



# RELATÓRIO FINAL

**Nome da Ação:** Escola de Atendimento 2.0

**Carga Horária:** 20 horas

**Período de Realização:** 08/06/2020 a 19/06/2020

**Público Alvo:** Servidores ProGesP

**Local:** Plataforma Zoom

**Modalidade:** EaD

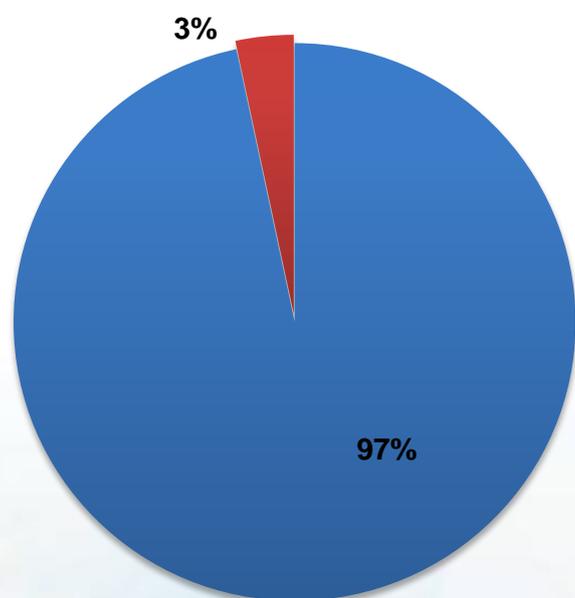
**Instituição Promotora:** UFAM, em parceria com a Targo Consultoria

**Previsto no Plano de Desenvolvimento de Pessoas:** SIM (x) NÃO ( )

**Instrutor (a):** Alessandra de Oliveira Esper

**Ementa:** Por que encantar? / As sete atitudes do comportamento encantador / O perfil comportamental do atendimento (DISC) / Simulações e técnicas vivenciais.

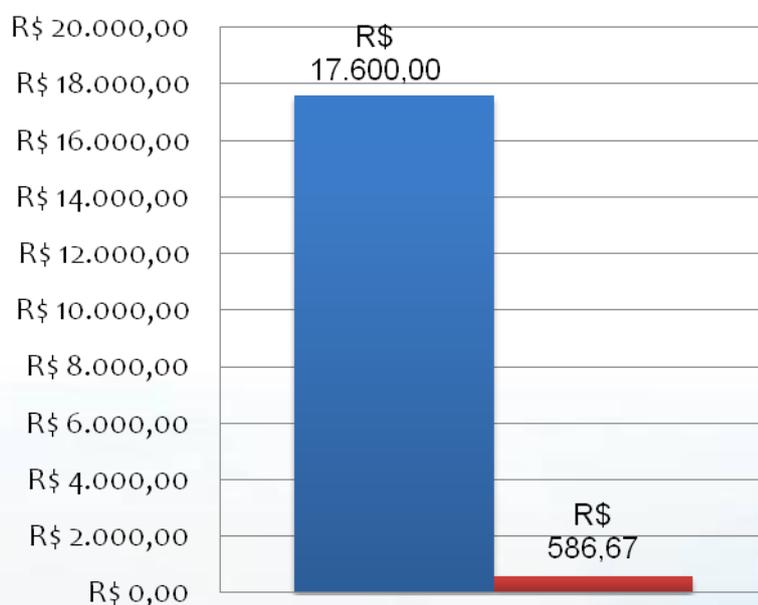
## Nº Servidores Inscritos: 30



■ Participantes que Concluíram a Capacitação

■ Participantes Reprovados

## Financeiro



■ Valor total da ação

■ Valor investido por Servidor(a) Inscrito(a)

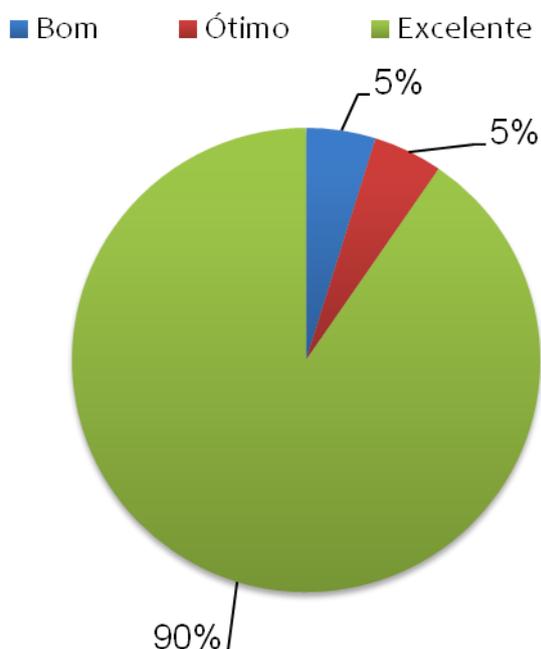




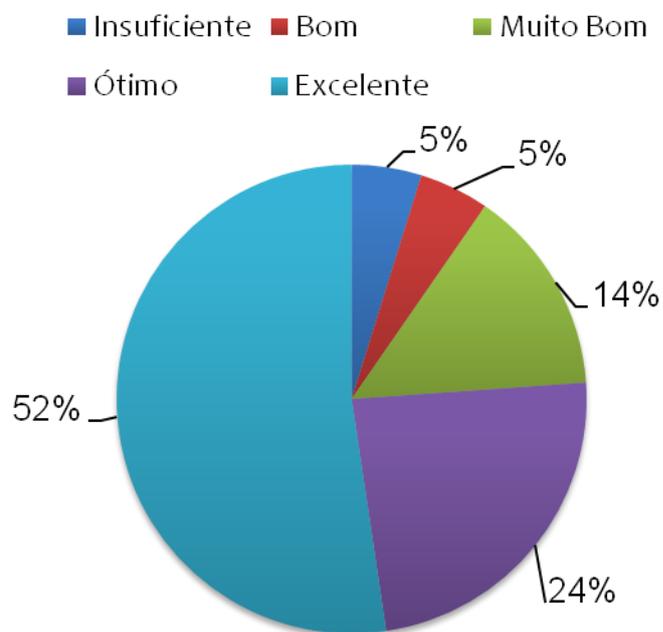
# RELATÓRIO FINAL

**AVALIAÇÃO IMEDIATA**  
(Quantidade de respostas: 21)

## Do Domínio do Conteúdo Abordado



## Da Qualidade do Ambiente Virtual



## Notas atribuídas pelos Alunos ao Evento

