvo.com/blog/dinamicas-de-grupo/>>. Acesso em: 16 de out. de 2023.

O que é um Assessment Center. Disc, 2023. Disponível em: <<https://www.disc.com.br/o-que-e-um-assessment-center/>>. Acesso em: 16 de out. de 2023.

Quais as diferenças entre testes e assessments. Cia de talentos, 2023. Disponível em: <<https://www.ciadetalentos.com.br/blog/quais-as-diferencas-entre-testes-e-assessments/>>. Acesso em: 16 de

Recurso (Candidato): Alterar o gabarito para a letra "B"

Parecer (Banca):

A alternativa correta A.

a) Correta. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos em situações simuladas ou reais de trabalho, observando suas habilidades, atitudes e competências. Essa é a definição de assessment center segundo Chiavenato (2009), Marras (2011) e Lima (2014).

b) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos em situações de interação grupal, observando suas habilidades sociais, comunicativas e de trabalho em equipe. Essa é a definição de dinâmica de grupo segundo Boog (2002) e Moscovici (2010).

c) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos por meio de perguntas e respostas, observando suas experiências, motivações, expectativas e personalidade. Essa é a definição de entrevista segundo Spector (2009) e Pasquali (2010).

d) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o conhecimento dos candidatos sobre determinados assuntos relacionados ao cargo, observando seu nível de domínio e atualização. Essa é a definição de prova de conhecimentos segundo Lodi (2009) e Carvalho (2010).

e) Errada. Essa técnica consiste em avaliar as características psicológicas dos candidatos, como inteligência, personalidade, aptidões, interesses, valores, entre outras, por meio de instrumentos padronizados e validados cientificamente. Essa é a definição de teste psicológico segundo Anastasi (2000) e Cunha (2010).



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1402. Faustino Gomes Beleza [***.053.532-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 15:46:09

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 42

Questionamento (Candidato):

a questão pergunta: Qual das seguintes técnicas de seleção de pessoas consiste em avaliar o comportamento dos candidatos em situações simuladas ou reais de trabalho, observando suas habilidades, atitudes e competências?

Vamos aos conceitos: O assessment center é uma ferramenta para avaliação, seleção e desenvolvimento de profissionais. O objetivo dessa metodologia é avaliar o potencial e identificar talentos.

Colocar o profissional certo no cargo mais adequado para suas habilidades é um dos desafios das empresas atualmente. A busca por pessoas qualificadas para ocupar posições estratégicas pode demorar mais do que o previsto. Então, as companhias estão buscando ferramentas de assessment para mapear as competências do candidato, avaliar como ele se relaciona, observar aspectos interpessoais, cognitivos, emocionais e comportamentais.

A dinâmica de grupo é mais conhecida, no entanto, como uma das etapas de um processo seletivo, em que os candidatos são avaliados por meio de atividades relacionadas com a realidade de trabalho da vaga que está em aberto. É um momento em que diversos candidatos são avaliados ao mesmo tempo, em suas habilidades e competências, são testadas de forma prática: É a oportunidade de testar não só as hard skills dos candidatos, mas principalmente as soft skills. Isso porque será possível avaliar como trabalham em equipe e lidam com desafios em conjunto.

Portanto no contexto em que a questão foi formulada a dinâmica de grupo parece mais recomendada que o assessment center portanto peço que seja revista a questão e se faça as correções necessárias

referencias : <http://mundocarreira.com.br/lideranca-e-gestao-de-pessoas>

Recurso (Candidato): Alterar o gabarito para a letra "B"

Parecer (Banca):

A alternativa correta A.

a) Correta. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos em situações simuladas ou reais de trabalho, observando suas habilidades, atitudes e competências. Essa é a definição de assessment center segundo Chiavenato (2009), Marras (2011) e Lima (2014).

b) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos em situações de interação grupal, observando suas habilidades sociais, comunicativas e de trabalho em equipe. Essa é a definição de dinâmica de grupo segundo Boog (2002) e Moscovici (2010) .

c) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos por meio de perguntas e respostas, observando suas experiências, motivações, expectativas e personalidade. Essa é a definição de entrevista segundo Spector (2009) e Pasquali (2010).

d) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o conhecimento dos candidatos sobre determinados assuntos relacionados ao cargo, observando seu nível de domínio e atualização. Essa é a definição de prova de conhecimentos segundo Lodi (2009) e Carvalho (2010) .

e) Errada. Essa técnica consiste em avaliar as características psicológicas dos candidatos, como inteligência, personalidade, aptidões, interesses, valores, entre outras, por meio de instrumentos padronizados e validados cientificamente. Essa é a definição de teste psicológico segundo Anastasi (2000) e Cunha (2010).

