



Levantamento sobre a percepção dos participantes do Estudo de Viabilidade Técnica (EVT) do Programa de Gestão por Resultados (PGR) da UFAM

Resultados

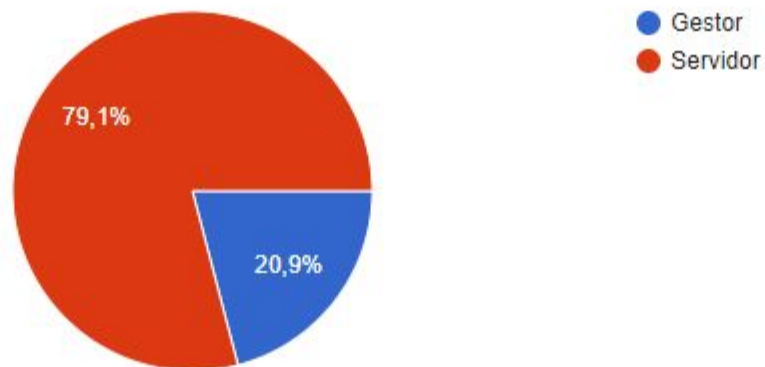


PGR

Programa de Gestão por Resultados

1. Você é gestor ou servidor?

129 respostas



Gestores	Servidores
27	102



Programa de Gestão por Resultados

Gestor

2. Qual seu departamento/unidade acadêmica/pró-reitoria/órgão suplementar dentro da UFAM?

27 respostas

Unidades	Quantidade
PROGESP	10
PROPLAN	3
AUDIN	1
CTIC	3
CHEGAB	1
CPA	1
FES	1
FT	2
IEAA	1
PROADM	1
PROEG	3

Obs: Respostas de Gestores por unidades



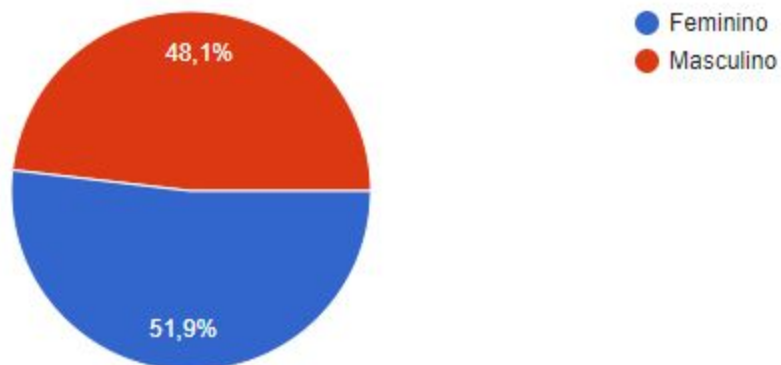
PGR

Programa de Gestão por Resultados

Gestor

3. Qual seu gênero?

27 respostas



Gestor Feminino	Gestor Masculino
14	13



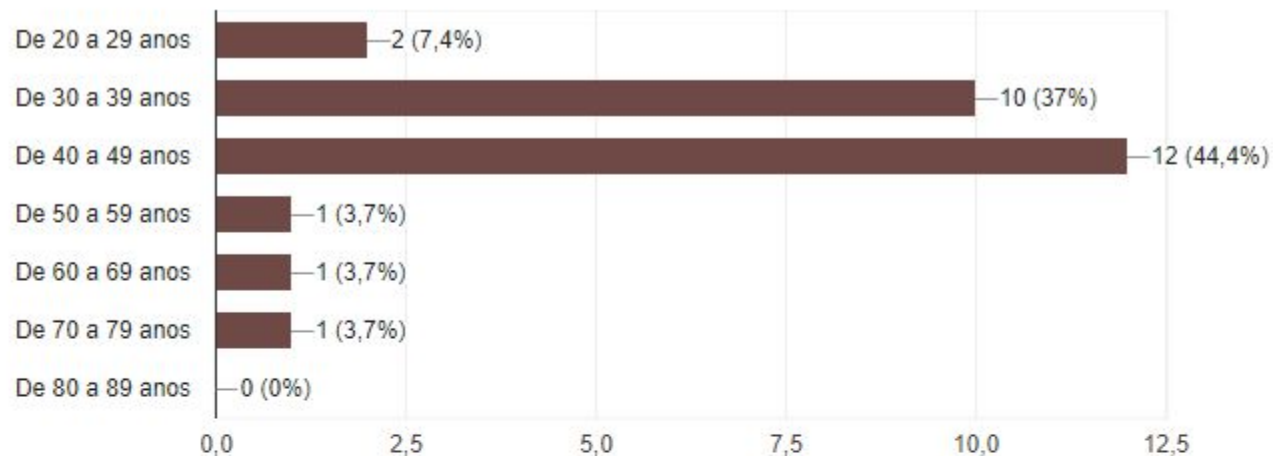
PGR

Programa de Gestão por Resultados

Gestor

4. Qual sua idade?

27 respostas





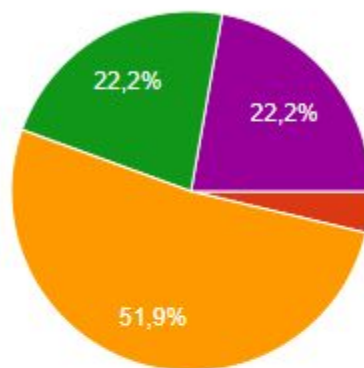
PGR

Programa de Gestão por Resultados

Gestor

5. Qual sua escolaridade?

27 respostas



- Nível Médio
- Graduação
- Especialista
- Mestre
- Doutor

Título	Quantidade
Graduação	1
Especialista	14
Mestre	6
Doutor	6



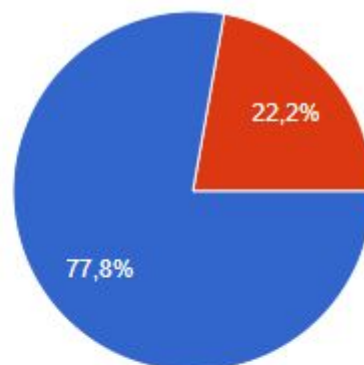
PGR

Programa de Gestão por Resultados

Gestor TAE e Gestor Docente

6. Qual o cargo que você ocupa?

27 respostas



● Técnico Administrativo em Educação
● Docente

TAE	Docente
21	6



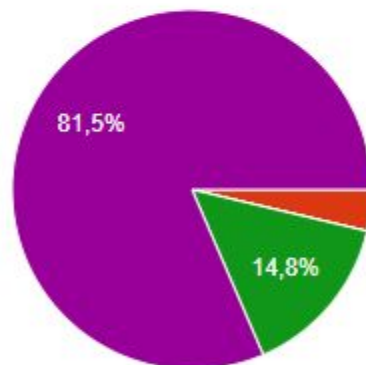
PGR

Programa de Gestão por Resultados

Visão de **Gestor** a respeito do Estudo de Viabilidade Técnica dentro da sua unidade de lotação:

8. O servidor que está participando do estudo pode ser considerado produtivo.

27 respostas



- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Indiferente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente

Resposta	Quantidade
Concordo totalmente	22
Concordo parcialmente	4
Discordo parcialmente	1



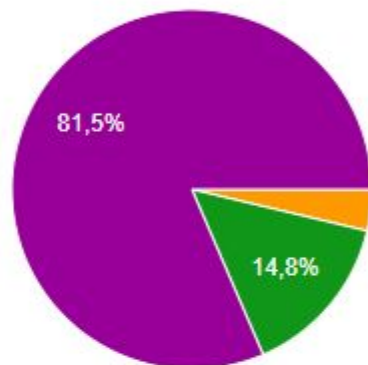
PGR

Programa de Gestão por Resultados

Visão de **Gestor** a respeito do Estudo de Viabilidade Técnica dentro da sua unidade de lotação:

9. O servidor que participa do estudo atende aos prazos de forma satisfatória

27 respostas



- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Indiferente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente

Resposta	Quantidade
Concordo totalmente	22
Concordo parcialmente	4
Indiferente	1

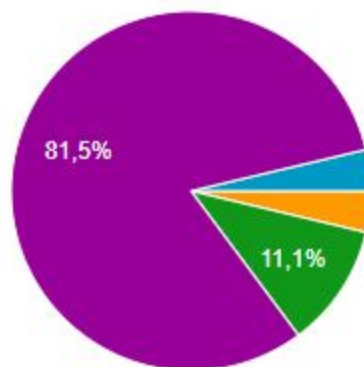


Programa de Gestão por Resultados

Visão de **Gestor** a respeito do Estudo de Viabilidade Técnica dentro da sua unidade de lotação:

10. O servidor que participa do estudo entrega os serviços prestados com qualidade.

27 respostas



- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Indiferente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente
- atende até fora do expediente quando solicitado.

Resposta	Quantidade
Concordo totalmente	22
Concordo parcialmente	3
Indiferente	1
Atende até fora do expediente	1

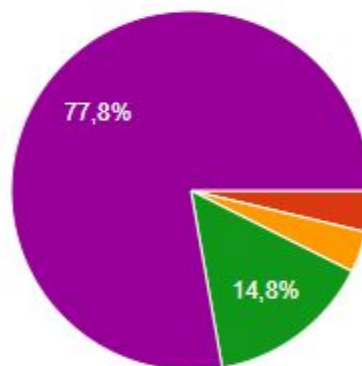


Programa de Gestão por Resultados

Visão de Gestor a respeito do Estudo de Viabilidade Técnica dentro da sua unidade de lotação:

11. Você percebe que o cliente está satisfeito com os serviços entregues pelo(s) servidor(ers) na modalidade de trabalho do PGR.

