



Segundo Relatório Parcial da Autoavaliação da UFAM  
– A V A L I E S / 2 0 1 6

---

Documento elaborado e aprovado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA - da UFAM, em Reunião Ordinária realizada em 30 de março de 2017.

**Segundo Relatório Parcial da Autoavaliação da UFAM**  
**- AVALIAÇÃO/2016**

---

**Documento elaborado e aprovado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA - da UFAM, em conformidade com o que determina a Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004:**

- **Artigo 11 - São atribuições da CPA a condução dos processos de avaliação internos da instituição, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo INEP, obedecidas as seguintes diretrizes:**

**I – constituição por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos;**

**II – atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.**

- **Artigo 12 – Os responsáveis pela prestação de informações falsas ou pelo preenchimento de formulários e relatórios de avaliação que impliquem omissão ou distorção de dados a serem fornecidos ao SINAES responderão civil, penal e administrativamente por essas condutas.**

**DIRIGENTES (2013/2017)**

**REITORA**

**Márcia Perales Mendes Silva**

**Hedinaldo Narciso Lima**

**PRÓ-REITOR DE ENSINO DE GRADUAÇÃO**

**Lucídio Rocha Santos**

**PRÓ-REITOR DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO**

**Gilson Vieira Monteiro**

**PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO**

**Luiz Frederico Mendes dos Reis Arruda**

**PRÓ-REITORA DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA**

**Maria do Perpétuo Socorro Rodrigues Chaves**

**PRÓ-REITORA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**Mariomar de Sales Lima**

**PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS**

**Armando Araújo de Souza Junior**

**PRÓ-REITORA DE GESTÃO DE PESSOAS**

**Kathya Augusta Thomé Lopes**

**PREFEITO DO CAMPUS UNIVERSITÁRIO**

**Atlas Augusto Bacellar**

**FICHA TÉCNICA**

**Equipe de Elaboração deste Relatório:**

**Valdete da Luz Carneiro - Presidente CPA**

**Maria Marly de Oliveira Coêlho – representante docente**

**Paulo Rogério da Costa Couceiro – representante docente**

**Oswaldo Tavares Viana Junior – Analista de Sistema/representante TAE**

**Carlos Alberto Silva de Oliveira**

**Julian Machado Ramos – Estagiário da CPA**

### **Colaboração**

**Sigrid Inhamuns Pinheiro – Procuradora Institucional**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA (janeiro a abril de 2017)**

**Portaria Nº 0009/2017, de 04 de janeiro de 2017 – GR/UFAM.**

### **PRESIDENTE**

**Valdete da Luz Carneiro**

### **REPRESENTANTES DOCENTES**

**Afrânio Ferreira Neves Júnior (Solicitou sua exclusão)**

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

Maria de Meneses Pereira

Maria Marly de Oliveira Coêlho

Paulo Rogério da Costa Couceiro

Raimundo Ribeiro Passos

Rosângela Dutra de Moraes (Solicitou sua exclusão)

**REPRESENTANTES Técnicos Administrativos Educacionais**

Fernanda Feitoza de Oliveira

Maíke dos Santos Ribeiro

Oswaldo Tavares Viana Junior

Raimunda Monteiro Sabóia

**REPRESENTANTES DISCENTES**

Rafael Frank Benzecry

Rillary Sheron Jesus da Silva

**REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA (SCO)**

Rosa Maria Conceição Fonseca

**SECRETÁRIO**

Carlos Alberto Silva de Oliveira

**COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO DAS UNIDADES ACADÊMICAS - PORTARIA Nº**  
**1741/2015 – GR/UFAM**

**1) ESCOLA DE ENFERMAGEM DE MANAUS – EEM**

**Presidente**

Hadelândia Milon de Oliveira (Docente)

**Membros**

Nariane Souza Galvão (Docente)

Lisbeth Lima Hansen (Docente)

Maria do Socorro Pinto da Silva (Técnico-Administrativa em Educação)  
Evellyn Kellen de Souza Rêgo (Técnico-Administrativa em Educação)

Maria Alice Barbosa Serique (Discente)  
Aimeé de Queiroz Carvalho (Discente)  
Sabrina Amazonas Farias de Menezes (Discente)

#### **Suplentes**

Ellen de Fátima Caetano Lamça (Docente)  
José Ricardo Ferreira da Fonseca (Docente)  
Zilmar Augusta de Souza Filha (Docente)

Marianina Cerbina Grisi Pessoa Costa (Técnico-Administrativa em Educação)  
Jaqueline Machado Maciel (Técnico-Administrativa em Educação)  
Alexandre Dácio dos Santos (Técnico-Administrativa em Educação)  
Helen da Silva Parente (Técnico-Administrativa em Educação)

Enock Barroso dos Santos (Discente)  
Lucas Vitor Melo do Nascimento (Discente)  
Adrian Cristina Alexandre Vinhorth (Discente)

## **2) FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS – FCF**

#### **Presidente**

Ana Cyra dos Santos Lucas (Docente)

#### **Membros**

Lenise Socorro Benarrós de Mesquita (Docente)  
Angela Líbia de Melo Pereira Cardoso (Docente)

Giane Alves da Silva (Técnico-Administrativa em Educação)  
Lilian Macedo Bastos (Técnico-Administrativa em Educação)

Francisco Márcio da Silva (Discente)  
Serafim Florentino Neto (Discente)

#### **Suplentes**

Francisco Erivaldo Vidal Barros (Docente)  
Diego Castro Squinello (Técnico-Administrativo em Educação)  
Maria Dorotéia Couto (Técnico-Administrativa em Educação)  
Rodrigo Maia Tavares (Discente)

## **3) FACULDADE DE DIREITO – FD**

#### **Presidente**

Flávia Regina Porto de Azevedo (Docente)

**Membros**

Ananias Ribeiro de Oliveira Júnior (Docente)  
Marcos Maurício Costa da Silva (Docente)

Pedro da Silva Torres (Técnico-Administrativo em Educação)  
Cláudio de Assis Pacheco (Técnico-Administrativo em Educação)

Daniela Lorena Leon Graça (Discente)  
Vanessa Silva Leite (Discente)

**Suplentes**

Bruno de Souza Cavalcante (Docente)  
Ellen Carolina Colares  
João Mateus Thomé de Souza (Discente)

**4) FACULDADE DE EDUCAÇÃO**

Paulo Ricardo Freire de Souza

**5) FACULDADE DE ESTUDOS SOCIAIS – FES**

**Presidente**

Paulo César de Araújo Negreiros (Docente)

**Membros**

Salomão Franco Neves (Docente)  
Jean Serrão de Oliveira (Docente)

Victor Leandro da Silva (Técnico-Administrativa em Educação)  
Daniel Carneiro Costa (Técnico-Administrativa em Educação)  
Paulo Sérgio Marinho (Técnico-Administrativa em Educação)

Thiago Bastos Santarém (Discente)  
Thiago Pinto de Carvalho (Discente)  
João Bosco Benarrós (Discente)

**6) FACULDADE DE ODONTOLOGIA – FAO**

**Presidente**

Patrícia Pinto Lopes (Docente)

**Membros**

Pollyana Oliveira Medina (Docente)  
Tânia Cristina Chicre Alcântara de Brito (Docente)

Elaine Runa de Barros  
Arlete Silva de Souza  
Rodrigo de Souza Marques

Ana Paula Nunes da Silva (Discente)  
Gabriel Guedes Azevedo Cardoso (Discente)  
Pedro Paulo Oliveira Santos (Discente)

## **7) INSTITUTO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS – ICB**

### **Presidente**

Takeshi Matsuura (Docente)

### **Membros**

Maria Gracimar Pacheco de Araújo (Docente)

Ítalo Thiago Silveira da Rocha Matos (Docente)

Sérgio Luiz Rodrigues Silva (Técnico-Administrativo em Educação)  
Jéssica Souza da Costa (Técnico-Administrativo em Educação)  
José Milton de Araújo Conde (Técnico-Administrativo em Educação)

Yago Vinícius Serra dos Santos (Discente)  
Manuel Santiago de Souza Neto (Discente)  
Alice Deolinda Nazaré Monteiro (Discente)

## **8) INSTITUTO DE CIÊNCIAS EXATAS – ICE**

### **Presidente**

Marcos Batista Machado

### **Membros**

Carla Zeline Rodrigues Bandeira (Docente)  
Valquíria Porfírio Barbosa (Docente)  
Ana Acácia Pereira Valente (Docente)

## **9) INSTITUTO DE COMPUTAÇÃO – ICOMP**

### **Presidente**

Bruno Freitas Gadelha (Docente)

### **Membros**

Edjair de Souza Mota (Docente)  
José Reginaldo Hughes Carvalho (Docente)

Mary Jani dos Santos Fontenelle (Técnico-Administrativa em Educação)

Frank Gomes Azevedo (Técnico-Administrativo em Educação)

Paulo Sérgio da Silva (Discente)

Ícaro Feitosa Dolzane (Discente)

**Suplentes**

Eduardo James Pereira Souto (Docente)

Ana Lúcia Machado dos Santos (Técnico-Administrativo em Educação)

Isabelle Marques de Oliveira (Discente)

**UNIDADES MULTICAMPI**

**10) INSTITUTO DE NATUREZA E CULTURA DE BENJAMIN CONSTANT –  
INC/BENJAMIN CONSTANT**

**Presidente**

Gilvânia Plácido Braule (docente)

**Membros**

Francisco Olímpio de Souza (docente)

Josenildo Santos de Souza (docente)

Máezia Natália Martins Nunes (técnico-administrativa em Educação)

Michelle Firmino Guimarães (técnico-administrativa em Educação)

Rosiney Bezerra de Oliveira (técnico-administrativo em Educação)

Christian Diego Alemida Castillo (discente – DCE)

**Suplentes**

Cristiane Alvez da Silva (docente)

Márcio Gleick Félix de Oliveira (docente)

**11) INSTITUTO DE EDUCAÇÃO, AGRICULTURA E AMBIENTE – IEAA  
VALE DO RIO MADEIRA / HUMAITÁ**

**Presidente**

Marnice Araújo Miglio

**Membros**

Keith Soares Valente (Docente)

Viviane Braz Nogueira (Docente)

Viviane Guedes de Oliveira (Docente)

Caroline Duarte Brighente (Técnico-Administrativo em Educação)

José Martins Gomes (Técnico-Administrativo em Educação)

José Cezar Frozzi (Técnico-Administrativo em Educação)

Adriano Aguiar Batalha (Discente)

Del Belfort de Moraes (Discente)

### **Suplentes**

Wanderlei Mendes Ferreira (Docente)

Michael Marçal dos Reis (Técnico-Administrativo em Educação)

## **12) INSTITUTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS, EDUCAÇÃO E ZOOTECNIA - ICSEZ CAMPUS UNIVERSITÁRIO DORVAL VARELA MOURA, POLO BAIXO AMAZONAS - PARINTINS**

### **Presidente**

Marinez França de Souza (Docente)

### **Membros**

Tomaz Lima Gualberto (Docente)

Aldair Oliveira Andrade (Docente)

Daniele Canto Gomes (Técnico-Administrativo em Educação)

Felicíssimo Barbosa de Souza (Técnico-Administrativo em Educação)

Antônio Aparício Verçosa Lemos (discente)

Gabriel Alfaia de Souza (discente)

Dalva Maria Ribeiro Nascimento (comunidade externa)

Nilciana Dinelli de Souza (comunidade externa)

### **Suplentes**

Gladson Rosas Hauradou (Docente)

Gracy Ane Souza Soares (técnico-administrativa em Educação)

Rozenilce Silva dos Santos (Discente)

**13) INSTITUTO DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLOGIA – ICET  
ITACOATIARA**

**Presidente**

Firmino José Lira Rosas (Técnico-Administrativo em Educação)

**Membros**

Keyla Emmanuelle Ramos da Silva (Docente)

Bruno Duarte de Oliveira (Docente)

Rute Holanda Lopes (Docente)

Maria Katriane de Azevedo Jacaúna (Técnico-Administrativo em Educação)

Stéfane Ferreira de Oliveira (Técnico-Administrativo em Educação)

Alexandre Maximilian Barros de Souza Marques (Discente)

Gabriel Paiva Rodrigues (Discente)

Djanne Priscila Leão da Silva (Discente)

**Suplentes**

James Roberto Chaves de Araújo (Docente)

Roberto Bentes Rosário (Técnico-Administrativo em Educação)

João Pedro Coelho Gomes (Discente)

**14) INSTITUTO DE SAÚDE E BIOTECNOLOGIA DE COARI – ISB/COARI**

**Presidente**

**Renato Soares de Oliveira Lins** (Docente)

**Membros**

Waldireny Caldas Rocha (Docente)

Dayan de Araújo Marques (Docente)

Mayline Menezes da Mata (Docente)

Daivison Trindade de Oliveira (Técnico-Administrativo em Educação)

Jefferson Dantas dos Santos (Técnico-Administrativo em Educação)

André Luiz Mechi (Técnico-Administrativo em Educação)

Wallace Ancelmo dos Santos (Técnico-Administrativo em Educação)

Dominick Franklin Oliveira de Oliveira (Discente)

Maykon Layrisson Lopes (Discente)

Emilton Lima de Carvalho (Discente)

Luiz Felício Leite de Matos (Discente)

Marco Curico Negreiro (Comunidade Externa)

Ana Clícia Xavier Adrião (Comunidade Externa)

Afrânio César de Sousa Pereira (Comunidade Externa)

**Suplentes**

Deniz dos Santos Mota (Docente)

Cleber Araújo Gomes (Docente)

Firmina Hermelinda Saldanha Albuquerque (Docente)

Josiane Montanho Mariño (Docente)

Magno da Cunha Nascimento (Técnico-Administrativo em Educação)

Renato de Sena Mendes (Técnico-Administrativo em Educação)

Tereza de Jesus de Souza Coelho (Técnico-Administrativo em Educação)

Renato dos Santos Reis (Técnico-Administrativo em Educação)

Adam Oliveira Cavalcante (Técnico-Administrativo em Educação)

Maxwell Arouca da Silva (Discentes)

Izequiel de Brito Santos (Discentes)

## APRESENTAÇÃO – AVALIÉS/2016

---

Este Relatório da Autoavaliação 2016 foi elaborado tomando como referência as orientações dadas pela NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09/10/2014, cujo “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional” foi adotado pela UFAM, desde o relatório 2014.

Dado esse conjunto de orientações os resultados da avaliação interna, relativos ao ano de referência de 2016, constituem este *Segundo Relatório Parcial da Autoavaliação da UFAM a ser submetido, por meio do Sistema e-MEC, até a data de 31 de março deste ano de 2017.*

Conforme o calendário instituído por essa Nota Técnica para o período 2016 – 2018 o primeiro relatório do ano referência 2015, em sua versão parcial, foi reinserido no e-MEC em 20 de abril de 2016, em decorrência de alteração da data feita pelo INEP/MEC.

Este *Segundo Relatório Parcial da Autoavaliação da UFAM* do ano referência de 2016 contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA nesse ano e explicita os eixos trabalhados na avaliação interna. Este relatório da autoavaliação institucional 2016, elaborado pela CPA, contem as cinco partes estabelecidas pela Nota em epígrafe: introdução (os dados da Instituição, a composição da CPA e o planejamento estratégico da autoavaliação), metodologia, desenvolvimento, análise dos dados e das informações e ações previstas com base nessa análise.

## **ÍNDICE**

INTRODUÇÃO  
DADOS DA INSTITUIÇÃO  
COMPOSIÇÃO DA CPA  
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO  
METODOLOGIA  
INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA COLETAR OS DADOS  
SEGMENTOS DA COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA E DA SOCIEDADE CIVIL  
CONSULTADOS  
TÉCNICAS UTILIZADAS PARA ANÁLISE DOS DADOS  
DESENVOLVIMENTO  
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação  
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL  
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional  
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição  
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS  
Dimensão 2: Políticas Institucionais  
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade  
Dimensão 9: Política Estudantis  
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO  
Dimensão 5: Políticas de Pessoal  
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição  
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira  
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA  
Dimensão 7: Infraestrutura Física  
BIBLIOGRAFIA  
INSTRUMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
QUESTIONÁRIO DOCENTE  
QUESTIONÁRIO TÉCNICO  
QUESTIONÁRIO DISCENTE PRESENCIAL  
QUESTIONÁRIO DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO  
QUESTIONÁRIO DISCENTE PARFOR/EAD/EDUCAÇÃO INDÍGENA

## **1.0. INTRODUÇÃO**

A elaboração deste relatório seguiu as orientações dadas pela NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09/10/2014 e constitui-se como o SEGUNDO RELATÓRIO PARCIAL DA AUTOAVALIAÇÃO DA UFAM do ano referência de 2016 dentro do triênio 2016 – 2018, previsto na referida Nota. Nos termos da referida Nota Técnica esta Introdução reúne os dados da instituição, a composição da CPA, o planejamento estratégico de autoavaliação que deu base ao processo realizado para a avaliação interna desta Universidade no ano de 2016. Este relatório da Autoavaliação Institucional elaborado pela CPA, após a pesquisa realizada no decorrer de 55 dias, que abrangeu o período de 01 de fevereiro a 27 de março de 2017, contem as cinco partes estabelecidas pela Nota em epígrafe para a sua apresentação: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise dos dados e das informações e ações previstas com base nessa análise.