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1328. Lucas Majedieu Damasceno da Cunha [***.808.092-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 16:21:07

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 42

Questionamento (Candidato):

A pergunta requer: Qual das seguintes técnicas de seleção de pessoas consiste em avaliar o comportamento dos candidatos em situações simuladas ou reais de trabalho, observando suas habilidades, atitudes e competências?

A resposta da banca foi letra A. A pergunta, de certa forma, foi confusa. No entanto, podemos perceber que a letra B também se encaixa na resposta, visto que a dinâmica de grupo é uma ferramenta que pode ser utilizada em diversos ambientes com o intuito de estudar e desenvolver o comportamento de um grupo, identificar as competências e promover a integração dos participantes.

Logo, ela pode ser utilizada com crianças, em cursos profissionalizantes, em processos seletivos, em terapia de grupo ou nas empresas para conhecer melhor os seus profissionais. Entre os benefícios das dinâmicas de grupos estão relacionados a construção de confiança e trabalho em equipe, colaboração na resolução de conflitos, estímulo à criatividade, engajamento e promoção da cultura organizacional. Além de ajudar a identificar onde o indivíduo mostrará melhor desempenho e onde precisa ser aprimorado. Requer seja anulada a questão, visto que há duas respostas corretas referente a pergunta proposta.

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa correta A.

a) Correta. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos em situações simuladas ou reais de trabalho, observando suas habilidades, atitudes e competências. Essa é a definição de assessment center segundo Chiavenato (2009), Marras (2011) e Lima (2014).

b) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos em situações de interação grupal, observando suas habilidades sociais, comunicativas e de trabalho em equipe. Essa é a definição de dinâmica de grupo segundo Boog (2002) e Moscovici (2010) .

c) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o comportamento dos candidatos por meio de perguntas e respostas, observando suas experiências, motivações, expectativas e personalidade. Essa é a definição de entrevista segundo Spector (2009) e Pasquali (2010).

d) Errada. Essa técnica consiste em avaliar o conhecimento dos candidatos sobre determinados assuntos relacionados ao cargo, observando seu nível de domínio e atualização. Essa é a definição de prova de conhecimentos segundo Lodi (2009) e Carvalho (2010) .

e) Errada. Essa técnica consiste em avaliar as características psicológicas dos candidatos, como inteligência, personalidade, aptidões, interesses, valores, entre outras, por meio de instrumentos padronizados e validados cientificamente. Essa é a definição de teste psicológico segundo Anastasi (2000) e Cunha (2010).

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 34. Isabela Braga Armond de Melo [***.251.902-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 11:47:32

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 44

Questionamento (Candidato):

O comando da questão pede para identificar quais as afirmativas verdadeiras, de acordo com Chiavenato, a III também estaria correta, vide trecho abaixo:

"Delegação é o processo pelo qual o administrador transfere a autoridade e a responsabilidade a seus subordinados abaixo na hierarquia. Muitas organizações encorajam os administradores a delegarem autoridade aos níveis mais baixos da organização [...]". (CHIAVENATO, 2008, p. 360).

Dito isto, pede-se que o gabarito seja alterado para B) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.

Referência: CHIAVENATO, Idalberto. Administração Geral e Pública 2. ed. - 4 reimpressão. Rio de Janeiro : Elsevier, 2008.

Anexo (Candidato):

<https://drive.google.com/open?id=1UyBx0PPkVKVi7jmAc3V5P62jfuOVsIVg>

Recurso (Candidato): Alterar o gabarito para a letra "B"

Parecer (Banca):

A alternativa correta é A.

Afirmativa I Correta - A descentralização é o processo de transferência de autoridade e responsabilidade para níveis mais baixos da organização (CHIAVENATO, 2003, p. 265).