27 respostas



- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Indiferente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente

Resposta	Quantidade
Concordo totalmente	21
Concordo parcialmente	4
Indiferente	1
Discordo parcialmente	1

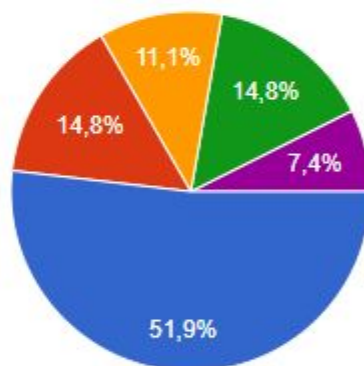


Programa de Gestão por Resultados

Visão de **Gestor** a respeito do Estudo de Viabilidade Técnica dentro da sua unidade de lotação:

12. Você percebe que o servidor que participa do EVT necessita de melhoria na assiduidade pactuada.

27 respostas



- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Indiferente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente

Resposta	Quantidade
Concordo totalmente	2
Concordo parcialmente	4
Indiferente	3
Discordo parcialmente	4
Discordo totalmente	14

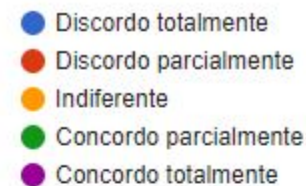
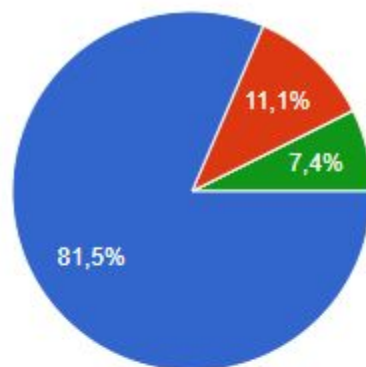


Programa de Gestão por Resultados

Visão de **Gestor** a respeito do Estudo de Viabilidade Técnica dentro da sua unidade de lotação:

13. Você percebe que o servidor que participa do estudo está sendo reincidente em afastamentos (saúde, consultas etc).

27 respostas



Resposta	Quantidade
Discordo totalmente	22
Discordo parcialmente	3
Concordo parcialmente	2

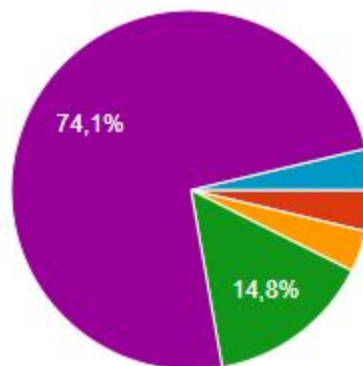


Programa de Gestão por Resultados

Visão de **Gestor** a respeito do Estudo de Viabilidade Técnica dentro da sua unidade de lotação:

14 Você percebe que os servidores da sua unidade que exercem suas atividades laborais por meio do PGR estão satisfeitos com o ambiente de trabalho.

27 respostas



- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Indiferente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente
- A falta de estrutura do setor gera insatisfação. Não há computadores para todos no setor e o mobiliário não atende ergonomicamente as necessidades

Resposta	Quantidade
Concordo totalmente	20
Concordo parcialmente	4
Indiferente	1
Discordo parcialmente	1
Falta de estrutura gera insatisfação	1



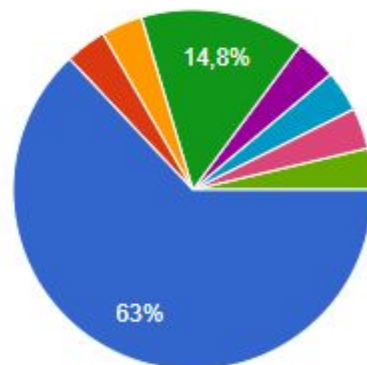
Programa de Gestão por Resultados

Visão de **Gestor** a respeito do Estudo de Viabilidade Técnica dentro da sua unidade de lotação:

15. Há pedidos de remoção, cessão, permuta na unidade sob sua gerência.

27 respostas

Resposta	Quantidade
Discordo totalmente	17
Discordo parcialmente	1
Indiferente	1
Concordo parcialmente	4
Concordo totalmente	1
Não	2
Não há pedido, mas a gestão (...)	1



- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Indiferente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente
- Não
- Não há pedido, mas a gestão identificou melhor aplicação de servidor em outra área e procedeu com a movimentaçã...
- Não.



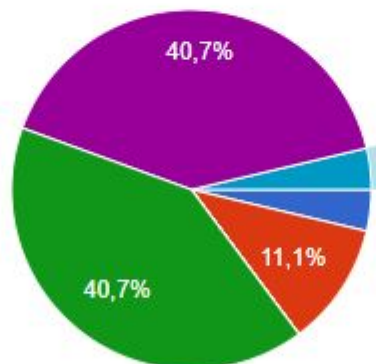
Programa de Gestão por Resultados

Visão de **Gestor** a respeito do Estudo de Viabilidade Técnica dentro da sua unidade de lotação:

16. Você percebe que o sistema (software) utilizado pelo PGR da UFAM é de fácil manipulação.

27 respostas

Resposta	Quantidade
Discordo parcialmente	3
Discordo totalmente	1
Concordo parcialmente	11
Concordo totalmente	11
Não é difícil utilizar, mas (...)	1



- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Indiferente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente
- não é difícil de utilizar, mas poderia ter mais opções de funcionalidade simples como: poder apagar/corriger

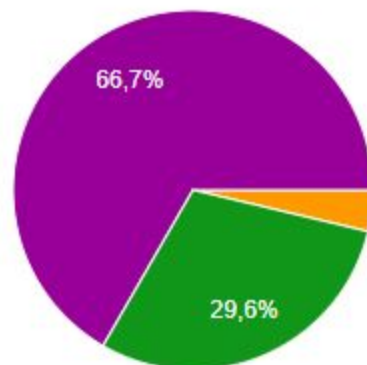


Programa de Gestão por Resultados

Visão de **Gestor** a respeito do Estudo de Viabilidade Técnica dentro da sua unidade de lotação:

17. Você percebe que foram atingidas as metas e entregas/resultados pactuados no(s) plano(s) de trabalho e no(s) termo(s) de ciência e responsabilidade.

27 respostas



- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Indiferente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente

Resposta	Quantidade
Concordo totalmente	18
Concordo parcialmente	8
Indiferente	1

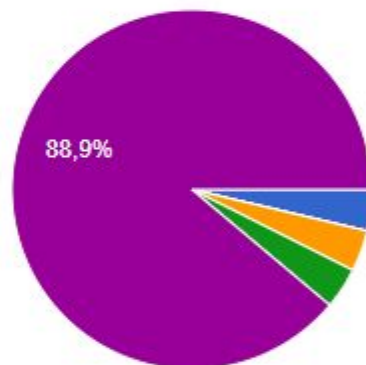


Programa de Gestão por Resultados

Visão de **Gestor** a respeito do Estudo de Viabilidade Técnica dentro da sua unidade de lotação:

18. Você percebe aumento de interessados em participar do atual formato do PGR.

27 respostas



- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Indiferente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente

Resposta	Quantidade
Concordo totalmente	24
Concordo parcialmente	1
Indiferente	1
Discordo totalmente	1

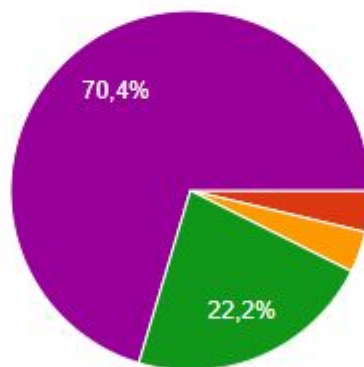


Programa de Gestão por Resultados

Visão de **Gestor** a respeito do Estudo de Viabilidade Técnica dentro da sua unidade de lotação:

19. Você percebe que há comunicação eficiente entre você e o(s) servidor(ers) participante(s) do EVT do PGR: capacidade da equipe de resolver mais com menos tempo de interação.

27 respostas



- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Indiferente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente

Resposta	Quantidade
Concordo totalmente	19
Concordo parcialmente	6
Indiferente	1
Discordo parcialmente	1

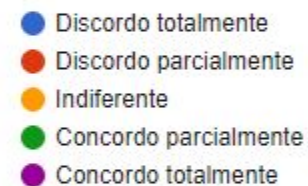
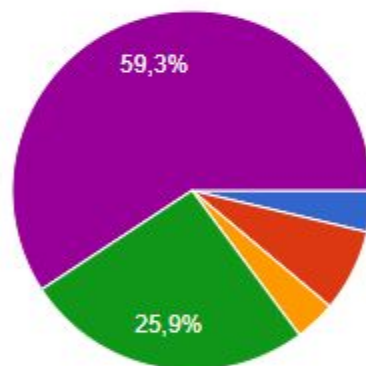


Programa de Gestão por Resultados

Visão de **Gestor** a respeito do Estudo de Viabilidade Técnica dentro da sua unidade de lotação:

20. O gestor percebe que há Acompanhamento eficiente: chefia aplica menos tempo à cobrança das entregas.

27 respostas



Resposta	Quantidade
Concordo totalmente	16
Concordo parcialmente	7
Indiferente	1
Discordo parcialmente	2
Discordo totalmente	1



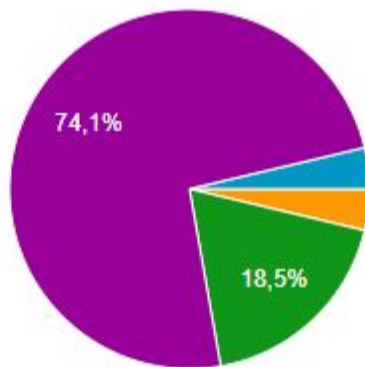
Programa de Gestão por Resultados

Visão de Gestor a respeito do Estudo de Viabilidade Técnica dentro da sua unidade de lotação:

21. O gestor percebe que há Suporte eficiente da equipe que gerencia o PGR: respostas as dúvidas apresentadas em tempo hábil, orientações e passo a passo sobre como realizar as atividades.

27 respostas

Resposta	Quantidade
Concordo totalmente	20
Concordo parcialmente	5
Indiferente	1
A equipe sempre esteve à disposição (...)	1



- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Indiferente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente
- A equipe sempre esteve à disposição por meio do espaço de trabalho do Programa.

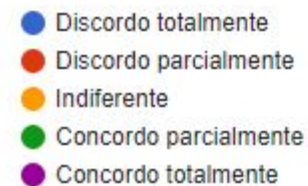
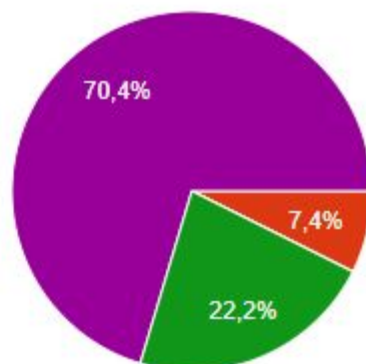


Programa de Gestão por Resultados

Visão de **Gestor** a respeito do Estudo de Viabilidade Técnica dentro da sua unidade de lotação:

22. O gestor percebe as ferramentas tecnológicas de trabalho (espaços de trabalho, Chats, e-mails, site do PGR) como sendo adequadas.

