

# **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**DAEST**

**2021**

Este relatório apresenta as ações executadas pela do Departamento de Assistência Estudantil (DAEST) da Universidade Federal do Amazonas (UFAM) no ano de 2021, abordando o perfil dos beneficiários da Assistência Estudantil, no ano de 2021, expressando questões como: cursos atendidos, forma de ingresso, benefícios de transferência de renda acessados, os índices de atendimento aos estudantes oriundos de cotas, dentre outras informações.

## **INTRODUÇÃO**

A Assistência Estudantil configura-se como uma política social importantíssima no ensino superior brasileiro. Dentre suas principais finalidades, temos: assegurar a permanência estudantil de grupos socioeconomicamente vulneráveis na Universidade, reduzindo os riscos de evasão, todavia, esta política é também responsável por auxiliar a diminuição dos índices de retenção diretamente ligados a fatores de ordem econômica, social e cultural.

O Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) foi instituído pela Portaria Normativa/MEC nº 39 de 12 de dezembro de 2007, tendo sido regulamentado pelo Decreto nº 7.234 de 10 de julho de 2010. Traz como eixos de atuação da Assistência Estudantil, as seguintes áreas: moradia, alimentação, transporte, atenção à saúde, inclusão digital, esporte, cultura, creche, apoio pedagógico e acesso, participação e aprendizagem de estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades e superdotação.

O decreto PNAES, busca atender principalmente os estudantes oriundos de escola pública e com perfil de renda per capita de até 1,5 salários mínimos que, em geral, acessam aos benefícios estudantis por meio de participação em editais públicos de seleção.

Na Universidade Federal do Amazonas – UFAM, o Departamento de Assistência Estudantil – DAEST, busca atender os citados eixos por meio de ações de repasse pecuniário e, também, mediante oferta de atendimento direto e atividades em grupo ao público estudantil.

Foram atendidos, no ano de 2021, por meio de auxílios pecuniários um total de **5932** estudantes, nos diferentes auxílios implementados (acadêmico, moradia, residência universitária, transporte intermunicipal, inclusão digital), atendendo aos 18 (dezoito) institutos e faculdades localizados no Campus Manaus assim como todas as unidades fora da sede. Cabe ressaltar que muitos desses estudantes são atendidos por mais de um dos auxílios pecuniários citados.

Este relatório tem a finalidade de apresentar a Assistência Estudantil ofertada no âmbito da UFAM, explicitando o perfil dos estudantes beneficiários dos auxílios pecuniários, disponibilizados por meio dos editais lançados em 2020. Alguns dados apresentados no relatório dizem respeito às atividades específicas do Campus Manaus, enquanto outras estarão especificadas por campi.

## **AUXÍLIOS ESTUDANTIS**

### **Unidades Acadêmicas e Cursos dos beneficiários da Assistência Estudantil na UFAM – Campus Manaus.**

O Quadro 1 (abaixo) demonstra a abrangência do atendimento dos estudantes da UFAM

– Campus Manaus pelos benefícios da Assistência Estudantil disponibilizados, mediante oferta de auxílios de natureza pecuniária.

<b>QUADRO 1 - DISTRIBUIÇÃO DA OFERTA DE AUXÍLIOS FINANCEIROS POR UNIDADE ACADÊMICA E BENEFICIÁRIOS ATENDIDOS EM 2020 - CDE/DAEST</b>			
<b>INSTITUTO/FACULDADE</b>	<b>CURS O</b>	<b>QUAN T.</b>	<b>TOTAL</b>
Escola de Enfermagem - EEM	Enfermagem	2	2
Faculdade de Artes - FAARTES	Licenciatura Plena em Música	2	4
	Licenciatura Plena em Artes Visuais	2	
Faculdade de Ciências Agrárias - FCA	Agronomia	2	9
	Engenharia de Alimentos	2	
	Engenharia de Pesca	1	
	Engenharia Florestal	3	
	Zootecnia	1	
Faculdade de Ciências Farmacêuticas - FCF	Farmácia	2	2
Faculdade de Direito - FD	Direito	2	2
Faculdade de Educação - FACED	Licenciatura Plena em Pedagogia	6	6
Faculdade de Educação Física e Fisioterapia - FEFF	Educação Física - Promoção em Saúde e Lazer	1	9
	<b>Educação Física - Treinamento Esportivo</b>	<b>0</b>	
	Fisioterapia	5	
	Licenciatura Plena em Educação Física	3	
Faculdade de Estudos Sociais - FES	Administração	1	1
	<b>Ciências Contábeis</b>	<b>0</b>	
	<b>Ciências Econômicas</b>	<b>0</b>	
Faculdade de Informação e Comunicação - FIC	<b>Arquivologia</b>	<b>0</b>	5
	Biblioteconomia	5	
	<b>Comunicação Social - Jornalismo</b>	<b>0</b>	

	<b>Comunicação Social - Relações Públicas</b>	<b>0</b>	
Faculdade de Letras - FLET	Licenciatura Plena em Letras - Língua Brasileira de Sinais/LIBRAS	1	4
	Licenciatura Plena em Letras - Língua e Literatura Espanhola	2	
	<b>Licenciatura Plena em Letras - Língua e Literatura Francesa</b>	<b>0</b>	
	<b>Licenciatura Plena em Letras - Língua e Literatura Inglesa</b>	<b>0</b>	
	<b>Licenciatura Plena em Letras - Língua e Literatura Japonesa</b>	<b>0</b>	
	Licenciatura Plena em Letras - Língua e Literatura Portuguesa	1	
Faculdade de Medicina - FM	Medicina	7	7
Faculdade de Odontologia - FAO	Odontologia	4	4
Faculdade de Psicologia - FAPSI	Psicologia	1	1
Faculdade de Tecnologia - FT	<b>Arquitetura e Urbanismo</b>	<b>0</b>	21
	Design	1	
	Engenharia Civil	2	
	Engenharia da Computação	1	
	Engenharia de Materiais	1	
	Engenharia de Petróleo e Gás	3	
	Engenharia de Produção	4	
	Engenharia Elétrica - Eletrônica	2	
	<b>Engenharia Elétrica - Eletrotécnica</b>	<b>0</b>	
	<b>Engenharia Elétrica - Telecomunicações</b>	<b>0</b>	
	Engenharia Mecânica	3	
	Engenharia Química	4	
Instituto de Ciências Biológicas - ICB	<b>Biotecnologia</b>	<b>0</b>	4
	Ciências Biológicas - Bacharelado	1	
	<b>Ciências Biológicas - Licenciatura</b>	<b>0</b>	
	Licenciatura Plena em Ciências Biológicas	1	
	Licenciatura Plena em Ciências Naturais	2	
	<b>Estatística</b>	<b>0</b>	
	<b>Física - Bacharelado</b>	<b>0</b>	

Instituto de Ciências Exatas - ICE	<b>Geologia</b>	<b>0</b>	4
	Licenciatura Plena em Física	2	
	Licenciatura Plena em Matemática	1	
	Licenciatura Plena em Química	1	
	<b>Matemática Aplicada</b>	<b>0</b>	
	<b>Química - Bacharelado</b>	<b>0</b>	
Instituto de Computação - ICOMP	Ciência da Computação	1	2
	Engenharia de Software	1	
Instituto de Filosofia, Ciências Humanas e Sociais - IFCHS	Ciências Sociais - Bacharelado	2	13
	Geografia - Bacharelado	1	
	Licenciatura Plena em Filosofia	1	
	Licenciatura Plena em Geografia	2	
	Licenciatura Plena em História	5	
	Serviço Social	2	

**Fonte:** Sistema E-campus – Módulo Assistência Estudantil, 2021.

A análise do quadro acima demonstra que todos os 18 (dezoito) Institutos e Faculdades da UFAM – Campus Manaus têm estudantes vinculados aos auxílios pecuniários disponibilizados pelo DAEST, com recursos financeiros oriundos do PNAES.

No ano de 2021, dentre todos os cursos de graduação, distribuídos entre licenciaturas, bacharelados e tecnólogos, disponibilizados na UFAM – *Campus* Manaus, um total de 45 (quarenta e cinco) cursos de graduação têm ao menos 01 (um) estudante atendido pelo PNAES. Apesar das iniciativas de publicização da Assistência Estudantil na Universidade, promovidas por meio de ações como *Lives*, *balcão Online*, Vídeo Tutorial de Inscrição (inclusive em Libras), Guias de Documentos e Perguntas Frequentes /FAQ para inscrição nos editais de Assistência Estudantil 2021, notou-se uma redução no número de cursos atendidos (19 cursos não atendidos) pelos programas de Assistência Estudantil, que pode ter sido influenciado pelas questões de acesso a internet no contexto pandêmico.

No ranqueamento realizado, é possível notar e constatar que os institutos e faculdades que mais tiveram estudantes beneficiados no ano de 2021, foram:

- **Faculdade de Tecnologia – FT:** com 21 (vinte e um) estudantes beneficiários;
- **Instituto de Filosofia, Ciência Humanas e Sociais – IFCHS:** com 13 (treze) estudantes beneficiários;
- **Faculdade de Ciência Agrárias – FCA:** 9 (nove) estudantes beneficiários;

- **Faculdade de Educação Física e Fisioterapia – FEFF:** 9 (nove) estudantes beneficiários;

### Forma de ingresso dos beneficiários da Assistência Estudantil na UFAM

O quadro 2 (abaixo) relaciona a forma de ingresso, no curso de graduação, do estudante beneficiário do PNAES na UFAM – Campus Manaus, indicando se o mesmo ingressou na UFAM por meio do Sistema de Seleção Unificada (SISU), Processo Seletivo Contínuo (PSC), Processo Seletivo Extra Macro (PSE), Processo Seletivo Libras (PSELIB), Programa Estudante Convênio de Graduação (PEC-G), bem como sua participação em sistemas de cotas sociais e raciais.

<b>QUADRO 2 - TIPOLOGIA DE INGRESSO DOS BENEFICIÁRIOS ATENDIDOS EM 2021 - CDE/DAEST</b>	
<b>FORMA DE INGRESSO</b>	<b>QUANTIDADE DE BENEFICIÁRIOS</b>
PSC - AC (Ampla Concorrência)	14
PSC - NDC1 (Esc. Pub., Renda até 1.5)	6
PSC - NDC2 (Esc. Pub., Indepe Renda)	2
PSC - PPI1 (Esc. Pub., Renda até 1.5)	15
PSC - PPI2 (Esc. Pub., Indepe Renda)	5
<b>PSE - Reopção de Curso</b>	
PSE - Reopção de Curso	1
<b>SISU - AC (Ampla Concorrência)</b>	
SISU - AC (Ampla Concorrência)	9
SISU - AC-BE (Bonificação Estadual)	5
SISU - NDC1 (Esc. Pub., Renda até 1.5)	3
SISU - NDC2 (Esc. Pub., Indepe Renda)	3
SISU - PPI1 (Esc. Pub., Renda até 1.5)	29
SISU - PPI2 (Esc. Pub., Indepe Renda)	7
SISU - PPI2-PCD (Esc. Pub., Indepe Renda - PCD)	1

**Fonte:** Sistema E-campus – Módulo Assistência Estudantil, 2021.

Sobre o tipo de ingresso, os dados indicam que:

- 57(cinquenta e sete) estudantes são oriundos do SISU;
- 42 (quarenta e dois) estudantes são oriundos do PSC;
- 1 (quatro) são estudantes oriundos do PSE (Re)Opção de Curso);

Sobre o acesso e atendimento de cotistas aos auxílios de assistência estudantil, pela tabela acima é possível aferir que:

- **Processo Seletivo Contínuo (PSC):** 21 (vinte e um alunos) às cotas de renda até 1,5 salário mínimo e escola pública;
- **Sistema de Seleção Unificado (SISU):** 32 (trinta e dois) às cotas de renda até 1,5 salário mínimo e escola pública;

### Origem escolar dos beneficiários da Assistência Estudantil na UFAM – Campus Manaus.

QUADRO 3 - TIPOLOGIA DE ORIGEM ESCOLAR DOS BENEFICIÁRIOS EM 2021 CDE/DAEST	
TIPO DE ESCOLA	QUANTIDADE BENEFICIÁRIOS
Particular	3
Pública	95
Pública Militar	2

Fonte: Sistema E-campus – Módulo Assistência Estudantil, 2021.