Afirmativa II Correta - A descentralização pode aumentar a eficiência e a eficácia da tomada de decisão, ao permitir que as decisões sejam tomadas mais próximas da situação e pelos funcionários que têm mais conhecimento e experiência sobre o assunto (ROBBINS; COULTER, 2010, p. 267).

Afirmativa III Incorreta - A delegação é a transferência de autoridade para níveis mais baixos da organização, mas não de responsabilidade. Quem delega continua sendo o responsável pelas atividades delegadas (MAXIMIANO, 2012, p. 226).

Afirmativa IV Incorreta - A delegação pode aumentar a motivação e o comprometimento dos funcionários, ao dar-lhes mais autonomia, confiança e reconhecimento (STONER; FREEMAN, 1999, p. 314).

Afirmativa V Incorreta - A descentralização e a delegação são processos complementares. A descentralização ocorre por meio da delegação de autoridade, que é um instrumento para a efetivação da descentralização (CHIAVENATO, 2003, p. 266).

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 238. Jédera da Silva Cabreira Merladett [***.759.711-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 13:17:03

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 44

Questionamento (Candidato):

QUESTÃO 44: Na questão 44, verifica-se que a alternativa III, conforme Chiavenato (2011) encontra-se correta, dessa forma solicita-se a alteração do gabarito para alternativa "B". Além do mais segue abaixo a definição de delegação conforme o dicionário:

verbo transitivo

1. Dar delegação a.

2. Transferir poder, função, competência, etc. a outrem, que passa a poder representar e agir em nome de quem transferiu esse poder, função, competência, etc.

Tal fato, além de ser confirmado por esse renomado autor, também consta nos seguintes artigos acadêmicos: PONDÉ, Lafayette. Da delegação administrativa. Revista de Direito Administrativo, v. 140, p. 1-15, 1980.

DELEGA, A. DELEGAÇÃO VISTA POR QUEM. A Arte da Delegação.

FONTANILLAS, Carlos Navarro; DA ROCHA PALMIERI, Bruno; DE OLIVEIRA, Janaína Tannus. A comunicação organizacional como visão estratégica utilizando o empowerment como fator determinante para o desenvolvimento de uma organização. Revista Pensamento Contemporâneo em Administração, v. 2, n. 1, p. 30-38, 2008.

Recurso (Candidato): Alterar o gabarito para a letra "B"

Parecer (Banca):

A alternativa correta é A.

Afirmativa I Correta - A descentralização é o processo de transferência de autoridade e responsabilidade para níveis mais baixos da organização (CHIAVENATO, 2003, p. 265).

Afirmativa II Correta - A descentralização pode aumentar a eficiência e a eficácia da tomada de decisão, ao permitir que as decisões sejam tomadas mais próximas da situação e pelos funcionários que têm mais conhecimento e experiência sobre o assunto (ROBBINS; COULTER, 2010, p. 267).

Afirmativa III Incorreta - A delegação é a transferência de autoridade para níveis mais baixos da organização, mas não de responsabilidade. Quem delega continua sendo o responsável pelas atividades delegadas (MAXIMIANO, 2012, p. 226).

Afirmativa IV Incorreta - A delegação pode aumentar a motivação e o comprometimento dos funcionários, ao dar-lhes mais autonomia, confiança e reconhecimento (STONER; FREEMAN, 1999, p. 314).

Afirmativa V Incorreta - A descentralização e a delegação são processos complementares. A descentralização ocorre por meio da delegação de autoridade, que é um instrumento para a efetivação da descentralização (CHIAVENATO, 2003, p. 266).

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 2838. Francisca Dieiciana Cavalcante Albuquerque [***.575.272-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 19:13:16

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 44

Questionamento (Candidato):

Prezados,

Venho por meio deste, solicitar a troca de gabarito da referida questão, levando em consideração que a afirmativa de número I, está incorreta, conforme fundamento abaixo:

A descentralização pode ocorrer de duas formas:

Por outorga, quando o Estado transfere determinado serviço público a uma entidade anteriormente criada ou autorizada por ele (quando ocorre, surge a administração indireta).

Por delegação, quando o Estado transfere determinado serviço público por meio de contrato ou ato unilateral. A outorga transfere a titularidade do serviço público, enquanto a delegação transfere a mera execução do serviço público.

