

# RELATÓRIO FINAL

## COORDENAÇÃO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - CTD



### AÇÃO: ESCOLA DE ATENDIMENTO



**CARGA HORÁRIA:** 20 HORAS



**PERÍODO REALIZADO:** 20/04 A 24/04/2023



**PÚBLICO ALVO:** SERVIDORES DA UFAM  
(TAES E DOCENTES) E SERVIDORES DA  
INFRAERO EM EXERCÍCIO NA UFAM



**MODALIDADE:** PRESENCIAL



**LOCAL:** TARGO CONSULTORIA



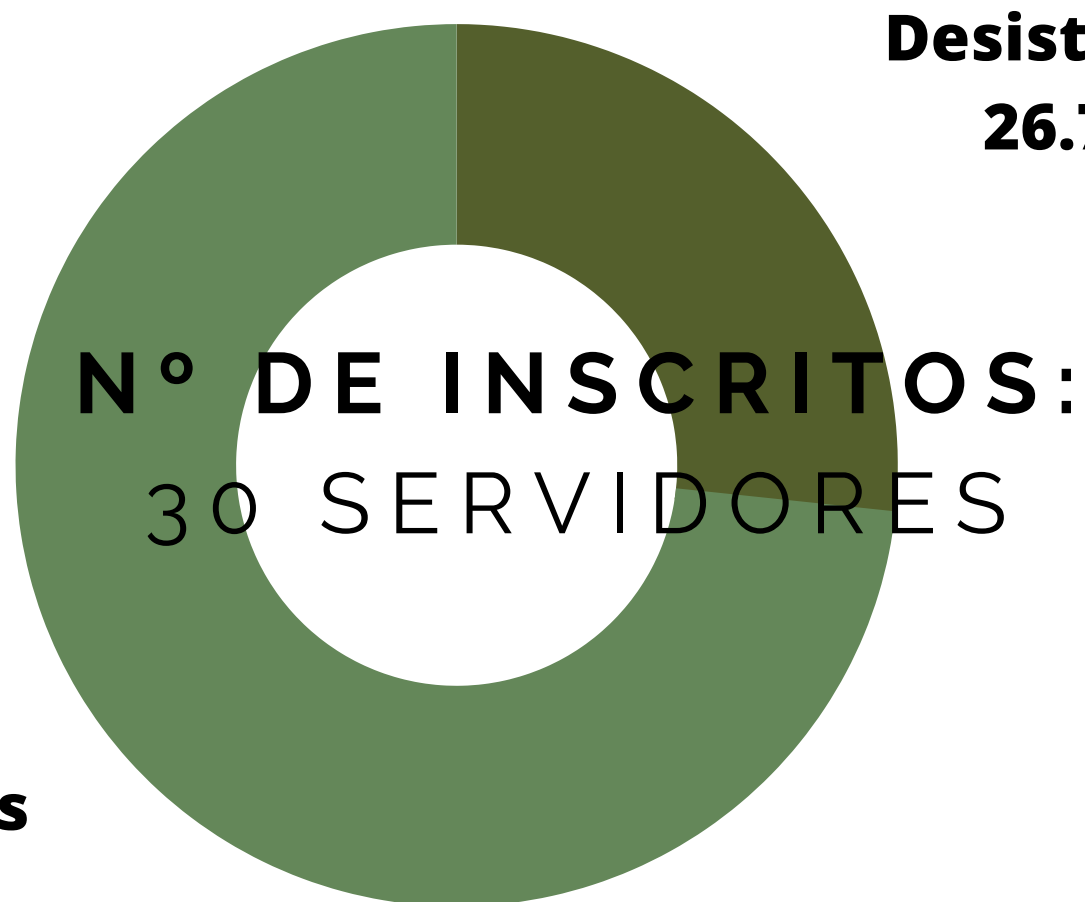
**PREVISTO NO PDP:** SIM (X) NÃO ( )



