



# RELATÓRIO FINAL

**Nome da Ação:** Escola de Atendimento 2.0

**Carga Horária:** 20 horas

**Período de Realização:** 03/11/20 a 13/11/20

**Público Alvo:** Servidores Proplan, Protec, Proeg, Proadm, Proext e Propesp

**Local:** Plataforma Zoom

**Modalidade:** EaD

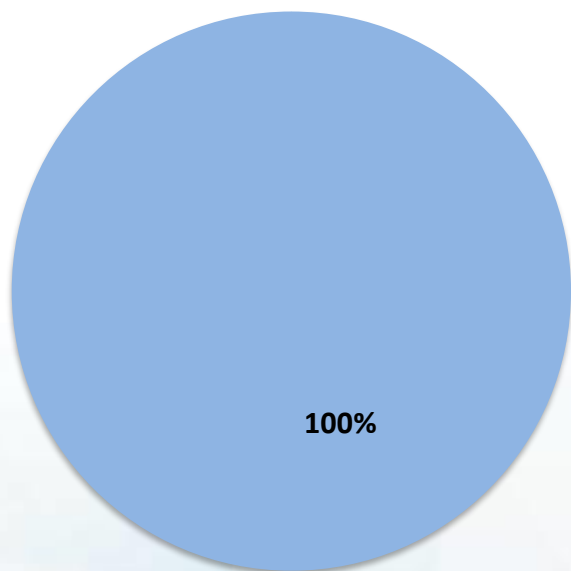
**Instituição Promotora:** UFAM, em parceria com a Targo Consultoria

**Previsto no Plano de Desenvolvimento de Pessoas:** SIM ( x ) NÃO ( )

**Instrutor (a):** Alessandra de Oliveira Esper

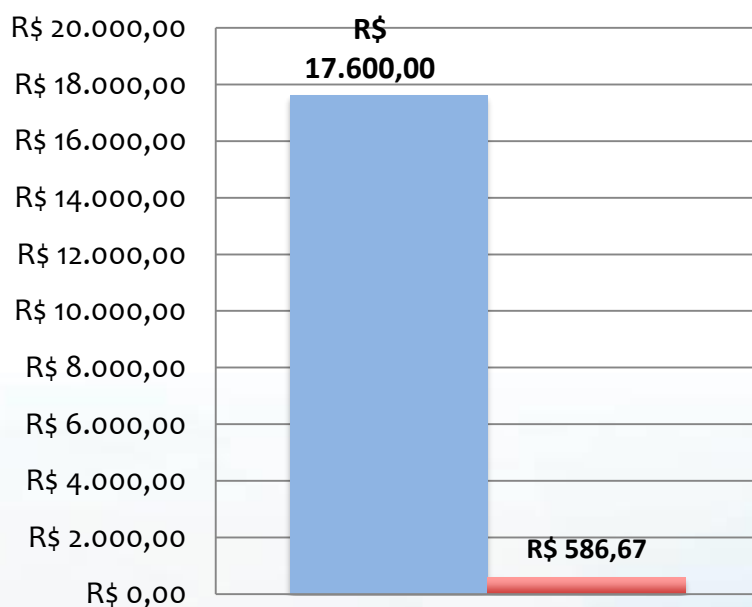
**Ementa:** Por que encantar? / As sete atitudes do comportamento encantador / O perfil comportamental do atendimento (DISC) / Simulações e técnicas vivenciais.

## Nº Servidores Inscritos: 30



■ Participantes que Concluíram a Capacitação

## Investimento Financeiro



■ Valor total da ação

■ Valor investido por Servidor (a) Inscrito (a)





# RELATÓRIO FINAL

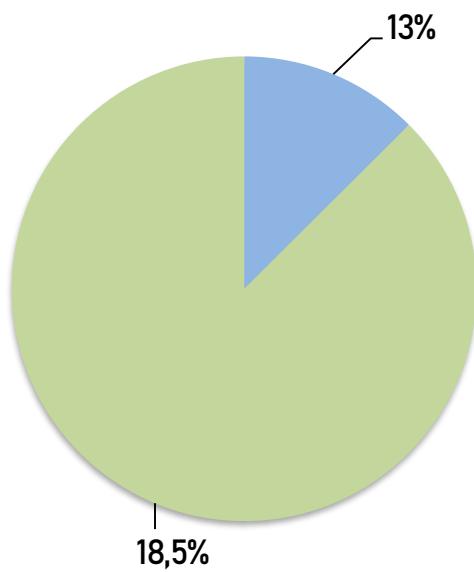
AVALIAÇÃO IMEDIATA  
(Quantidade de respostas: 27)

## Domínio do Conteúdo Abordado

## Qualidade do Ambiente Virtual

Ótimo

Excelente

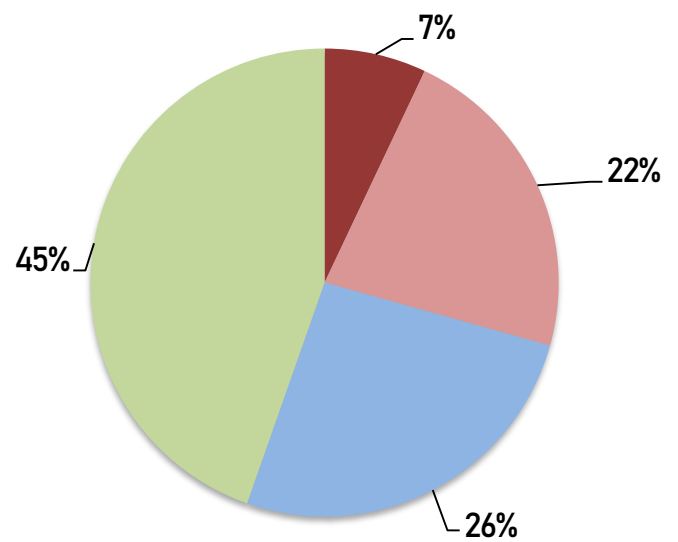


Regular

Bom

Ótimo

Excelente



## Notas atribuídas pelos Alunos ao Evento