Não há hierarquia na descentralização.

DISPONÍVEL EM: <https://www.jusbrasil.com.br/artigos/descentralizacao-e-centralizacao-esquemmatizado/433684800#:~:text=N%C3%A3o%20h%C3%A1%20hierarquia%20na%20descentraliza%C3%A7%C3%A3o,de%20uma%20mesma%20pessoa%20jur%C3%ADdica.>

Portanto, não há o que se falar, em transferência para o nível mais baixo.

Desta forma, solicito a troca de gabarito de A para D, ou anulação da questão.

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa correta é A.

Afirmativa I Correta - A descentralização é o processo de transferência de autoridade e responsabilidade para níveis mais baixos da organização (CHIAVENATO, 2003, p. 265).

Afirmativa II Correta - A descentralização pode aumentar a eficiência e a eficácia da tomada de decisão, ao permitir que as decisões sejam tomadas mais próximas da situação e pelos funcionários que têm mais conhecimento e experiência sobre o assunto (ROBBINS; COULTER, 2010, p. 267).

Afirmativa III Incorreta - A delegação é a transferência de autoridade para níveis mais baixos da organização, mas não de responsabilidade. Quem delega continua sendo o responsável pelas atividades delegadas (MAXIMIANO, 2012, p. 226).

Afirmativa IV Incorreta - A delegação pode aumentar a motivação e o comprometimento dos funcionários, ao dar-lhes mais autonomia, confiança e reconhecimento (STONER; FREEMAN, 1999, p. 314).

Afirmativa V Incorreta - A descentralização e a delegação são processos complementares. A descentralização ocorre por meio da delegação de autoridade, que é um instrumento para a efetivação da descentralização (CHIAVENATO, 2003, p. 266).

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1195. Deborah Ary Couto Barbosa [***.616.652-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 22:15:04

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 44

Questionamento (Candidato):

O gabarito preliminar apresentado pela banca foi a letra A, mas acredito que houve um equívoco quanto às afirmativas I, III e IV, de forma que todas as assertivas oferecidas estariam erradas. Solicito então a anulação da questão.

Anexo (Candidato):

<https://drive.google.com/open?id=1EXPS0t5GNB4NPB6XPOPbmFWwBXx429AY>

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa correta é A.

Afirmativa I Correta - A descentralização é o processo de transferência de autoridade e responsabilidade para níveis mais baixos da organização (CHIAVENATO, 2003, p. 265).

Afirmativa II Correta - A descentralização pode aumentar a eficiência e a eficácia da tomada de decisão, ao permitir que as decisões sejam tomadas mais próximas da situação e pelos funcionários que têm mais conhecimento e experiência sobre o assunto (ROBBINS; COULTER, 2010, p. 267).

Afirmativa III Incorreta - A delegação é a transferência de autoridade para níveis mais baixos da organização, mas não de responsabilidade. Quem delega continua sendo o responsável pelas atividades delegadas (MAXIMIANO, 2012, p. 226).

Afirmativa IV Incorreta - A delegação pode aumentar a motivação e o comprometimento dos funcionários, ao dar-lhes mais autonomia, confiança e reconhecimento (STONER; FREEMAN, 1999, p. 314).

Afirmativa V Incorreta - A descentralização e a delegação são processos complementares. A descentralização ocorre por meio da delegação de autoridade, que é um instrumento para a efetivação da descentralização (CHIAVENATO, 2003, p. 266).

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 2125. Gisele Batista da Silva [***.110.002-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 14:46:11

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 44

Questionamento (Candidato):

A questão nº 44: Pede que assinale a alternativa CORRETA, considerando como gabarito letra A, que são as afirmativas I e II, segue as seguintes:

I. A descentralização é o processo de transferência de autoridade e responsabilidade para níveis mais baixos da organização.

II. A descentralização pode aumentar a eficiência e a eficácia da tomada de decisão.

Inicialmente, deve-se entender o conceito de descentralização para responder o item I.

Segundo Mintzberg (1995), afirma que acerca das organizações mostram a descentralização como a transferência de poder para tomar decisões no âmbito dessas organizações. A perspectiva utilizada pelo autor pressupõe que o poder para tomar decisões se estabelece de maneira relacional, ou seja, entre os níveis hierárquicos de uma organização, onde estão implicados órgãos, setores e pessoas.