Os dados acima explicitam uma informação importante no sentido de possibilitar a inferência de que os objetivos do PNAES vêm sendo cumpridos na Universidade, pois demonstra que a garantia da permanência especialmente daqueles estudantes oriundos de escola pública tem sido assegurada por meio desta importante política pública e social.

### Categorias (níveis) de renda per capita dos beneficiários da Assistência Estudantil na UFAM – Campus Manaus.

O quadro 4 (abaixo) explicita a renda per capita dos beneficiários dos auxílios PNAES atendidos no âmbito da UFAM – Campus Manaus.

QUADRO 4 - RENDA PER CAPITA DOS BENEFICIÁRIOS EM 2021- CDE/DAEST	
NÍVEL DE RENDA	QUANTIDADE E BENEFICIÁRIOS
Nível I - Renda familiar per capita até 0,5 salário mínimo (R\$550,00)	64
Nível II - Renda familiar per capita de 0,5 salário mínimo (R\$550) até 1 salário mínimo (R\$1.100,00)	33
Nível III - Renda familiar per capita de 1 salário mínimo (R\$1.100,00) até 1,5 salário mínimo (R\$1.650,00)	3

Fonte: Sistema E-campus – Módulo Assistência Estudantil, 2021.

Este dado é importante pois demonstra que a maior parte dos estudantes atendidos no âmbito da UFAM – Campus Manaus, por meio do PNAES enquanto política de permanência e redução de desigualdades sociais e regionais, têm **renda de até 0,5 (meio) salário mínimo per capita** seguidos de renda até 1 (um) salário mínimo.

Salienta-se que essa renda em sua maioria está ligada a realização de trabalho informais, autônomos e eventuais, já que os vínculos de emprego formal, comprovados durante as análises socioeconômicas, são escassos. Nesse sentido, o pagamento de auxílios pecuniários aos estudantes

socioeconomicamente vulneráveis demonstra uma importante política na garantia do direito à educação superior.

Sobretudo no contexto de pandemia onde muitos indivíduos perderam seus empregos formais e outros estiveram impedidos de exercer suas atividades informais por conta das restrições de circulação, a garantia e continuidade de os benefícios de assistência estudantil trouxeram tranquilidade aos estudantes para que pudessem garantir suas condições de sobrevivência e, conseqüentemente, o acesso às atividades de ensino, pesquisa e extensão.

#### **Tipo de moradia do estudante dos beneficiários da Assistência Estudantil na UFAM – Campus Manaus.**

O quadro 5 (abaixo) explicita os tipos de moradia dos estudantes de graduação vinculados aos benefícios estudantis disponibilizados com recursos PNAES na UFAM – Campus Manaus no ano de 2021.

<b>QUADRO 5 - CONDIÇÃO DE MORADIA DOS BENEFICIÁRIOS EM 2021 - CDE/DAEST</b>	
<b>TIPO DE MORADIA</b>	<b>QUANTIDADE BENEFICIÁRIOS</b>
Alugado	27
Cedido	15
Imóvel Financiado	2
Próprio	39
Outros <sup>1</sup>	17

O perfil de moradia dos beneficiários PNAES na UFAM – Campus Manaus no ano de 2021 indica que maior parte dos alunos mora em residência alugadas, em regime de cedência em imóveis de terceiros ou outras configurações como imóveis de herança, denotando principalmente no caso daqueles que pagam aluguel uma maior vulnerabilidade no que tange ao uso de recursos financeiros que muitas vezes precisam ser distribuídos entre a aquisição de alimentação, moradia não permitindo opções de gastos com lazer, cultura e outras questões importantes para o pleno desenvolvimento do ser humano.

#### **Beneficiários de Programas de Transferência de Renda – Bolsa Família e Assistência Estudantil na UFAM – Campus Manaus.**

O quadro 6 (abaixo) apresenta dados sobre a cobertura dos estudantes beneficiários da Assistência Estudantil, na UFAM – Campus Manaus, por programas de transferência de renda geridos pelo governo federal como, por exemplo o antigo Programa Bolsa Família que é um programa de transferência direta de renda, direcionado às famílias em situação de pobreza e de extrema pobreza, visando minorar a situação de vulnerabilidade e pobreza.

<b>QUADRO 6 - VÍNCULO DOS BENEFICIÁRIOS COM O PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA EM 2021 - CDE/DAEST</b>	
<b>PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA – PBF</b>	<b>QUANTIDADE DE BENEFICIÁRIOS</b>
Não beneficiários	79
Beneficiários	21

**Fonte:** Sistema E-campus – Módulo Assistência Estudantil, 2021.

Percebe-se que o número de estudantes atendidos pelo PNAES e que também são atendidos pelo PBF apesar de não ser tão expressivo, ratifica a vulnerabilidade social do estudante e familiares, que necessitam de programas governamentais para garantia da sobrevivência material, reafirmando a importância da cobertura integral do cidadão para que se possa pensar em equidade social.

Destaca-se que na ocasião da avaliação socioeconômica, é solicitada a comprovação de renda dos dois meses anteriores ao lançamento dos editais o que não significa que em período anterior a família não tenha sido beneficiária do programa do governo federal.

Mormente na pandemia com as dificuldades de acesso e execução de serviços assistenciais pelos Estados e Municípios, devido a necessidade de distanciamento e cumprimento de demais regras sanitárias, estima-se que houve uma baixa no acesso ao cadastro único de programas sociais disponibilizados nos equipamentos de assistência social.

### **O trabalho do Serviço Social e pedagogia na CDE, no ano de 2021**

**Elaboração de Editais:** realizada no período de abril/2021 a junho/2021, a elaboração do edital compreendeu ao processo de revisão de critérios de acesso e necessidades de documentos, adaptações textuais considerando a dinâmica do calendário acadêmico vigente. Dentro do período informado também foram feitos contatos por *email* e *google meet* com os profissionais da assistência estudantil lotados nas Unidades fora da sede para levantamento de suas contribuições, com vistas a padronização dos procedimentos de seleção em todos os *campi* UFAM. **Quantidade de Editais:** 04

**Elaboração de estratégias orientativas:** este trabalho também foi realizado dentro do período que compreende a elaboração dos editais, uma vez que na ocasião de publicização dos editais há uma alta demanda por orientação sobre procedimentos de inscrição, dessa forma, os materiais orientativos precisam estar disponíveis.

**Webinário de Assistência Estudantil (live):** essa estratégia é utilizada em substituição ao DAEST Itinerante que era realizado antes da pandemia. Trata-se de comunicação com o público estudantil por meio de plataformas de *streaming* no sentido de divulgar os editais abertos e prestar orientações por meio de respostas às perguntas encaminhadas ao vivo. A *live* necessitou de formação breve por profissional do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) para uso da ferramenta *Open Broadcaster Studio (OBS)* e transmissão

da apresentação para o *Youtube*, entretanto, pelas dificuldades encontrada no manejo da plataforma, optou-se pelo uso do *Streaming Yard* como plataforma alternativa, tendo em vista esta ser mais intuitiva. O suporte institucional para realização da transmissão mostrou-se como uma dificuldade, que foi superada somente pelo interesse dos próprios servidores em apreender o funcionamento da dinâmica da transmissão e sua importância enquanto elemento de socialização de informações qualificadas aos estudantes que pleiteiam a Assistência Estudantil. Outra dificuldade encontrada no processo foi a questão de acessibilidade ao público surdo, que pode ser superada com auxílio da Coordenação de Tradução e Interpretação (CTRAD) que participou do evento com seus profissionais intérpretes. **Total de visualizações no YouTube: 806**

**Tutorial de Inscrição (vídeo):** inédita, essa estratégia buscou sanar uma antiga necessidade verificada pelos profissionais que trabalham diretamente nos processos seletivos para acesso à Assistência Estudantil no que tange a dinâmica de utilização do módulo de inscrição no sistema *e-campus*. O vídeo foi produzido e editado pelos profissionais da Coordenação de Desenvolvimento Estudantil, além disso, foi publicado também com tradução para Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) com apoio da Coordenação de Tradução de Interpretação da UFAM (CTRAD/UFAM). **Total de visualizações no YouTube:: 3113 (versão ouvintes); 71 (versão Libras).**

**Guia para apresentação de documentos:** este guia tinha uma versão publicada e disponível no *site* da PROGESP, sendo reformulado a partir das novas determinações de acesso a Assistência Estudantil presentes nos editais publicados. **Total de acessos: 7095**

**Perguntas Frequentes:** inédita, esse material foi pensado no sentido de facilitar o acesso à informação qualificada sobre os editais aos estudantes, sendo utilizado os registros de perguntas coletadas por meio do Balcão Online no ano anterior. **Total de acessos: 7095**

**Balcão Online:** anteriormente chamado de Plantão de Orientações, teve como inovação a possibilidade de atendimento ao estudante por meio de videoconferência no *google meet* em casos em que o aluno mostrava dificuldade de expressar suas dúvidas por meio da escrita.

QUADRO 7 - SÍNTESE DOS ATENDIMENTOS VIA Balcão Online	
Área	Quantidade de atendimentos
Serviço Social	178
Pedagogia	10

**Avaliações socioeconômicas:** as avaliações socioeconômicas são realizada pelos profissionais em serviço social, em conformidade com os regramentos descritos em edital, servindo para aferir a condição de vulnerabilidade socioeconômica do estudante pleiteante a assistência estudantil por meio da análise de documentos submetidos junto com a inscrição.