27 respostas



Resposta	Quantidade
Concordo totalmente	19
Concordo parcialmente	6
Discordo parcialmente	2



*Visão de **Gestor** a respeito do Estudo de Viabilidade Técnica dentro da sua unidade de lotação:*

23. O gestor Gostaria de sugerir algo?

27 respostas

1. Uma internet de qualidade.
2. Utilizar outras ferramentas tecnológicas como o Trello por exemplo para dinamizar as atividades diárias.
3. O pequeno número de servidores é fácil de gerenciar. O que dificulta é que um grande número não dispõe de recursos e nem ferramentas tecnológicas para o trabalho.
4. Possibilidade de editar informações inseridas na plataforma e um prazo maior para preenchimento inicial e final das informações.
5. Fazer sensibilizações com os gestores e participantes.
6. Deixando os vídeos instrucionais mais curtos e produzir um material com perguntas e respostas frequentes, bem como o onboarding para o gestor pode ajudar muito
7. Disponibilizar notebooks para o servidor trabalhar em casa.
8. Sugiro que materiais didáticos sejam disponibilizados indicando os possíveis benefícios de estar no PGR.
9. Acho que o plano de trabalho deve ter um prazo maior.
10. Entregar kit de trabalho remoto para participantes.
11. Eu acredito que a equipe já que gerencia o projeto já está fazendo um Excelente trabalho. A única coisa que eu gostaria de sugerir é que a equipe verificasse a questão da segurança do site da plataforma pois as vezes aparece a mensagem que o site não é seguro e isso me deixa as vezes um pouco preocupada. Mas no geral, parabéns a equipe de gerência do projeto!



*Visão de **Gestor** a respeito do Estudo de Viabilidade Técnica dentro da sua unidade de lotação:*

23. O gestor Gostaria de sugerir algo?

27 respostas

12. As atividades disponíveis poderiam ser também do cotidiano dos docentes, ou seja, voltadas ao ensino, pesquisa, orientação.
13. Estou muito satisfeito com o Programa e com o suporte que é dado sempre que precisamos.
14. A equipe do PGR poderia desenvolver uma forma de identificar e acompanhar melhor os servidores com dificuldade, ajudando o gestor na identificação dos servidores que não se adequaram à essa forma de trabalho; Atividades cadastradas mais alinhadas a realidade da Unidade (em carga horária e em descrição).
15. No momento da avaliação estou contemplada pelo que existe instrumentalizado pelo EVT
16. Ferramentas de acompanhamento de etapas das atividades desenvolvidas.
17. Melhor distribuição das cargas horárias por atividade.
18. Que no sistema se possa customizar as atividades de acordo com a realidade dos setores e não apenas as atividades genéricas sugeridas.



*Visão de **Gestor** a respeito do Estudo de Viabilidade Técnica dentro da sua unidade de lotação:*

23. O gestor Gostaria de sugerir algo?

27 respostas

19. Como somos uma unidade pequena em quantidade de servidores, no momento desse estudo a equipe é composta por um gestor e dois servidores (um optante pelo PGR e outro não), nossas dificuldades dentro da coordenação continuam as mesmas. Enquanto gestor não consegui observar ganhos e nem perdas, talvez até pela quantidade de pessoas na coordenação. Como sempre tive bom relacionamento com o optante pelo PGR, nossas atividades já eram baseadas metas, não sendo algo novo, os desenvolvimento ocorreu naturalmente. O que pude observar é que no PGR, não se tem como atender **URGÊNCIAS**, desde que o nosso cliente esteja disposto a esperar não geramos este empecilho. Quando isto ocorria, como mantemos alguém 100% isto era contornado. Com certeza o ganho maior é para a qualidade de vida do servidor, porém no lado da gestão tivemos/temos grandes desafios. Acredito que o atrativo seja investir na mudança de cultura da organização mesmo, como o próprio PGR prega, é necessário organizar a Governança institucional primeiramente, com metas e indicadores institucionais e não setorizadas como costumamos trabalhar, pelo que vi desde a primeira vez que ouvi falar de PGD (institucionalmente chamado de PGR), em lives do governo, essa é o grande desafio dos órgãos. Sem isso, o PGR vira um mero "folha de ponto" só que com as atividades que foram realizadas.
20. Possibilidade de criação de planos de trabalho trimestrais ou semestrais.
21. Disponibilizando relatórios periódicos para acompanhamento da eficácia/eficiência do programa.

OBS: 6 gestores não enviaram nenhuma sugestão.



PGR

Programa de Gestão por Resultados

Servidor

2. Qual seu departamento/unidade acadêmica/pró-reitoria/órgão suplementar dentro da UFAM?

102 respostas

Progesp	29
Propesp	1
Proplan	6
Audin	5
CTIC	10
Chegab	1
CPPD	1
CPA	1
Direx	8
FES	1
FT	2
IEAA	1
Proadm	22
Proeg	14



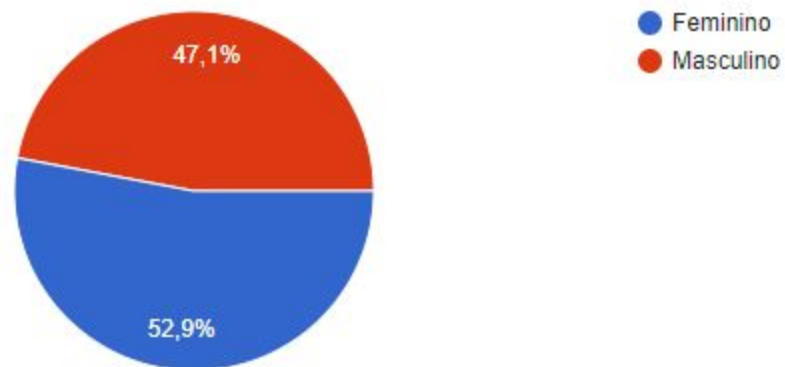
PGR

Programa de Gestão por Resultados

Servidor

3. Qual seu gênero?

102 respostas



Servidor Feminino	Servidor Masculino
54	48



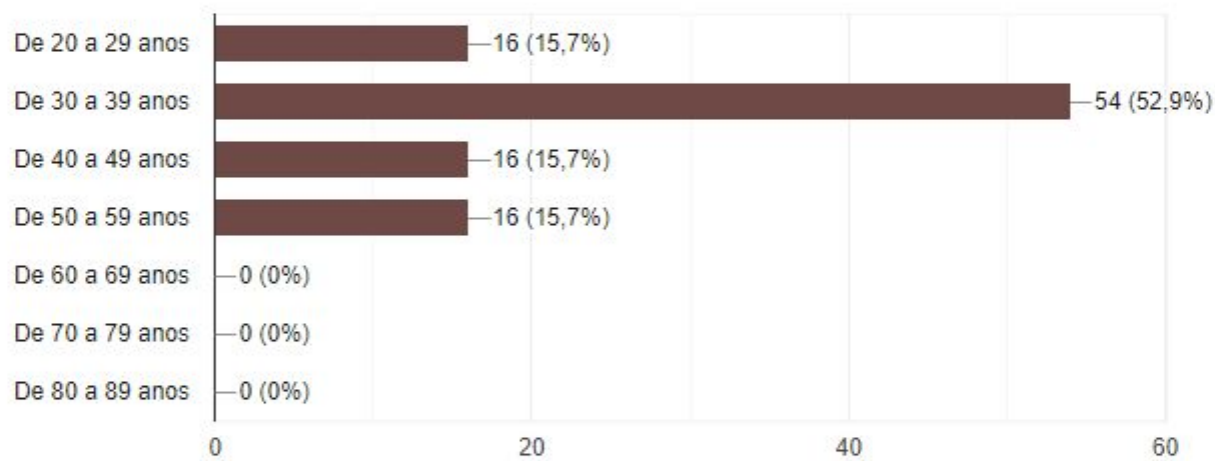
PGR

Programa de Gestão por Resultados

Servidor

4. Qual sua idade?

102 respostas





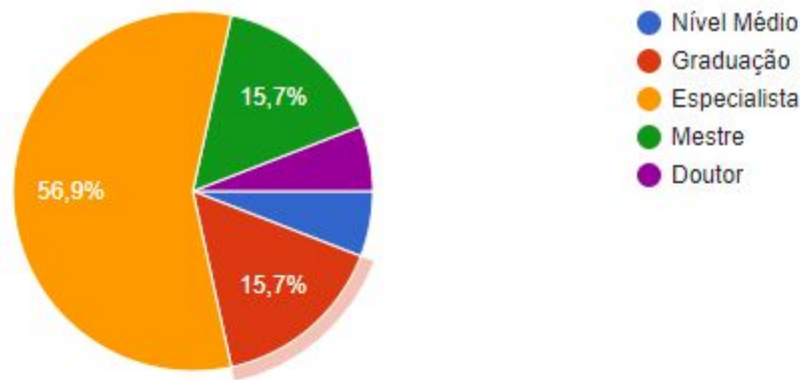
PGR

Programa de Gestão por Resultados

Servidor

5. Qual sua escolaridade?

102 respostas



Título	Quantidade
Nível Médio	6
Graduação	16
Especialista	58
Mestre	16
Doutor	6



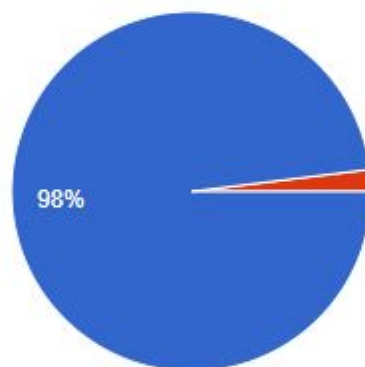
PGR

Programa de Gestão por Resultados

Servidor Participante TAE e Servidor Participante Docente

6. Qual o cargo que você ocupa?

102 respostas



● Técnico Administrativo em Educação
● Docente

TAE	Docente
100	2



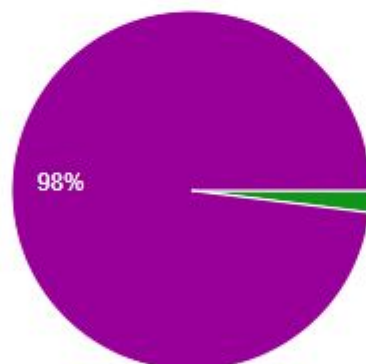
PGR

Programa de Gestão por Resultados

Servidor

7. Você servidor - que está participando do estudo se considera produtivo.

102 respostas



- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Indiferente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente

Concordo totalmente	Concordo parcialmente
100	2



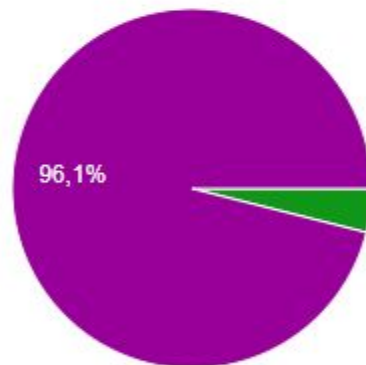
PGR

Programa de Gestão por Resultados

Servidor

8. Você - servidor que participa do estudo considera que atende aos prazos de forma satisfatória

102 respostas



- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Indiferente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente

Concordo totalmente	Concordo parcialmente
98	4



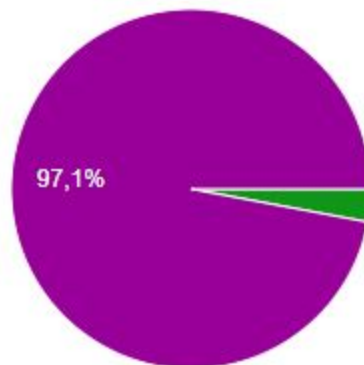
PGR

Programa de Gestão por Resultados

Servidor

9. Você servidor que participa do estudo considera que entrega os serviços prestados com qualidade.

102 respostas



- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Indiferente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente

Concordo totalmente	Concordo parcialmente
99	3



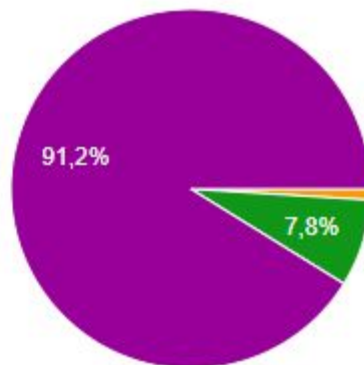
PGR

Programa de Gestão por Resultados

Servidor

10. Você servidor que participa do estudo percebe que o cliente está satisfeito com os serviços entregues por você.

102 respostas



- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Indiferente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente

Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente
93	8	1



PGR

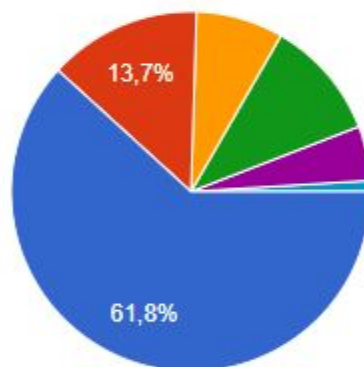
Programa de Gestão por Resultados

Servidor

11. Você servidor que participa do estudo considera que necessita de melhoria na sua assiduidade pactuada com seu gestor.

102 respostas

Resposta	Quantidade
Discordo totalmente	63
Discordo parcialmente	14
Indiferente	8
Concordo parcialmente	11
Concordo totalmente	5
Durante a execução (...)	1



- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Indiferente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente
- Durante a execução do penúltimo plano de trabalho tive pontos de assiduidade em uma reunião com minha gestora, o que foi prontamente resolvido. E me senti muito grata de que ela trouxe à...



PGR

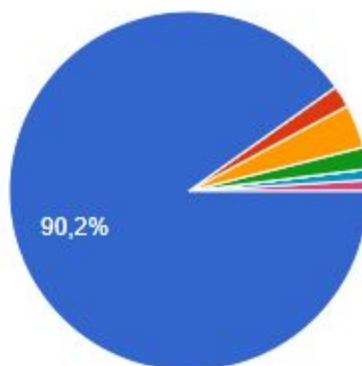
Programa de Gestão por Resultados

Servidor

12. Você servidor que participa do estudo considera que está sendo reincidente em afastamentos (saúde, consultas etc).

102 respostas

Resposta	Quantidade
Discordo totalmente	92
Discordo parcialmente	2
Indiferente	4
Concordo parcialmente	2
Com o PGR (...)	1
Durante o PGR (...)	1



- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Indiferente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente
- Com o PGR eu consegui conciliar melhor tempo para cuidar da saúde física e mental e fazer checkup que h...
- Durante o PGR não tirei nenhum tipo de afastamentos, por exemplos, consulta...



PGR

Programa de Gestão por Resultados

Servidor

13. Você servidor que participa do estudo se considera satisfeito com o ambiente de trabalho da sua unidade.

102 respostas

Resposta	Quantidade
Concordo totalmente	71
Concordo parcialmente	19
Indiferente	1
Discordo parcialmente	6
Discordo totalmente	1
A internet da reitoria(...)	1
Considerando apenas (...)	1
Remoto integral	1
Se for o ambiente (...)	1



PGR

Programa de Gestão por Resultados

Servidor

14. Você servidor que participa do estudo percebe pedidos de remoção, cessão, permuta da sua unidade de lotação para outro setor/unidade.

102 respostas

Resposta	Quantidade
Discordo totalmente	45
Discordo parcialmente	13
Indiferente	19
Concordo parcialmente	15
Concordo totalmente	3
Não sei responder	1
Muitos pedidos de saída (...)	1
Houve apenas 1 caso	1
Há outros fatores que influenciam no ambiente, alheios ao PGR	1
Há grande percepção de transferência e licenças para outros órgãos	1



Servidor

15. Você servidor que participa do estudo que marcou outros na pergunta anterior sinta-se a vontade para descrever suas percepções.

102 respostas

1. Durante a execução do penúltimo plano de trabalho tive pontos de assiduidade em uma reunião com minha gestora, o que foi prontamente resolvido. E me senti muito grata de que ela trouxe à minha atenção essa necessidade de melhoria de modo calmo e digno. Prontamente reconheci meu erro por esquecimento do horário da reunião e me adequei aos pactos.
2. Percepções muito positivas
3. Muitas vezes, o que justifica os pedidos são fatores inerentes a própria vida do servidor.
4. Poucos, mas existem, em razão do alto volume de demandas antes da implantação do PGR
5. Não percebi nenhum pedido de remoção, cessão, permuta da sua unidade de lotação para outro setor/unidade
6. Gostaria de ser lotado na ATGP.
7. A complexidade do trabalho e o volume dos processos são bem intensos.
8. Ambiente está totalmente sobrecarregado e desorganizado. Coordenador muito lento na tomada de decisões e parece que não existe direção. O Diretor não sabe priorizar as questões prioritárias institucionais, não tendo um bom relacionamento e comando da equipe.
9. Percebo que existem as solicitações, porém não surgem em quantidade excessiva.
10. Por questões de saúde e mobilidade, de trabalho remoto Integral
11. Não há muitos pedidos de remoção, cessão, permuta da minha unidade de lotação para outro setor/unidade.



Servidor

15. Você servidor que participa do estudo que marcou outros na pergunta anterior sinta-se a vontade para descrever suas percepções.

102 respostas

12. É necessário que gestores não apenas autorizem o PGR em suas unidades, mas que também colaborem ativamente para sucesso desse projeto, principalmente os tomadores de decisões
13. Os servidores mantiveram-se na unidade e inclusive os que iriam pedir remoção optaram por não pedir e aguardar o final do estudo do PGR.
14. Percebe-se uma maior satisfação dos servidores com a possibilidade de trabalho remoto, dessa forma os servidores têm pedido para serem removidos com menor frequência.
15. O Programa de Teletrabalho incentiva os servidores a produzirem no prazo correto e com qualidade, oferecendo um serviço mais eficiente à instituição, além de proporcionar qualidade de vida ao servidor e economia para o órgão e para o próprio servidor em relação ao tempo de deslocamento ao ambiente de trabalho presencial.
16. As mudanças ocorridas deram-se por motivos variados e muitas dessas ocorrem porque se um servidor muda há necessidade de readequação do trabalho causando assim novas mudanças.
17. Na minha concepção o PGR funciona perfeitamente na modalidade híbrida nas atividades que desenvolvo.
18. O programa tem atendido satisfatoriamente às demandas
19. A atividade remota aumenta a qualidade do serviço ofertado à Ufam
20. Na minha Unidade há pedidos de remoção devido a questões ligadas ao relacionamento interpessoal da equipe, sem relação direta com o PGR.
21. Não houve solicitações nesse sentido



Servidor

15. Você servidor que participa do estudo que marcou outros na pergunta anterior sinta-se a vontade para descrever suas percepções.

102 respostas

22. Entendo que o teletrabalho promove uma abertura na administração do tempo para a realização dos serviços e/ou objetivos entre os pares, contribuindo para aumentar a produtividade e melhorar a qualidade de vida de cada servidor.
23. Não percebo pedido de permuta, sinto que o PGR realmente motivou as pessoas.
24. O Projeto PGR do Âmbito da UFAM é de grande valia e vai proporcionar mais qualidade de vida para os servidores desempenharem as suas atividades e metas do setor
25. Eu mesmo estou solicitando acompanhamento de cômjuge a partir de 2023. Se o PGR continuar poderei permanecer na Unidade.
26. Não temos movimentação de pessoal.
27. Não tenho observado pedidos relacionados à pergunta anterior.
28. Não percebi pedidos de remoção ou cessao
29. Os pedidos de afastamentos presenciados nos últimos anos se devem bastante a questões na gestão interna e na valorização do funcionário por parte da universidade. A natureza de trabalho na TI é praticamente toda intelectual, mas mesmo assim o teletrabalho que era muito aguardado pelos colegas, quando chegou, houve muitas dificuldades para podermos participar e com grande incerteza atual na permanência do programa. Algo muito em descompasso com o restante do planeta que vem valorizando cada vez mais o papel do profissional de TI. O CTIC é um dos setores mais requisitados na universidade (situação bastante evidencia pela pandemia), mas infelizmente com retorno muito aquém das qualificações técnicas dos funcionários. Uma vez que as atividades de TI se concentram na universidade dentro do CTIC, sem valorização, o servidor se vê obrigado a deixar a universidade, o que é uma perda de capital intelectual imensurável para a instituição.



Servidor

15. Você servidor que participa do estudo que marcou outros na pergunta anterior sintá-se a vontade para descrever suas percepções.

102 respostas

- 31. Preciso às vezes de apoio técnico para determinadas tarefas por não possuir experiência nelas e estar em processo de desenvolvimento.
- 32. Muitas vezes a pessoa está desconfortável no seu setor e necessita estar em outro ambiente.
- 33. Não percebo uma procura grande de remoção ou redistribuição da minha Unidade.

OBS: 69 servidores responderam com as demais opções.



PGR

Programa de Gestão por Resultados

Servidor

16. Você servidor que participa do estudo percebe que o sistema (software) utilizado pelo PGR da UFAM é de fácil manipulação/manuseio.