Ademais, é importante saber que, em uma de suas obras, Chiavenato explica que "Delegação é o processo de transferir autoridade e responsabilidade para posições inferiores na hierarquia." Assim, verifica-se que há divergência no conceito de descentralização, considerando o item I incorreto.

O item II está correto, pois Chiavenato afirma que "Nas decisões descentralizadas, pelo fato de o poder estar "pulverizado" entre os diversos níveis da organização (inclusive nos níveis mais baixos), há uma melhora no tempo da tomada de decisão (decisões mais rápidas), bem como uma melhoria na qualidade da informação para a tomada de decisão. Portanto, as decisões tendem a ser mais acertadas para a realidade "local".

No item III, a delegação é a transferência de autoridade e responsabilidade para níveis mais baixos da organização.

O autor Djalma Oliveira, por sua vez, explica que "Delegação é o processo de transferência de determinado nível de autoridade de um chefe para seu subordinado, criando o correspondente compromisso pela execução da tarefa delegada." Logo, o item III é incorreto.

Logo em seguida, o autor Chiavenato (2014) afirma que a descentralização contribui, ainda, para a motivação dos funcionários dos níveis mais baixos (afinal, eles se sentem mais "importantes" por estarem decidindo), confirmando que o diz no item IV como correto. A delegação não aumenta a motivação e o comprometimento dos funcionários. O aumento é uma possibilidade.

Portanto, foram expostas as explicações que confirmam os itens II e IV como corretos, e solicito alteração do gabarito para letra D.

REFERÊNCIAS:

MINTZBERG, Henry. Criando organizações eficazes: estruturas em cinco configurações. São Paulo: Atlas, 1995.

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração, 9ª edição. Barueri, Manole: 2014. p.162

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Estrutura organizacional: uma abordagem para resultados e competitividade, 3ª edição. São Paulo, Atlas: 2014. P.187

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração, 9ª edição. Barueri, Manole: 2014. pp.161-162



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Recurso (Candidato): Alterar o gabarito para a letra "D"

Parecer (Banca):

A alternativa correta é A.

Afirmativa I Correta - A descentralização é o processo de transferência de autoridade e responsabilidade para níveis mais baixos da organização (CHIAVENATO, 2003, p. 265).

Afirmativa II Correta - A descentralização pode aumentar a eficiência e a eficácia da tomada de decisão, ao permitir que as decisões sejam tomadas mais próximas da situação e pelos funcionários que têm mais conhecimento e experiência sobre o assunto (ROBBINS; COULTER, 2010, p. 267).

Afirmativa III Incorreta - A delegação é a transferência de autoridade para níveis mais baixos da organização, mas não de responsabilidade. Quem delega continua sendo o responsável pelas atividades delegadas (MAXIMIANO, 2012, p. 226).

Afirmativa IV Incorreta - A delegação pode aumentar a motivação e o comprometimento dos funcionários, ao dar-lhes mais autonomia, confiança e reconhecimento (STONER; FREEMAN, 1999, p. 314).

Afirmativa V Incorreta - A descentralização e a delegação são processos complementares. A descentralização ocorre por meio da delegação de autoridade, que é um instrumento para a efetivação da descentralização (CHIAVENATO, 2003, p. 266).

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1803. Silvestre Sales de Souza [***.995.402-**]

Recurso em: 17/10/2023 às 15:19:27

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 44

Questionamento (Candidato):

Cumprimetando-o Cordialmente, Questionamos o gabarito com base na primeira assertiva, pois a descentralização não ocorre somente de cima para baixo.

Temos a descentralização horizontal quando um departamento se divide em 2 ou 3 departamentos repartindo suas competências. A chamada descentralização horizontal.

Quando qualquer rearranjo no organograma da organização divide competências entre departamentos ou coordenação ou setores. Não houve a descentralização de cima para baixo e sim a descentralização horizontal.

Vimos por meio deste instrumento muito respeitosamente solicitar a Anulação da questão.

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

A alternativa correta é A.

Afirmativa I Correta - A descentralização é o processo de transferência de autoridade e responsabilidade para níveis mais baixos da organização (CHIAVENATO, 2003, p. 265).