<b>QUADRO 8 - SÍNTESE DAS AVALIAÇÕES SOCIOECONÔMICAS DE 2021</b>			
<b>Avaliações Socioeconômicas (parecer)</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Quantidade Total</b>	<b>Observações</b>
Edital 007/2021 - Auxílio Acadêmico	521 alunos	1.384	Avaliações <b>por auxílio</b> , tendo em vista a <b>análise de critérios específicos</b> solicitados em cada edital
Edital 008/2021 – Auxílio Moradia	146 alunos		
Edital 009/2021 - Auxílio Inclusão Digital	411 alunos		
Edital 010/2021 - Auxílio Internet	306 alunos		

**Avaliações acadêmicas:** as avaliações acadêmicas são realizadas pelos profissionais de pedagogia, lotados na Coordenação de Desenvolvimento Estudantil. Nas avaliações são verificados o cumprimento dos critérios acadêmicos previstos nos editais da assistência estudantil (DAEST), sendo emitido pareceres de deferimento ou indeferimento ou desclassificação, conforme cada caso analisado.

<b>QUADRO 9 - SÍNTESE DAS AVALIAÇÕES ACADÊMICAS DE 2021</b>			
<b>Avaliações Acadêmicas (parecer)</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Quantidade e Total</b>	<b>Observações</b>
Edital 007/2021 - Auxílio Acadêmico	521 alunos	1.384	Avaliações <b>por auxílio</b> , tendo em vista a <b>análise de critérios específicos</b> solicitados em cada edital
Edital 008/2021 – Auxílio Moradia	146 alunos		
Edital 009/2021 - Auxílio Inclusão Digital	411 alunos		
Edital 010/2021 - Auxílio Internet	306 alunos		

**Análises Acadêmicas Semestrais (PEDAGOGIA):** as respectivas análises são instrumentos de acompanhamento acadêmico dos discentes vinculados aos auxílios estudantis (editais acadêmico e moradia), buscando verificar o cumprimento de critérios acadêmicos previstos nos editais supracitados, assim como intervir em situações que necessitem de apoio pedagógico. Outra modalidade de acompanhamento é a verificação mensal quanto à situação de matrícula e ao status (formado/concluído) dos discentes vinculados aos auxílios (PNAES), considerando as disposições editalícias de cada auxílio de assistência estudantil (DAEST).

<b>QUADRO 13 - ANÁLISE ACADÊMICAS SEMESTRAIS 2021</b>	
<b>Edital 007/2020 – Auxílio Acadêmico Edital 008/2020- Auxílio Moradia</b>	
Avaliações Semestrais	293

Além das análises acadêmicas, também foram realizadas análise de vínculo institucional, no momento em que o Auxílio Alimentação Emergencial foi suspenso e os auxílios regulares tiveram suas vigências retornadas. Isso foi necessário para que não houvesse pagamento indevido a estudantes com perda de vínculo institucional, quantidade de análises pode ser verificada no quadro abaixo:

<b>QUADRO 14 - Análise de Vínculo Institucional (matrícula em 2020/1) Beneficiários dos Editais 2020</b>	
Análise de Vínculo Institucional	36

**Análises acadêmicas de discentes do programa Bolsa Permanência (PBP/MEC):** O Programa de Bolsa Permanência (PBP) é um Programa criado pelo Ministério da Educação (MEC) para concessão de bolsas a estudantes de graduação indígenas e quilombolas. As análises acadêmicas aqui indicadas foram realizadas considerando as solicitações dos dirigentes e se limitam àqueles estudantes atendidos pelo PBP/MEC no *campus* Manaus. Nas análises verificamos a situação acadêmica dos discentes (conforme os critérios solicitados de officio), emitindo resultados diante aos dados coletados.

<b>QUADRO 15 – PROGRAMA BOLSA PERMANENCIA – PBP/MEC</b>	
Avaliações Pedagógicas	505

É importante salientar, que as análises do PBP/MEC carecem de Comissão Interdisciplinar com participação de

*“[...] indígenas ou quilombolas e membros da sociedade civil para auxiliar na comprovação e fiscalização da condição de pertencimento étnico dos estudantes indígenas e quilombolas, bem como no acompanhamento de tais estudantes no processo de adaptação acadêmica, sempre que houver estudantes indígenas ou quilombolas beneficiados” (Portaria 389 de 09 de maio de 2018).*

Portanto, a avaliação realizada pela pedagogia se deu, em caráter emergencial, tão somente para garantir a continuidade da cobertura assistencial aos alunos assistidos pelo referido programa. Isso não exclui a necessidade de observância às exigências da citada portaria pela instituição, que até o momento não instituiu Comissão Interdisciplinar em cada *campus* para acompanhamento aos referidos estudantes.

**Estratégias de socioeducação implementadas em 2021:**

**Diante do cenário pandêmico a equipe CDE precisou adaptar suas atividades, para que os serviços de orientação pudessem continuar sendo realizados, neste sentido intensificaram-se as iniciativas de socioeducação e psicoeducação por meio de informativos, como é possível perceber abaixo.**

**DROPS pedagógico:** Como estratégia pedagógica, implementada em 2020, o Drops Pedagógico foi elaborado como proposta de atenção às demandas estudantis coletadas nos Relatórios de Acompanhamento Acadêmico (RAAs). No ano de 2021, a proposta de socioeducacional do *Drops* foi continuada sendo intensificada por meio da disponibilização na rede social *Instagram*.

QUADRO 16 – TEMAS DO DROPS PEDAGÓGICO EM 2021	
EDIÇÃO	TEM A
1ª edição	Conhecendo e investindo no relacionamento interpessoal
2ª edição	MAP (Movimento, Alimento e Pensamento) e a Aprendizagem
3ª edição	Dicas para otimizar a aprendizagem nesse novo momento acadêmico
4ª edição	Mantendo o foco nos estudos
5ª edição	Mapa Mental - Uma estratégia de aprendizagem
6ª edição	Você sabe o que é aprendizagem significativa?
7ª edição	Os estudantes universitários e a prática da autocompaixão
8ª edição	Barreiras à Acessibilidade
9ª edição	Sem comparações! A inteligência é múltipla e todos a possuímos!

Sua elaboração foi realizada na plataforma *Canva* de design gráfico que permite aos usuários a criação de gráficos de mídia social, apresentações, infográficos, pôsteres e outros conteúdos visuais. A escolha das temáticas teve o intuito de apresentar aos discentes conteúdos que auxiliem na vida acadêmica, pessoal e profissional. As edições do ano de 2021 registraram 1487 acessos no site.

A avaliação do DROPS está programada para janeiro de 2022, considerando o recesso das atividades acadêmicas dos discentes. Nas avaliações buscar-se-á verificar resultados quanto à efetividade do DROPS e da necessidade de ajustes e revisões.

#### **Fala DAEST:**

Em iniciativa semelhante o “Fala DAEST” é uma espécie de boletim informativo, que inicialmente foi pensado para abordar o resumo de notícias mensais das ações desenvolvidas pelo DAEST, entretanto, acabou sendo redirecionado ao longo de 2020, para tratar de temas referentes aos serviços socioassistenciais disponíveis em Manaus e, também, temas referentes às políticas sociais de atendimento ao cidadão.

No ano de 2021 as edições do Fala DAEST foram publicadas de maneira quadrimestral, em decorrência do calendário de publicações instituído para informativos

socioassistenciais produzidos pelo Serviço Social Coordenação de Desenvolvimento Estudantil. No ano de 2021, foram registrados 1317 acessos às edições publicadas no site da PROGESP – Aba DAEST.

<b>QUADRO 17 – TEMAS SOCIOASSISTENCIAIS DO FALA DAEST EM 2021</b>	
<b>EDIÇÃO</b>	<b>TEM A</b>
1ª edição	Os direitos das mulheres não estão em quarentena
2ª edição	Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social - BPC
3ª edição	Setembro Amarelo: Saúde Mental na Pandemia
4ª edição	Dezembro Vermelho: Centros de Testagem e Aconselhamento - CTA

### **Acompanhamento Estudantil Mensal aos beneficiários da Assistência Estudantil:**

Para o acompanhamento utilizamos como um de seus instrumentos o Relatório de Acompanhamento Acadêmico (RAA). Nele, os alunos identificam as atividades acadêmicas em desenvolvimento e as dificuldades no curso de graduação, incluindo dificuldades também na área socioeconômica e psicológica. O RAA é encaminhado mensalmente, por meio do e-campus, pelos discentes vinculados aos auxílios acadêmico e moradia. Sendo que após o envio do RAA, a equipe de profissionais faz a leitura dos relatórios enviados e diante a necessidade observada é realizada intervenções e/ou encaminhamentos. Ressaltamos que o não envio do RAA pode trazer algumas consequências conforme previstas nos editais.

<b>QUADRO 18 – Acompanhamento Estudantil - descumprimento de critérios de permanência - Editais 2020</b>			
<b>Acompanhamento</b>	<b>Quant</b>	<b>Profissional da CDE</b>	<b>Observação</b>
Total de beneficiários - RAA com ingresso nos editais 2020	293	Serviço Social; Pedagogia; Psicologia	Mensal

Os dados aqui presentes sobre os beneficiários de Editais 2020 devem-se ao fato de que no ano de 2021 foram atendidos concomitantemente estudantes beneficiários provenientes de editais dos anos de 2020 (Agosto/Dezembro após retorno da vigência de Editais do referido ano) e 2021 (Outubro/Dezembro com Editais cuja vigência será até meados de 2022), nos auxílio acadêmicos e moradia.

<b>QUADRO 19 – Acompanhamento de descumprimento critérios de permanência nos auxílios - Editais 2020</b>			
<b>Edital/Mês</b>	<b>Quant.</b>	<b>Profissional da CDE</b>	<b>Obs.</b>
Edital 007/2020 (Setembro)	45 alunos	Serviço Social; Pedagogia; Psicologia	Obs. Alguns alunos se repetem, em decorrência da não observância de critérios de permanência. Tais critérios são aplicados gradualmente de acordo com o Edital.
Edital 007/2020 (Outubro)	50 alunos	Serviço Social; Pedagogia; Psicologia	

Edital 007/2020 (Novembro)	25 alunos	Serviço Social; Pedagogia; Psicologia
Edital 008/2020 (Setembro)	07 alunos	Serviço Social; Pedagogia; Psicologia
Edital 008/2020 (Outubro)	08 alunos	Serviço Social; Pedagogia; Psicologia
Edital 008/2020 (Novembro)	07 alunos	Serviço Social; Pedagogia; Psicologia
Edital 007/2021 (Novembro)	29 alunos	Serviço Social; Pedagogia; Psicologia
Edital 008/2021 (Novembro)	3 alunos	Serviço Social; Pedagogia; Psicologia

**Obs:** Em dezembro o acompanhamento foi suspenso por conta das particularidades quanto aos prazos da folha de pagamento.

Além do acompanhamento estudantil são realizados, em caso de necessidade, atendimentos por área ou multidisciplinares com vistas a prestação de orientações aos estudantes vinculados ou não à Assistência Estudantil. No ano de 2021, foi realizado 01 (um) atendimento multidisciplinar conjuntamente pelo Serviço Social, Pedagogia e Psicologia da CDE.

Os acompanhamentos multidisciplinares prezam pelo atendimento profissional de áreas diversas, de modo a buscar a integralidade de atendimento ao sujeito no que tange as suas diversas demandas ou vulnerabilidades, prezando sempre pela complementação entre as especialidades que trabalham para um objetivo comum.