### **1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO**

**Nome:** Universidade Federal do Amazonas – UFAM

**Código da IES:** 04

**CNPJ:** 04.378.626/0001-97

**Mantenedora:** Fundação Universidade do Amazonas

### **Caracterização e Estrutura da IES:**

A UFAM é uma Instituição Pública Federal, Multicampi organizada com base no princípio da indissociabilidade do ensino / extensão / pesquisa, previsto no Artigo 207 da Constituição Federal de 1988. Nos termos do Artigo 52 da LDBEN/1996, é uma instituição pluridisciplinar de formação de quadros profissionais de nível superior, de pesquisa, de extensão e de domínio e cultivo do saber humano. Caracteriza-se: tanto por sua produção intelectual institucionalizada mediante o estudo sistemático dos temas e problemas relevantes do ponto de vista científico, cultural, regional, nacional e internacional; quanto pela elevação da qualidade do seu corpo docente em efetivo exercício, composto de 79,66% de professores atuando com titulação acadêmica obtida no nível da pós-graduação strictu sensu (Mestrado e Doutorado) e 78,14% em regime de tempo integral e dedicação exclusiva. Sua estrutura acadêmica esteve constituída, até 18 de outubro de 2016, por 20 Unidades Acadêmicas. A partir da Resolução Nº 025/2016 de 18/10/2016 – CONSAD, que aprovou a Reestruturação Pedagógica e Administrativa do ICHL, a UFAM administrará 23 Unidades: 14 faculdades e 09 Institutos, distribuídos nos seis Campi localizados na capital e no interior do Estado. Na sede, em Manaus, o Campus Universitário Senador Arthur Virgílio Filho abrigou 15 Unidades até a aprovação da Resolução Nº 025/2016. Segundo informações disponibilizadas na página da PROEG/UFAM, essas Unidades Acadêmicas sediadas no Campus de Manaus ofereceram no ano de 2016: 80 Cursos de Graduação presenciais nas áreas de Ciências Exatas, Agrárias, Biológicas e Humanas; 1905 vagas por meio do Processo Seletivo Contínuo - PSC, e mais 1905 vagas por meio do Exame Nacional do Ensino Médio - ENEM. Nos municípios-sede de cinco microrregiões situadas ao longo do Rio Amazonas e Vale do Rio Madeira funcionam 05 Institutos do Projeto UFAM Multicampi, criados a partir do ano de 2005 no âmbito do Programa de Expansão do Sistema Público Federal de Educação Superior. Nesses Institutos foram oferecidos 35 cursos para 1774 VAGAS: 06 cursos com 300 vagas no INC - Campus do Polo Alto Solimões, em Benjamin Constant; 07 cursos com 294 vagas no ISB - Campus do Polo Médio Solimões, em Coari; 06 cursos com 300 vagas no IEAA – Campus do Polo Vale do Rio Madeira, em Humaitá/; 09 cursos com 450 vagas no ICET – Campus Universitário Moysés Benarrós Israel, Polo Médio Amazonas, em Itacoatiara; e 07 cursos com 330 vagas no ICSEZ - Campus Universitário Dorval Varela Moura, Polo Baixo Amazonas, em Parintins. Para o conjunto dessas Unidades multicampi, 1650 vagas divididas igualmente foram disponibilizadas para candidatos que ingressaram pelo Processo Seletivo Contínuo – PSC (825) e pelo Exame Nacional do Ensino Médio – ENEM (825).

### **Localização:**

A UFAM localiza-se no Estado do Amazonas com sua sede em Manaus, onde funciona o Campus Universitário Arthur Virgílio Filho. Os cinco Campi estão sediados nos Municípios de: Benjamin Constant (Alto Solimões), Coari (Médio Solimões), Humaitá (Vale do Rio Madeira), Itacoatiara (Médio Amazonas) e Parintins (Baixo Amazonas). Outros Municípios como São Gabriel da Cachoeira, Santa Izabel do Rio Negro, Manicoré e Parintins constituem Polos onde foram oferecidos Cursos/Turma de Licenciatura para Formação de Professores Indígenas. Além desses, outros 19 municípios (Boa Vista do Ramos, Benjamin Constant, Careiro da Várzea, Coari, Codajás, Envira, Humaitá, Iranduba, Ipixuna, Itacoatiara, Manaquiri, Manicoré, Maués, Nova Olinda do Norte, Novo Airão, Parintins, São Paulo de Olivença, Tabatinga e Tefé) são Polos com turmas de Primeira e de Segunda Licenciatura de cursos financiados pela CAPES, via Plataforma Paulo Freire (PARFOR- Plano Nacional de Formação de Professores). Os cursos na modalidade de ensino a distância, ofertados pelo Sistema da Universidade Aberta do Brasil (UAB), funcionaram em sete municípios do Estado do Amazonas, e em três no Estado do Acre (dados publicados na Page da PROEG/UFAM).

### **1.2 - Composição da CPA:**

Segundo registra o “Relatório de Auto-avaliação Institucional 2006-2008,” em julho de 2003 a PROEG criou um grupo de trabalho para elaborar o projeto de implantação do Sistema de Avaliação do Desempenho Docente, o qual foi nomeado Comissão Permanente de Avaliação- CPA pela Port. GR Nº 1.369/2003, de 31/10/2003. Com a implantação do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES esta comissão foi ampliada por força da Portaria GR 1074/2004, passando a contar com cinco professores, quatro técnico-administrativos e um representante da comunidade. A partir do SINAES, a Comissão Própria de Avaliação da UFAM foi constituída por ato do dirigente máximo da instituição nos termos da Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004. A primeira CPA foi nomeada por meio da PORTARIA Nº 983/2004 - GR, de 14 de junho de 2004. Instituída, em obediência às diretrizes estabelecidas nessa Lei, a CPA assumiu o trabalho e a responsabilidade pela condução dos processos da avaliação interna da UFAM, pela sistematização e prestação das informações solicitadas pelo INEP, produzindo e publicando os Relatórios com os resultados da avaliação interna realizada anualmente, desde 2006. Atualmente, em decorrência de alguns membros haverem solicitado sua exclusão, a RECOMPOSIÇÃO da CPA deu-se por meio da nova PORTARIA Nº 0009/2017 - GR, de 04 de Janeiro de 2017, com mandato de quatro meses, complementares ao período estabelecido na Portaria Nº 1439/2015, contados

a partir de 26/12/2016 até o dia 30/04/2017. A Comissão Própria de Avaliação atua no âmbito da UFAM, em articulação com 14 Comissões Setoriais de Avaliação (CSAs)<sup>1</sup> indicadas pela direção das Unidades Acadêmicas. A CPA está composta por sete (07) docentes (“Em qualquer caso, os docentes ocuparão setenta por cento dos assentos em cada órgão colegiado e comissão...” conforme Parágrafo Único do Art. 56 LDB/1996), quatro (04) Técnicos Administrativos Educacionais, dois (02) estudantes e uma (01) representante da Sociedade Civil Organizada. A professora Rosângela Dutra de Moraes, em decorrência de sua aposentadoria e o Professor Afrânio Ferreira Neves Júnior solicitaram, via e-mail, seu desligamento da CPA neste mês de março, assim não fazem mais parte da CPA.

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA (janeiro a abril de 2017)**  
**PORTARIA Nº 0009/2017, de 04 de janeiro de 2017 – GR/UFAM.**

*PRESIDENTE*

**Valdete da Luz Carneiro (FACED)**

*REPRESENTANTES DOCENTES*

**Afrânio Ferreira Neves Júnior (CED - Solicitou sua exclusão em março)**

**Maria de Meneses Pereira (DPI/PROPLAN)**

**Maria Marly de Oliveira Coêlho (FACED)**

**Paulo Rogério da Costa Couceiro (DQ / ICE)**

**Raimundo Ribeiro Passos (DQ / ICE)**

**Rosângela Dutra de Moraes (FAPSI - Solicitou sua exclusão EM MARÇO)**

*REPRESENTANTES Técnicos Administrativos Educacionais*

**Fernanda Feitoza de Oliveira (DAE/PROEG)**

**Maike dos Santos Ribeiro (PROADM)**

**Oswaldo Tavares Viana Junior (CTIC)**

**Raimunda Monteiro Sabóia (DAE/PROEG)**

*REPRESENTANTES DISCENTES*

**Rafael Frank Benzecry (Curso de Direito)**

**Rillary Sheron Jesus da Silva (Curso de Pedagogia)**

*REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA (SCO)*

**Rosa Maria Conceição Fonseca (Professora da Educação Básica, Aposentada)**

### **1.3 - Planejamento estratégico da autoavaliação**

O planejamento estratégico do processo da avaliação interna da UFAM compõe o capítulo 10 do novo PDI 2016 - 2025, aprovado pelo CONSUNI conforme a Resolução

---

<sup>1</sup> Todas as Unidades Multicampi tem sua Comissão Setorial de Avaliação: INC, ISB, IEAA, ICET, ICSEZ. Em Manaus nove Unidades já indicaram suas Comissões: Faculdade de Enfermagem, Faculdade de Direito, Faculdade de Educação, Faculdade de Estudos Sociais, Faculdade de Ciências Farmacêuticas, Faculdade de Odontologia, Instituto de Ciências Biológicas, Instituto de Ciências Exatas, Instituto de Ciência da Computação.

Nº 014/2015, de 23 de novembro de 2015. O plano para conduzir o processo da autoavaliação do ano referência 2016 envolveu as Comissões Setoriais de Avaliação como instância de apoio ao trabalho da CPA, visando dar sustentabilidade ao processo no sentido de construir uma cultura da autoavaliação institucional no interior da UFAM. Para efetivar a consulta à comunidade universitária a CPA solicitou, no segundo semestre de 2016 (período de setembro a novembro), às CSAs e aos diretores de Unidade Acadêmica sua colaboração e sugestão para elaborar os instrumentos a serem aplicados. A solicitação não foi atendida e, decorridos esses três meses, a CPA decidiu elaborar os questionários. Com a experiência acumulada desde 2014 procedeu-se à revisão e elaboração dos instrumentos distintos destinados aos estudantes da graduação presencial, dos cursos oferecidos por programas especiais conveniados e da pós-graduação; aos professores e técnicos. A decisão da CPA resultou na definição de elaborar cinco questionários: três questionários para as diferentes categorias de estudantes e dois para os servidores. O Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação, por meio de seu representante na CPA, responsabilizou-se pela produção de um novo leiaute para apresentação dos instrumentos no site da UFAM, pelo acompanhamento permanente do processo, apoio e orientação às Comissões Setoriais de Avaliação bem como aos usuários em geral, visando garantir a participação. No planejamento adotou-se como estratégias ações de divulgação do Plano global da CPA e do planejamento da autoavaliação 2016, através de reuniões com: alunos estrangeiros com a participação da Assessoria de Relações Internacionais e Interinstitucionais – ARII, Técnicos da Assessoria de Comunicação (ASCOM), Coordenações e NDE de cursos submetidos à avaliação externa pelo INEP, em 2016; Administração Superior (Reitora, Assessores e Pró-reitores); e a comunicação com as Comissões Setoriais de Avaliação (CSAs). A sensibilização da comunidade universitária foi projetada para ser encaminhada via informações na página da UFAM. Na etapa de desenvolvimento do processo da avaliação interna a CPA, por meio de suas reuniões realizadas periodicamente, sistematizou as demandas, ideias e sugestões com o fim de definir os rumos prioritários da autoavaliação em 2016, no Sistema Ecampus.

### **3.2 - Metodologia**

A CPA desenvolveu o processo da avaliação interna alinhada aos objetivos e princípios do SINAES, mantendo as condições essenciais para coordenar o processo com equipe de coordenação atuante (CPA E CSAs), estímulo à participação dos segmentos que integram a UFAM, recebendo o apoio dos dirigentes da instituição, realizando por meio da plataforma ecampus a coleta e processamento dos dados; e produzindo a análise e interpretação das informações obtidas. A CPA buscou dar sustentabilidade à avaliação interna caracterizada como uma exigência ética e política que produza no seio da comunidade a reflexão sobre a atuação concreta da Universidade no contexto

Amazônico, nacional e internacional. Esta exigência orientou os esforços da CPA, em articulação com as Comissões Setoriais de Avaliação, para suscitar a participação de cada um dos segmentos da comunidade acadêmica situada nos seis campi da UFAM e demais municípios onde são oferecidos cursos por meio de programas especiais. O propósito da equipe se referencia num trabalho de permanente vigilância crítica das ações decorrentes da avaliação interna e externa da UFAM.

### **.2.1 - Instrumentos utilizados para coletar os dados.**

A avaliação realizou-se, principalmente, via pesquisa online, com instrumentos disponibilizados na plataforma e-Campus, no sítio da UFAM. Os instrumentos foram elaborados de forma a facilitar a produção dos gráficos e tabelas para reunir o conjunto de dados coletados junto aos segmentos consultados. A pesquisa, conduzida pela CPA e pelo Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC), decorreu da produção e aprovação coletiva dos cinco instrumentos aplicados e da coleta de informações. Contou com o empenho e a competência dos analistas de Tecnologia da Informação do Centro de Informação de Tecnologia e Comunicação (CTIC), os quais produziram um novo leiaute para apresentação dos instrumentos no site da UFAM e fizeram o acompanhamento permanente do processo, apoiando e orientando as Comissões Setoriais de Avaliação e os usuários em geral para garantir a participação. Na operacionalização do processo AVALIAR/2016 os instrumentos postados no e-campus continham todas as dimensões obrigatórias para a avaliação interna da Instituição. Ao seguir a orientação dada pela Nota Técnica Nº 065/2014 - do INEP/DAES/CONAES – as dez dimensões exigidas para a autoavaliação da UFAM foram agrupadas em “passos” individuais que agregaram as perguntas respondidas, avaliando-se assim cada dimensão. O acesso ao questionário dependia da anotação do CPF e senha do servidor ou aluno. Para responder, o clique em cada “passo” abria o questionário e o usuário podia marcar as opções julgadas apropriadas, na sua avaliação. A cada “passo”, ao assinalar as respostas havia a opção de salvar e continuar em outro momento. Ao concluir completamente o preenchimento das respostas o sistema permitia “ENVIAR”.

### **3.2.2 Os segmentos da comunidade acadêmica consultados**

A pesquisa foi conduzida em termos tanto da sua finalidade construtiva e formativa, quanto de seu caráter permanente de obrigatoriedade e de envolvimento de toda a comunidade universitária, aplicando os questionários para três categorias de alunos: graduação presencial, graduação oferecida por meio de programas especiais (PARFOR, EAD, PROLIND) e alunos da Pós-graduação; e questionários para os servidores Técnicos e Professores. A CPA, na perspectiva da sua Missão de tornar a autoavaliação institucional uma prática sustentável, desenvolveu o processo da avaliação interna em atendimento aos objetivos do SINAES, cujo escopo diz respeito à: “produzir conhecimentos, pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aperfeiçoar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade, ao MEC e a toda comunidade universitária.” A CPA buscou dar sustentabilidade à avaliação interna caracterizada como uma exigência ética que enseja a reflexão sobre a atuação concreta da Universidade. Esta exigência implicou na decisão de suscitar a participação de cada um dos segmentos da comunidade acadêmica situada nos seis campi da UFAM e nos vários Municípios onde são oferecidos cursos de graduação à distância, Licenciaturas para Formação de Professores Indígenas e pela Plataforma Paulo Freire (PARFOR) com vistas a constituir um trabalho de permanente vigilância crítica das ações decorrentes da avaliação, configuradas pela efetivação das políticas setoriais e universais, afirmando a eficácia institucional em todas as suas dimensões, sobretudo a dimensão da educação como bem público.

### **2.3. TÉCNICAS UTILIZADAS PARA ANÁLISE DOS DADOS**

Com o acompanhamento da CPA, o Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação – CTIC/UFAM realizou o controle tanto da entrada dos dados, quanto da coleta dos mesmos através da plataforma no Sistema e-Campus da UFAM. Após o período de 55 dias de realização da recolha das informações para a autoavaliação, os dados brutos foram repassados à CPA que procedeu a tabulação, o tratamento, a análise e sua utilização na elaboração deste segundo relatório parcial. De posse dos dados, a CPA desenvolveu as discussões, as análises e interpretações tanto do ponto

de vista qualitativo quanto quantitativo, sistematizando as informações de acordo com os temas postos pelas dimensões avaliadas, seguindo a organização dada às dez dimensões reunidas nos cinco eixos referidos na Nota Técnica Nº 065/2014. A partir desses dados foram gerados os gráficos, quadros e as tabelas que auxiliaram na análise e interpretação dos resultados. Para tabulação dos dados, confecção dos gráficos e elaboração deste relatório utilizou-se os programas Excel e Word, respectivamente, do pacote Office.