102 respostas

Resposta	Quantidade
Concordo totalmente	55
Concordo parcialmente	34
Indiferente	2
Discordo parcialmente	7
Discordo totalmente	1
Considero fácil a manipulação (...)	1
O software é muito bom (...)	1
Acessar a plataforma às vezes é difícil (...)	1



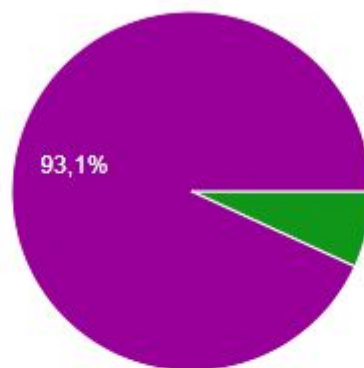
PGR

Programa de Gestão por Resultados

Servidor

17. Você servidor que participa do estudo percebe que foram atingidas as metas e entregas/resultados pactuados no(s) plano(s) de trabalho e no(s) termo(s) de ciência e responsabilidade.

102 respostas



- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Indiferente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente

Resposta	Quantidade
Concordo totalmente	95
Concordo parcialmente	7



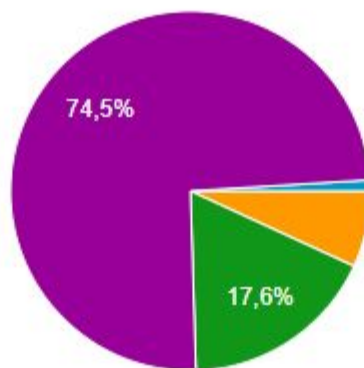
PGR

Programa de Gestão por Resultados

Servidor

18. Você servidor que participa do estudo percebe aumento de interessados em participar do atual formato do PGR.

102 respostas



- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Indiferente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente
- desconheço se há novos interessados

Resposta	Quantidade
Concordo totalmente	76
Concordo parcialmente	18
Indiferente	7
Desconheço se há novos interessados	1



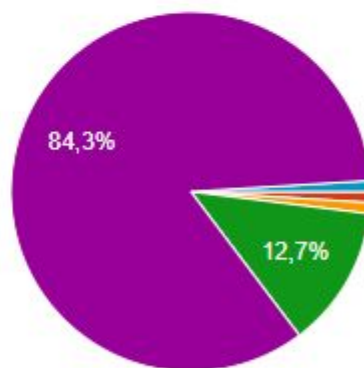
Programa de Gestão por Resultados

Servidor

19. Você servidor que participa do estudo percebe que há comunicação eficiente entre você e o gestor da sua unidade de lotação: capacidade da equipe de resolver mais com menos tempo de interação.

102 respostas

Resposta	Quantidade
Concordo totalmente	86
Concordo parcialmente	13
Indiferente	1
Discordo parcialmente	1
Há algumas falhas de comunicação (...)	1



- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Indiferente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente
- Há algumas falhas de comunicação do gestor para com os servidores do PGR, que acabam sendo sanadas por meio dos demais colegas.



PGR

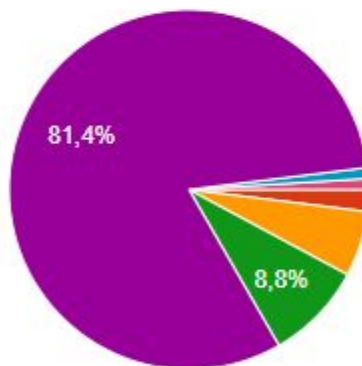
Programa de Gestão por Resultados

Servidor

20. Você servidor que participa do estudo percebe que há acompanhamento eficiente por parte da sua chefia: há menos tempo à cobrança das entregas.

102 respostas

Resposta	Quantidade
Concordo totalmente	83
Concordo parcialmente	9
Indiferente	6
Discordo parcialmente	2
Na nossa realidade (...) já tem definidas as ações e planejamento.	1
As entregas são realizadas conforme pactuado (...) por parte da chefia.	1



- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Indiferente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente
- As entregas são realizadas conforme o pactuado, mas muitas vezes falta suporte em algumas situações por par...
- Na nossa realidade, não trabalhamos nessa lógica de cobranças pois já tem...



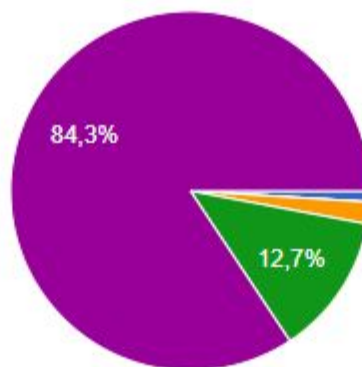
PGR

Programa de Gestão por Resultados

Servidor

21. Você servidor que participa do estudo percebe que há Suporte eficiente da equipe que gerencia o PGR: respostas as dúvidas apresentadas em tempo hábil orientações e passo a passo sobre como realizar as atividades.

102 respostas



- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Indiferente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente

Resposta	Quantidade
Concordo totalmente	86
Concordo parcialmente	13
Indiferente	2
Discordo totalmente	1



Questão 22 está idêntica à 21



PGR

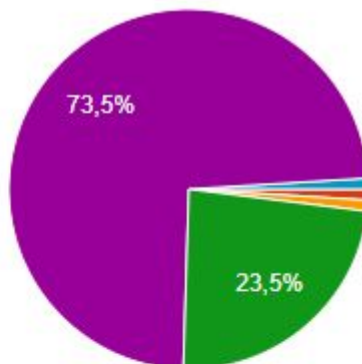
Programa de Gestão por Resultados

Servidor

23. Você servidor que participa do estudo percebe que as ferramentas tecnológicas de trabalho (espaços de trabalho, Chats, e-mails, site do PGR) como sendo adequadas.

102 respostas

Resposta	Quantidade
Concordo totalmente	75
Concordo parcialmente	24
Indiferente	1
Discordo parcialmente	1
Concordo parcialmente só por causa do site do PGR. (...)	1



- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Indiferente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente só por causa do site do PGR. Algumas lacunas técnicas ele não atende.



PGR

Programa de Gestão por Resultados

Servidor

24. Você servidor que participa do estudo gostaria de sugerir algo?

1. Talvez fazer vídeos explicativos sobre como funciona o PGR, especialmente no que tange ao horário flexibilizado.
2. Eu gostaria que tivesse mais opções de atividades na criação do plano que contemplasse o trabalho de tradução e interpretação, mas entendo que as alternativas são generalistas e satisfazem mais os assuntos de natureza administrativa.
3. Por se tratar de um programa ainda em desenvolvimento, acredito que quanto maior a divulgação de instruções, manuais, maior será a internalização das diretrizes e esclarecimentos das dúvidas que virão ao longo do tempo. O estreitamento dos canais de comunicação entre a equipe responsável por gerenciar o PGR e os participantes também é fundamental.
4. Talvez melhorias relacionadas ao sistema em si, de forma a habilitar edições mais práticas no sistema.
5. Que o programa continue
6. Sim, que o plano seja ampliado para 4 dias na semana.
7. Melhorias no sistema de gerenciamento do trabalho remoto
8. Divulgação da produtividade que aumentou, bem assim como a celeridade dos processos, a qualidade de vida do servidor também.
9. Só com relação ao sistema mesmo... mas isso é uma melhoria técnica. Ou fazemos o nosso ou adotamos outro, pois este já é pronto a uma outra realidade.
10. Melhorar as opções de atividade, pois elas são muito amplas e alguns setores tem que fazer relatórios por fora para poder especificar melhor as atividades desempenhadas.
11. Uma obrigatoriedade de acompanhamento diário pela parte da gestão seria importante, uma vez que muitas tarefas só são acompanhadas no final do período.
12. O programa se tornará atrativo através da ampla divulgação, à comunidade, acerca dos benefícios e dos resultados da execução de forma efetiva. A divulgação precisa ser contínua, aos poucos, por diversas redes e formas, de forma a sensibilizar os servidores.
13. Inserir mais temas de atividades detalhadas



Servidor

24. Você servidor que participa do estudo gostaria de sugerir algo?

14. Como membro do PGR5 e comparando com alguns colegas que utilizam o PGR7, vejo que é mais eficiente e fácil, principalmente para o gestor, a forma como é criado o bloco de atividades no PGR7. No PGR5 é criado um para cada servidor ao contrario do PGR7 que é criado um bloco para todos os servidores.
15. Comunicação via whatsapp
16. Cada unidade deveria elaborar seu próprio plano de trabalho para que deixe de ser um PT genérico.
17. Os servidores que usaram o programa e de adequaram poderiam continuar por um prazo maior afinal é possível que eles prefiram trabalhar assim
18. Gostaria que o sistema fosse mais simples e que a o encerramento do plano de trabalho demandasse menos tempo e controle minucioso das atividades prestadas no mes
19. Sugiro diferenciar o nome das unidades conforme a situação do servidor. Se ele está participando como gestor e como gestor fica confuso. Ex. Nubia está como servidora e como gestora. Servidora: RT/PROEG/DRA/CRD. Como gestora também enxerga: RT/PROEG/DRA/CRD
20. Implementação do Team Microsoft, que por sua vez é gratuito para todos os servidores
21. Sugiro mais encontros de socialização, de modo a manter a troca de ideias com outros participantes, a exemplo do 1o encontro.
22. Melhoramento do site PGR5.
23. O PGR tem como um dos objetivos, servir como atrativo para reter talentos da Universidade. Acredito que neste ponto tenha atingido o objetivo graças a competência da equipe que gerencia o projeto. Uma das formas de deixar o programa mais atrativo é aumentando o número de servidores que podem participar do programa e aumentar o número de servidores em teletrabalho de forma integral.
24. Maior engajamento de gestores das unidades e capacitação dos mesmos



Servidor

24. Você servidor que participa do estudo gostaria de sugerir algo?

25. AS ATIVIDADES MEIO NAS UNIDADES ACADÊMICAS DEVEM TAMBÉM ADERIR À PRG
26. maior divulgação.
27. Colocar no PGR as opções em 8 horas diárias, pois facilita o gerenciamento.
28. O projeto além de propiciar uma maior produtividade também nos proporciona melhor qualidade de vida.
29. O sistema híbrido poderia abranger uma carga horária maior de trabalho remoto, considerando os resultados alcançados.
30. Para deixar o programa mais atrativo inclusive para as chefias, torna-se necessário um sistema que avalie a quantidade trabalhada dia a dia do servidor de forma que seja medida a produtividade diária do servidor
31. O PGR já está ótimo, acredito que basta apenas simplificá-lo um pouco mais.
32. Focar no esclarecimento de dúvidas dos servidores e na divulgação dos benefícios do programa.
33. PGR atende perfeitamente, o serviço é executado com presteza e qualidade, sendo o resultado alcançado com êxito.
34. Aumento do incentivo à adesão ao programa
35. Flexibilidade no estabelecimento de horas para cada atividade a ser executada.
36. A equipe de gerenciamento pode trabalhar com o objetivo de conscientizar as chefias de que o PGR pode ser uma ótima ferramenta de produtividade e motivação do pessoal, pois, em algumas unidades, as chefias ainda não visualizam o PGR dessa forma, visualizando o programa como uma forma de afastamento do servidor de suas atribuições.
37. Esse projeto piloto poderia ser conduzido pelo período de 1 ano para obter dados satisfatórios sobre os ganhos reais para a instituição. Além disso, o plano de trabalho para docente poderia ser feito para o período de um semestre acadêmico.
38. O programa em si é atrativo, a questão que prejudica é o comportamento dos gestores em relação aos servidores que estão, ou querem participar do PGR. Talvez, se houvesse conscientização da importância e da abrangência do Programa poderia haver uma melhora nas relações de trabalho.
39. Possibilitar a inclusão das atividades comuns de cada setor individualmente. No momento as atividades são propostas de forma geral.