### **Atividades, ações em Psicologia/DAEST**

Neste item trataremos das atividades, ações e serviços realizados pela psicóloga e psicólogo do Departamento de Assistência Estudantil da UFAM (DAEST) no decorrer de 2021. Ressaltamos que todas as atividades realizadas e descritas aqui devem ser olhadas dentro do contexto que tivemos neste ano tais como: pandemia de covid 19, inúmeras perdas por falecimento de servidores e seus familiares em decorrência da covid 19, nova gestão administrativa superior e departamentais da Instituição, em diferentes momentos o psicólogo ficou como Diretor substituto em decorrência da internação da antiga Diretora e do falecimento de seu filho devido a Covid 19, bem como auxiliando a atual Diretora após a transição de direção no DAEST, trabalho *home office*, ensino remoto, alterações e adaptações no calendário acadêmico, incertezas orçamentárias. Além das especificidades destacadas neste ano de 2021, ressaltamos ainda outros aspectos importantes quando se fala do fazer psicológico no contexto da Assistência Estudantil (AE).

Um desses aspectos está relacionado ao entendimento que se tem de saúde mental. Trabalhamos com a perspectiva de saúde mental que compreende a noção que o sujeito é ativo em sua construção, que não é um mero caso psicopatológico e que saúde mental vai muito além de um processo de terapia individual, estando ligado a uma gama de ações presentes na vivência sócio-histórica da subjetividade do indivíduo que envolve

desde o seu bem-estar físico, psíquico/emocional e convivência social, até sua expressão das potencialidades de seu ser através da arte, cultura, descanso, lazer, relações sociais, determinantes sociais, afetividade dentre outras. Assim, percebe-se nas práticas psicológicas que é importante oferecer uma multiplicidade de ações que permitam aos estudantes ser acolhido individual e socialmente e desenvolver ao máximo seu ser.

Nesse sentido, as práticas psicológicas junto a AE têm sido norteadas pelos pressupostos da Psicologia Social e Comunitária que compreende o homem como ser social e histórico compreendendo que é impossível conceber os fenômenos psicológicos separados da sociedade e de sua história. Citando Góis (2004), a Psicologia Social Comunitária em suas reflexões aponta as diversas formas de exclusão social causadoras de sofrimento ético-político e apostam na transformação das condições de vida por meio de ações locais e de cunho participativo, sempre buscando o reconhecimento e a potencialidade das comunidades e das pessoas. Dessa forma, ratifica-se que essa atuação busca um diálogo com a autonomia do sujeito, liberdade, sujeito coletivo, conscientização, subjetividade, pensamento crítico, relações sociais, singularidade, potencialidades, transformação social, existência ética em comunidade, além das diretrizes do PNAES.

Outros dois pontos que precisamos destacar dentro desse contexto, se refere a não existência da Política de Assistência Estudantil da UFAM, sendo uma das poucas Universidades que conduz a Assistência Estudantil a nível de Departamento e não de Pró-Reitoria e a falta de diretrizes e normativas pelos Conselhos de Psicologia acerca da atuação na área de Assistência Estudantil. Estes dois aspectos acabam limitando as práticas do psicólogo, confundindo a comunidade universitária sobre as competências dos psicólogos dentro da Assistência Estudantil.

Temos ainda algumas especificidades relacionadas às práticas dos psicólogos da CDE. Mesmo sabendo que o PNAES possui o eixo Saúde, a presença do psicólogo na equipe vai além de propiciar a saúde mental dos estudantes, fator que por si só já é bastante amplo. Com o cargo de psicólogos sociais-comunitários, eles compõem a equipe da CDE trabalhando na verificação de demandas dos relatórios, verificação do cumprimento de alguns critérios de permanência dos editais, acompanhamento dos estudantes que recebem auxílios, participação no planejamento, comissões e atividades junto a estudantes. Além disso destacamos algumas práticas que não são oferecidas pelos psicólogos por não serem competência ou estar ligadas à proposta do PNAES tais como: diagnóstico psicológico, avaliação psicológica de qualquer fim, acompanhamento de familiares, terapia de casal ou familiar, psicoterapia de apoio de longa duração, resolução de conflitos psicopedagógicos, atividades específicas envolvendo psicologia organizacional e psicologia jurídica.

Por último, temos as especificidades sobre o público atendido. Ressaltamos que não atendemos

discentes de Pós-graduação, das Unidades Fora da Sede e nem de Medicina (esse último tem atendimentos através do Núcleo de Acompanhamento Psicopedagógico - NAPP) instalado da Faculdade de Medicina.

Para a construção desta seção fizemos uso das informações registradas em duas planilhas de Excel base. A primeira é a planilha geral de solicitação de atendimento psicológico, a segunda denominada “Planilha de atividades em Psicologia”. Esta última é a principal ferramenta de registro dos atendimentos e atividades realizadas pelos psicólogos mensalmente. Nela constam informações como tipo e motivo do atendimento, estudantes cadastrados, curso, principais vulnerabilidades, se participa das atividades da Assistência Estudantil (AE), as atividades administrativas realizadas pelos psicólogos, dentre outras. A referida planilha está formatada para gerar os gráficos dos itens como quantidade de atendimento, motivos dos atendimentos, curso, idade, por exemplo.

Para as atividades coletivas como, por exemplo, o PsicoEducação e o Cine Daest, recorremos aos formulários de inscrição e de avaliação, bem como as postagens dessas atividades nas redes sociais e canais institucionais como fonte de informações para construir este relatório.

Desse modo, as atividades, ações e serviços de Psicologia realizados em 2021 foram: PsicoEducação, Cine Daest Debate e Acompanhamento Psicológico Individual. Passemos à descrição acerca de cada um deles.

### **PsicoEducação<sup>2</sup>**

Este ano demos continuidade no PsicoEducação, projeto este que surgiu como piloto em 2020 com intuito de atender algumas demandas que iam surgindo durante a pandemia de covid 19. Assim, o PsicoEducação é um fazer psicológico voltado à promoção da saúde mental por meio de Drops informativos sobre diversos temas que atravessam os processos relacionados à saúde mental no contexto universitário.

Quando falamos em saúde mental, geralmente, no senso comum tende-se a associar a sintomas, doenças, transtornos, diagnóstico, classificação e por aí vai. Contudo, Amarante (2007) ressalta que quando falamos em saúde mental precisamos ampliar a compreensão do que entendemos por saúde mental, tendo em vista que são poucos os campos na saúde que apresentam intensa complexidade, pluralidade, intersetorialidade e transversalidade de saberes. O autor acrescenta que saúde mental está longe de ser apenas psicopatologia, semiologia, ou de responsabilidade de áreas exclusivas como Psiquiatria e Psicologia, ou seja, pela sua complexidade não podemos reduzir a saúde mental ao estudo e tratamento de doenças mentais.

Pensando a saúde mental para além de uma visão biomédica e hospitalocêntrica, esta envolve a busca pelo “equilíbrio” emocional entre as necessidades das pessoas e as exigências e vivências no ambiente. Inclui a capacidade de administrar a própria vida e suas emoções diante as diferentes situações, sem deixar de lado aquilo que é tido como necessidade para os sujeitos. É buscar viver no “equilíbrio” do que precisa fazer cotidianamente, sem deixar de fazer o que gosta, como atividades de lazer, atividades

físicas, expressões artísticas, amizade, etc. A saúde mental envolve também eu estar bem comigo e com os outros, saber lidar com as emoções tanto positivas quanto negativas, reconhecer seus limites e buscar ajuda quando necessário (BRAGA *et al.*, 2017).

Uma das maneiras de se ter a saúde mental de modo mais “equilibrada” frente às adversidades da vida, é investir na promoção da saúde mental e não da doença mental. Nesse sentido, as ideias sobre promoção da saúde ganham força a partir da I Conferência Internacional sobre Promoção à Saúde que aconteceu em 1986 e se desdobrou na Carta de Otawa.

De acordo com a Carta de Otawa, o foco é a promoção da saúde e não a doença, neste documento constam orientações que fundamentam ações que promovem saúde, tais como: implantação de políticas públicas saudáveis, criação de ambientes que favoreçam a saúde, como a preservação do meio ambiente e conservação dos recursos naturais e implantação de serviços que potencializam a saúde, a articulação dessas estratégias podem promover a saúde mental da população (BRASIL, 2002).

Assim, existem inúmeras ferramentas e estratégias para promover a saúde mental tanto numa dimensão macropolítica como a organização de cidades saudáveis, por exemplo, como numa dimensão micropolítica, onde a vida acontece no cotidiano marcada pelo uso das tecnologias leves do cuidado em saúde (FRANCO, 2013), aqui podemos fazer uso das atividades culturais e artísticas, bem como da comunicação, esta última escolhida como ferramenta para o PsicoEducação.

O PsicoEducação é voltado para informação e comunicação sobre saúde mental numa compreensão ampliada como já mencionado acima. A ideia foi inspirada no Drops Pedagógico desenvolvido pelo serviço de Pedagogia do mesmo DAEST. Contudo, o PsicoEducação focaliza temas abrangentes e faz conversações desses temas com a saúde mental. Ressaltamos que os Drops são programas curtos que tem como característica transmitir informações rápidas e dinâmicas.

Pretende-se com o PsicoEducação falar sobre temas presentes no contexto Universitário que a todo momento atravessam os processos relacionados a saúde mental, tais como: permanência estudantil; desigualdades sociais; migração universitária; acesso e permanência indígena na Educação; pandemia; cuidados em saúde mental; lazer e vida acadêmica; sono entre os estudantes universitários; relações de gênero; sexualidades; racismo; saúde da população negra; questões ambientais e saúde mental; agressão e autoagressão; suicídio; violência; problemas relacionados ao uso de substâncias psicoativas;

Para a construção de cada edição, primeiro define-se um tema que pode ser sugerido pelos estudantes ou equipe do DAEST. Em seguida faz-se uma pesquisa em livros, artigos e outras fontes sobre o tema. Um terceiro momento é a escrita da edição e a produção, para isso usamos o aplicativo *Canva* como ferramenta de edição. Após, preparamos o material para divulgação e compartilhamento com a comunidade acadêmica por meio da Aba da Assistência Estudantil, as mídias sociais do DAEST, bem como é enviado e-mail com a edição para os estudantes que constam no nosso banco de dados. Por último, é solicitado dos estudantes que avalie cada edição preenchendo o formulário no *google forms* disponibilizado para tal finalidade. As questões do formulário de avaliação são as seguintes:

Atualmente você estuda, trabalha ou é público externo da UFAM? Sinalize; Se você é estudante da UFAM, já participou ou participa dos auxílios/atividades/serviços da Assistência Estudantil? O que mais chamou sua atenção nesta edição do PsicoEducação? O que você achou do tema desta 1ª edição do PsicoEducação? Você considera o PsicoEducação como relevante para o espaço/contexto universitário? Que tema você gostaria que abordássemos na próxima edição do PsicoEducação? Sua sugestão é importante para nós.