### **3.3. Desenvolvimento**

#### **TÓPICO 1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

##### **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

Neste início do século XXI a Universidade Federal do Amazonas despontou com sua força e coragem cívica, expandindo-se por cinco microrregiões deste Estado, com novas unidades permanentes, onde se acalentam os sonhos de populações ribeirinhas e indígenas integrantes de grupos socialmente vulneráveis que, submetidos aos desmandos da fraternidade autoritária, conformavam-se com a usurpação do seu direito à educação. A presença da UFAM criou perspectivas de desenvolvimento humano com essas populações. Sua trajetória histórica se constitui por esta forma de inserção regional que articula vocação, Missão, Visão institucional, Valores, finalidades e objetivos assumidos como compromissos pertinentes ao seu caráter de universidade pública.

O planejamento e avaliação permanentes ensejam sua construção e ampliação para o atendimento das populações a que se destina e assim, abriga-se em 207.462,51 m<sup>2</sup> de área construída, com 250 prédios nos atuais 52.163.276,72 m<sup>2</sup> de área territorial total. Em 2016 desenvolveu suas atividades acadêmicas contando com 462 salas de aula, 13 bibliotecas e 483 laboratórios. Contou com recursos tecnológicos e áudio visual. No campo do desenvolvimento de tecnologias e produção de conhecimentos destacam-se o Centro de Tecnologia Eletrônica e da Informação (CETELI), o Centro de Formação Continuada, Desenvolvimento de Tecnologia e Prestação de Serviços para a Rede Pública de Ensino (CEFORT) e Centro de Educação a Distância (CED). Ressalta-se também o funcionamento da Comissão de Inclusão e Acessibilidade (CIA), a qual por meio do Núcleo de Acessibilidade – EUAPOIO - oferece no Espaço Universitário de Apoio ao Servidor e ao Estudante com Deficiência serviços destinados principalmente a surdos, cegos, pessoas com baixa visão, cadeirante,

pessoas com mobilidade reduzida e também pessoas com deficiência intelectual (PDI 2016/2025). São exemplos irrefutáveis de resultados da avaliação interna, conjugados com as exigências de garantia do direito à educação de qualidade.

Registra-se que esta autoavaliação – AVALIES/2016 - inicia o ciclo do PDI 2016/2025, em vigência desde janeiro do ano referência 2016. A CPA em conjunto com as CSAs estimulou a participação da comunidade universitária da UFAM neste processo da avaliação interna. Em todos os segmentos houve sensível diminuição da participação. O questionário foi respondido por: 856 discentes dos cursos presenciais

na UFAM; 46 discentes dos cursos de programas especiais, dos quais 31 foram respondidos pelos professores Yanomami que realizam o curso de Licenciatura oferecido pelo ICHL (PARFOR/EAD/Licenciatura Indígena); 107 alunos da pós-graduação, 220 docentes e 157 técnico-administrativos. A Tabela 1 apresenta o quantitativo de participações por segmento. Observou-se uma baixa participação de todos os segmentos. Esta mesma constatação foi realizada em anos anteriores, o que demonstra um incipiente envolvimento destes segmentos com o processo avaliativo. Pelas respostas apresentadas, observou-se que fatores como a necessidade de ampliar a cultura da avaliação, a falta de conhecimento da importância do processo para a melhoria da qualidade do ambiente educativo onde a comunidade se insere, a visão equivocada de que o processo avaliativo é inócuo e até mesmo ausência de sentimento de pertencimento institucional podem ser motivos de suspeitas para a baixa participação.

Vale destacar que no caso dos discentes de programas especiais (PARFOR/EAD/Licenciatura Indígena), o baixo índice de participação deveu-se ao funcionamento regrado dos cursos dos Programas Especiais durante o período de pesquisa. Entre os professores indígenas houve a participação exclusiva de um grupo de alunos YANOMAMI (Região do Alto Rio Negro).

A participação dos docentes decaiu em relação aos anos anteriores. É importante ainda destacar que o número de participantes por segmento, não necessariamente respondeu os questionários em sua inteireza. No entanto, ao entrar na plataforma e-Campus e acessar o questionário, este usuário passou a ser contado como participante. Transformar a autoavaliação num processo que faça parte da vida da comunidade universitária ainda é um grande desafio. Será imprescindível criar um ambiente em que os processos avaliativos estejam disseminados no seio dessa comunidade como uma prática de fundamental relevância na constituição das políticas e de seu usufruto pelo conjunto da comunidade. No demonstrativo de “respondente por unidade” pode-se avaliar essa participação

Tabela 1. Quantitativo dos participantes no processo de autoavaliação por categorias

**RESPONDENTE POR UNIDADE**

<b>Rótulos de Linha</b>	<b>DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA</b>	<b>DISCENTE PÓS- GRADUAÇÃO</b>	<b>DISCENTE PRESENCIAL</b>	<b>DOCENTE TÉCNICO</b>	<b>Total</b>
<b>Identifique sua Unidade de trabalho</b>					
Administração Superior				21	21
Escola de Enfermagem			19	0	19
Faculdade de Ciências Agrárias			29	0	29
Faculdade de Ciências da Saúde			0	0	0
Faculdade de Ciências Farmacêuticas			10	1	11
Faculdade de Direito			18	0	18
Faculdade de Educação			27	1	28
Faculdade de Educação Física e Fisioterapia			26	0	26
Faculdade de Estudos Sociais			53	0	53
Faculdade de Medicina			23	2	25
Faculdade de Odontologia			3	0	3
Faculdade de Psicologia			9	0	9
Faculdade de Tecnologia			57	1	58
Hospital Universitário Getúlio Vargas			0	2	2
Instituto de Ciências Biológicas			20	3	23
Instituto de Ciências Exatas			68	2	70
Instituto de Ciências Exatas e Tecnologia de Itacoatiara			79	3	82
Instituto de Ciências Humanas e Letras			125	0	125
Instituto de Ciências Sociais, Educação e Zootecnia de Parintins			28	1	29
Instituto de Computação			7	1	8
Instituto de Educação, Agricultura e Ambiente de Humaitá			111	9	120
Instituto de Natureza e Cultura de Benjamin Constant			124	14	138
Instituto de Saúde e Biotecnologia de Coari			15	3	18
Órgão Suplementar (Biblioteca Central; Centro de Apoio Multidisciplinar; Centro de Ciências do Ambiente; Centro de Educação a Distância; Centro de				10	10

Tecnologia da Informação e Comunicação; Comissão Permanente de Concursos)			
Prefeitura do Campus	0	1	1
Órgão Suplementar (Biblioteca Central; Centro de Apoio Multidisciplinar; Centro de Ciências do Ambiente; Centro de Educação a Distância; Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação; Comissão Permanente de Concursos)	1		1
Administração Superior	4		4

## **TÓPICO 2 - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

### **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

A UFAM formulou e aprovou, conforme a Resolução CONSUNI Nº 014/2015, seu novo Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI - para os próximos dez anos (2016 a 2025), buscando corresponder às recomendações do Ministério da Educação (MEC). O PDI consubstancia-se como importante instrumento estratégico e essencial da gestão democrática da UFAM neste primeiro quartel do século XXI. Ao afirmar seu compromisso com o MEC, com a comunidade universitária e com a sociedade na qual se situa, a UFAM assumiu como MISSÃO institucional “*Produzir e difundir saberes, com excelência acadêmica, nas diversas áreas do conhecimento, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, contribuindo para a formação de cidadãos e para o desenvolvimento da Amazônia*”.

À luz desta Missão, o caminhar da UFAM projetado para os próximos dez anos tem, entre muitos outros, o desafio de inovar e renovar-se permanentemente, tornando concreta a excelência acadêmica na abrangência que atualmente constitui-se com sua expansão pela democratização do acesso com inclusão, equidade e qualidade. É um desafio que se coloca frente às desigualdades regional, social, educacional num contexto de injustiça estrutural. Avançar nesse contexto com a abrangência que se constituiu com o Projeto UFAM Multicampi exige que a cultura da avaliação interna da UFAM, pelo trabalho da CPA e das CSAs, se instaure de forma orgânica no nível da graduação e da pós-graduação, para que as comunidades universitária e local sejam empoderadas na sua capacidade de sopesar a qualidade da pesquisa interessada no desenvolvimento regional, a indissociabilidade de suas atividades fim, a condução das

parcerias, o sentido e a relevância social das práticas da extensão, a política ambiental, a pertinência da inovação e da tecnologia.

Os compromissos expressados no PDI 2016-2025 estão visceralmente direcionados pela relevância do papel que a UFAM desempenha no sistema público de educação, tanto na pesquisa básica e na pós-graduação *stricto sensu*; quanto como padrão de referência pela excelência acadêmica no ensino de graduação, na qualificação de docentes para a educação básica e superior, nos programas de extensão e na inovação tecnológica.

Nas tabelas abaixo se configura a tendência atual do grau de conhecimento que a comunidade acadêmica manifestou em relação à Missão, ao conteúdo do PDI, e à responsabilidade social da instituição.

### 3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Tabela ...

Pergunta/Categoria		Não sei			Total
		Não	responder/ Não se aplica	Sim	
As ações praticadas pela UFAM favorecem a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão?	DPE	4	9	27	40
	DPG	11	23	61	95
	DPr	122	263	359	744
	DOC	60	20	113	193
	TEC	14	20	34	68
Se você respondeu "Não" na questão 1 marque "Não se aplica" nesta questão. As ações praticadas pela UFAM são coerentes com a sua Missão?	DPE	5	30	5	40
	DPG	3	77	15	95
	DPr	50	596	93	739
	DOC	7	118	69	194
	TEC	7	29	32	68
Se você respondeu "Não" na questão 1 marque "Não se aplica" nesta questão. Existe uma descrição	DPE	12	23	5	40

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

clara dos objetivos e finalidades da UFAM?

DPG	4	74	17	95
DPr	53	597	91	741
DOC	9	112	73	194
TEC	3	29	36	68

**Legenda: DPE** – Discentes de programas Especiais; **DPG** – Discentes de Pós-Graduação; **DPr** – Discentes presencial; **DOC** – Docentes; **TEC** – Técnicos.

**Tabela ...**

Pergunta/Categoria		Não sei responder/ Não se aplica			Total
		Não	Sim		
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2016-2025) da UFAM?	DPE	30	8	2	40
	DPG	69	11	16	96
	DPr	543	114	87	744
	DOC	98	12	84	194
	TEC	23	4	41	68
Você conhece o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) da UFAM?	DPE	30	6	4	40
	DPG	59	10	26	95
	DPr	437	135	168	740
	DOC	92	15	87	194
	TEC	43	7	18	68
Você conhece o Projeto Pedagógico de seu Curso (PPC)?	DPE	23	3	14	40
	DPr	280	98	365	743
	DOC	10	3	183	196
	DPE	6	30	4	40
O PPC está articulado com o PDI e PPI da UFAM.	DPr	79	538	126	743
	DOC	16	82	98	196

**Legenda: DPE** – Discentes de programas Especiais; **DPG** – Discentes de Pós-Graduação; **DPr** – Discentes presencial; **DOC** – Docentes; **TEC** – Técnicos

PODER EXECUTIVO  
 MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO  
**3.2.2 DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO**

Tabela ...

Pergunta/Categoria		Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Discordo	Não sei responder/Não se aplica	Total
<b>A UFAM desenvolve políticas institucionais para preservação, conservação e sustentabilidade de suas áreas naturais que fortalecem sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente.</b>	DPE	2	14	1	20	37
	DPG	36	39	12	4	91
	DPr	311	258	54	83	706
	DOC	89	56	28	15	188
	TEC	34	20	9	3	66
<b>A UFAM desenvolve políticas institucionais que favorecem a inclusão de pessoas com deficiências.</b>	DPE	4	3	2	28	37
	DPG	48	30	5	8	91
	DPr	290	275	66	77	708
	DOC	101	41	29	17	188
	TEC	41	18	7	1	67

<b>A UFAM desenvolve políticas institucionais que favorecem a inclusão de povos indígenas, ribeirinhos, negros, quilombolas e populações tradicionais da Amazônia.</b>	DPE	9	21	2	5	37
	DPG	47	34	2	8	91
	DPr	268	298	37	104	707
	DOC	99	52	15	23	189
	TEC	36	23	2	6	67

Legenda: DPE – Discentes de programas Especiais; DPG – Discentes de Pós-Graduação; DPr – Discentes presencial; DOC – Docentes; TEC – Técnicos

Tabela ...

Pergunta/Categoria	Concordo Parcialmente	Concordo totalmente	Discordo	Não sei responder/ Não se aplica	Total	
<b>A UFAM desenvolve políticas institucionais que favorecem a inclusão, a permanência e o sucesso de discentes em situação de vulnerabilidade social e econômica.</b>	DPE	17	6	1	13	37
	DPG	48	32	3	8	91
	DPr	323	273	36	77	709
	DOC	102	57	15	14	188
	TEC	42	21	1	3	67

<b>A UFAM desenvolve políticas institucionais que fortalecem sua responsabilidade na preservação da memória e do patrimônio histórico e cultural.</b>	DPE	0	32	0	5	37
	DPG	43	33	7	8	91
	DPr	312	245	62	88	707
	DOC	90	46	30	22	188
	TEC	33	18	10	6	67

Legenda: DPE – Discentes de programas Especiais; DPG – Discentes de Pós-Graduação; DPr – Discentes presencial; DOC – Docentes; TEC – Técnicos

### **TÓPICO 3 - Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

A projeção para as políticas acadêmicas na UFAM decorrem do seu compromisso estabelecido no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) no qual a Missão, a Visão, os Valores e as finalidades se constituem a base para a construção cotidiana do trabalho acadêmico efetivo.

O PPI qualifica a Universidade Federal do Amazonas como uma instituição pública que produz avanços significativos, a cada conjuntura, por meio do esforço dinâmico e histórico de assumir e cumprir bem sua Missão e sua Visão institucional, no contexto complexo e planetário em que se situa a sociedade Amazônica. A vinculação do seu projeto social e educacional ao desenvolvimento humano sustentável das populações da Amazônia, aberto e relacionado aos problemas da humanidade na era planetária, traça seu perfil imprimindo-lhe um caráter **não** essencialista, possibilitando sua real intersecção com os múltiplos grupos sociais que selam sua adesão crítica ao projeto de universidade ou a sua recusa pela proposição de outra(s) proposta(s).

Ao assumir-se como o mais categorizado órgão de educação da sociedade, a UFAM direciona o sentido de sua Missão/Visão/Valores e fins para tornar-se uma *força atuante* na tarefa de transmitir, produzir, reproduzir, socializar conhecimentos e boas práticas, viabilizada através do ensino, da pesquisa, da extensão, da inovação e da tecnologia; bem como de fazer parcerias para o atendimento dos relevantes Objetivos de Desenvolvimento Sustentável expostos na Agenda 2030.

A complexa operacionalização da indissociabilidade do ensino, da pesquisa e da extensão exige, no processo da formação humana de futuros profissionais diplomados, o desenvolvimento da aptidão para problematizar o mundo, o homem, a vida, a natureza, também o progresso, a ciência, a técnica, a tecnologia, a inovação, a razão, a invenção. Desenvolver essa aptidão implica, fundamentalmente, conforme sugere Morin (2001: 102), concretizar as finalidades educativas que possibilitem:

1. Fornecer uma cultura que permita distinguir, contextualizar, globalizar os problemas multidimensionais, globais e fundamentais, e dedicar-se a eles;
2. Preparar as mentes para responder aos desafios que a crescente complexidade dos problemas impõe ao conhecimento humano;
3. Preparar as mentes para enfrentar as incertezas que não param de aumentar, levando-as não somente a descobrirem a história incerta e aleatória do Universo, da vida, da humanidade, mas também promovendo nelas a inteligência estratégica e a aposta em um mundo melhor;
4. Educar para a compreensão humana entre os próximos e os distantes;
5. Ensinar a cidadania terrena, ensinando a humanidade em sua unidade antropológica e suas diversidades individuais e culturais, bem como em sua comunidade de destino, própria à era planetária, em que todos os animais enfrentam os mesmos problemas vitais e mortais.

**LIAÇÃO** O ambiente acadêmico em 2016 vivenciou a avaliação externa de cinco cursos de Bacharelado, uma licenciatura presencial e uma Licenciatura na modalidade EAD. O quadro a seguir apresenta esse demonstrativo, revelando o nível do aproveitamento e a excelência da graduação, averiguada no processo da visita *in loco*. Cada um dos cursos recebeu o conceito 4, significando que o desenvolvimento dos cursos em termos das Dimensões avaliadas, no que tange à Organização Didático-Pedagógica, Corpo Docente e Tutorial e Infraestrutura, os cursos estão realizando a formação dos futuros quadros de profissionais, com qualidade e excelência. Os avaliadores em seus pareceres atestaram que cada curso, *“considerando os referenciais de qualidade dispostos na legislação vigente, nas diretrizes da Comissão*

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES e neste instrumento de avaliação, apresenta um perfil MUITO BOM de qualidade”, pelo que foi concedido o conceito final 4. Os cursos que tiveram a visita cancelada foram reagendados para 2017.