**FACILITADOR:** ALESSANDRA ESPER

· **Total Investido x**

· **Total por Servidor**



**R\$ 19.327,20**

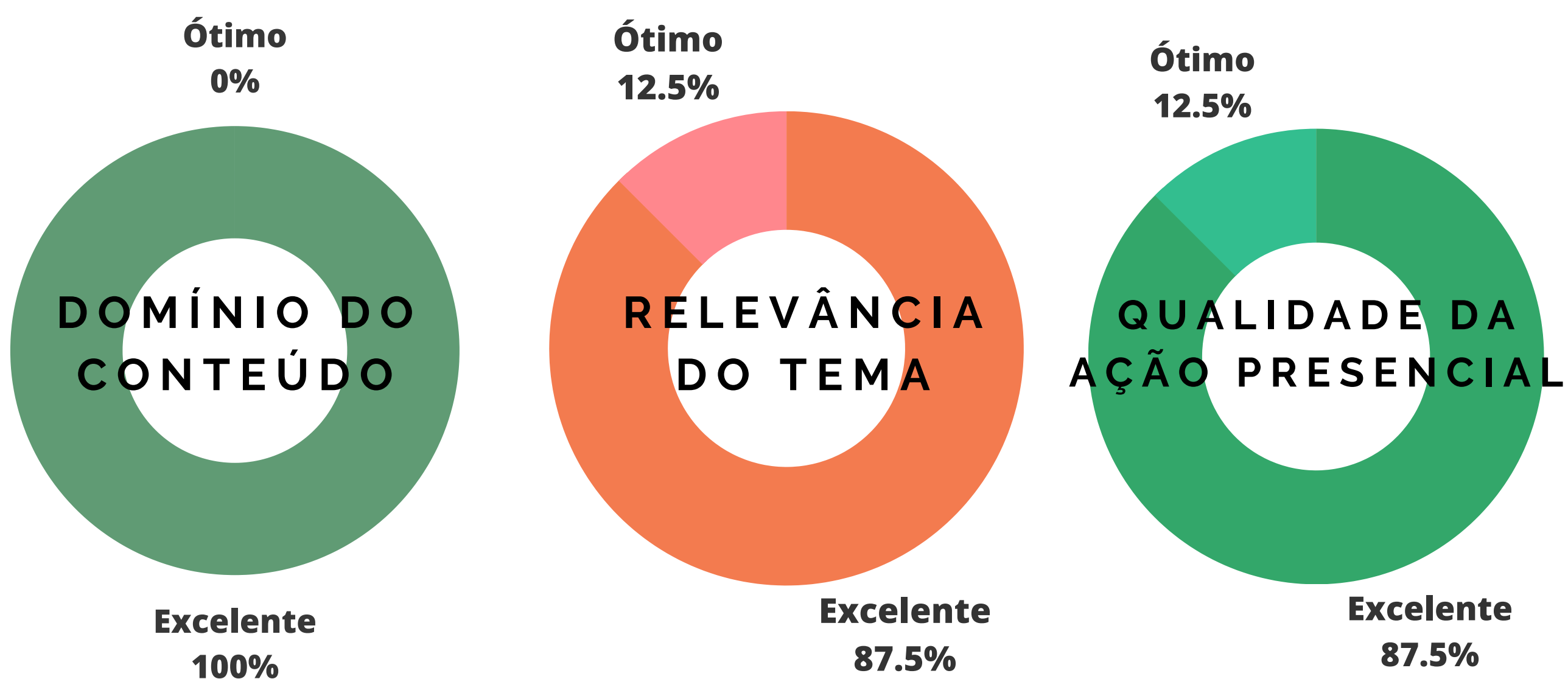
**INVESTIMENTO  
FINANCEIRO**

**R\$ 644,24**

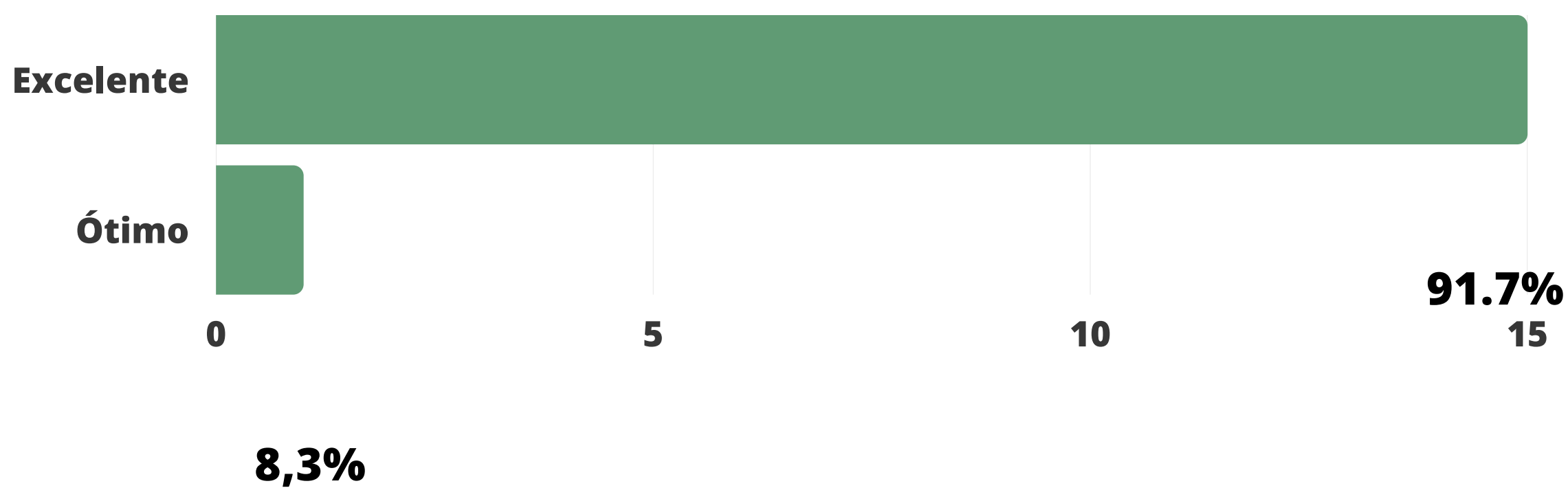


# RELATÓRIO FINAL

COORDENAÇÃO DE TREINAMENTO  
E DESENVOLVIMENTO - CTD



## NOTA GERAL ATRIBUÍDA PELO SERVIDOR





# RELATÓRIO FINAL

## COORDENAÇÃO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - CTD

### ELOGIOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES

"A proposta do curso superou minhas expectativas, e quanto mais abordagens similares, através de novos e futuros cursos, que desafiem o servidor a ampliar a gama de conhecimento que o possibilite ter domínio sobre si mesmo e sobre sua interação com o universo do serviço público, bem como demais campos de atuação, mais a instituição atenderá a sua missão."

"Fiz a inscrição no curso pq acho que necessito melhorar o atendimento, porém fui surpreendida com a descoberta do encantamento no crescimento pessoal e consequentemente profissional. Tomara que outros colegas da UFAM tenham a mesma oportunidade[...]"

"Penso que foi um curso de grande relevância para o melhor empenho das nossas funções profissionais e de relacionamento! Que pena, que ainda sobraram vagas, talvez tenha faltado mais empenho na divulgação e incentivo por Unidade e/ou Departamento! "

"Promover a cada semestre letivo, cursos que possam aprimorar as ações de trabalho. Exemplos: Comunicação assertiva para líderes, Inteligência Emocional, Ética profissional etc."