As edições estão disponíveis em : <https://progesp.ufam.edu.br/guia-de-orientacao-psicossocial/62-departamento-de-assistencia-estudantil-daest/806-psicoeducacao-edicoes.html>

<b>Quadro 21 – Sobre as edições do PsicoEducação no decorrer de 2021</b>				
<b>Tem a</b>	<b>Quant. Acessos</b>	<b>Curtidas, compartilhamentos e comentários nas redes sociais</b>	<b>Visualizações na aba da Assistência Estudantil</b>	<b>Avaliação estudantes</b>
<b>1ª edição: 25/01/2021</b>				
Aplicativos para apoio nos cuidados em saúde mental em tempos de pandemia	311	Facebook: 7 curtidas, 5 compartilhamentos, 0 comentários.  Instagram: no mínimo 150 visualizações no storys	620	7
<b>2ª edição: 01/03/2021</b>				
Saúde mental no contexto de pandemia: Convivendo com o “novo normal”	304	Facebook: Não teve publicação  Instagram: no mínimo 150 visualizações no storys	219	6
<b>3ª edição: 26/04/2021</b>				
O paradoxo da permanência estudantil indígena na Universidade: Passei, agora é luta	360	Facebook: 2 curtidas, 1 compartilhamentos, 0 comentários.  Instagram: no mínimo 150 visualizações no storys	238	1
<b>4ª edição: 17/08/2021</b>				

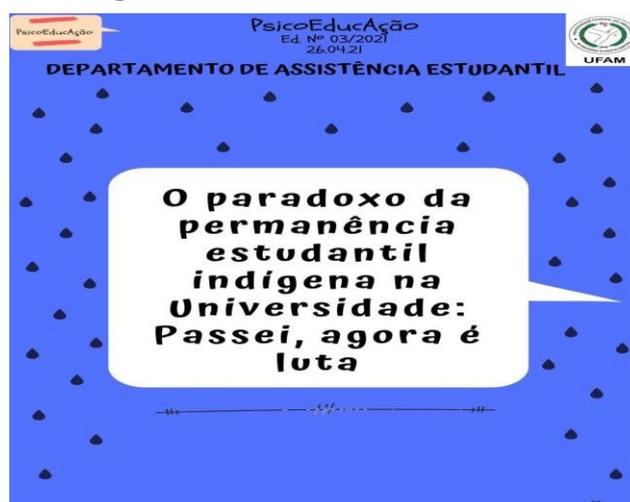
Dedilhando os fios da ansiedade e tecendo possibilidades a partir do documentário Tarja Branca	447	Facebook: Não teve publicação Instagram: no mínimo 150 visualizações no storys	191	2
<b>5ª edição: 24/09/2021</b>				
Sofrimento psíquico na Universidade: Algumas estratégias coletivas de educação em saúde mental	290	Facebook: 2 curtidas, 1 compartilhamentos, 0 comentários. Instagram: no mínimo 150 visualizações no storys	142	1

O quadro 1 consta de cinco colunas. A primeira foram os temas trabalhando em cada edição. A coluna acesso pelos estudantes, é o quantitativo de discentes que receberam e-mail de compartilhamento das edições. A terceira coluna é sobre o engajamento das publicações nas redes sociais do DAEST *facebook* e *instagram*. A quarta coluna corresponde ao número de visualizações que cada edição teve na aba da Assistência Estudantil no site da PROGESP A última coluna está relacionada aos quantitativos de respostas no formulário de avaliação das edições.

Embora tenhamos no quadro 1 as colunas 2 e 4 com números significativos e as colunas 3 e 5 com números baixos não podemos traduzi-los como indicadores consistentes de que o PsicoEducação em 2021 foi de alta ou baixa adesão pelos estudantes. Por exemplo, o estudante pode ter visto a postagem de uma edição no *facebook*, mas não curtiu, comentou ou compartilhou, contudo, pode ter apenas clicado no link que estava na postagem e teve acesso a edição na aba da AE. Outro exemplo podemos ver na coluna 5, embora tenhamos tido pouco estudantes avaliando as edições, os que fizeram trouxeram comentários positivo no sentido da importância do tema e do projeto em si, de sugestões para temas futuros, algumas dessas sugestões inclusive foram escolhidas como temas, olhando os gráficos de resposta no formulário, não encontramos nenhum comentário negativo sobre os temas, informações trazidas ou sobre o PsicoEducação no geral.

Outro ponto a destacar sobre o quantitativo de alunos que tiveram acesso ou não às edições do PsicoEducação se refere ao compartilhamento nos grupos de whatsapp. Temos como exemplo, o grupo de representantes dos Centros Acadêmicos, quando divulgávamos pedimos que os representantes compartilhassem as edições com as turmas dos seus respectivos cursos, logo, não sabemos de fato quantos estudantes chegaram a ler ou não alguma das edições.

**Figura 1:** Capa da 3ª edição do PsicoEducAção.



**Fonte:** Departamento de Assistência Estudantil, 2021.

Desse modo, o PsicoEducAção será uma das práticas psicológicas a serem continuadas em 2022.

### **Cine DAEST Debate**

O CineDaest Debate, é um projeto onde são realizadas sessões de cinema com exibição de filmes e debates relacionados a temas presentes nas vivências acadêmicas. O objetivo é proporcionar espaço em que se possa articular ações de promoção e prevenção em saúde por meio dos recursos psicopedagógicos que o cinema oferece.

A realização de cada edição do Cine envolve três momentos. No momento pré- sessão é definido o tema, o filme, é feita a leitura de materiais sobre o tema, é lançado o convite para os discentes assistirem o filme antes do debate, definição do debatedor e mediador da sessão, além disso é produzido o material de divulgação. No segundo momento acontece o encontro para realização do debate sobre o filme e o tema. E o terceiro momento é aplicação do formulário de avaliação.

Em 2021 foi realizada apenas 1 sessão do Cine <sup>3</sup>que aconteceu em 30 de março. Esta sessão teve como tema “A despeito de tanto mestrado ganha menos que o namorado e não entende o porquê...” Vida acadêmica e desigualdade de gênero. O tema foi discutido e refletido a partir das lentes do filme “Estrelas além do Tempo”, filme este baseado numa história real, narrada no livro “Hidden Figures”, de Margot Lee Shetterly. Dirigido e adaptado por Theodore Melfi, ele nos leva para a Virgínia de 1963, em um Estados Unidos racista e segregacionista que remonta dias de apartheid. Nesse cenário, nos é apresentada a história de um trio poderoso de mulheres que buscam conseguir o reconhecimento de seu trabalho em uma NASA branca e dominada por homens, enquanto se tornam decisivas na corrida espacial que se desenrolava em meio à Guerra Fria. Abaixo temos o cartaz desta edição.

**Figura 1:** Cartaz da sessão do Cine DAEST na modalidade remota.



**Fonte:** Departamento de Assistência Estudantil, 2021.

Para conhecer mais sobre o Cine DAEST e conferir um pouco sobre uma sessão ocorrida em 2021 acesse: <https://www.youtube.com/watch?v=N7pV4k5NeeA>

Embora tenha acontecido apenas uma sessão em 2021, esta foi uma das edições que o Debate mais rendeu. Na ocasião trouxemos como debatedora uma estudante de Serviço Social da UFAM que tem pesquisado sobre feminismo e gênero. Conseguimos tecer diferentes conversas sobre desigualdade de gênero na vida universitária tendo a trajetória das personagens do filme como pano de fundo. O debate rico que tivemos se traduziu na avaliação positiva que as participantes fizeram depois por meio do formulário de avaliação.

### **Atendimento e acompanhamento psicológico individual realizados por meio de Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs).**

#### **Das solicitações de atendimento**

Consiste em uma abordagem de acompanhamento psicológico breve que se dá em encontros semanais e tem por objetivo proporcionar suporte psicológico aos estudantes que apresentam perda de qualidade na vida acadêmica em decorrência de sofrimento ou conflito psicológico. Desde 2019, para solicitar esse tipo de atendimento o estudante deve preencher o formulário de solicitação de atendimento psicológico no *google forms* que está disponível no link <https://docs.google.com/forms/d/17NHn7Lz8kDdT0CGdli3XGUKG4473567w83v6HZ8dvAg>.

No fluxo de atendimento, após o recebimento dos formulários, os psicólogos leem os motivos para a solicitação e priorizam aqueles casos que consideram mais urgentes. Em seguida entra-se em contato via e-mail com o discente para agendar uma escuta psicológica inicial. O atendimento é de

aproximadamente 45 minutos, podendo haver encaminhamentos para acompanhamento no DAEST, para profissionais de outras áreas dentro ou fora da instituição. Esclarecemos que essa primeira escuta não quer dizer que o discente irá ficar em acompanhamento psicológico individual pelo DAEST os psicólogos avaliarão cada caso.

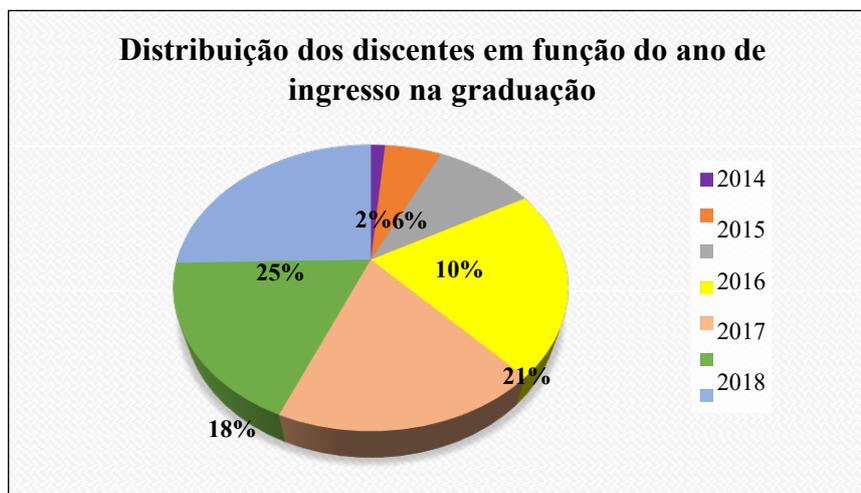
Em 2021 foram realizadas 79 solicitações para atendimento psicológico individual. Destas, 2 solicitações eram de aluno formado, 2 alunos de medicina, 1 aluno matriculado em curso de graduação EAD, 3 de alunos de Pós-graduação, somando 71 alunos matriculados em curso de graduação presencial. Em seguida apresentaremos um pouco sobre o perfil desses 71 alunos que solicitaram atendimento em 2021.