<b>PROCESSOS DE AVALIAÇÃO IN LOCO 2016</b>				
<b>Curso</b>	<b>Unidade/Local</b>	<b>Período</b>	<b>Ato Regulatório</b>	<b>Conceito</b>
Engenharia de Pesca – Bacharelado	FT/Manaus	06/04 a 09/04	Renovação de Reconhecimento	4
Arquitetura e Urbanismo – Bacharelado	FT/Manaus	19/06 a 22/06	Reconhecimento	4
Direito – Bacharelado	FD/Manaus	05/06 a 08/06	Renovação de Reconhecimento	4
Artes Visuais – Licenciatura	ICSEZ/Parintins	01/05 a 04/05	Reconhecimento	4
Engenharia Elétrica – Eletrotécnica – Bacharelado	FT/Manaus	22/06 a 25/06	Reconhecimento	4
Língua e Literatura Japonesa – Licenciatura	ICHL/Manaus	21/02 a 24/02	Reconhecimento	4
Engenharia de Software – Bacharelado	ICET/Itacoatiara	01/03 a 05/03	Reconhecimento	4
<b>Visita Cancelada</b>				
Engenharia de Alimentos – Bacharelado	FCA/Manaus	02/10 a 05/10	Reconhecimento	

Por outro lado, sete cursos de graduação (cinco bacharelados e duas licenciaturas) estão respondendo Protocolo de Compromisso e no prazo de um ano, a contar de primeiro de fevereiro de 2017, receberão a *visita in loco* para a renovação do reconhecimento.

As tabelas a seguir apresentadas expõem as visões de alunos, docentes e técnicos no que diz respeito às políticas institucionais que fomentam as atividades de ensino, extensão, pesquisa e inovação tecnológica.

### 3.3.1. Dimensão 2 – Políticas Institucionais

Tabela X:

Pergunta/Categoria			Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Discordo	Não sei responder/Não se aplica	Total
<b>A pesquisa desenvolvida na UFAM possui relevância social e científica e atende aos objetivos institucionais.</b>	DPE		2	13	1	21	37
	DPG		37	48	1	2	88
	DPr		242	313	21	104	680
	DOC		61	102	9	8	180
	TEC		35	15	3	13	66
<b>A UFAM apoia a participação e a organização de eventos científicos</b>	DPE		3	23	2	9	37
	DPG		37	42	6	3	88
	DPr		275	255	41	108	679
	DOC		99	48	24	9	180
	TEC		32	19	7	8	66
<b>A UFAM mantém políticas institucionais para criação, expansão e manutenção da Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu.</b>	DPG		36	40	5	7	88
	DOC		80	55	36	9	180
	TEC		30	13	9	14	66
	DPG		27	38	3	19	87

**políticas para  
 formação  
 continuada de  
 pesquisadores e  
 profissionais para o  
 magistério superior.**

DOC	69	69	30	12	180
TEC	27	14	7	18	66

Legenda: DPG – Discentes de Pós-Graduação; DPE – Discentes de Programas Especiais (PARFOR);

DPr - Discente presencial; DOC – Docente; Tec – Técnico- administrativo em educação

Tabela X - Políticas Institucionais

<b>Pergunta/Categoria</b>		<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Discordo</b>	<b>Não sei responder/Não se aplica</b>	<b>Total</b>
<b>A UFAM possui convênios com outras instituições públicas e privadas, organizações, associações e centros assistenciais para garantir o desenvolvimento das atividades de ensino (estágio curricular), extensão (assistência social, programas e projetos) e pesquisa (intercâmbio, missão de estudos e outros).</b>	DPE	4	9	1	23	37
	DPE	29	38	1	19	87
	DPr	223	236	52	167	678
	DOC	79	75	8	18	180
	C					

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

	TÉC	33	18	3	12	66
<b>A UFAM possui critérios para o desenvolvimento de pesquisa, de participação em eventos acadêmicos, de publicação e divulgação dos trabalhos.</b>	DPE	7	20	0	10	37
	DPG	33	44	5	6	88
	DPr	264	259	39	118	680
	DOC	93	49	26	10	178
	TEC	29	20	5	11	65
<b>A UFAM promove a integração entre Graduação e Pós-graduação.</b>	DPE	3	19	1	14	37
	DPG	32	28	19	9	88
	DPr	222	162	118	183	685
	TEC	30	12	11	13	66

**Legenda: DPG – Discentes de Pós-Graduação; DPE – Discentes de Programas Especiais (PARFOR); DPr - Discente presencial; DOC – Docente; Tec – Técnico-administrativo em educação.**

Tabela X: Políticas Acadêmicas

Pergunta/Categoria		Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Discordo	Não sei responder/Não se aplica	Total
	DPG	39	41	3	4	87
	DPr	277	239	45	120	681
	DOC	99	47	25	9	180
	TEC	29	15	8	14	66

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

<b>As atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas na UFAM estão integradas.</b>	DPE	10	20	2	5	37
	DPG	45	28	5	9	87
	DPr	298	205	50	126	679
	DOC	95	38	43	4	180
	TEC	36	14	6	10	66
<b>O coordenador de curso de graduação ou de programa de pós-graduação está empenhado na resolução de problemas acadêmicos, no desenvolvimento das atividades fins e na melhoria da qualidade do curso ou programa de sua unidade acadêmica.</b>	DPE	5	20	2	10	37
	DPG	22	60	3	3	88
	DPr	250	263	58	113	684
	DOC	51	118	7	6	182
	TEC	18	12	6	30	66
<b>O Programa de Pós-graduação do qual você participa adota política de melhoria da qualidade.</b>	DPG	28	44	7	9	88
	DOC	33	68	8	71	180
	TEC	12	7	2	45	66

<b>O Núcleo Docente Estruturante (NDE) acompanha e zela pelo desenvolvimento do curso.</b>	DPE	9	15	0	13	37
	DPr	227	165	66	232	690
	DOC	65	98	9	9	181

Legenda: DPG – Discentes de Pós-Graduação; DPE – Discentes de Programas Especiais (PARFOR); DPr - Discente presencial; DOC – Docente; Tec – Técnico- administrativo em educação.

Tabela X- Coordenação do Curso

<b>Pergunta/Categoria</b>		Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Discordo	Não sei responder/Não se aplica	Total
<b>A Coordenação de Curso oferece adequadamente disciplinas para integralização do currículo.</b>	DPE	10	20	0	7	37
	DPG	30	50	7	1	88
	DPr	291	270	59	70	690
	DOC	54	120	4	3	181
<b>A Coordenação de Curso desempenha ações administrativas, acadêmicas e pedagógicas visando elevar a qualidade do curso.</b>	DPE	5	19	1	12	37
	DPG	28	52	5	3	88

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

	DPr	274	268	71	75	688
	DOC	49	122	6	3	180
<b>A didática, metodologia, domínio do conteúdo, avaliação e a bibliografia aplicados nas disciplinas contribuem para a aprendizagem significativa dos discentes.</b>	DPE	5	28	0	4	37
	DPG	41	43	2	2	88
	DPr	342	245	46	54	687
	DOC	79	96	3	2	180
<b>A coordenação de curso orienta e/ou dá subsídios quanto à realização das Atividades Complementares.</b>	DPE	6	30	0	1	37
	DPr	297	226	85	79	687

Legenda: DPG – Discentes de Pós-Graduação; DPE – Discentes de Programas Especiais (PARFOR); DPr - Discente presencial; DOC – Docente; Tec – Técnico- administrativo em educação.

Tabela X:

<b>Pergunta/Categoria</b>		Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Discordo	Não sei responder/Não se aplica	Total
Os planos de ensino das disciplinas (contendo ementa, objetivos, conteúdo, metodologia, avaliação e bibliografias) são apresentados no primeiro dia de aula.	DPE	6	11	1	19	37
	DPr	250	358	29	50	687

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

	DOC	30	144	0	6	180
A avaliação docente pelo discente é realizada com coerência e responsabilidade.	DPE	8	14	4	11	37
	DPr	285	287	42	72	686
	DOC	94	32	35	19	180
Quanto ao desenvolvimento de suas atividades, o professor é assíduo, pontual e cumpre a totalidade de conteúdos e carga horária na(s) disciplina(s) do curso	DPE	9	28	0	0	37
	DPr	363	198	73	52	686
	DOC	30	146	2	2	180

Legenda: DPG – Discentes de Pós-Graduação; DPE – Discentes de Programas Especiais (PARFOR); DPr - Discente presencial; DOC – Docente; Tec – Técnico- administrativo em educação.

Tabela X:

<b>Pergunta/Categoria</b>		Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Discordo	Não sei responder/Não se aplica	Total
O Colegiado de Curso (graduação ou pós-graduação) atua democraticamente tomando decisões para elevar a qualidade do curso em sua Unidade.	DPE	6	18	1	12	37
	DPG	33	41	5	9	88
	DPr	248	203	73	159	683
	DOC	58	113	5	4	180
As ações de ensino (PIBID, PET e outros)	DPE	4	8	2	23	37

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

desenvolvidas na UFAM contribuem para a formação profissional do discente.

	DPr	165	384	27	106	682
	DOC	43	126	4	9	182
O curso/programa (graduação ou pós-graduação) atende as expectativas quanto à formação acadêmica, humana e profissional dos discentes.	DPE	6	19	0	12	37

	DPG	42	43	2	0	87
	DPr	289	251	42	100	682
	DOC	93	77	5	4	179
As ações de pesquisa (PIBIC, PIBITI e outros) desenvolvidas na UFAM contribuem para a formação profissional do discente	DPE	6	17	3	11	37

	DPr	164	429	18	67	678
	DOC	39	135	2	4	180

Legenda: DPG – Discentes de Pós-Graduação; DPE – Discentes de Programas Especiais (PARFOR); DPr - Discente presencial; DOC – Docente; Tec – Técnico- administrativo em educação.

Tabela X

<b>Pergunta/Categoria</b>		Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Discordo	Não sei responder/Não se aplica	Total
As ações de extensão (PACE, PIBEX e outros) desenvolvidas na UFAM contribuem para a formação profissional do discente.	DPE	5	8	1	23	37
	DPr	156	379	26	118	679

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

A UFAM mantém políticas para formação continuada de pesquisadores e profissionais para o magistério superior.	DPE	5	21	0	11	37
A coordenação de curso orienta e/ou dá subsídios quanto à realização das Atividades Complementares	DOC	60	95	16	9	180
A UFAM promove a integração entre Graduação e Pós-graduação	DOC	86	37	47	10	180
As ações de extensão (PACE, PIBEX e outros) desenvolvidas na UFAM contribuem para a formação profissional do discente. A UFAM mantém políticas para formação continuada de pesquisadores e profissionais para o magistério superior.	DOC	68	87	13	11	179

Legenda: DPG – Discentes de Pós-Graduação; DPE – Discentes de Programas Especiais (PARFOR); DPr - Discente presencial; DOC – Docente; Tec – Técnico- administrativo em educação.

### 3.3.2 EIXO III – DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A comunicação com a sociedade e, mais especialmente com a comunidade acadêmica, realiza-se por meio do portal da UFAM com informações necessárias à rotina da vida acadêmica e da sociedade em geral que é informada sobre projetos e

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

programas de cunho social, científico desenvolvidos por meio do ensino, pesquisa, extensão, da inovação e tecnologia. As políticas em desenvolvimento voltadas para o público interno e externo se estabelecem como resposta às necessidades básicas identificadas a partir de levantamentos/diagnósticos que dão base às ações que vão de encontro aos anseios concretos dessas comunidades. Os resultados aqui expostos mostram o grau e a qualidade da relação estabelecida entre a UFAM a sociedade e a comunidade acadêmica, cujo nível de satisfação com os meios estabelecidos para sua comunicação apresenta-se relativamente bom.

Tabela

Pergunta/Categoria	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Discordo	Não sei responder/Não se aplica	Total Geral
<b>A comunidade externa tem conhecimento e acesso as atividades desenvolvidas pela UFAM.</b>					
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	4	17	2	14	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	44	11	19	12	86
DISCENTE PRESENCIAL	297	129	105	124	655
DOCENTE	90	16	49	18	173
TÉCNICO	35	7	13	9	64
<b>A Ouvidoria funciona conforme exigências legais, dispondo de pessoal suficiente e infraestrutura adequados.</b>					
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	3	2	1	31	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	30	6	6	44	86
DISCENTE PRESENCIAL	238	104	74	240	656
DOCENTE	63	24	11	77	175
TÉCNICO	20	10	7	27	64
<b>As estratégias de comunicação (interna e externa) utilizadas pela UFAM são adequadas e de qualidade.</b>					
DISCENTE PRESENCIAL	345	124	104	82	655
DOCENTE	104	16	50	3	173
TÉCNICO	41	6	16	1	64
<b>O Portal do aluno ou professor ou técnico (e-campus) é de boa qualidade e eficiente.</b>					
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	2	9	2	24	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	55	20	9	1	85
DISCENTE PRESENCIAL	338	211	71	34	654
TÉCNICO	37	14	7	6	64
<b>As estratégias de comunicação (interna e externa) utilizadas pela UFAM são</b>					

adequadas e de qualidade.

DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	6	6	4	21	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	50	17	13	6	86
<b>O Portal do aluno ou professor ou técnico (e-campus) é de boa qualidade e eficiente</b>					
DOCENTE	100	62	10	3	175

Tabela X:

Pergunta/Categoria	Bom	Excelente	Não sei	Regular	Ruim	Geral
			responder/Não se aplica			
<b>Correio Impresso</b>						
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	0	0	33	2	2	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	17	1	45	17	5	85
DISCENTE PRESENCIAL	114	29	331	117	63	654
DOCENTE	42	4	54	44	29	173
TÉCNICO	13	2	24	18	7	64
<b>Internet</b>						
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	3	1	29	2	2	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	27	7	2	35	15	86
DISCENTE PRESENCIAL	186	61	33	207	168	655
DOCENTE	54	5	1	62	51	173
TÉCNICO	29	6	0	19	10	64
<b>Protocolo/Malote</b>						
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	0	1	32	0	4	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	22	2	43	17	2	86
DISCENTE PRESENCIAL	201	51	246	115	42	655
DOCENTE	65	11	28	50	19	173
TÉCNICO	29	5	7	20	3	64
<b>Telefonia fixa</b>						
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	1	1	31	1	3	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	22	1	23	20	20	86
DISCENTE PRESENCIAL	147	36	192	147	133	655
DOCENTE	35	3	15	46	74	173
TÉCNICO	20	5	2	16	21	64

**Telefonia móvel**

DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	2	0	30	2	3	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	20	4	13	21	28	86
DISCENTE PRESENCIAL	171	39	134	176	135	655
DOCENTE	36	4	19	51	63	173
TÉCNICO	12	2	7	21	22	64

3.3.3 EIXO III – DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS ESTUDANTIS

**Pergunta/Categoria**

**De acordo com seu conhecimento identifique quais políticas de interação com os egressos (ex-discentes) são desenvolvidas:**

	DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	DISCENTE PRESENCIAL	DOCENTE	TÉCNICO	Total
Apoio Técnico	0	5	84	19	4	112
Formação continuada (ensino, extensão e pesquisa)	4	20	143	32	7	206
Não sei responder	31	42	410	69	33	585
Outro	0	0	24	2	2	28
Pós-graduação Lato sensu	0	25	82	60	16	183
Pós-graduação Stricto sensu	0	37	77	79	22	215
Professor visitante/voluntário/colaborador	2	12	123	47	11	195
Segunda graduação	0	9	94	26	6	135

**Assinale qual(is) programa(s) acadêmico, extensão e pesquisa que você participou em 2016:**

	DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	DISCENTE PRESENCIAL	Total
Não se Aplica	30		406	436
Outro	2		41	43
Ciência sem fronteira	1		9	10
Monitoria	2		54	56
PACE	1		94	95
PAITI	0		5	5
PET	0		10	10

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

PIBEX	0		33	33
PIBIC	0		61	61
	1		40	41
PIBID				
PIBITI	0		3	3
Outro	3	2	43	48
Auxílio Moradia	0		47	47
Bolsa Permanência	24		100	124
Bolsa Trabalho	1		46	47
Moradia Estudantil	0		9	9
Atendimento à Saúde	0	9	17	26
Atendimento Psicológico	0	3	14	17

**Pergunta/Categoria**

Pergunta/Categoria	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Discordo	Não sei responder/ Não se aplica	Total
A UFAM mantém mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre os ingressantes, evasão/abandono, tempo médio de conclusão, formaturas e relação docente/discente visando a melhoria das atividades educativas.					
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	5	9	3	20	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	30	15	4	37	86
DISCENTE PRESENCIAL	261	140	61	179	641
DOCENTE	77	21	30	41	169
TÉCNICO	26	5	14	17	62
A UFAM mantém política de interação com egressos (ex-discentes) de forma adequada e satisfatória.					
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	4	2	2	29	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	30	8	18	30	86
DISCENTE PRESENCIAL	197	89	56	299	641
DOCENTE	53	8	66	42	169
TÉCNICO	17	1	22	22	62
A UFAM mantém política de participação dos discentes em atividades de intercâmbio de forma adequada e satisfatória.					
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	2	13	2	20	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	38	17	8	23	86
DISCENTE PRESENCIAL	238	112	93	198	641
DOCENTE	79	30	29	31	169
TÉCNICO	23	12	11	16	62

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

A UFAM mantém políticas de participação dos discentes em atividades de ensino, como monitoria, estágios, tutoria, atividade de campo e apoio pedagógico de forma adequada e satisfatória.

DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	6	12	0	19	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	34	37	5	10	86
DISCENTE PRESENCIAL	258	262	45	77	642
DOCENTE	85	74	5	5	169
TÉCNICO	32	20	3	7	62

A UFAM mantém políticas de participação dos discentes em atividades de extensão, como PIBEX, PACE, PAREC e outros de forma adequada e satisfatória.	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Discordo	Não sei responder/ Não se aplica	Total
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	4	5	1	27	37
DISCENTE PRESENCIAL	280	208	42	111	641
DOCENTE	72	79	11	7	169
TÉCNICO	26	24	2	10	62

A UFAM mantém políticas de participação dos discentes em atividades de pesquisa, como iniciação científica, tecnológica e inovação de forma adequada e satisfatória.

DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	4	18	2	13	37
DISCENTE PRESENCIAL	277	228	45	92	642
DOCENTE	82	72	8	7	169
TÉCNICO	30	19	3	10	62

A UFAM mantém políticas de seleção, acesso e permanência dos estudantes com critérios, acompanhamento

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

pedagógico, espaços de participação e de convivência.

DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	3	24	1	9	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	42	24	5	15	86
DISCENTE PRESENCIAL	298	172	60	111	641
DOCENTE	87	41	26	16	170
TÉCNICO	30	15	8	10	63

A UFAM mantém programas (bolsa trabalho, moradia estudantil e bolsa permanência) que atendem discentes em situação de vulnerabilidade socioeconômica de forma adequada e satisfatória.

DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	6	22	2	7	37
DISCENTE PRESENCIAL	232	276	55	78	641
DOCENTE	67	70	14	18	169
TÉCNICO	26	32	3	1	62

A UFAM oferece assistência à saúde física e psicológica ao discente de forma adequada e satisfatória.

DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	2	5	6	24	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	34	11	14	27	86
DISCENTE PRESENCIAL	233	131	147	131	641
DOCENTE	73	12	54	30	169
TÉCNICO	28	4	19	11	62

<b>Pergunta/Categoria</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Discordo</b>	<b>Total</b>
A UFAM adota política de controle entre as despesas efetivas e àquelas referentes as despesas correntes, de capital e investimentos.				
DOCENTE	42	19	17	169
TÉCNICO	14	11	7	62
Existem políticas claras e objetivas de aplicação de recursos para atender o ensino (graduação e pós-graduação), extensão, pesquisa e inovação tecnológica.				
DOCENTE	63	14	45	169
TÉCNICO	18	9	10	62

<b>Pergunta/Categoria</b>	Bom	Excelente	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Ruim	Total
Avalie sua responsabilidade na participação em projetos (CAPES, CNPq, FAPEAM, FINEP, empresas privadas e outros) para a captação de recursos.						
DOCENTE	60	18	30	42	19	169
TÉCNICO	10	2	31	12	7	62

Dada a importância e considerando suas finalidades essenciais, especificidades e missão, avalie a responsabilidade da UFAM na captação de recursos.

DOCENTE	49	7	57	30	26	169
TÉCNICO	21	1	23	14	3	62

<b>Pergunta/Categoria</b>	Não	Não sei responder/ Não se aplica	Sim	Total
<b>Você conhece e acompanha as políticas de captação e alocação de recursos na UFAM?</b>			5	62
DOCENTE	91	18	15	169
TÉCNICO	23	12	5	62

#### **TÓPICO 4 - Eixo 4: Políticas de Gestão**

##### **3.4.1 DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL**

No tange às políticas de gestão a UFAM prima pela forma democrática de

<b>Pergunta/Categoria</b>	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Discordo	Não sei responder/ Não se aplica	Geral
A experiência profissional e formação pedagógica do docente didático-docente					

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

permitem desenvolver com qualidade sua missão institucional.

DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	1	21	0	15	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	35	42	3	5	85
DISCENTE PRESENCIAL	308	231	32	70	641
DOCENTE	90	66	10	4	170
TÉCNICO	36	11	4	11	62

A formação e experiência profissional do técnico-administrativo em educação (TAE) permitem desenvolver com qualidade sua missão institucional.

DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	1	6	2	28	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	37	31	6	11	85
DISCENTE PRESENCIAL	275	195	34	136	640
DOCENTE	95	44	16	15	170
TÉCNICO	43	11	6	2	62

A política de capacitação dos servidores na UFAM é inclusiva e atende as necessidades de desenvolvimento institucional.

DOCENTE	90	39	29	14	172
TÉCNICO	33	7	22	0	62

A UFAM tem critérios claros e efetivos de apoio à participação de servidores em eventos científicos, artísticos, culturais e esportivos.

DOCENTE	93	21	40	16	170
TÉCNICO	23	6	26	7	62

As formas e critérios de acesso e permanência dos servidores aos programas de capacitação profissional são adequados e efetivos.

DOCENTE	87	35	25	25	172
TÉCNICO	33	7	22	0	62

<b>Pergunta/Categoria</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Discordo</b>	<b>Não sei responder/ Não se aplica</b>	<b>Geral</b>
Existe integração entre os servidores da UFAM e um clima institucional de respeito e cordialidade.					
DOCENTE	95	38	27	11	171
TÉCNICO	33	14	13	2	62
Existem mecanismos adequados que permitam conhecer o grau de satisfação dos servidores da UFAM com as condições de trabalho, os recursos e outros aspectos vinculados com as suas funções.					
DOCENTE	60	12	72	26	170
TÉCNICO	20	1	34	7	62
O número de pessoal docente é suficiente para responder satisfatoriamente aos objetivos e funções na UFAM.					
DOCENTE	76	14	73	7	170
TÉCNICO	23	4	27	8	62
O número de pessoal técnico-administrativo em educação (TAE) é suficiente para responder satisfatoriamente aos objetivos e funções na UFAM					
TÉCNICO	13	5	40	4	62
Os critérios regulamentados na UFAM para a seleção/admissão e progressão/promoção funcional dos servidores (docente e técnico) são adequados e efetivos.					
DOCENTE	85	38	41	6	170

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

TÉCNICO	35	16	10	1	62
Os programas para melhoria da qualidade de vida na UFAM oferecem, satisfatoriamente, assistência à saúde física e psicológica aos seus servidores.					
DOCENTE	67	14	65	25	171
TÉCNICO	26	3	31	2	62
O número de pessoal técnico-administrativo em educação (TAE) é suficiente para responder satisfatoriamente aos objetivos e funções na UFAM.					
DOCENTE	59	17	79	14	169

### 3.4.2 DIMENSÃO VI - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

<b>Pergunta/Categoria</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Discordo</b>	<b>Não sei responder/ Não se aplica</b>	<b>Total</b>
A Unidade dispõe de recursos audiovisuais (TV, DVD, som, datashow, tela, computador, impressora e softwares) adequados e suficientes.					
TÉCNICO	30	10	11	11	62
As metas do plano de gestão são adequadas aos cumprimentos dos objetivos e tem coerência com a estrutura organizacional da UFAM.					
DOCENTE	65	24	13	66	168
TÉCNICO	33	9	7	13	62
Existe plano de gestão com acompanhamento de metas e de projetos institucionais adequados as finalidades educativas.					
DOCENTE	60	25	23	60	168
TÉCNICO	27	14	9	12	62
Existem critérios de composição, funcionamento e atribuições dos colegiados ou conselhos (departamento, curso de graduação, programa de pós-graduação, diretor ou departamental) em sua Unidade.					
DOCENTE	59	85	7	17	168
TÉCNICO	27	19	4	12	62
Existem critérios de composição, funcionamento e atribuições dos colegiados superiores (CONSUNI, CONSAD e CONSEPE).					
DOCENTE	49	87	4	27	167
TÉCNICO	20	29	3	10	62
Os sistemas de comunicação e de circulação da informação são definidos e atendem as necessidades para apoiar as operações diárias e a tomada de decisões em todos os níveis.					
TÉCNICO	42	2	14	4	62
O organograma institucional é acessível e explicita claramente a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da UFAM.					
DOCENTE	69	27	43	29	168
TÉCNICO	29	16	12	5	62

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

O serviço de biblioteca (horário de atendimento e empréstimos) atende aos anseios da comunidade acadêmica.

TÉCNICO	24	19	2	17	62
---------	----	----	---	----	----

<b>Pergunta/Categoria</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Discordo</b>	<b>Não sei responder/ Não se aplica</b>	<b>Total</b>
A Unidade dispõe de recursos audiovisuais (TV, DVD, som, datashow, tela, computador, impressora e softwares) adequados e suficientes.					
TÉCNICO	30	10	11	11	62
Existe plano de gestão com acompanhamento de metas e de projetos institucionais adequados as finalidades educativas.					
DOCENTE	60	25	23	60	168
TÉCNICO	27	14	9	12	62

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

As metas do plano de gestão são adequadas aos cumprimentos dos objetivos e tem coerência com a estrutura organizacional da UFAM.

DOCENTE	65	24	13	66	168
TÉCNICO	33	9	7	13	62

Existe plano de gestão com acompanhamento de metas e de projetos institucionais adequados as finalidades educativas.

DOCENTE	60	25	23	60	168
TÉCNICO	27	14	9	12	62

Existem critérios de composição, funcionamento e atribuições dos colegiados ou conselhos (departamento, curso de graduação, programa de pós-graduação, diretor ou departamental) em sua Unidade.

DOCENTE	59	85	7	17	168
TÉCNICO	27	19	4	12	62

Existem critérios de composição, funcionamento e atribuições dos colegiados superiores (CONSUNI, CONSAD e CONSEPE).

DOCENTE	49	87	4	27	167
TÉCNICO	20	29	3	10	62

Os sistemas de comunicação e de circulação da informação são definidos e atendem as necessidades para apoiar as operações diárias e a tomada de decisões em todos os níveis.

TÉCNICO	42	2	14	4	62
---------	----	---	----	---	----

O organograma institucional é acessível e explicita claramente a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da UFAM.

DOCENTE	69	27	43	29	168
TÉCNICO	29	16	12	5	62

O serviço de biblioteca (horário de atendimento e empréstimos) atende aos anseios da comunidade acadêmica.

TÉCNICO	24	19	2	17	62
---------	----	----	---	----	----

Existe plano de gestão com acompanhamento de metas e de projetos institucionais adequados as finalidades educativas.

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

DOCENTE	60	25	23	60	168
TÉCNICO	27	14	9	12	62

<b>Pergunta/ Categoria</b>	Bom	Excelente	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Ruim	Total
Avalie o acervo da biblioteca quanto à atualização, quantidade e atendimento das necessidades curriculares do curso. TÉCNICO	16	4	18	19	5	62
Avalie se a qualidade dos serviços e dos alimentos do restaurante universitário ou restaurante terceirizado ou cantina é adequada e satisfatória. TÉCNICO	18	2	5	23	14	62
Avalie se a quantidade (número de linhas e frequência de horário) e a qualidade do transporte coletivo (externo e integração) são adequados e satisfatórios. TÉCNICO	6	1	30	7	18	62
Avalie se a quantidade, distribuição e localização de bebedouros na sua Unidade são adequadas e satisfatórias. TÉCNICO	21	7	3	19	12	62
Avalie se as instalações sanitárias de sua Unidade são acessíveis e adequadas. TÉCNICO	25	6	4	16	11	62
Avalie se as instalações, acesso e manutenção da internet são adequados. TÉCNICO	19	4	2	23	14	62
Avalie se o espaço de estacionamento de sua Unidade quanto à número de vagas, acessibilidade, iluminação e segurança são adequados e satisfatórios. TÉCNICO	16	8	3	12	23	62

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

Avalie se os serviços de manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas são satisfatórios.

TÉCNICO 27 10 1 18 6 62

Avalie se os serviços de reprografia na sua Unidade são adequados e satisfatórios.

TÉCNICO 20 4 15 10 13 62

Avalie se os serviços de segurança patrimonial na sua Unidade são satisfatórios.

TÉCNICO 23 2 2 18 17 62

Pergunta/ Categoria	Bom	Excelente	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Ruim	Total
Biblioteca						
TÉCNICO	32	8	5	13	4	62
Cantina						
TÉCNICO	17	1	2	19	23	62
Centro de Apoio Multidisciplinar – CAM						
DOCENTE	60	18	204	30	23	335
TÉCNICO	22	4	82	10	6	124
Centro de Educação à Distância – CED						
DOCENTE	79	21	178	37	19	334
TÉCNICO	40	10	45	21	8	124
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação – CTIC						
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	2	0	70	2	0	74
DOCENTE	101	23	111	66	33	334
TÉCNICO	42	18	28	27	9	124
Comissão de Capacitação do Servidor – CCS						
DOCENTE	100	15	149	44	26	334
TÉCNICO	39	11	29	25	20	124
Comissão Permanente de Concursos – COMPEC						

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

DOCENTE	107	29	140	44	17	337
TÉCNICO	48	10	39	19	7	123

Comissão Permanente de Pessoal  
 Docente – CPPD

DOCENTE	113	30	135	40	19	337
TÉCNICO	29	2	77	13	3	124

Comissão Permanente de  
 Procedimentos Administrativos  
 Disciplinares – CPPAD

DOCENTE	89	20	163	42	21	335
TÉCNICO	38	5	57	19	5	124

Comissão Própria de Avaliação –  
 CPA

DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	4	1	69	0	0	74
DOCENTE	122	19	125	44	25	335
TÉCNICO	41	13	38	23	8	123

Pergunta/ Categoria	Bom	Excelente	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Ruim	Total
Dessa questão até a questão 17, avalie a adequação da infraestrutura considerando espaço físico, acústica, luminosidade e climatização    Auditório						
TÉCNICO	29	8	2	13	10	62
Dessa questão até a questão 22, avalie a adequação da infraestrutura laboratorial considerando modernização, quantidade de equipamentos, materiais diversos e mobiliários, laboratório de Graduação						
TÉCNICO	9	2	30	14	7	62
Dessa questão até a questão 25, Avalie a gestão quanto a eficiência e orientação para resultados ou processos: REITORIA						
TÉCNICO	27	8	0	22	5	62

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

Dessa questão até a questão 45, avalie a gestão quanto à estratégia para antecipar problemas e soluções nas atividades administrativas e acadêmicas REITORIA

TÉCNICO	30	3	2	18	9	62
Direção de Unidade						
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	75	19	36	33	5	168
DISCENTE PRESENCIAL	471	130	307	258	111	1277
DOCENTE	134	75	14	64	48	335
TÉCNICO	37	9	25	36	17	124
Espaço de convivência						
TÉCNICO	9	6	3	29	15	62
Gabinete de docente						
TÉCNICO	11	2	33	8	8	62
HUGV						
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	47	9	91	17	3	167
DISCENTE PRESENCIAL	263	89	677	184	65	1278
DOCENTE	61	17	201	30	26	335
TÉCNICO	22	2	75	13	12	124
Laboratório de graduação						
TÉCNICO	12	2	30	12	6	62

<b>Pergunta/ Categoria</b>	<b>Bom</b>	<b>Excelente</b>	<b>Não sei responder/ Não se aplica</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>Total</b>
Laboratório de informática						
TÉCNICO	25	6	55	25	13	124
Laboratório de instrumentação para o ensino						
TÉCNICO	16	4	75	22	7	124
Laboratório de Pesquisa						
TÉCNICO	20	6	68	23	7	124
Prefeitura do Campus Universitário – PCU						
DOCENTE	89	9	100	68	69	335
TÉCNICO	31	4	34	30	25	124
PROADM						
DOCENTE	110	20	96	68	42	336

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

TÉCNICO	47	9	26	33	9	124
<b>PROEG</b>						
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	7	1	66	0	0	74
DISCENTE PRESENCIAL	526	150	303	229	72	1280
DOCENTE	147	48	49	66	27	337
TÉCNICO	54	15	25	22	8	124
<b>PROEXT</b>						
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	8	0	64	2	0	74
DISCENTE PRESENCIAL	413	110	489	202	65	1279
DOCENTE	133	42	60	65	37	337
TÉCNICO	36	5	42	25	16	124
<b>PROGESP</b>						
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	7	12	55	0	0	74
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	69	16	51	31	3	170
DISCENTE PRESENCIAL	426	100	478	206	65	1275
DOCENTE	120	33	60	75	47	335
TÉCNICO	54	3	18	30	19	124
<b>PROPESP</b>						
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	76	29	24	37	4	170
DISCENTE PRESENCIAL	414	100	506	198	58	1276
DOCENTE	135	29	57	76	40	337
TÉCNICO	45	6	41	26	6	124
<b>PROPLAN</b>						
DOCENTE	106	20	123	59	29	337
TÉCNICO	46	9	36	24	9	124