Afirmativa II Correta - A descentralização pode aumentar a eficiência e a eficácia da tomada de decisão, ao permitir que as decisões sejam tomadas mais próximas da situação e pelos funcionários que têm mais conhecimento e experiência sobre o assunto (ROBBINS; COULTER, 2010, p. 267).

Afirmativa III Incorreta - A delegação é a transferência de autoridade para níveis mais baixos da organização, mas não de responsabilidade. Quem delega continua sendo o responsável pelas atividades delegadas (MAXIMIANO, 2012, p. 226).

Afirmativa IV Incorreta - A delegação pode aumentar a motivação e o comprometimento dos funcionários, ao dar-lhes mais autonomia, confiança e reconhecimento (STONER; FREEMAN, 1999, p. 314).

Afirmativa V Incorreta - A descentralização e a delegação são processos complementares. A descentralização ocorre por meio da delegação de autoridade, que é um instrumento para a efetivação da descentralização (CHIAVENATO, 2003, p. 266).

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023



Resposta a Recurso contra Questão de Prova Concurso Público Técnico-Administrativo - PSTEC 2023 - Nível Superior

Candidato(a): 1115. Manuella Oliveira de Souza [***.232.522-**]

Recurso em: 16/10/2023 às 10:56:20

Tópico: NS01 Administrador [Conhecimentos Específicos ao cargo - Questões: 21-45]

Questão: 45

Questionamento (Candidato):

Prezados,

Solicito anulação da questão número 45 por falta de resposta já que estariam corretas as alternativas I, III, IV e V. A única alternativa incorreta seria a II.

No enunciado da questão consta:

Segundo a abordagem clássica de Fayol, o conceito de processo administrativo representa o(a):

E para Fayol, o processo administrativo é definido com 5 categorias: prever; organizar; comandar; coordenar; e controlar. Aplicação de princípios gerais para solucionar problemas. E não como consta na alternativa II;

II. Sequência de quatro funções básicas: planejar, organizar, dirigir e controlar.

Recurso (Candidato): Anular a questão a questão

Parecer (Banca):

O embasamento sobre a cultura organizacional segundo Edgar Schein são baseadas principalmente no livro Organizational Culture and Leadership, que é considerado uma das suas obras mais importantes e influentes sobre o tema. A consulta foi feita na edição de 2016.

a) Incorreta A cultura organizacional não é formada apenas pelos valores explícitos da empresa, mas também pelos pressupostos básicos e pelos artefatos, que podem ser diferentes ou contraditórios com os valores declarados.

b) Incorreta A cultura organizacional não é imutável e pode ser alterada pelos gestores ou pelos colaboradores da empresa, através de processos de mudança cultural, que envolvem a conscientização, a aprendizagem e a transformação dos pressupostos, valores e artefatos.

c) Incorreta A cultura organizacional não é independente do contexto externo e sofre influência do mercado, da sociedade ou da legislação, que podem gerar desafios, oportunidades ou ameaças para a organização e exigir adaptações ou inovações na sua cultura.

d) Incorreta A cultura não é determinada apenas pelos fundadores da empresa e pode ser modificada pelos sucessores, que podem trazer novas visões, valores ou práticas para a organização e influenciar a sua cultura.

e) Correta A cultura organizacional é um fenômeno complexo e multidimensional, que pode ser analisado em três níveis de conhecimento. O primeiro nível é o dos pressupostos básicos, que são as crenças inconscientes e implícitas que orientam o comportamento dos membros da organização. Eles são difíceis de serem observados ou questionados, pois são considerados como verdades absolutas. O segundo nível é o dos valores, que são as normas e ideais explícitos que a organização declara ter. Eles são mais fáceis de serem identificados e comunicados, pois estão presentes nos discursos e nas políticas da organização. O terceiro nível é o dos artefatos, que são os elementos visíveis e tangíveis da cultura, como símbolos, rituais, linguagem e estrutura. Eles são os mais fáceis de serem percebidos e descritos, pois estão na superfície da cultura. Esses três níveis se inter-relacionam e se influenciam mutuamente, formando a cultura organizacional.

Decisão (Banca): Manter o gabarito publicado

Publicado em: 30/10/2023