PGR

Programa de Gestão por Resultados

Servidor

24. Você servidor que participa do estudo gostaria de sugerir algo?

40. Único ponto negativo é o entrave para fazer login. Mas, sobre isso, não reportei à equipe em outros momentos.
41. Ter um cronograma com as datas exatas de início e fim de cada ciclo. Verificar se essas datas não vão cair em algum feriado ou ponto facultativo, pois ocorreu isso nesse PGR.
42. A equipe gerenciou o projeto do PGR de forma extraordinária podendo se for o caso prorrogar ou abrir mais vagas para demais servidores.
43. O programa já é muito atrativo, muitas pessoas vão querer participar, precisa só estabelecer a continuidade.
44. Acredito que mesmo com diversas ações destinadas à melhoria do PGR, um dos grandes obstáculos ainda é a manutenção da comunicação efetiva no trabalho remoto, pois há um delay muito grande para troca de informações quando se está em trabalho estritamente remoto.
45. Melhoramento das ferramentas do PGR, visando aumentar a produtividade.
46. Considerando a minha percepção de que a experiência têm sido exitosa em vários aspectos, no sentido de que promoveu uma redução significativa nos gastos públicos relacionados com a manutenção dos espaços para as atividades presenciais, da mesma forma que promoveu o aumento de produtividade por parte dos servidores com perfil para o teletrabalho, entendo que a ampliação para a modalidade INTEGRAL fará o programa mais atrativo.
47. Acredito que com maior divulgação será alcançado um número maior de servidores.
48. Deve-se divulgar mais as ferramentas utilizadas pelo programa.
49. Sugiro que o manual de boas práticas seja melhor aprofundado, trazendo um modelo de referência de processo de trabalho que abranja principalmente a formalização das pactuações, pois isso ajudaria a melhorar a comunicação e a deixar os acordos mais claros entre as partes.
50. No nosso caso apenas a flexibilidade de horário.
51. Respondendo mais rápido dúvidas e questionamentos.
52. Pode dar mais incentivo aos seus sistemas e sistema, mostrando a efetividade e eficiência que ele gera até mesmo diante dos serviços



Servidor

24. Você servidor que participa do estudo gostaria de sugerir algo?

53. Uma plataforma mais prática para importar as atividades executadas.
54. Apenas melhorias no sistema, de acordo com o relatado no item 16.
55. Diversificar os meios de acesso as orientações como whatsapp
56. Integrar o relatório de atividades diretamente ao SISGP
57. Em relação a chefia imediata, quando preciso sempre está disposto a auxiliar. Todavia, algumas tarefas requerem tempo para poder desenvolvê-las e o tempo fica curto devido a outros compromissos que o setor tem. Seria interessante um maior tempo para desenvolvê-las e treinamento específico.
58. Sugiro o cadastro de atividades de acordo com os setores da Ufam.
59. Gostaria apenas de complementar para a melhoria da plataforma do PGR que poderiam na hora de acrescentar o plano de trabalho os próprios servidores pudessem escrever de forma livre suas escolhas, pois é genérico os modelos já prontos.
60. Melhorias no sistema e processos. Garantia de que tais processos não fragilizam a equipe e segurança.
61. Acredito que explicar no que consiste o teletrabalho, já irá atrair pessoas interessadas nesse modelo de trabalho. Entretanto, é necessário que o gestor oriente para verificar se o servidor tem o perfil do modelo teletrabalho ou híbrido, pois, caso o servidor não tenha o perfil, pode ser prejudicial para a reputação do modelo de trabalho e afetar os servidores que possuem uma entrega de qualidade nesse modelo.



Servidor

25. Escreva suas percepções a respeito da modalidade (presencial, híbrida ou integral) na qual trabalhou durante o estudo:

1. Minha modalidade é integral e consigo perceber melhorias na qualidade de vida quanto ao cuidado de si mesmo, alimentação , horários de descanso e trabalho melhor organizados.Modalidade híbrida é adequada ao meu estilo de trabalho
2. Ganhei qualidade de vida e aumentei o nível de produtividade e concentração nas atividades
3. Eu apreciei muito esta modalidade de trabalho (teletrabalho integral), me senti menos estressada do que no presencial e consegui me concentrar muito melhor no trabalho! Agradeço muito pela oportunidade e experiência adquirida. E aproveito para parabenizar a equipe de gestão e suporte do PGR que demonstraram prontidão em nos ajudar quando surgiram (e surgem) dúvidas e por todos os tutoriais que bondosamente fizeram para nos orientar.
4. As atividades estão sendo desenvolvidas de maneira satisfatória e estou gostando muito do formato.
5. Muito melhor, afinal meu trabalho depende de muita concentração os dias de home office facilitam nas funções mais analíticas e os dias presencial aproximam dos colegas e facilitam o atendimento. Um bom equilíbrio!
6. Com a pandemia, a vida de muitas pessoas (a minha inclusive) mudou. A oportunidade de trabalhar de forma remota foi essencial para minha qualidade de vida pois hoje posso contribuir com meu setor de forma remota integralmente, utilizando os mesmos sistemas do presencial, entregando meu trabalho de forma responsável, da mesma maneira que entregaria se estivesse no formato presencial. Consigo conciliar o tempo de trabalho, atender minha chefia e as atividades pactuadas no tempo previsto, bem como atender minhas atividades de casa que hoje são necessárias, no meu horário de intervalo.
7. Esse modalidade de teletrabalho tem tudo para deixar a administração mais eficiente e produtiva
8. As atividades realizadas dentro do PGR têm sido muito mais produtivas, trazendo qualidade pra vida do servidor e pras atividades do setor.



PGR

Programa de Gestão por Resultados

Servidor

25. Escreva suas percepções a respeito da modalidade (presencial, híbrida ou integral) na qual trabalhou durante o estudo:

9. Sou da modalidade remoto integral, vejo, em minha experiência, espaços criativos, possibilidade de criar meios para ser mais efetivo nas atividades e automatizar tarefas repetitivas. E a possibilidade de maior imersão nas tarefas, principalmente, naquelas que exigem concentração. No ambiente de trabalho presencial o barulho não permite tal imersão. Os pactos de trabalhos são adequados para a jornada de trabalho normal no dia a dia. Assim, concluo que o teletrabalho é viável e se torna cada vez mais necessário à qualidade de vida dos servidores.
10. A modalidade híbrida tem sido satisfatória por conciliar momentos mais concentrados, fora das dependências físicas da ufam, e momentos de convivência com os colegas, o que se mostra necessário para a equipe
11. A forma híbrida, a qual participo, vem propiciando uma boa interação com as unidades envolvidas no meu trabalho diário. O formato de teletrabalho beneficia sobretudo as reuniões, pois acabam sendo mais rápidas, objetivas e produtivas.
12. Na modalidade integral consigo equilibrar melhor a vida profissional e pessoal, sem deixar de cumprir minha carga horária de trabalho e entregar as metas pactuadas. as ferramentas para comunicação tem funcionado bastante para comunicação com toda equipe.
13. Durante o período em que estive laborando dentro das diretrizes do PGR percebi um aumento da qualidade e produtividade do meu trabalho, acredito que isso tem muito a ver com a melhoria da qualidade de vida que o PGR tem oferecido aos colaboradores participantes. A flexibilidade do trabalho e o modelo de atingimento dos resultados através de metas estipuladas no plano de trabalho é uma ferramenta valiosa tanto para o trabalhador quanto para a sua chefia imediata, pois com a mensuração e quantificação dos resultados a execução e a supervisão do trabalho são facilitadas e isso ajuda bastante todos os envolvidos no processo.
14. A modalidade me permitiu plenamente desenvolver minhas atividades de forma satisfatória, atendendo a qualidade e os prazos compactuados.
15. Acho a modalidade híbrida excelente, permite que você desempenhe suas atividades na tranquilidade do lar. Sendo um dia no escritório, mais do que suficiente para direcionar eventuais rotinas de trabalho.



PGR

Programa de Gestão por Resultados

Servidor

25. Escreva suas percepções a respeito da modalidade (presencial, híbrida ou integral) na qual trabalhou durante o estudo:

16. A modalidade híbrida na qual trabalhei durante o estudo garantiu a oportunidade de estar em casa por mais tempo, pegar menos trânsito e ainda assim manter a interação com os meus colegas do trabalho, essas e as outras características desse modelo de trabalho, na minha percepção, melhora a minha qualidade de vida e conseqüentemente a qualidade do meu trabalho.
17. A modalidade híbrida, a qual participo, não seria necessária, visto que as atividades desenvolvidas e reuniões realizadas poderiam ser resolvidas tranquilamente na modalidade integral.
18. Híbrido. Poderia ser integral, visto que as mesmas coisas que faço presencial eu faço remotamente. Remotamente faço mais rápido, não tem trânsito, essas coisas.
19. Acredito que a modalidade híbrida, a qual participo, é ideal, pois há dúvidas que são esclarecidas presencialmente entre a equipe trazendo uma melhor compreensão do caso, entretanto em caso há uma estrutura melhor para dar continuidade aos trabalhos.
20. Trabalhei na modalidade híbrida e achei excelente, melhorou na qualidade de vida, sinto que sou mais produtiva em casa por conta da comodidade, qualidade de equipamento e internet, as distrações são menores.
21. A modalidade híbrida na qual participo, contribuiu para melhor aproveitamento de meu tempo, assim como para o gerenciamento das atividades realizadas presencialmente.
22. Com a modalidade integral o(a) servidor(a) pode encaixar as atividades laborais dentro da sua rotina diária, com leveza, mais qualidade de vida, sem a agitação do trânsito (ou horas perdidas em um congestionamento). Além disso, quando há uma necessidade, o(a) servidor(a) consegue antecipar a execução de atividades de dias posteriores, conforme o seu tempo, sempre planejando de forma a não prejudicar a entrega e a qualidade dos trabalhos.