Pergunta/ Categoria		Bom	Excelente	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Ruim	Total
<b>PROTEC</b>							
DISCENTE	PÓS-	43	9	90	24	3	169
<b>GRADUAÇÃO</b>							
DISCENTE PRESENCIAL		377	85	580	177	58	1277
DOCENTE		82	18	141	62	31	334
TÉCNICO		32	10	53	21	8	124
Restaurante terceirizado							
TÉCNICO		13	2	16	20	11	62
Restaurante universitário							
TÉCNICO		18	2	17	14	11	62

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

Sala de ações de extensão TÉCNICO	8	2	42	6	4	62
Sala de estudos TÉCNICO	12	3	27	14	6	62
Sala de reunião TÉCNICO	27	4	13	12	6	62
Salas de aula TÉCNICO	25	3	15	15	4	62
Secretaria(s) TÉCNICO	27	7	7	18	3	62
Sistemas de Bibliotecas DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	4	0	68	2	0	74
DISCENTE PÓS- GRADUAÇÃO	69	18	30	36	16	169
DISCENTE PRESENCIAL	517	230	159	289	82	1277
DOCENTE	144	24	63	65	39	335
TÉCNICO	57	17	26	22	2	124

**Pergunta/ Categoria**

	<b>Bom</b>	<b>Excelente</b>	<b>Não sei responder/ Não se aplica</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>Total</b>
Dessa questão até a questão 11, avaliar a gestão quanto à estratégia para antecipar problemas e soluções nas atividades administrativas e acadêmicas: REITORIA						
DISCENTE PRESENCIAL	243	59	103	149	87	641
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC						
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	60	6	76	24	3	169
DISCENTE PRESENCIAL	356	96	556	191	77	1276
Comissão Própria de Avaliação - CPA						
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	53	7	92	15	1	168
DISCENTE PRESENCIAL	429	121	487	187	53	1277

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

Dessa questão até a questão 22,  
 avalie a gestão quanto à  
 estratégia para antecipar  
 problemas e soluções nas  
 atividades administrativas e  
 acadêmicas: REITORIA

DISCENTE PRESENCIAL	251	57	131	126	76	641
---------------------	-----	----	-----	-----	----	-----

Dessa questão até a questão 8,  
 avalie a gestão quanto a  
 eficiência e orientação para  
 resultados ou processos Reitoria

DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	6	8	18	0	5	37
------------------------------------	---	---	----	---	---	----

Centro de Educação à Distância =  
CED

DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	2	4	64	1	3	74
------------------------------------	---	---	----	---	---	----

Dessa questão até a questão 16,  
 avalie a gestão quanto à  
 estratégia para antecipar  
 problemas e soluções nas  
 atividades administrativas e  
 acadêmicas Reitoria

DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	7	5	22	0	3	37
------------------------------------	---	---	----	---	---	----

Dessa questão até a questão 10,  
 avalie a gestão quanto a  
 eficiência e orientação para  
 resultados ou processos  
 <br><br> REITORIA

DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO Centro de Apoio Multidisciplinar - CAM	35	10	11	24	5	85
---	----	----	----	----	---	----

DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	45	10	88	22	4	169
------------------------	----	----	----	----	---	-----

Dessa questão até a questão 20,  
 avalie a gestão quanto à  
 estratégia para antecipar  
 problemas e soluções nas  
 atividades administrativas e  
 acadêmicas: REITORIA

DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	29	5	21	20	10	85
------------------------	----	---	----	----	----	----

Dessa questão até a questão 25,  
 avalie a gestão quanto a  
 eficiência e orientação para  
 resultados ou  
 processos: REITORIA

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

DOCENTE	67	20	10	50	20	167
Dessa questão até a questão 45, Avalie a gestão quanto à estratégia para antecipar problemas e soluções nas atividades administrativas e acadêmicas: REITORIA						
DOCENTE	59	7	17	43	42	168

Pergunta	DOCENTE	TÉCNICO	Total
<b>Identifique os tipos de atividades institucionais administrativas (com portaria) que você desenvolveu em 2016:</b>			
Chefe de Departamento	16	4	20
Coordenador de Curso	38	2	40
Diretor	8	7	15
Não se Aplica	63	32	95
Outro	58	20	78
Pró-reitor	1	0	1
Reitor	0	0	0

**3.4.3 DIMENSÃO X – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

Tabela ...

Pergunta/Categoria	Sim	Parcialmente (conhece ou acompanha)	Não	Não sei responder/ Não se aplica	Total
Você conhece e acompanha as políticas de captação e alocação de recursos na UFAM ?.					
DOCENTE	15	45	91	18	169
TÉCNICO	5	22	23	12	62

<b>Pergunta/Categoria</b>	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Discordo	Não sei responder/ Não se aplica	Total
Existem políticas claras e objetivas de aplicação de recursos para atender o ensino (graduação e pós-graduação), extensão, pesquisa e inovação tecnológica.					
DOCENTE	14	63	45	47	169
TÉCNICO	9	18	10	25	62
A UFAM adota política de controle entre as despesas efetivas e àquelas referentes as despesas correntes, de capital e investimentos.					
DOCENTE	19	42	17	91	169
TÉCNICO	11	14	7	30	62

<b>Pergunta/Categoria</b>	Bom	Excelente	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Ruim	Total
Dada a importância e considerando suas finalidades essenciais, especificidades e missão, avalie a responsabilidade da UFAM na captação de recursos.						
TÉCNICO	21	1	23	14	3	62
DOCENTE	49	7	57	30	26	169
Avalie sua responsabilidade na participação em projetos (CAPES, CNPq, FAPEAM, FINEP, empresas privadas e outros) para a captação de recursos.						
TÉCNICO	10	2	31	12	7	62
DOCENTE	60	18	30	42	19	169

**TÓPICO 5** - Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

MORIN, Edgar, 1921. A cabeça bem-feita: repensar a reforma, reformar o pensamento. Tradução Eloá Jacobina. – 3ª Ed. – Rio de Janeiro: Bertrand Brasil, 2001

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**  
**3.5 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Pergunta/Categoria	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Discordo	Não sei responder/ Não se aplica	Total
<b>A Unidade dispõe de recursos audiovisuais (TV, DVD, som, datashow, tela, computador, impressora e softwares) adequados e suficientes.</b>					
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	2	7	2	26	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	43	12	19	11	85
DISCENTE PRESENCIAL	336	77	148	73	634
DOCENTE	82	23	56	4	165
A Unidade oferece condições adequadas de acesso, mobilidade e segurança.					
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	1	3	0	33	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	53	10	22	0	85
DISCENTE PRESENCIAL	355	90	155	35	635
DOCENTE	85	21	56	3	165
O serviço de biblioteca (horário de atendimento e empréstimos) atende aos anseios da comunidade acadêmica.					
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	0	4	0	33	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	38	21	12	13	84
DISCENTE PRESENCIAL	341	154	70	69	634
DOCENTE	78	31	26	29	164

**3.5.1 DIMENSÃO VII - INFRAESTRUTURA**

**Tabela X; Recursos audiovisuais, acesso e mobilidade**

Pergunta/Categoria			Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Ruim	Total
Avalie o acervo da biblioteca quanto à atualização, quantidade e atendimento das necessidades curriculares do curso.	Bom	Excelente				
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	4	3	30	0	0	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	27	5	15	24	13	84
DISCENTE PRESENCIAL	181	56	64	240	92	633
DOCENTE	45	2	20	58	40	165

Avalie se a qualidade dos serviços e dos alimentos do restaurante universitário ou restaurante terceirizado ou cantina é adequada e satisfatória.

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	4	16	13	2	2	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	25	3	7	33	16	84
DISCENTE PRESENCIAL	146	46	58	209	175	634
DOCENTE	32	1	23	56	51	163

Avalie se a quantidade (número de linhas e frequência de horário) e a qualidade do transporte coletivo (externo e integração) são adequados e satisfatórios.

DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	2	5	28	1	1	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	17	3	20	20	23	83
DISCENTE PRESENCIAL	103	39	198	141	153	634
DOCENTE	17	1	75	30	42	165

Avalie se a quantidade, distribuição e localização de bebedouros na sua Unidade são adequadas e satisfatórias.

DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	3	5	25	1	3	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	28	8	3	25	21	85
DISCENTE PRESENCIAL	176	63	52	227	115	633
DOCENTE	45	7	8	58	46	164

Avalie se as instalações sanitárias de sua Unidade são acessíveis e adequadas.

DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	3	2	30	1	1	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	24	9	3	29	20	85
DISCENTE PRESENCIAL	195	58	47	219	115	634
DOCENTE	58	10	3	62	31	164

Avalie se as instalações, acesso e manutenção da internet são adequados.	Bom	Excelente	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Ruim	Total
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	1	5	29	1	1	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	26	6	3	22	27	84
DISCENTE PRESENCIAL	180	46	56	200	152	634
DOCENTE	43	5	2	57	57	164

Avalie se o espaço de estacionamento de sua Unidade quanto à número de vagas, acessibilidade, iluminação e segurança são adequados e satisfatórios.

DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	31	7	7	25	13	83
DISCENTE PRESENCIAL	184	39	70	207	134	634
DOCENTE	42	6	4	41	74	167

Avalie se os serviços de manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas são satisfatórios.

DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	3	13	17	1	3	37
---------------------------------	---	----	----	---	---	----

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	36	12	5	26	6	85
DISCENTE PRESENCIAL	250	98	47	178	59	632
DOCENTE	78	19	3	51	14	165

Avalie se os serviços de reprografia na sua Unidade são adequados e satisfatórios.

DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	1	2	33	0	1	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	30	8	7	27	12	84
DISCENTE PRESENCIAL	180	53	101	195	105	634
DOCENTE	42	7	29	64	23	165

Avalie se os serviços de segurança patrimonial na sua Unidade são satisfatórios.

DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	1	4	30	0	2	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	26	6	6	32	13	83
DISCENTE PRESENCIAL	179	55	77	206	117	634
DOCENTE	50	5	6	56	48	165

	Bom	Excelente	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Ruim	Total
<b>Avalie se as instalações, acesso e manutenção da internet são adequados.</b>						
Biblioteca						
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	2	2	31	1	1	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	39	9	8	20	9	85
DISCENTE PRESENCIAL	256	102	45	179	53	635
DOCENTE	56	6	23	50	30	165
Cantina						
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	3	3	31	0	0	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	25	3	2	31	23	84
DISCENTE PRESENCIAL	142	45	53	205	189	634
DOCENTE	19	1	25	54	66	165
Dessa questão até a questão 17, avalie a adequação da infraestrutura considerando espaço físico, acústica, luminosidade e climatização Auditório						
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	2	3	30	1	1	37
Dessa questão até a questão 22, avalie a adequação da infraestrutura laboratorial considerando modernização, quantidade de equipamentos, materiais diversos e mobiliários    laboratório de Graduação						
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	1	1	35	0	0	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	18	3	35	19	9	84

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

DISCENTE PRESENCIAL	150	36	172	185	92	635
DOCENTE	46	5	27	42	45	165
Espaço de convivência						
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	1	2	33	0	1	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	39	10	5	19	12	85
DISCENTE PRESENCIAL	220	79	43	185	107	634
DOCENTE	51	11	20	40	43	165

	Bom	Excelente	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Ruim	Total
<b>Gabinete de docente</b>						
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	1	1	34	0	1	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	30	6	22	19	8	85
DISCENTE PRESENCIAL	182	51	141	167	93	634
DOCENTE	56	18	15	41	35	165
Laboratório de graduação						
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	1	2	33	1	0	37
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	25	1	32	15	11	84
DISCENTE PRESENCIAL	159	41	144	192	97	633
DOCENTE	57	10	21	42	35	165
Laboratório de informática						
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	1	4	67	0	2	74
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	33	5	73	38	20	169
DISCENTE PRESENCIAL	355	114	221	410	170	1270
DOCENTE	102	14	76	84	54	330
Laboratório de instrumentação para o ensino						
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	1	2	70	0	1	74
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	34	4	87	27	17	169
DISCENTE PRESENCIAL	270	65	449	331	154	1269
DOCENTE	55	7	145	66	56	329
Laboratório de Pesquisa						
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA	1	2	70	0	1	74
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO	51	6	64	31	18	170
DISCENTE PRESENCIAL	286	68	445	323	145	1267
DOCENTE	90	11	104	71	52	328

				Bom	Excelente	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Ruim	Total
<b>Restaurante terceirizado</b>									
DISCENTE EAD, PARFOR INDIGENA	E	1	1	34	0	1	37		
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO		22	5	10	33	15	85		
DISCENTE PRESENCIAL		130	39	190	154	119	632		
DOCENTE		24	6	42	53	40	165		
<b>Restaurante universitário</b>									
DISCENTE EAD, PARFOR INDIGENA	E	5	13	18	0	1	37		
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO		28	3	16	17	20	84		
DISCENTE PRESENCIAL		141	42	55	202	193	633		
DOCENTE		26	3	63	42	31	165		
<b>Sala de ações de extensão</b>									
DISCENTE EAD, PARFOR E INDIGENA		1	3	32	0	1	37		
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO		21	1	46	14	2	84		
DISCENTE PRESENCIAL		140	32	268	144	51	635		
DOCENTE		24	3	90	22	28	167		

				Bom	Excelente	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Ruim	Total
<b>Sala de estudos</b>									
DISCENTE EAD, PARFOR INDIGENA	E	2	5	29	0	1	37		
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO		32	7	21	16	9	85		
DISCENTE PRESENCIAL		165	57	152	171	90	635		
DOCENTE		36	4	62	24	39	165		
<b>Sala de reunião</b>									
DISCENTE EAD, PARFOR INDIGENA	E	1	3	33	0	0	37		
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO		28	4	31	15	6	84		
DISCENTE PRESENCIAL		183	42	217	139	54	635		
DOCENTE		65	13	11	52	24	165		
<b>Salas de aula</b>									
DISCENTE EAD, PARFOR INDIGENA	E	2	15	19	0	1	37		
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO		48	6	2	22	6	84		

**PODER EXECUTIVO**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO**

				Bom	Excelente	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Ruim	Total
DISCENTE PRESENCIAL				231	60	30	234	79	634
DOCENTE				63	12	4	58	27	164
Secretaria(s)									
DISCENTE	EAD,	PARFOR	E	2	2	33	0	0	37
INDIGENA									
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO				42	9	9	19	6	85
DISCENTE PRESENCIAL				276	50	83	176	49	634
DOCENTE				84	14	4	51	11	164

Dessa questão até a questão 17, avalie a adequação da infraestrutura considerando espaço físico, acústica, luminosidade e climatização: Auditório

				Bom	Excelente	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Ruim	Total
DISCENTE PRESENCIAL				266	103	38	180	47	634
DOCENTE				75	8	8	43	31	165

Avalie se o espaço de estacionamento de sua Unidade quanto ao número de vagas, acessibilidade, iluminação e segurança são adequados e satisfatórios.

DISCENTE	EAD,	PARFOR	E	3	3	29	0	2	37
----------	------	--------	---	---	---	----	---	---	----

Dessa questão até a questão 17, avalie a adequação da infraestrutura considerando espaço físico, acústica, luminosidade e climatização: Auditório

DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO				42	12	1	26	4	85
------------------------	--	--	--	----	----	---	----	---	----

Fonte:

## BIBLIOGRAFIA

BRASIL. MEC/INEP. Orientações gerais para o roteiro da auto-avaliação das instituições. Disponível em: [www.inep.gov.br/download/superior/sinaes/orientacoes\\_sinaes.pdf](http://www.inep.gov.br/download/superior/sinaes/orientacoes_sinaes.pdf).

\_\_\_\_\_. Nota Técnica N° 14/2014-CGACGIES/DAES/INEP/MEC Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Disponível em: [inep.gov.br/educacao\\_superior/avaliacao\\_institucional/nota\\_tecnica/2014/nota\\_tecnica\\_n14\\_2014.pdf](http://inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/nota_tecnica/2014/nota_tecnica_n14_2014.pdf).

CABRAL, Maria I. C.; ARAÚJO, Nuno P. F. M. *Um Instrumento de Autoavaliação da Dimensão Sustentabilidade em Instituições de Ensino Superior*. Simpósio Avaliação da Educação Superior 2015, 17 a 18/09/2015, UFRGS.

\_\_\_\_\_. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065/2014.

**ANEXOS**

**INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL –2016  
QUESTIONÁRIO GERAL PARA DOCENTE**

**Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**

---

Dimensão 8 - Avaliação Institucional

p01 Você sabe o que é Autoavaliação Institucional?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

---

p02 Você sabe da existência da Comissão Própria de Avaliação – CPA/UFAM?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

---

p03 Você sabe se a sua Unidade Acadêmica tem uma Comissão Setorial de Avaliação - CSA?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

---

p04 Você conhece os resultados do processo de autoavaliação institucional?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

---

p05 Na sua Unidade Acadêmica ocorre algum processo de avaliação interna?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

---

p06 Você usufruiu de benefícios e ações acadêmicas que foram implantadas a partir dos resultados das autoavaliações na UFAM?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

**Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional**

---

Dimensão 1 - Missão e Perfil

p01 Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2016-2025) da UFAM?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

---

p02 Se você respondeu "Não" na questão 1 marque "Não se aplica" nesta questão. Existe uma descrição clara dos objetivos e finalidades da UFAM?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

---

p03 Se você respondeu "Não" na questão 1 marque "Não se aplica" nesta questão. As ações praticadas pela UFAM são coerentes com a sua Missão?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

---

p04 As ações praticadas pela UFAM favorecem a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

p05 Você conhece o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) da UFAM?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

---

p06 Você conhece o Projeto Pedagógico de seu Curso (PPC)?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

---

p07 O PPC está articulado com o PDI e PPI da UFAM.