**Tabela 1 - Distribuição dos discentes em função da idade e gênero**

Idades	Gêneros		Total
	F	M	
18-22	30	11	41
23-27	20	7	27
28-32	1	0	1
33-37	1	1	2
<b>Subtotal</b>	<b>52</b>	<b>19</b>	<b>71</b>

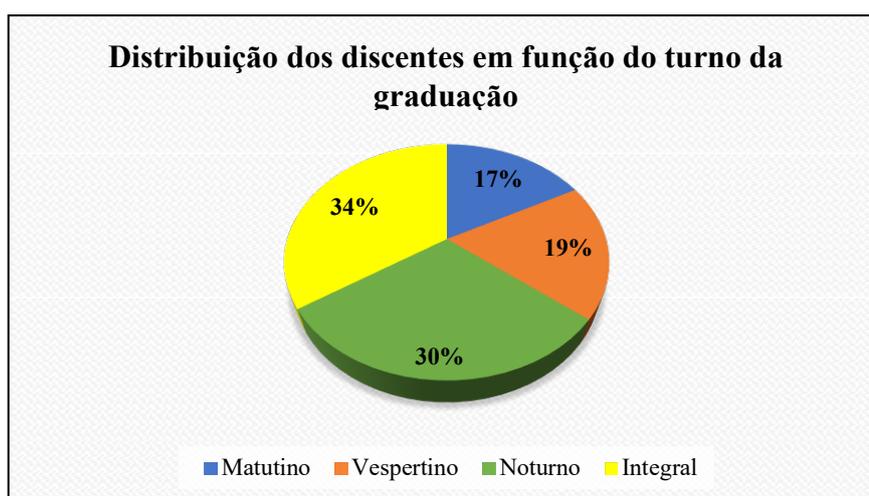
Como podemos observar na tabela 1, quem mais procurou atendimento estava na faixa etária entre 18 a 22 anos, sendo a maioria mulheres, na sequência encontram-se os com idade entre 23 a 27 anos. Parece que quanto menor a idade, mais dispostos a solicitarem atendimento. Essa informação pode ser olhada por diferentes perspectivas. O estudante ao entrar na Universidade, diante das diferentes situações que precisa lidar, pode estar apresentando sofrimento que na percepção deles justificaria o atendimento psicológico. Pode também o estudante procurar o atendimento como maneira de prevenção para lidar com as questões da vida universitária. Ou ainda, já virem para a Universidade com diferentes conflitos que acabam sendo potencializados com a vivência da vida acadêmica.

**Gráfico 1 – Ano de ingresso dos discentes na graduação**



O gráfico 1 corrobora as informações já apresentadas na tabela 1. Notamos que quem mais procurou atendimento psicológico foram justamente os estudantes calouros, ou seja, os que ingressaram em 2020 com 25% das solicitações. Esse dado é importante para pensarmos em estratégias e ações voltadas para esse público, como por exemplo, rodas de conversas ou outras atividades coletivas onde eles possam falar sobre suas angústias e temores nesse período tão significativo que é a entrada na Universidade.

**Gráfico 2 – Turnos da graduação dos discentes**

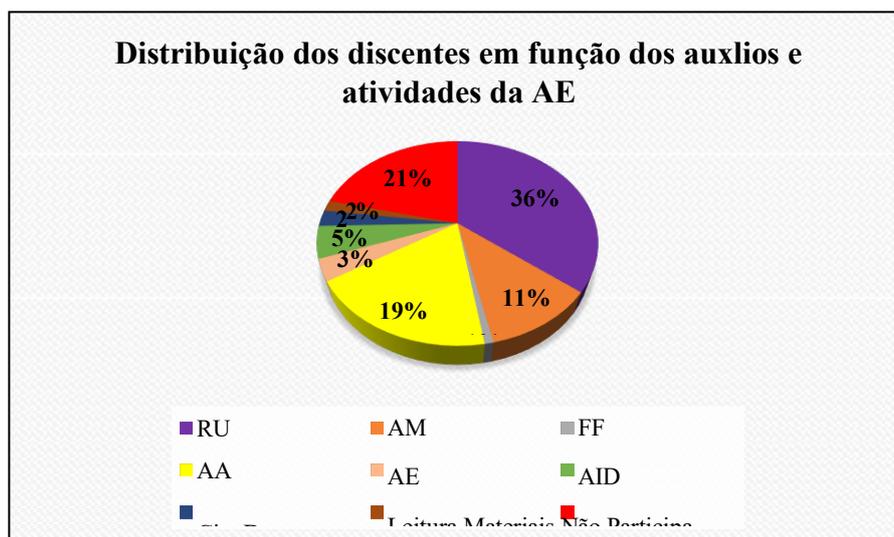


Tem-se no gráfico 2 a distribuição dos discentes em função do seu turno de matrícula e estudo. E como já era observado nos atendimentos individuais, os estudantes dos cursos de tempo integral

tendem a procurarem mais (30%) por atendimento psicológico.

Uma justificativa para isso pode ser o cansaço, a exaustão, a dificuldade de conciliar os horários do curso integral com a vida pessoal e trabalho, por exemplo.

**Gráfico 3 – Participação dos discentes nos auxílios e atividades da Assistência Estudantil**



No gráfico 3 temos o demonstrativo da participação desses 71 alunos nos auxílios e atividades da AE. Embora qualquer discente regularmente matriculado em curso de graduação possa preencher o formulário de solicitação e não apenas aqueles com perfil para a AE, observa-se no gráfico 3 que 79% (soma das porcentagens, com exceção dos 21% que não participa) desses estudantes participaram ou participam de algum tipo de auxílio ou atividade vinculada à AE.

**Tabela 2: Motivos apontados pelos discentes ao solicitarem atendimento psicológico**

Motivos	Definições
<b>Pandemia</b>	Faz referência a sintomas agravados pelo isolamento e distanciamento social, a processo de luto decorrentes de perdas em consequência da covid 19.
<b>Ansiedade</b>	Diz respeito aos sintomas ansiosos, crises e pânico relatados pelos estudantes.

<b>Sintomas depressivos</b>	Corresponde à conteúdos relacionados a tristeza profunda, falta de vontade em fazer as coisas, desânimo, procrastinação com a vida acadêmica
<b>Pensamentos, ideias e tentativas de suicídio</b>	Refere-se aos motivos que os estudantes falaram claramente no formulário que estavam pensando ou tentaram contra a própria vida.
<b>Vida acadêmica</b>	Trata das queixas relacionadas ao ensino remoto como dificuldade em se adaptar a essa modalidade de ensino. Inclui as frustrações de não colocar grau no tempo esperado, as decepções junto ao curso, as dificuldades de aprendizagem no contexto de pandemia. Engloba cansaço, desmotivação com a graduação.

Na tabela 2 organizamos as principais categorias que concentram os motivos que levaram esses 71 estudantes a procurar atendimentos psicológicos. Embora não tenhamos feito um gráfico para saber o que apareceu com mais frequência, destacamos os sintomas ansiosos como presentes em quase todas as justificativas dos estudantes.

Ressaltamos que nem todos esses 71 estudantes foram atendidos. Na sequência constam as informações sobre aqueles que conseguimos atender.

#### **Dos Atendimentos psicológicos totais**

<b>QUADRO 22 – Atendimento ao Estudante</b>			
<b>Atendimentos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Responsável</b>	<b>Observação</b>
Atendimentos Psicológicos Remotos Individuais	204	Psicologia	Conforme possibilidade

Tendo o ano de 2021 ainda bastante impactado com a pandemia, o DAEST manteve seus atendimentos psicológicos de forma remota totalizando 204 atendimentos psicológicos<sup>4</sup>.

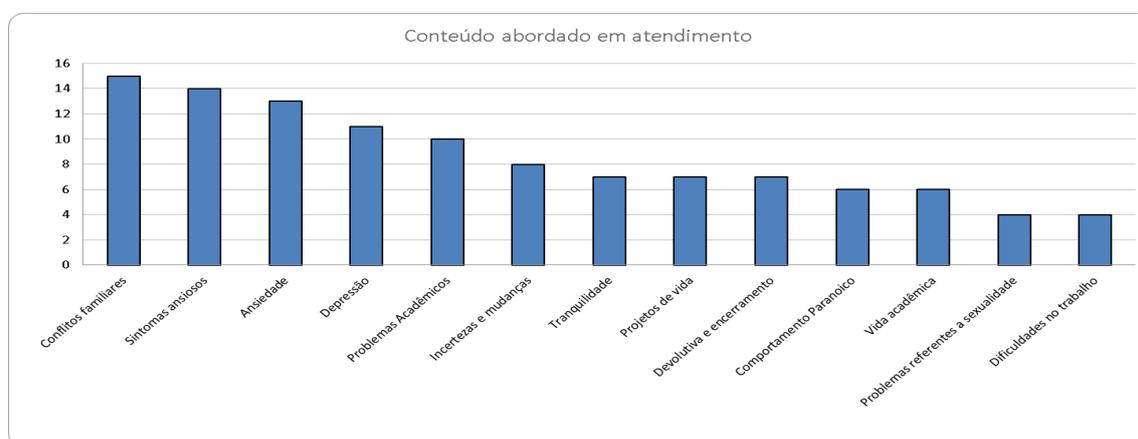
Abaixo trazemos os atendimentos psicológicos por curso de graduação, onde se percebe uma necessidade de atendimentos independente da área de graduação, visto que nas primeiras posições há tantos cursos de ciências da saúde, exatas e humanas:

<b>QUADRO 23 –Atendimentos psicológico por curso</b>	
<b>Curso</b>	<b>Quantidade</b>

FS02-Medicina	24
IH30-Artes Visuais	22
FT08-Engenharia de Materiais	22
IH32-Letras - Língua Brasileira de Sinais/LIBRAS	18
IH23-Letras - Língua e Literatura Portuguesa	13
IT03-Engenharia de Produção	13
IH14-Filosofia	11
FE03-Pedagogia	10
IP05- Serviço Social	10
FA02-Administração	9
IB15-Ciências Biológicas	8
IH12-Comunicação Social - Relações Públicas	8
IB14-Ciências Naturais	7
IE03-L-Matemática - Licenciatura	7
IH21-Letras - Língua e Literatura Espanhola	4
IB02-Educação Física	4
FS01-Farmácia	3
IH22-Geografia - Licenciatura	3
IH13-Letras - Língua e Literatura Portuguesa	2
IB01-L-Ciências Biológicas - Licenciatura	2
FT06-Engenharia de Produção	1
IH06-Serviço Social	1
FG04-Zootecnia	1
IH01-Biblioteconomia	1

Dentre as situações mais debatidas nestes atendimentos estão conflitos familiares, sintomas ansiosos, ansiedade, depressão, problemas acadêmicos (geralmente relacionado ao ensino remoto), incertezas e mudanças e momentos de tranquilidade, como podemos ver no gráfico 4.

**Gráfico 4 – Conteúdo abordado nos atendimentos**



**Deste volume de atendimentos, foram beneficiados 28 estudantes com média de 7 atendimentos/estudante.**

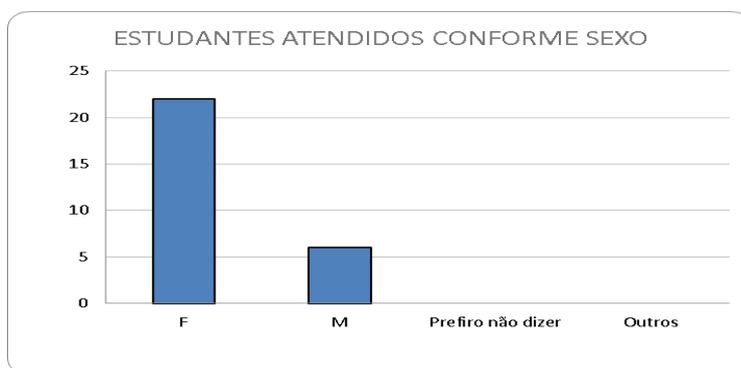
### **Dos Atendimentos psicológicos por estudante (Número de Estudantes Atendidos)**

Outra maneira de abordarmos os dados do atendimento em psicologia forma mais realista é

considerarmos os estudantes atendidos, visto que em alguns casos atendemos o mesmo estudante por diversas vezes. Assim como vimos anteriormente apesar de terem sido feito 204 atendimentos no total, a/o psicóloga/o atenderam 28 estudantes. Nesta seção traremos o recorte de dados destes 28 estudantes atendidos.