Servidor

25. Escreva suas percepções a respeito da modalidade (presencial, híbrida ou integral) na qual trabalhou durante o estudo:

23. Maior qualidade de vida; maior entrega nas demandas; maior interação positiva da equipe (tempo juntos de qualidade); maior contribuição com o meio ambiente (economia de combustível); economia no tempo de locomoção (locomover-se pelo menos em um horário -chegada ou saída - fora do horário de maior transito, ex: 08h às 14h; 11h às 17h); mais momentos de interação familiar (almoço, por exemplo).
24. Híbrida, o tempo que executamos o PGR em casa é muito mais eficiente do que o tempo que vamos pra instituição! Entregamos as demandas de forma mais qualitativa!
25. Minha modalidade foi híbrida, a percepção que deixo registrada é que foi excelente. As atividades foram desenvolvidas sem atrasos, sem dificuldades e com a qualidade idem ao presencial, alguns momentos até superior, tendo em vista que as interrupções por diversos motivos, no trabalho híbrido não ocorriam.
26. Melhorou a minha produtividade e incentivo
27. Melhor oportunidade que já tive como servidor. Desde 2010 buscava trabalhar remotamente. Prefiro trabalhar assim. O remoto permite você ser mais produtivo e se concentrar mais.
28. Tenho muitas dificuldades ao controlar tudo o que fazemos em planilha para controlar as horas dedicadas a cada atividade. Ocupa muito tempo o encerramento do PT. O sistema conta em horas trabalhadas que não condizem com a nossa realidade. A atividade de gestão do sei é feita diariamente e integral para apenas 20 horas. O tempo dedicado ao controle de horas do PGR nos demanda o tempo em que poderíamos está fazendo outra coisa
29. Híbrida (parcial) no meu entendimento é perfeita para a CRD. Visto que ainda necessitamos atender ao público. Estamos nos organizando muito bem. Não deixamos de atender



Servidor

25. Escreva suas percepções a respeito da modalidade (presencial, híbrida ou integral) na qual trabalhou durante o estudo:

30. As entregas se tornaram mais eficientes, pois foi criado cronograma de metas e execução
31. Na modalidade híbrida eu consigo realizar minhas atividades normalmente e dentro do prazo, pois criei um ambiente em casa que favoreceu fazer minhas tarefas com eficiência.
32. Estou no PGR na modalidade híbrida, o que me possibilita cumprir minhas atividades tanto no presencial quanto de forma remota. Essa modalidade tem me ajudado a organizar melhor minhas atividades, o que torna minhas entregas mais produtivas, dando celeridade ao meu trabalho e ao cumprimento das minhas demandas. O PGR veio para além de priorizar as atividades, ter foco no bem estar do servidor, tendo em vista que o servidor é a principal ferramenta que move nosso trabalho.
33. Modalidade integral: ausência de distração/maior produtividade; redução de stress com deslocamentos.
34. A modalidade híbrida é eficaz, torna o trabalho flexível e a atividade desenvolvida pode ser perfeitamente realizada deste modo.
35. Eu trabalhei de forma integral no teletrabalho e posso dizer que foi muito satisfatório: minha produtividade aumentou. A comunicação se deu de forma efetiva com a minha chefia e demais colegas. No horário pactuado (e por vezes fora dele) estava disponível a responde e colaborar com resultados da equipe. A qualidade de vida melhorou consideravelmente. Afirmo que o teletrabalho de forma integral, se implementado, pode ser um diferencial de atratividade para se trabalhar na universidade.
36. Trabalhei na modalidade híbrida, com aumento significativo de produtividade e qualidade de vida, considerando que reduzi meu tempo de deslocamento, maior registro das atividades exercidas e ainda assim mantendo bom relacionamento com a equipe
37. A MODALIDADE HÍBRIDA ADOTADA PELO SETOR PODERÁ TRAMITAR, SEM PREJUÍZOS À QUALIDADES DAS RESPOSTAS DEMANDADAS, À PGR INTEGRAL.
38. Trabalhei na modalidade integral , contudo, diante de algumas particularidades, ou em alguns momentos vejo ser necessário a forma híbrida.
39. Parcial, há mais qualidade de vida e gerenciamento melhor do tempo.



PGR

Programa de Gestão por Resultados

Servidor

25. Escreva suas percepções a respeito da modalidade (presencial, híbrida ou integral) na qual trabalhou durante o estudo:

40. Trabalho na modalidade híbrida e acho muito satisfatória, o rendimento nas entregas são bem mais produtivas.
41. É notável a satisfação dos servidores em permanecer com a possibilidade de trabalho remoto mesmo após a pandemia. Além de melhorar a qualidade de vida, a Instituição também consegue reter servidores comprometidos com a entrega de resultados e satisfeitos com o ambiente de trabalho.
42. Minha percepção é que o teletrabalho, mesmo na modalidade parcial, incentiva o servidor a ser mais produtivo na sua rotina de trabalho, buscando prestar seus serviços de forma mais organizada e qualitativa para atender as expectativas da chefia e da instituição, agregando qualidade de vida ao servidor que motiva-se com uma rotina de trabalho mais flexível, com economia de tempo e recursos financeiros, pois este deixa de se deslocar todos os dias ao seu posto presencial e ainda assim consegue realizar sua atividade de forma satisfatória em qualquer lugar que possua internet.
43. A modalidade de trabalho híbrida proporciona maior rendimento e produtividade do servidor e satisfação dos clientes.
44. O trabalho híbrido contribui para a qualidade de vida do servidor trazendo mais fluidez na rotina. Contribui para o foco no trabalho aumentando assim a produtividade.
45. PGR na modalidade híbrida sendo executado de forma satisfatória quanto à entrega dos resultados que foram esperados.
46. A modalidade híbrida atende de forma satisfatória as demandas do departamento financeiro. No entanto, a modalidade integral também seria aplicável no departamento tendo em vista que as atividades aqui desenvolvidas não necessitam de trabalho presencial.
47. Estou trabalhando na modalidade integral, e percebo que tenho mais produção, qualidade de vida, pois não preciso me deslocar para trabalhar, tenho uma alimentação mais específica. Gostei muito dessa modalidade. O fato de não estar no mesmo local com o gestor, em momento algum, foi empecilho na nossa comunicação, na resolução dos problemas diários ou no trabalho em equipe.



Servidor

25. Escreva suas percepções a respeito da modalidade (presencial, híbrida ou integral) na qual trabalhou durante o estudo:

48. Trabalhei na modalidade híbrida, e foi excelente, pois é possível realizar atividades remotas sem interferir no atendimento ao público, uma vez que é possível fazer escala de modo que todos os dias o setor possa contar com um servidor para atender ao público.
49. Híbrida- Me sinto confortável em ter flexibilidade para trabalhar e lidar com situações pessoais do dia a dia. O contato com a chefia foi efetivo, não me senti sobrecarregada e conseguir realizar as atividades a mim conferidas dentro do prazo estipulado, desempenhei meu trabalho com maior eficiência e foco.
50. Acredito que alguns pontos da avaliação da produtividade no sistema podem ser esclarecidos melhor. A indicação da minha chefia é que sempre bata o planejado com o executado, mas no dia a dia vemos que é difícil seguir o plano à risca. Acredito que os planos quando não puderem ser seguidos conforme o planejado, devem representar fielmente isso. Seja por uma atividade que planejei por 10h, mas foi executada em 14, ou considerando ainda quando uma atividade que foi planejada, nem executada foi.
51. Participei do PGR em tempo integral como professor 20 horas da UFAM. Não observei nenhum impacto no desempenho das minhas atividades, especialmente se compararmos o meu desempenho com outros professores 20 horas e DE do meu departamento (conforme pode ser observado no meu RIT). Ministrei aulas, participei de comissões, orientei alunos, participei de projetos de pesquisa e publiquei diversos artigos científicos com os alunos e professores da UFAM.



PGR

Programa de Gestão por Resultados

Servidor

25. Escreva suas percepções a respeito da modalidade (presencial, híbrida ou integral) na qual trabalhou durante o estudo:

52. Pontos frágeis: Observações em relação à gestão: Não há orientação sobre os trabalhos demandados; não há estabelecimento de prazos para entrega; atribuição e cobrança de vários resultados ao mesmo tempo; demora na resposta de dúvidas; resistência ao uso das ferramentas oficiais; não possibilita a integração com a equipe; exigência de disponibilidade durante o horário comercial sob penalidade de exclusão do programa; solicitação de participação em reuniões sem agendamento prévio (pois entende que o servidor está disponível no horário comercial); comunicação fora do horário de expediente, inclusive nos finais de semana (a comunicação flui quando há interesse do gestor na resolução da lide); exigência de controle de horas e atividades realizadas diariamente por meio de planilha no excel; desconfiança com o sistema SUSEP, diz que o sistema não faz nenhum controle; reuniões (as poucas que aconteceram) para avaliação são estressantes e cansativas, todos os lançamentos devem ser “provados” embora o trabalho tenha sido entregue no decorrer do programa, desconfiança quanto às horas lançadas no sistema, o foco da gestão está na quantidade horas utilizadas para realizar o trabalho e não na entrega do resultado. Pontos fortes: Possibilidade de realizar o trabalho em qualquer cidade; Ambiente de trabalho saudável, possibilidade de realizar as atividades com maior qualidade, pois o servidor poderá realiza-las em horários em que o trabalho flui melhor, possibilidade de melhoria na qualidade de vida, visto que é possível acompanhar os filhos na escola, acompanhar quando estão doentes, e também é possível realizar atividade física que contribui para melhoria da saúde. Os pontos fortes elencado eram os que eu buscava ao trabalhar pelo PGR, mas acredito que o departamento onde estou lotada não compartilhe da mesma visão, pois foi dito claramente que o servidor não pode “fazer o horário de trabalho dele” e deve estar disponível no horário comercial, assim fiquei com a obrigação de estar disponível o tempo todo no horário comercial de Manaus (moro em outra cidade com diferença de 1 hora no fuso horário), e também ter que realizar atividades que demandassem mais concentração em outros momentos nos quais consigo produzir melhor, este fato me deixou com uma grande carga mental, pois dificulta a divisão de horários trabalhando.



