



RELATÓRIO FINAL

Nome da Ação: Escola de Atendimento 2.0

Carga Horária: 20 horas

Período de Realização: 08/06/2020 a 19/06/2020

Público Alvo: Servidores ProGesP

Local: Plataforma Zoom

Modalidade: EaD

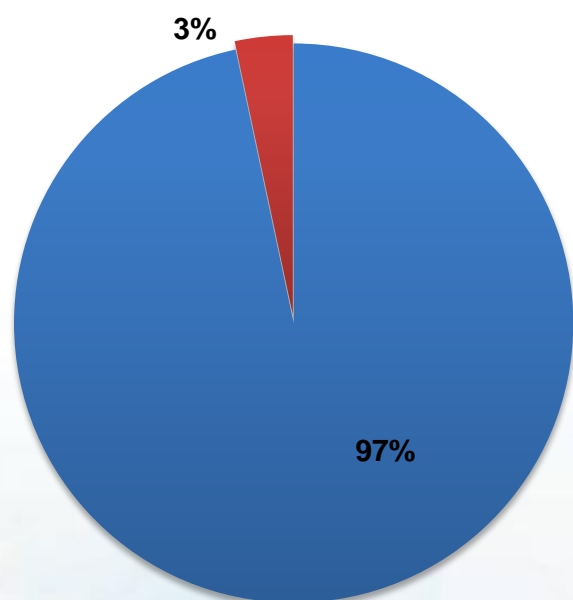
Instituição Promotora: UFAM, em parceria com a Targo Consultoria

Previsto no Plano de Desenvolvimento de Pessoas: SIM (x) NÃO ()

Instrutor (a): Alessandra de Oliveira Esper

Ementa: Por que encantar? / As sete atitudes do comportamento encantador / O perfil comportamental do atendimento (DISC) / Simulações e técnicas vivenciais.

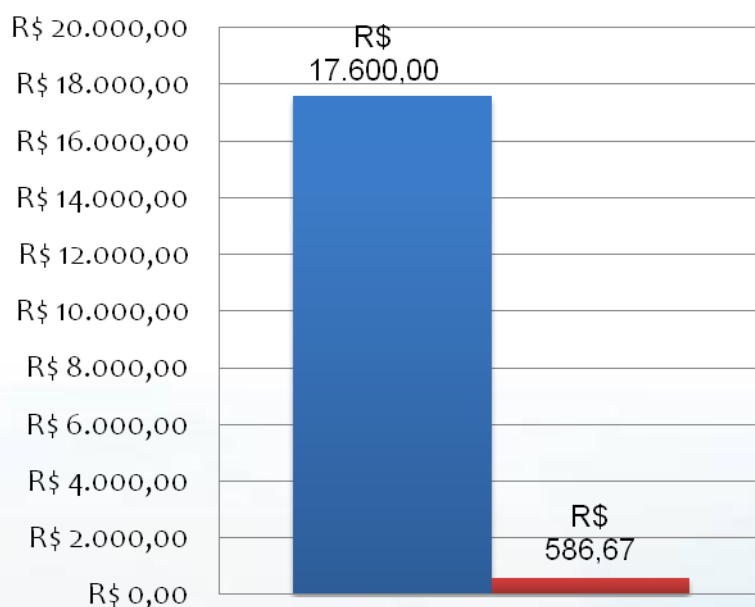
Nº Servidores Inscritos: 30



■ Participantes que Concluíram a Capacitação

■ Participantes Reprovados

Financeiro



■ Valor total da ação

■ Valor investido por Servidor(a) Inscrito(a)

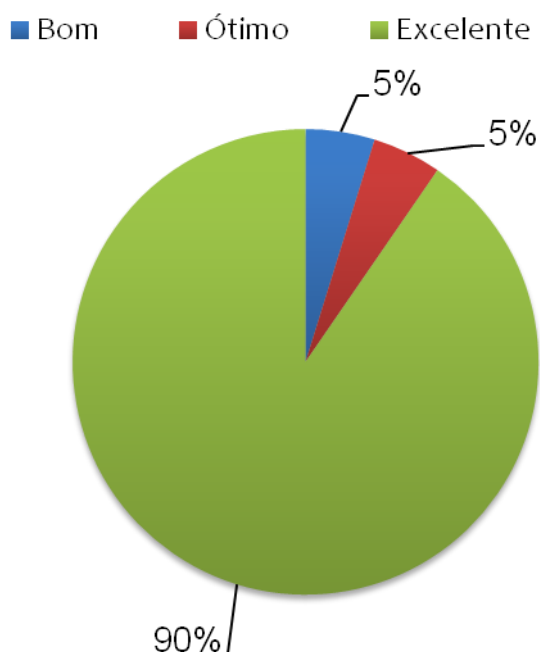




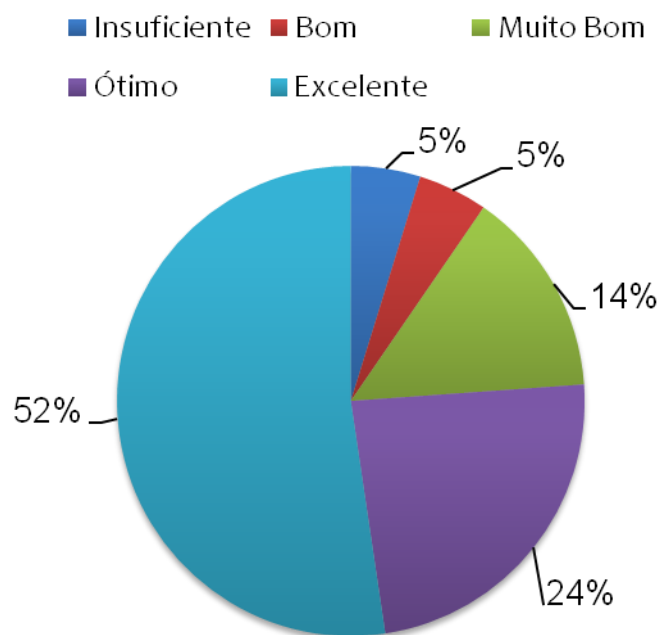
RELATÓRIO FINAL

AVALIAÇÃO IMEDIATA
(Quantidade de respostas: 21)

Do Domínio do Conteúdo Abordado



Da Qualidade do Ambiente Virtual



Notas atribuídas pelos Alunos ao Evento