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

---

Dimensão 3 - A Responsabilidade Social da Instituição

p01 A UFAM desenvolve políticas institucionais que favorecem a inclusão, a permanência e o sucesso de discentes em situação de vulnerabilidade social e econômica.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p02 A UFAM desenvolve políticas institucionais que favorecem a inclusão de

povos indígenas, ribeirinhos, negros, quilombolas e populações tradicionais da Amazônia.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p03 A UFAM desenvolve políticas institucionais que favorecem a inclusão de pessoas com deficiências.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p04 A UFAM desenvolve políticas institucionais que fortalecem sua responsabilidade na preservação da memória e do patrimônio histórico e cultural.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p05 A UFAM desenvolve políticas institucionais para preservação, conservação e sustentabilidade de suas áreas naturais que fortalecem sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

### **Eixo 3 - Políticas Acadêmicas**

#### Dimensão 2 - Políticas Institucionais

p01 O Núcleo Docente Estruturante (NDE) acompanha e zela pelo desenvolvimento do curso.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p02 A Coordenação de Curso oferece adequadamente disciplinas para integralização do currículo.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p03 A Coordenação de Curso desempenha ações administrativas, acadêmicas e pedagógicas visando elevar a qualidade do curso.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p04 A didática, a metodologia, o domínio do conteúdo, a avaliação e a bibliografia aplicados nas disciplinas contribuem para a aprendizagem significativa dos discentes.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p05 A coordenação de curso orienta e/ou dá subsídios quanto à realização das Atividades Complementares.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p06 Os planos de ensino das disciplinas (contendo ementa, objetivos, conteúdo, metodologia, avaliação e bibliografias) são apresentados no primeiro dia de aula.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p07 A avaliação docente pelo discente é realizada com coerência e responsabilidade.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p08 Quanto ao desenvolvimento de suas atividades, o professor é assíduo, pontual e cumpre a totalidade de conteúdos e carga horária na(s) disciplina(s) do curso.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p09 A UFAM promove a integração entre Graduação e Pós-graduação.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

- p10 A UFAM mantém políticas institucionais para criação, expansão e manutenção da Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica
- p11 O Programa de Pós-graduação do qual você participa adota política de melhoria da qualidade.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica
- p12 O Colegiado de Curso (graduação ou pós-graduação) atua democraticamente tomando decisões para elevar a qualidade do curso em sua Unidade.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica
- p13 O coordenador de curso de graduação ou de programa de pós-graduação está empenhado na resolução de problemas acadêmicos, no desenvolvimento das atividades fins e na melhoria da qualidade do curso ou programa de sua unidade acadêmica.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica
- p14 As ações de ensino (PIBID, PET e outros) desenvolvidas na UFAM contribuem para a formação profissional do discente.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica
- p15 O curso/programa (graduação ou pós-graduação) atende as expectativas quanto à formação acadêmica, humana e profissional dos discentes.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica
- p16 A UFAM têm políticas de incentivo à produção científica, técnica, artística e registro de patente.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p17 A UFAM possui critérios para o desenvolvimento de pesquisa, de participação em eventos acadêmicos, de publicação e divulgação dos trabalhos.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p18 As ações de pesquisa (PIBIC, PIBITI e outros) desenvolvidas na UFAM contribuem para a formação profissional do discente.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p19 A pesquisa desenvolvida na UFAM possui relevância social e científica e atende aos objetivos institucionais.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p20 A UFAM apoia a participação e a organização de eventos científicos.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p21 As atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas na UFAM estão integradas.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p22 A UFAM mantém políticas para formação continuada pesquisadores e profissionais para o magistério superior.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p23 As ações de extensão (PACE, PIBEX e outros) desenvolvidas na UFAM

contribuem para a formação profissional do discente.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

p24 A UFAM possui convênios com outras instituições públicas e privadas, organizações, associações e centros assistenciais para garantir o desenvolvimento das atividades de ensino (estágio curricular), extensão (assistência social, programas e projetos) e pesquisa (intercâmbio, missão de estudos e outros).

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

#### Dimensão 4 - Comunicação

p01 As estratégias de comunicação (interna e externa) utilizadas pela UFAM são adequadas e de qualidade.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

p02 Quanto ao acesso e efetividade dos meios de comunicação na UFAM avalie:

Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

Site (portal)

Telefonia móvel

Telefonia fixa

Internet

Correio impresso

Protocolo/malote

p03 O Portal do aluno ou professor ou técnico (e-campus) é de boa qualidade e eficiente.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

p04 A Ouvidoria funciona conforme exigências legais, dispondo de pessoal suficiente e infraestrutura adequados.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

- 
- p05 A comunidade externa tem conhecimento e acesso as atividades desenvolvidas pela UFAM.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

Dimensão 9 - Políticas Estudantis

- p01 A UFAM mantém políticas de seleção, acesso e permanência dos estudantes com critérios, acompanhamento pedagógico, espaços de participação e de convivência.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

- 
- p02 A UFAM mantém programas (bolsa trabalho, moradia estudantil e bolsa permanência) que atendem discentes em situação de vulnerabilidade socioeconômica de forma adequada e satisfatória.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

- 
- p03 A UFAM oferece assistência à saúde física e psicológica ao discente de forma adequada e satisfatória.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

- 
- p04 A UFAM mantém políticas de participação dos discentes em atividades de ensino, como monitoria, estágios, tutoria, atividade de campo e apoio pedagógico de forma adequada e satisfatória.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

- 
- p05 A UFAM mantém políticas de participação dos discentes em atividades de pesquisa, como iniciação científica, tecnológica e inovação de forma adequada e satisfatória.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p06 A UFAM mantém políticas de participação dos discentes em atividades de extensão, como PIBEX, PACE, PAREC e outros de forma adequada e satisfatória.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p08 A UFAM mantém política de participação dos discentes em atividades de intercâmbio de forma adequada e satisfatória.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p09 A UFAM mantém mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre os ingressantes, evasão/abandono, tempo médio de conclusão, formaturas e relação docente/discente visando a melhoria das atividades educativas.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p10 A UFAM mantém política de interação com egressos (ex-discentes) de forma adequada e satisfatória.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p11 De acordo com seu conhecimento identifique quais políticas de interação com os egressos (ex-discentes) são desenvolvidas:

Apoio Técnico  
Formação continuada (ensino, extensão e pesquisa)  
Pós-graduação Lato sensu  
Pós-graduação Stricto sensu  
Professor visitante/voluntário/colaborador  
Segunda graduação  
Outro (descrever...)  
Não sei responder

---

#### **Eixo 4 - Políticas de Gestão**

Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

p01 Você conhece e acompanha as políticas de captação e alocação de recursos na UFAM?

Sim  
Parcialmente (conhece ou acompanha)  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

---

p02 Existem políticas claras e objetivas de aplicação de recursos para atender o ensino (graduação e pós-graduação), extensão, pesquisa e inovação tecnológica.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p03 A UFAM adota política de controle entre as despesas efetivas e àquelas referentes as despesas correntes, de capital e investimentos.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p04 Dada a importância e considerando suas finalidades essenciais, especificidades e missão, avalie a responsabilidade da UFAM na captação de recursos.

Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

---

p05 Avalie sua responsabilidade na participação em projetos (CAPES, CNPq, FAPEAM, FINEP, empresas privadas e outros) para a captação de recursos.

Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

---

#### Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

p01 Os critérios regulamentados na UFAM para a seleção/admissão e progressão/promoção funcional dos servidores (docente e técnico) são adequados e efetivos.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p02 A política de capacitação dos servidores na UFAM é inclusiva e atende as

necessidades de desenvolvimento institucional.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p03 As formas e critérios de acesso e permanência dos servidores aos programas de capacitação profissional são adequados e efetivos.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p04 Os programas para melhoria da qualidade de vida na UFAM oferecem, satisfatoriamente, assistência à saúde física e psicológica aos seus servidores.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p05 Existe integração entre os servidores da UFAM e um clima institucional de respeito e cordialidade.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p06 Existem mecanismos adequados que permitam conhecer o grau de satisfação dos servidores da UFAM com as condições de trabalho, os recursos e outros aspectos vinculados com as suas funções.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p07 O número de pessoal técnico-administrativo em educação (TAE) é suficiente para responder satisfatoriamente aos objetivos e funções na UFAM.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p08 O número de pessoal docente é suficiente para responder satisfatoriamente aos objetivos e funções na UFAM.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p09 A experiência profissional e formação didático-pedagógica do docente permitem desenvolver com qualidade sua missão institucional.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p10 A formação e experiência profissional do técnico-administrativo em educação (TAE) permitem desenvolver com qualidade sua missão institucional.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p11 A UFAM tem critérios claros e efetivos de apoio à participação de servidores em eventos científicos, artísticos, culturais e esportivos.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

#### Dimensão 6 - Organização e Gestão

p01 Existe plano de gestão com acompanhamento de metas e de projetos institucionais adequados as finalidades educativas.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p02 As metas do plano de gestão são adequadas aos cumprimentos dos objetivos e tem coerência com a estrutura organizacional da UFAM.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p03 O organograma institucional é acessível e explicita claramente a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da UFAM.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p04 Existem critérios de composição, funcionamento e atribuições dos

colegiados superiores (CONSUNI, CONSAD e CONSEPE).

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

p05 Existem critérios de composição, funcionamento e atribuições dos colegiados ou conselhos (departamento, curso de graduação, programa de pós-graduação, diretor ou departamental) em sua Unidade.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

p06 Avalie a gestão quanto a eficiência e orientação para resultados ou processos:

Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

REITORIA

PROADM

PROEG

PROEXT

PROGESP

PROPESP

PROPLAN

PROTEC

Direção de Unidade

Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação – CTIC

Centro de Educação à Distância – CED

Centro de Apoio Multidisciplinar – CAM

HUGV

Prefeitura do Campus Universitário –

PCU

Sistemas de Bibliotecas

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Comissão Permanente de Procedimentos

Administrativos Disciplinares – CPPAD

Comissão Permanente de Pessoal

Docente – CPPD.

Comissão Permanente de Concursos –

COMPEC

Comissão de Capacitação do Servidor –

CCS

p07 Avalie a gestão quanto à estratégia para antecipar problemas e soluções

nas atividades administrativas e acadêmicas:

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Não sei responder/Não se aplica
REITORIA					
PROADM					
PROEG					
PROEXT					
PROGESP					
PROPESP					
PROPLAN					
PROTEC					
Direção de Unidade					
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação – CTIC					
Centro de Educação à Distância – CED					
Centro de Apoio Multidisciplinar – CAM					
HUGV					
Prefeitura do Campus Universitário – PCU					
Sistemas de Bibliotecas					
Comissão Própria de Avaliação – CPA					
Comissão Permanente de Procedimentos Administrativos Disciplinares – CPPAD					
Comissão Permanente de Pessoal Docente – CPPD.					
Comissão Permanente de Concursos – COMPEC					
Comissão de Capacitação do Servidor – CCS					

p08 Os sistemas de comunicação e de circulação da informação são definidos e atendem as necessidades para apoiar as operações diárias e a tomada de decisões em todos os níveis.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

p09 Identifique os tipos de atividades institucionais administrativas (com portaria) que você desenvolveu em 2016:

Reitor

Pró-reitor

Diretor

Chefe de Departamento

Coordenador de Curso

Outro (descrever...)

### Eixo 5 - Estrutura Física

#### Dimensão 7 – Infraestrutura

p01 A Unidade oferece condições adequadas de acesso, mobilidade e segurança.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

p02 Avalie a adequação da infraestrutura considerando espaço físico, acústica, luminosidade e climatização:

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Não sei responder/Não se aplica

Auditório

Biblioteca

Cantina

Espaço de convivência

Gabinete de docente

Laboratório de graduação

Laboratório de informática

Laboratório de instrumentação para o ensino

Laboratório de pesquisa

Restaurante terceirizado

Restaurante universitário

Sala de ações de extensão

Sala de estudos

Sala de reunião

Salas de aula

Secretaria(s)

p03 A Unidade dispõe de recursos audiovisuais (TV, DVD, som, datashow, tela, computador, impressora e softwares) adequados e suficientes.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

p04 Avalie a adequação da infraestrutura laboratorial considerando modernização, quantidade de equipamentos, materiais diversos e mobiliários:

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Não sei responder/Não se aplica
Laboratório de graduação Laboratório de informática Laboratório de instrumentação para o ensino Laboratório de pesquisa					
p05 Avalie o acervo da biblioteca quanto à atualização, quantidade e atendimento das necessidades curriculares do curso. Excelente Bom Regular Ruim Não sei responder/Não se aplica					
p06 O serviço de biblioteca (horário de atendimento e empréstimos) atende aos anseios da comunidade acadêmica. Concordo totalmente Concordo parcialmente Discordo Não sei responder/Não se aplica					
p07 Avalie se as instalações sanitárias de sua Unidade são acessíveis e adequadas. Excelente Bom Regular Ruim Não sei responder/Não se aplica					
p08 Avalie se as instalações, acesso e manutenção da internet são adequados. Excelente Bom Regular Ruim Não sei responder/Não se aplica					
p09 Avalie se os serviços de manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas são satisfatórios. Excelente Bom Regular Ruim Não sei responder/Não se aplica					

- p10 Avalie se a quantidade, distribuição e localização de bebedouros na sua Unidade são adequadas e satisfatórias.  
Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica
- p11 Avalie se os serviços de segurança patrimonial na sua Unidade são satisfatórios.  
Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica
- p12 Avalie se o espaço de estacionamento de sua Unidade quanto à número de vagas, acessibilidade, iluminação e segurança são adequados e satisfatórios.  
Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica
- p13 Avalie se os serviços de reprografia na sua Unidade são adequados e satisfatórios.  
Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica
- p14 Avalie se a qualidade dos serviços e dos alimentos do restaurante universitário ou restaurante terceirizado ou cantina é adequada e satisfatória.  
Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica
- p15 Avalie se a quantidade (número de linhas e frequência de horário) e a qualidade do transporte coletivo (externo e integração) são adequados e satisfatórios.  
Excelente  
Bom

Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

## **INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL –2016 QUESTIONÁRIO GERAL PARA TÉCNICO**

### **Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**

---

Dimensão 8 - Avaliação Institucional

p01 Você sabe o que é Autoavaliação Institucional?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

p02 Você sabe da existência da Comissão Própria de Avaliação – CPA/UFAM?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

p03 Você sabe se a sua Unidade Acadêmica tem uma Comissão Setorial de Avaliação - CSA?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

p04 Você conhece os resultados do processo de autoavaliação institucional?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

p05 Na sua Unidade Acadêmica ocorre algum processo de avaliação interna?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

p06 Você usufrui de benefícios e ações acadêmicas que foram implantadas a partir dos resultados das autoavaliações na UFAM?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

### **Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional**

---

Dimensão 1 - Missão e Perfil

p01 Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2016-2025) da UFAM?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

---

p02 Se você respondeu "Não" na questão 1 marque "Não se aplica" nesta questão. Existe uma descrição clara dos objetivos e finalidades da UFAM?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

---

p03 Se você respondeu "Não" na questão 1 marque "Não se aplica" nesta questão. As ações praticadas pela UFAM são coerentes com a sua Missão?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

---

p04 As ações praticadas pela UFAM favorecem a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

p05 Você conhece o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) da UFAM?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

---

#### Dimensão 3 - A Responsabilidade Social da Instituição

p01 A UFAM desenvolve políticas institucionais que favorecem a inclusão, a permanência e o sucesso de discentes em situação de vulnerabilidade social e econômica.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p02 A UFAM desenvolve políticas institucionais que favorecem a inclusão de povos indígenas, ribeirinhos, negros, quilombolas e populações tradicionais da Amazônia.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p03 A UFAM desenvolve políticas institucionais que favorecem a inclusão de pessoas com deficiências.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p04 A UFAM desenvolve políticas institucionais que fortalecem sua responsabilidade na preservação da memória e do patrimônio histórico e cultural.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p05 A UFAM desenvolve políticas institucionais para preservação, conservação e sustentabilidade de suas áreas naturais que fortalecem sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

### **Eixo 3 - Políticas Acadêmicas**

---

#### Dimensão 2 - Políticas Institucionais

p09 A UFAM promove a integração entre Graduação e Pós-graduação.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p10 A UFAM mantém políticas institucionais para criação, expansão e manutenção da Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p11 O Programa de Pós-graduação do qual você participa adota política de melhoria da qualidade.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p13 O coordenador de curso de graduação ou de programa de pós-graduação está empenhado na resolução de problemas acadêmicos, no desenvolvimento das atividades fins e na melhoria da qualidade do curso ou programa de sua unidade acadêmica.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente

Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p16 A UFAM têm políticas de incentivo à produção científica, técnica, artística e registro de patente.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p17 A UFAM possui critérios para o desenvolvimento de pesquisa, de participação em eventos acadêmicos, de publicação e divulgação dos trabalhos.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p19 A pesquisa desenvolvida na UFAM possui relevância social e científica e atende aos objetivos institucionais.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p20 A UFAM apoia a participação e a organização de eventos científicos.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p21 As atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas na UFAM estão integradas.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p22 A UFAM mantém políticas para formação continuada pesquisadores e profissionais para o magistério superior.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p24 A UFAM possui convênios com outras instituições públicas e privadas, organizações, associações e centros assistenciais para garantir o desenvolvimento das atividades de ensino (estágio curricular), extensão

(assistência social, programas e projetos) e pesquisa (intercâmbio, missão de estudos e outros).