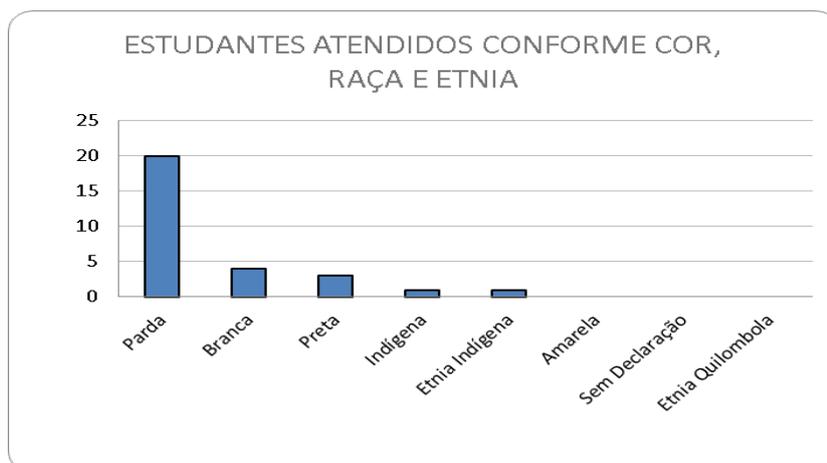
Assim como ocorrido nos anos anteriores, percebeu-se que maior parte do público que buscou o serviço de psicologia do DAEST é formado por mulheres, pois de cerca de 28 (vinte e oito) sujeitos atendidos um número de 22 (vinte e dois) sujeitos identificaram-se como mulheres e apenas 06 (seis) como homens.

**Gráfico 5 – Distribuição dos discentes atendidos em função do sexo**



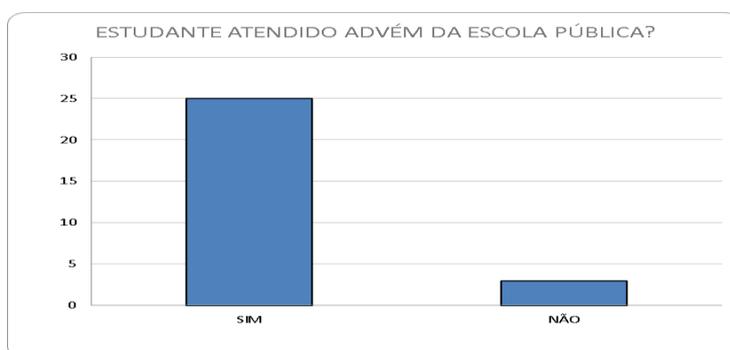
No que confere aos critérios de cor, raça e etnia declarados pelos estudantes, podemos vislumbrar no gráfico abaixo que maior parte dos estudantes se autodeclara como pardo, enquanto um estudante pertence a uma etnia indígena.

**Gráfico 6 – Distribuição dos discentes atendidos em função da raça e etnia**



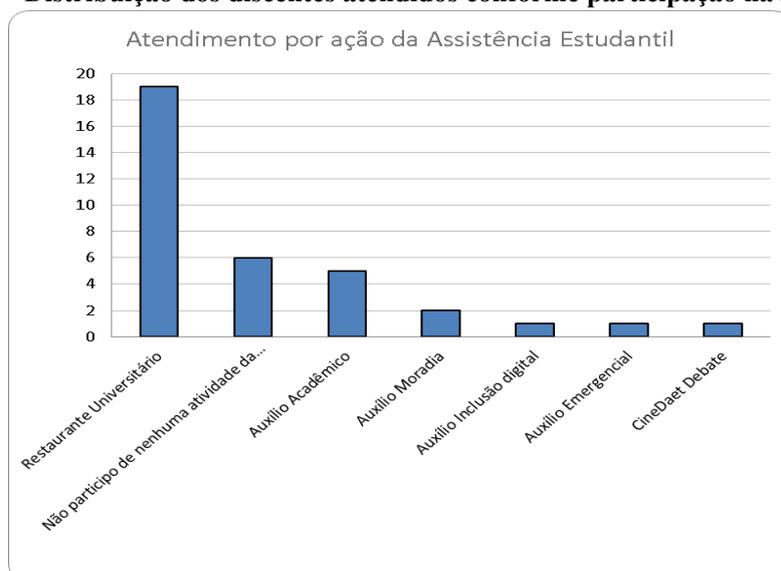
Outro dado relevante é a proveniência deste estudante, onde a partir dos dados provenientes do sistema e-campus percebemos que a grande maioria dos estudantes atendidos fez seu ensino médio em escolas públicas (25 estudantes) enquanto 3 estudantes cursaram em escolas particulares, situação contabilizada mesmo que tenham condição de bolsista.

**Gráfico 7 – Distribuição dos discentes atendidos conforme origem do ensino médio**



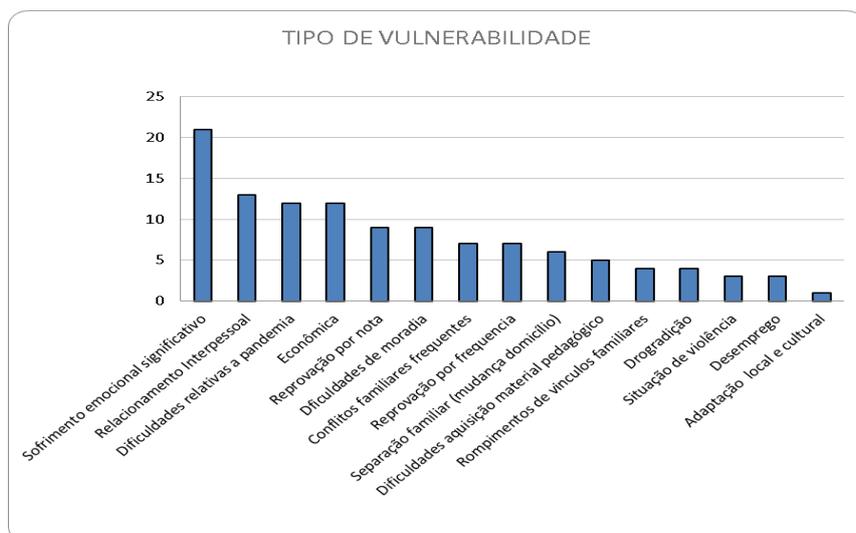
Analisando outros dados, quanto a participação desses sujeitos atendidos em outras ações ofertadas pelo DAEST no âmbito de Assistência Estudantil, temos o seguinte gráfico onde percebemos que mesmo o Restaurante Universitário estando fechado no ano de 2021 por conta da pandemia, ele ainda é a referência quanto ação de assistência estudantil.

**Gráfico 8 – Distribuição dos discentes atendidos conforme participação na AE**



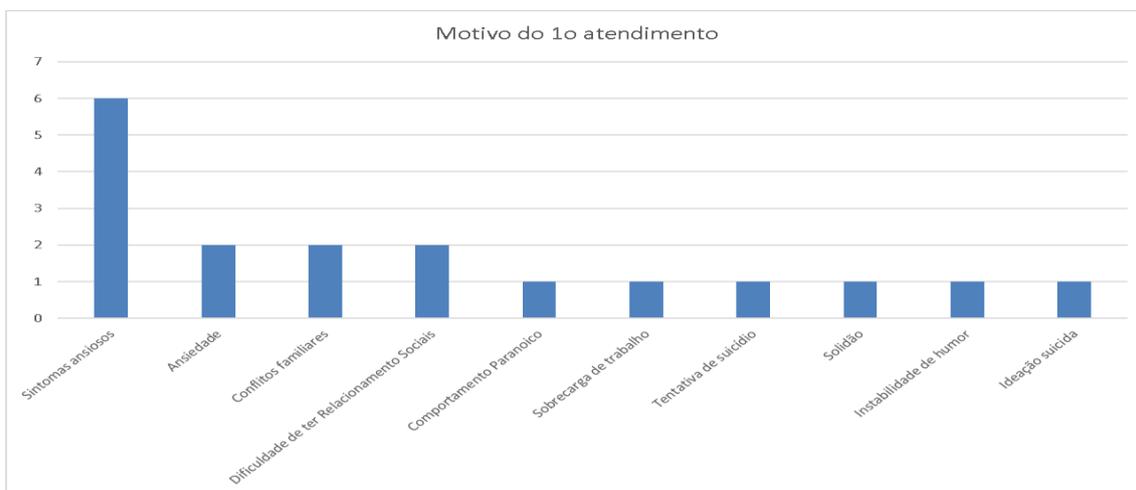
O contexto de acirramento da pandemia foi e é marcado por recessão econômica, perda de empregos, adoecimento familiar e pessoal, conflitos intrafamiliares, isolamento (necessário para conter o contágio pelo Coronavírus) aumentou não somente a vulnerabilidade financeira dos estudantes (que diferente dos anos anteriores é uma das mais presentes junto com dificuldades relativas a pandemia), mas outras vulnerabilidades de ordem sócio familiares, psicológica e física em decorrência do vírus que em muitos casos pode ser letal. Dentre essas vulnerabilidades, podemos destacar.

**Gráfico 8 – Vulnerabilidades identificadas nos atendidos**



Por fim, trazemos outro elemento importante quanto a situação psicológica, que é o motivo do primeiro atendimento ou a queixa principal.

**Gráfico 9– Motivos que geraram o primeiro atendido**



Percebe-se que por uma série de fatores, dentre eles a pandemia, isolamento social, dificuldades de ensino remoto, situações familiares está em primeiro lugar os sintomas ansiosos, ou seja, uma ansiedade exacerbada que já passa para características somáticas e demonstra uma crise com sintomas físicos. Outras situações que foram comuns enquanto queixa são a ansiedade, os conflitos familiares e dificuldade de ter relacionamentos sociais.

## **Avaliações Socioeconômicas Programa de Acesso ao Ensino Superior Milton Santos (PROMISAES)**

O PROMISAES é destinado aos alunos estrangeiros vinculados ao Programa de Estudante Convênio de Graduação (PEC-G), sendo gerido pela Assessoria de Relações Internacionais e Interinstitucionais da UFAM. O DAEST, ao longo de alguns anos, tem participado nos processos de seleção do PROMISAES, no que se refere à etapa de Avaliação Socioeconômica, sendo realizada pelos profissionais em Serviço Social do Departamento. Contudo, em 2021 não houve participação do DAEST, pois os profissionais do DAEST estavam envolvidos no processo de seleção dos Auxílios da Assistência Estudantil. Todas as ações foram realizadas pela Pró-Reitoria de Ensino de Graduação (PROEG).