Servidor

25. Escreva suas percepções a respeito da modalidade (presencial, híbrida ou integral) na qual trabalhou durante o estudo:

53. De forma geral, percebi um aumento considerado da produtividade, da responsabilidade, do compromisso e da autonomia e da autoestima; e uma diminuição do estresse dos pares.
54. a modalidade híbrida na qual trabalho durante o estudo, permite acesso a documentos físicos quando ainda necessários, no entanto, compromete a produtividade no que se refere a disponibilidade de estação de trabalho adequados e quedas nas redes.
55. Presencial é ótimo para estreitar laços com a equipe. Apenas isso. Híbrida permite um equilíbrio entre as interações e ser produtivo no home office. Integral muito bom para ser mais produtivo, mas a interação com a equipe fica um pouco prejudicada.
56. A minha percepção quanto à modalidade híbrida foi satisfatória. Trabalhos que poderiam ser realizados de forma remota, foram realizados com o mesmo afinho como se tivesse no presencial.
57. Minha modalidade está sendo híbrida, estou gostando do PGR, adaptei-me rápido ao programa, não tive dificuldade em executar minhas demandas delegada pela chefia imediata, cumpri com os prazos em tempo hábil. Minha relação com a chefia foi muito tranquila em relação as minhas demandas cotidianas e com o PGR aprendi outras atividades, por exemplo, auxiliar a diretora nas demandas do SEI e entre outros.
58. Toda a equipe está envolvida no processo. Eu sinto que todos tem atingido a meta e sido diligentes em suas tarefas. O PGR tem me motivado a trabalhar e atender demandas mesmo depois do horário de trabalho, assim como outros colegas do Departamento. Infelizmente, não me sinto mais à vontade de continuar no programa, pois um colega que não aderiu ao PGR tem feito duras críticas ao programa. Sou muito grata à pró reitoria e à minha gestora, sempre tive muito apoio delas e elas são maravilhosas. Infelizmente, estou tomando a decisão de sair do programa, por causa das críticas desse colega. O programa me ajudou a estar presente em um momento muito difícil em minha família, e mesmo estando em hospitais estive pronta a dar feedback. Mas voltarei ao presencial integral. Eu quero agradecer a vocês pela iniciativa, por causa dela eu me motivei, mesmo com todos os problemas. Obrigada de coração à minha pró reitoria e minha gestora. E um muito obrigada muito especial á vocês do PGR. Obrigada.



PGR

Programa de Gestão por Resultados

Servidor

25. Escreva suas percepções a respeito da modalidade (presencial, híbrida ou integral) na qual trabalhou durante o estudo:

59. A modalidade integral na área que atuo é uma realidade nacional e internacional, visto que quase 90% das atividades de TI de Infraestrutura podem ser feitas remotamente. O trabalho tem se tornado mais dinâmico e saudável.
60. Eu trabalhei na modalidade híbrida e percebi que minha produtividade foi satisfatória, pude conciliar a vida pessoal com a profissional sem desgaste emocional.
61. Híbrida me parece mais adequada, para não perder o convívio social.
62. A Modalidade híbrida foi essencial para realização dos trabalhos e atividades designadas pela chefia, portanto para mim foi a melhor escolha para efetivação das metas e objetivos.
63. Integral: acredito que tenho o perfil para trabalhar remoto, pois apesar de estar em casa, estou no local de trabalho atendendo as solicitações da chefia em tempo real, conforme o horário estabelecido de trabalho. Seria bom ter um instrumento de acompanhamento diário pela chefia, para entrega de trabalhos.
64. A modalidade híbrida se torna eficiente porque há atividades que os clientes ainda nos provuram fisicamente para esclarecermos suas dúvidas e também é uma forma de interagirmos com os colegas de trabalho.
65. Na minha percepção, o trabalho híbrido gera mais qualidade ao trabalho a ser desenvolvido, pois no horário em que está disponível, a pessoa se dedica 100% a realizar as suas atividades dentro do prazo e da qualidade desejada.
66. Apesar de minha unidade ter optado pelo teletrabalho parcial (híbrido), acredito que a modalidade INTEGRAL seria a mais adequada para o meu caso (e vários outros que conheço), pois, minha atividade específica não exige a presença física na unidade e as constantes quedas de energia e internet impedem que o trabalho seja contínuo. Além disso, tenho me adaptado muito bem ao teletrabalho e disponho de infraestrutura adequada (computador com acesso à internet de alta velocidade). Assim, os eventuais encontros presenciais para reuniões e/ou ajustes relacionados ao trabalho poderiam ser programados de acordo com a necessidade.



Servidor

25. Escreva suas percepções a respeito da modalidade (presencial, híbrida ou integral) na qual trabalhou durante o estudo:

67. A modalidade híbrida mostrou-se a mais adequada para mim, pois me permitiu executar a atividade de forma remota, ao mesmo tempo em que também me permitiu interação presencial com o restante da equipe.
68. Como minha atuação durante o período de vigência do estudo do PGR é híbrida, posso perceber que existe um equilíbrio necessário para executar eficiente e eficazmente as atividades, pois por um lado, pode-se trabalhar em casa perto da família, o que é uma situação não tão inédita, tendo em vista dois anos de pandemia que passamos, e interessante, pois tem-se o calor humano familiar, sempre tão importante para cada ser humano. Por outro lado, trabalhando presencialmente, tem-se a oportunidade de resolver algumas situações com mais rapidez e praticidade, e também há aqueles momentos de interação com os colegas de trabalho, igualmente importante para a convivência no ambiente de trabalho, e onde as idéias também podem fluir mais intensamente, o que, com certeza, contribui para o bom andamento das atividades laborais. Por tudo isso, achei bem interessante essa nova modalidade de trabalho, a híbrida.
69. Acredito que o estudo pgr é muito engrandecedor para a vida laboral do servidor, possibilitando a interação entre colegas sem desprezar a comodidade de ficar alguns dias em home office
70. A percepção na participação no programa na modalidade integral foi a de imensa satisfação com o rendimento do tempo e ganho de produtividade diários. Percebi a comunicação mais ágil com os colegas, acordos mais claros pelo uso das ferramentas, melhoria na saúde mental pela diminuição de atividades estressantes (exemplo: trânsito) e pela conciliação de atividades pessoais ao longo do dia (exemplo: atividade física, atenção à família). O ponto mais relevante é que a natureza das minhas atividades de trabalho é na totalidade intelectual, então por causa do ganho de saúde mental, pude perceber melhor rendimento das entregas e na qualidade dos resultados de trabalho, isto é, na eficiência.
71. A modalidade híbrida é ótima pois mantém um equilíbrio entre o contato com a equipe presencialmente e as metas e tarefas realizadas remotamente.



Servidor

25. Escreva suas percepções a respeito da modalidade (presencial, híbrida ou integral) na qual trabalhou durante o estudo:

72. Estou participando de forma híbrida e estou bem satisfeito com a proposta do programa.
73. Acredito que a modalidade mais adequada seria a integralmente remota, pois o serviço realizado, especificamente o que desenvolvo no meu setor, pode ser efetuado de forma 100% online, sem necessidade de contato físico.
74. A modalidade híbrida proporciona melhor qualidade de trabalho e estrutura.
75. A modalidade integral foi importante pra mim que sou PCD cadeirante, evita deslocamentos que toma tempo é de difícil acesso devido a mobilidade urbana, esse tempo é revertido em produtividade e eficiência, administrando o tempo de excussão da demanda, por outro aspecto também é uma vantagem por eu ser da área de TI e poder resolver remotamente muitas situações ou por meios de comunicações como (MEET, SPACES, CHAT) e etc. o modal híbrido é ideal pra profissionais de TI que não tem dificuldade de locomoção.
76. Nível de ansiedade diminuiu, mais foco nas atividades.
77. A impressão é que me sinto mais motivada a trabalhar e entregar minhas demandas.
78. Trabalhei no formato híbrido, minhas percepções são que os servidores poderiam estar trabalhando de forma remota sem prejuízos para os resultados, objetivos ou metas. Há questões sobre flexibilização de horários que deveriam ser abordadas e consideradas para uma elevação dos níveis de respostas e da melhoria da qualidade .
79. Em relação a modalidade Remota, consegui desenvolver melhor minhas tarefas. Não necessito encarar um trânsito cansativo de desgastante para chegar na faculdade. Ademais, no trabalho remoto consigo tempo para poder realizar cursos na área de conhecimento e posso executá-las em tempo hábil. Sendo que no presencial não seria possível executá-las devido a outros compromissos. No trabalho remoto consigo me reunir com os colegas de trabalho e sanar dúvidas do dia a dia e consigo executar melhor meu trabalho com uma orientação ideal e com as devidas ferramentas de trabalho propostas para o meu dia. Além disso, consigo ficar perto da minha família, podendo auxiliar minha esposa e minha filha de 6 meses quando precisa.



Servidor

25. Escreva suas percepções a respeito da modalidade (presencial, híbrida ou integral) na qual trabalhou durante o estudo:

80. Foi produtivo, porém, nossa atividade pode ser realizada de modo integral.
81. Na forma híbrida ficou muito difícil o controle da frequência e bastante impontuais os horários de entrada e saída dos servidores nos dias presenciais.
82. Na modalidade híbrida além de conseguir fazer os trabalhos ordenados acaba lhe oferecendo um pouco mais de conforto e segurança, pois só pelo fato de sair para a parada de ônibus não sabemos que pode acontecer até chegar ao trabalho então acho importante fazer apenas uma ressalva neste ponto, nem todos tem transportes particulares e no caso contrario quando esta em casa fica restrito a esse intervalo até o local de trabalho.
83. Participamos na modalidade híbrida - no geral, foi satisfatório.
84. Acredito que as atividades administrativas de Unidades Acadêmicas podem sim ser realizadas via teletrabalho. E acredito que seja necessário a institucionalização (legislação própria) do atendimento virtual de discentes e docentes, pois hoje, na minha unidade, virtualizamos a maior parte dos processos, como atividades complementares, abonos de faltas, entre outras, assim como outras Unidades também fizeram. Entretanto, se houver uma regulamentação, ficamos mais seguros e os discentes também seriam melhor informados sobre as ferramentas virtuais de atendimento, como e-mail e formulário virtuais.
85. Gostei da modalidade híbrida pois atende as necessidades de momentos de falar com chefia e colegas servidores de maneira presencial e momentos de concentração na análise de processos.



Muito obrigada.

*Grupo de Trabalho do Estudo de Viabilidade Técnica do Programa de
Gestão por Resultados na UFAM*