## **DIVISÃO DE ESPORTE LAZER E CULTURA**

A Divisão de Esporte, Lazer e Cultura, é destinada a oferecer atividades de esporte, lazer e cultura à comunidade universitária; promove de forma gratuita atividades sistematizadas a diversas modalidades esportivas; provê suporte para treinamento das equipes da UFAM que representam a universidade em Jogos Universitários do Amazonas JUAS, além de acompanhar os atletas nas seletivas dos Jogos Universitários Brasileiros – JUB’s. Por fim, a DELC organiza atualmente diversos eventos com enfoque no esporte.

- Proposta de Editais: Auxílio esporte da UFAM para treinamento, inscrição, passagem, diárias para eventos esportivos como JUAs (Jogos Universitários do Amazonas) e JUBs (Jogos Universitários Brasileiros) com subsídio PNAES, outro com recurso próprio da UFAM auxílio DELC.
- Número de alunos no JUBs
  - Inscritos: 23
  - Contemplados com passagens: 23
  - Servidor (Convidado, Assessor Especial, Participante Comitiva, Equipe de Apoio): 1
- Número de alunos no JUAs
  - Vôlei: 14
  - Campo: 20
  - Futsal: 14
  - Individuais: 16
- Resultado JUBs 2021
  - Futsal: 1º Lugar
  - Karatê: 2º Lugar
  - Judô: 3º Lugar
  - Natação: 3º Lugar

## **RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO NA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL**

A Coordenação do Restaurante Universitário (CRUNI), é destinada a gerenciar os Restaurantes Universitários da Capital. Sua finalidade precípua é fiscalizar e acompanhar os contratos dos prestadores de serviço de fornecimento de refeições. Adicionalmente, a CRUNI desenvolve atividades administrativas voltadas aos servidores públicos lotados na sua unidade, como também busca desenvolver e aprimorar constantemente seus procedimentos. Sob o aspecto operacional, a CRUNI monitora as condições das instalações dos RU's e gerencia o acesso e validação de usuários nas dependências destes

No ano de 2021, por ocasião da pandemia, não houve fornecimento de refeições. O trabalho foi dedicado às reformas dos RUs, atualização dos contratos de alimentação, formulação de cartilhas e otimização dos fluxos de trabalho internos.

- E-mails respondidos: 56
- Ordens de Serviços
  - Fechado: 17
  - Processando (atribuído): 2
  - Processando (planejado): 2
  - Pendente: 13
  - Fechado: 18
  - Excluído: 1
- Processos tramitados
  - Processos Gerados: 58
  - Processos com Tramitação no período: 189
  - Processos em andamento fechado na unidade ao final do período: 123
  - Processos em andamento aberto na unidade ao final do período: 66
  - Documentos gerados no período: 228
  - Documentos externos no período: 93
- Andamento tratativa RU's
  - Realização de Adaptações Arquitetônicas em todas as unidades da capital com realização de vistoria diária, no período de 05/04/2021 a 03/09/2021, por todos os fiscais de contrato.
  - Realização de manutenções até dia 15/10/2021 para retorno às atividades.
  - Empresa AMS – RU's Medicina e Enfermagem: solicitação de aditivo de contrato, renovação de contrato e reequilíbrio contratual.
  - Empresa ISM – RU's Campus: solicitação de renovação de contrato e reequilíbrio contratual.
- Atividades Desenvolvidas pela CRUNI
  - Plano de Ação de Biossegurança dos Restaurantes Universitários da Capital
  - Adaptações Arquitetônicas e acompanhamento de obra
  - Manual de Fiscalização dos RU's
  - Fichas de Fiscalização dos RU's
  - Regimento Interno dos RU's
  - Cartilha do Aluno - Direito e Deveres

- Cartilhas Informativas sobre Alimentação (site RU)
- Apresentação Retorno RU's - Servidores
- Apresentação Retorno RU's - Contratada
- Apresentação Planejamento 2022-2025
- Relatório de Transição RU
- Apresentação de Transição RU
- Relatório da Reforma e Adequações dos RU's
- Relatório Atribuições Nova Pró-Reitoria - Departamento do Restaurante Universitário e Comissão de Contrato

O serviço ofertado pelos Restaurantes Universitários é uma das mais importantes ações da Assistência Estudantil, pois trabalha no fornecimento de refeições para estudantes com um preço acessível e subsidiado pela Universidade. Além disso é a ação mais ampla e acessada, vide dados referentes ao ano de 2020. É também o eixo que mais movimentou estudantes na Universidade e responsável por alguns dos contratos mais vultosos feitos na UFAM.

Sendo assim possui uma gestão complexa, porém essencial para garantia da permanência e redução na evasão estudantil. Em 2021 os Restaurantes estiveram funcionando somente em um curtíssimo tempo (uma semana), em função do baixo número de comensais, conforme divulgado na página da UFAM em novembro de 2021 (<https://www.progesp.ufam.edu.br/publicacoes-e-noticias/989-informe-sobre-o-restaurante-universitario-faculdade-de-medicina-manaus.html>).

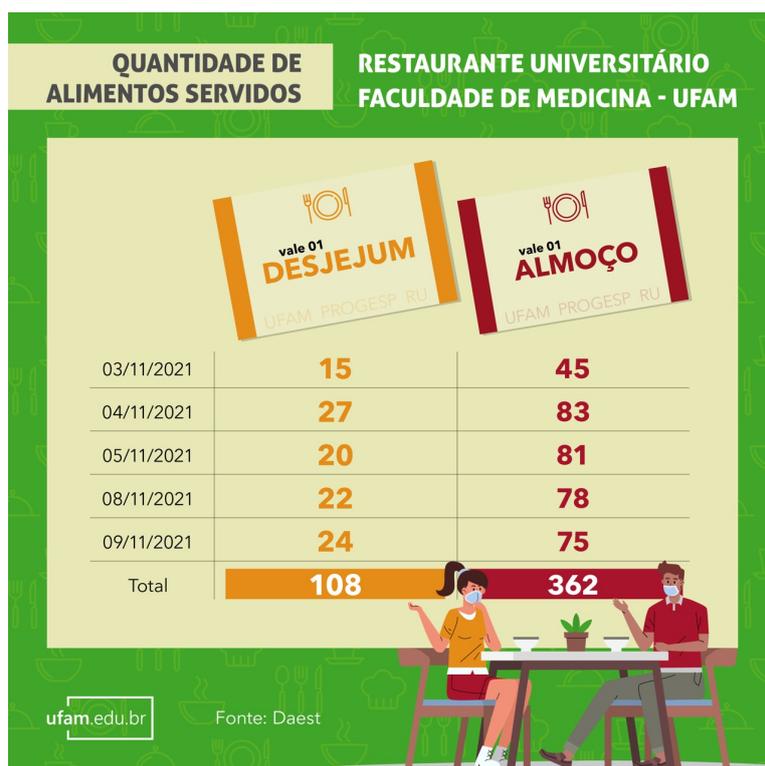
Cabe salientar que a Coordenação dos Restaurantes Universitários (CRUNI) usou o ano de 2021 para reformar todos os RUs da capital (Faculdade de Medicina, Escola de Enfermagem, Campus SEtor Norte e Campus Setor Sul), adequando toda a estrutura para o retorno presencial.

A CRUNI também organizou todos os fluxos de trabalho, para minimizar os contatos físicos, por meio da divulgação do cardápio mensal e de forma digital QR CODE, bem como uma pesquisa diária contínua de satisfação também via QR CODE e o estudo da proposta de implementação de catracas nos RUs.



#### ○ **RU na Capital 2020**

Os Restaurantes Universitários da capital passaram recentemente por licitações e quando retornarem em 2021 iniciamos com novos contratos e novos fornecedores e com termos de referências muito mais equilibrados no sentido de subsidiar a equipe de fiscalização.



○ **RU nas Unidades Fora da Sede - 2020**

Os Rus fora da sede também são importantes espaços dentro da Universidade que garante que os estudantes consigam garantir sua segurança alimentar e nutricional no intuito de proporcionar um desenvolvimento cognitivo satisfatório e garantir sua permanência na Universidade.

As unidades se dedicaram à contratação de novas empresas, sendo que as unidades INC e ICET estão em processo de contratação e as unidades IEAA, ISB e ICSEZ estão aptos para abrir seus RUs junto com as atividades presenciais. Em 2021 nenhuma das unidades dos interiores retornou suas atividades.

**RECURSOS APLICADOS NA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL**

○ **Recursos no Campus Manaus, em 2021.**

Com fins de garantir a transparência e publicidade no uso dos recursos da Assistência Estudantil, temos abaixo um quadro síntese dos gastos totais com cada auxílio ofertado na UFAM Manaus, no ano de 2021.

AUXÍLIO	TIPO	VALOR	Nº	TOTAL
---------	------	-------	----	-------

		<b>R\$</b>	<b>BENEFICIÁRIOS</b>	<b>(APLICADO) R\$</b>
Acadêmico	Mensal	400,00	383	R\$ 659.200,00
Moradia	Mensal	400,00	52	R\$ 88.800,00
Alimentação Emergencial	Mensal	500,00	303	R\$ 1.040.500,00
Inclusão Digital	Parcela Única	2.500,00	71	R\$ 177.500,00
Internet	Parcela Única	300,00	48	R\$ 14.400,00
“De volta pra UFAM”	Parcela Única	1.500,00	18	R\$ 27.000,00

Fonte: Coordenação de Benefícios Estudantis, 2021.

○ **Recursos nas Unidade Fora da Sede, em 2021**

Com fins de garantir a transparência e publicidade no uso dos recursos da Assistência Estudantil, temos abaixo um quadro síntese dos gastos totais com cada auxílio ofertado nas Unidades Fora da Sede, no ano de 2021.

<b>AUXÍLIO</b>	<b>TIPO</b>	<b>VALOR R\$</b>	<b>Nº BENEFICIÁRIOS</b>	<b>TOTAL (APLICADO) R\$</b>
Acadêmico	Mensal	400,00	2013	R\$ 2.404.800,00
Moradia	Mensal	400,00	223	R\$ 268.800,00
Alimentação Emergencial	Mensal	500,00	1651	R\$ 5.675.000,00
Residência Universitária-RUNI	Mensal	300,00	93	R\$ 35.400,00
Internet	Parcela Única	300,00	774	R\$ 232.800,00
“De volta pra UFAM”	Parcela Única	1.500,00	164	R\$ 246.000,00
Inclusão Digital	Parcela Única	2.500,00	930	R\$ 2.342.500,00

Fonte: Coordenação de Benefícios Estudantis, 2021.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O ano de 2021 teve grande desafios no sentido de apoiar os alunos em vulnerabilidade e lutar contra a evasão escolar. A saúde psicológica dos discentes também se apresentou muito abalada, denotando a grande necessidade de profissionais para atender as necessidades dos discentes.

A organização dos RUs para retorno presencial foi uma marca importante do ano de 2021.

A presença de nossos alunos/atletas de alto rendimento mostra que a UFAM tem condições de competitividade com as demais instituições federais do país.