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo
- Não sei responder/Não se aplica

Dimensão 4 - Comunicação

p01 As estratégias de comunicação (interna e externa) utilizadas pela UFAM são adequadas e de qualidade.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo
- Não sei responder/Não se aplica

p02 Quanto ao acesso e efetividade dos meios de comunicação na UFAM avalie:

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Não sei responder/Não se aplica
Site (portal)					
Telefonia móvel					
Telefonia fixa					
Internet					
Correio impresso					
Protocolo/malote					

p03 O Portal do aluno ou professor ou técnico (e-campus) é de boa qualidade e eficiente.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo
- Não sei responder/Não se aplica

p04 A Ouvidoria funciona conforme exigências legais, dispondo de pessoal suficiente e infraestrutura adequados.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo
- Não sei responder/Não se aplica

p05 A comunidade externa tem conhecimento e acesso as atividades desenvolvidas pela UFAM.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo
- Não sei responder/Não se aplica

---

Dimensão 9 - Políticas Estudantis

p01 A UFAM mantém políticas de seleção, acesso e permanência dos estudantes com critérios, acompanhamento pedagógico, espaços de participação e de convivência.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p02 A UFAM mantém programas (bolsa trabalho, moradia estudantil e bolsa permanência) que atendem discentes em situação de vulnerabilidade socioeconômica de forma adequada e satisfatória.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p03 A UFAM oferece assistência à saúde física e psicológica ao discente de forma adequada e satisfatória.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p04 A UFAM mantém políticas de participação dos discentes em atividades de ensino, como monitoria, estágios, tutoria, atividade de campo e apoio pedagógico de forma adequada e satisfatória.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p05 A UFAM mantém políticas de participação dos discentes em atividades de pesquisa, como iniciação científica, tecnológica e inovação de forma adequada e satisfatória.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p06 A UFAM mantém políticas de participação dos discentes em atividades de extensão, como PIBEX, PACE, PAREC e outros de forma adequada e satisfatória.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

- p08 A UFAM mantém política de participação dos discentes em atividades de intercâmbio de forma adequada e satisfatória.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica
- p09 A UFAM mantém mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre os ingressantes, evasão/abandono, tempo médio de conclusão, formaturas e relação docente/discente visando a melhoria das atividades educativas.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica
- p10 A UFAM mantém política de interação com egressos (ex-discentes) de forma adequada e satisfatória.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica
- p11 De acordo com seu conhecimento identifique quais políticas de interação com os egressos (ex-discentes) são desenvolvidas:  
Apoio Técnico  
Formação continuada (ensino, extensão e pesquisa)  
Pós-graduação Lato sensu  
Pós-graduação Stricto sensu  
Professor visitante/voluntário/colaborador  
Segunda graduação  
Outro (descrever...)  
Não sei responder

#### **Eixo 4 - Políticas de Gestão**

##### Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

- p01 Você conhece e acompanha as políticas de captação e alocação de recursos na UFAM?  
Sim  
Parcialmente (conhece ou acompanha)  
Não  
Não sei responder/Não se aplica
- p02 Existem políticas claras e objetivas de aplicação de recursos para atender o ensino (graduação e pós-graduação), extensão, pesquisa e inovação tecnológica.  
Concordo totalmente

Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p03 A UFAM adota política de controle entre as despesas efetivas e àquelas referentes as despesas correntes, de capital e investimentos.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p04 Dada a importância e considerando suas finalidades essenciais, especificidades e missão, avalie a responsabilidade da UFAM na captação de recursos.

Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

---

p05 Avalie sua responsabilidade na participação em projetos (CAPES, CNPq, FAPEAM, FINEP, empresas privadas e outros) para a captação de recursos.

Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

---

#### Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

p01 Os critérios regulamentados na UFAM para a seleção/admissão e progressão/promoção funcional dos servidores (docente e técnico) são adequados e efetivos.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p02 A política de capacitação dos servidores na UFAM é inclusiva e atende as necessidades de desenvolvimento institucional.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p03 As formas e critérios de acesso e permanência dos servidores aos programas de capacitação profissional são adequados e efetivos.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p04 Os programas para melhoria da qualidade de vida na UFAM oferecem, satisfatoriamente, assistência à saúde física e psicológica aos seus servidores.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p05 Existe integração entre os servidores da UFAM e um clima institucional de respeito e cordialidade.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p06 Existem mecanismos adequados que permitam conhecer o grau de satisfação dos servidores da UFAM com as condições de trabalho, os recursos e outros aspectos vinculados com as suas funções.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p07 O número de pessoal técnico-administrativo em educação (TAE) é suficiente para responder satisfatoriamente aos objetivos e funções na UFAM.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p08 O número de pessoal docente é suficiente para responder satisfatoriamente aos objetivos e funções na UFAM.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p09 A experiência profissional e formação didático-pedagógica do docente permitem desenvolver com qualidade sua missão institucional.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p10 A formação e experiência profissional do técnico-administrativo em educação (TAE) permitem desenvolver com qualidade sua missão institucional.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p11 A UFAM tem critérios claros e efetivos de apoio à participação de servidores em eventos científicos, artísticos, culturais e esportivos.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

Dimensão 6 - Organização e Gestão

p01 Existe plano de gestão com acompanhamento de metas e de projetos institucionais adequados as finalidades educativas.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p02 As metas do plano de gestão são adequadas aos cumprimentos dos objetivos e tem coerência com a estrutura organizacional da UFAM.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p03 O organograma institucional é acessível e explicita claramente a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da UFAM.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p04 Existem critérios de composição, funcionamento e atribuições dos colegiados superiores (CONSUNI, CONSAD e CONSEPE).  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p05 Existem critérios de composição, funcionamento e atribuições dos colegiados ou conselhos (departamento, curso de graduação, programa de pós-graduação, diretor ou departamental) em sua Unidade.

Concordo totalmente  
 Concordo parcialmente  
 Discordo  
 Não sei responder/Não se aplica

p06 Avalie a gestão quanto a eficiência e orientação para resultados ou processos:

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Não sei responder/Não se aplica
REITORIA					
PROADM					
PROEG					
PROEXT					
PROGESP					
PROPESP					
PROPLAN					
PROTEC					
Direção de Unidade					
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação – CTIC					
Centro de Educação à Distância – CED					
Centro de Apoio Multidisciplinar – CAM					
HUGV					
Prefeitura do Campus Universitário – PCU					
Sistemas de Bibliotecas					
Comissão Própria de Avaliação – CPA					
Comissão Permanente de Procedimentos Administrativos Disciplinares – CPPAD					
Comissão Permanente de Pessoal Docente – CPPD.					
Comissão Permanente de Concursos – COMPEC					
Comissão de Capacitação do Servidor – CCS					

p07 Avalie a gestão quanto à estratégia para antecipar problemas e soluções nas atividades administrativas e acadêmicas:

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Não sei responder/Não se aplica
REITORIA					
PROADM					
PROEG					

PROEXT  
PROGESP  
PROPESP  
PROPLAN  
PROTEC  
Direção de Unidade  
Centro de Tecnologia da Informação e  
Comunicação – CTIC  
Centro de Educação à Distância – CED  
Centro de Apoio Multidisciplinar – CAM  
HUGV  
Prefeitura do Campus Universitário –  
PCU  
Sistemas de Bibliotecas  
Comissão Própria de Avaliação – CPA  
Comissão Permanente de Procedimentos  
Administrativos Disciplinares – CPPAD  
Comissão Permanente de Pessoal  
Docente – CPPD.  
Comissão Permanente de Concursos –  
COMPEC  
Comissão de Capacitação do Servidor –  
CCS

- 
- p08 Os sistemas de comunicação e de circulação da informação são definidos e atendem as necessidades para apoiar as operações diárias e a tomada de decisões em todos os níveis.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica
- 
- p09 Identifique os tipos de atividades institucionais administrativas (com portaria) que você desenvolveu em 2016:  
Reitor  
Pró-reitor  
Diretor  
Chefe de Departamento  
Coordenador de Curso  
Outro (descrever...)  
Não se Aplica

---

## **Eixo 5 - Estrutura Física**

---

Dimensão 7 – Infraestrutura

- p01 A Unidade oferece condições adequadas de acesso, mobilidade e segurança.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente

Discordo  
 Não sei responder/Não se aplica

p02 Avalie a adequação da infraestrutura considerando espaço físico, acústica, luminosidade e climatização:

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Não sei responder/Não se aplica
Auditório					
Biblioteca					
Cantina					
Espaço de convivência					
Gabinete de docente					
Laboratório de graduação					
Laboratório de informática					
Laboratório de instrumentação para o ensino					
Laboratório de pesquisa					
Restaurante terceirizado					
Restaurante universitário					
Sala de ações de extensão					
Sala de estudos					
Sala de reunião					
Salas de aula					
Secretaria(s)					

p03 A Unidade dispõe de recursos audiovisuais (TV, DVD, som, datashow, tela, computador, impressora e softwares) adequados e suficientes.

Concordo totalmente  
 Concordo parcialmente  
 Discordo  
 Não sei responder/Não se aplica

p04 Avalie a adequação da infraestrutura laboratorial considerando modernização, quantidade de equipamentos, materiais diversos e mobiliários:

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Não sei responder/Não se aplica
Laboratório de graduação					
Laboratório de informática					
Laboratório de instrumentação para o ensino					
Laboratório de pesquisa					

- p05 Avalie o acervo da biblioteca quanto à atualização, quantidade e atendimento das necessidades curriculares do curso.  
Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica
- p06 O serviço de biblioteca (horário de atendimento e empréstimos) atende aos anseios da comunidade acadêmica.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica
- p07 Avalie se as instalações sanitárias de sua Unidade são acessíveis e adequadas.  
Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica
- p08 Avalie se as instalações, acesso e manutenção da internet são adequados.  
Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica
- p09 Avalie se os serviços de manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas são satisfatórios.  
Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica
- p10 Avalie se a quantidade, distribuição e localização de bebedouros na sua Unidade são adequadas e satisfatórias.  
Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica
- p11 Avalie se os serviços de segurança patrimonial na sua Unidade são

satisfatórios.  
Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

p12 Avalie se o espaço de estacionamento de sua Unidade quanto à número de vagas, acessibilidade, iluminação e segurança são adequados e satisfatórios.

Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

p13 Avalie se os serviços de reprografia na sua Unidade são adequados e satisfatórios.

Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

p14 Avalie se a qualidade dos serviços e dos alimentos do restaurante universitário ou restaurante terceirizado ou cantina é adequada e satisfatória.

Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

p15 Avalie se a quantidade (número de linhas e frequência de horário) e a qualidade do transporte coletivo (externo e integração) são adequados e satisfatórios.

Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

**INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL –2016**  
**QUESTIONÁRIO PARA DISCENTE GR PRESENCIAL**

**Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**

---

Dimensão 8 - Avaliação Institucional

p01 Você sabe o que é Autoavaliação Institucional?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

---

p02 Você sabe da existência da Comissão Própria de Avaliação – CPA/UFAM?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

---

p03 Você sabe se a sua Unidade Acadêmica tem uma Comissão Setorial de Avaliação - CSA?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

---

p04 Você conhece os resultados do processo de autoavaliação institucional?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

---

p05 Na sua Unidade Acadêmica ocorre algum processo de avaliação interna?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

---

p06 Você usufruiu de benefícios e ações acadêmicas que foram implantadas a partir dos resultados das autoavaliações na UFAM?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

---

**Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1 - Missão e Perfil

p01 Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2016-2025) da UFAM?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

---

p02 Se você respondeu "Não" na questão 1 marque "Não se aplica" nesta questão. Existe uma descrição clara dos objetivos e finalidades da UFAM?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

p03 Se você respondeu "Não" na questão 1 marque "Não se aplica" nesta questão. As ações praticadas pela UFAM são coerentes com a sua Missão?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

---

p04 As ações praticadas pela UFAM favorecem a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

p05 Você conhece o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) da UFAM?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

---

p06 Você conhece o Projeto Pedagógico de seu Curso (PPC)?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

---

p07 O PPC está articulado com o PDI e PPI da UFAM.

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

---

Dimensão 3 - A Responsabilidade Social da Instituição

p01 A UFAM desenvolve políticas institucionais que favorecem a inclusão, a permanência e o sucesso de discentes em situação de vulnerabilidade social e econômica.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p02 A UFAM desenvolve políticas institucionais que favorecem a inclusão de povos indígenas, ribeirinhos, negros, quilombolas e populações tradicionais da Amazônia.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p03 A UFAM desenvolve políticas institucionais que favorecem a inclusão de pessoas com deficiências.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p04 A UFAM desenvolve políticas institucionais que fortalecem sua responsabilidade na preservação da memória e do patrimônio histórico e cultural.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p05 A UFAM desenvolve políticas institucionais para preservação, conservação e sustentabilidade de suas áreas naturais que fortalecem sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

### **Eixo 3 - Políticas Acadêmicas**

---

Dimensão 2 - Políticas Institucionais

p01 O Núcleo Docente Estruturante (NDE) acompanha e zela pelo desenvolvimento do curso.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p02 A Coordenação de Curso oferece adequadamente disciplinas para integralização do currículo.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p03 A Coordenação de Curso desempenha ações administrativas, acadêmicas e pedagógicas visando elevar a qualidade do curso.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p04 A didática, a metodologia, o domínio do conteúdo, a avaliação e a bibliografia aplicados nas disciplinas contribuem para a aprendizagem significativa dos discentes.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente

Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p05 A coordenação de curso orienta e/ou dá subsídios quanto à realização das Atividades Complementares.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p06 Os planos de ensinos das disciplinas (contendo ementa, objetivos, conteúdo, metodologia, avaliação e bibliografias) são apresentados no primeiro dia de aula.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p07 A avaliação docente pelo discente é realizada com coerência e responsabilidade.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p08 Quanto ao desenvolvimento de suas atividades, o professor é assíduo, pontual e cumpre a totalidade de conteúdos e carga horária na(s) disciplina(s) do curso.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p09 A UFAM promove a integração entre Graduação e Pós-graduação.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p12 O Colegiado de Curso (graduação ou pós-graduação) atua democraticamente tomando decisões para elevar a qualidade do curso em sua Unidade.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p13 O coordenador de curso de graduação ou de programa de pós-graduação

está empenhado na resolução de problemas acadêmicos, no desenvolvimento das atividades fins e na melhoria da qualidade do curso ou programa de sua unidade acadêmica.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p14 As ações de ensino (PIBID, PET e outros) desenvolvidas na UFAM contribuem para a formação profissional do discente.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p15 O curso/programa (graduação ou pós-graduação) atende as expectativas quanto à formação acadêmica, humana e profissional dos discentes.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p16 A UFAM têm políticas de incentivo à produção científica, técnica, artística e registro de patente.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p17 A UFAM possui critérios para o desenvolvimento de pesquisa, de participação em eventos acadêmicos, de publicação e divulgação dos trabalhos.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p18 As ações de pesquisa (PIBIC, PIBITI e outros) desenvolvidas na UFAM contribuem para a formação profissional do discente.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p19 A pesquisa desenvolvida na UFAM possui relevância social e científica e atende aos objetivos institucionais.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

p20 A UFAM apoia a participação e a organização de eventos científicos.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

p21 As atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas na UFAM estão integradas.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

p23 As ações de extensão (PACE, PIBEX e outros) desenvolvidas na UFAM contribuem para a formação profissional do discente.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

p24 A UFAM possui convênios com outras instituições públicas e privadas, organizações, associações e centros assistenciais para garantir o desenvolvimento das atividades de ensino (estágio curricular), extensão (assistência social, programas e projetos) e pesquisa (intercâmbio, missão de estudos e outros).  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

#### Dimensão 4 - Comunicação

p01 As estratégias de comunicação (interna e externa) utilizadas pela UFAM são adequadas e de qualidade.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

p02 Quanto ao acesso e efetividade dos meios de comunicação na UFAM avalie:

Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

Site (portal)

Telefonia móvel  
Telefonia fixa  
Internet  
Correio impresso  
Protocolo/malote

---

p03 O Portal do aluno ou professor ou técnico (e-campus) é de boa qualidade e eficiente.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p04 A Ouvidoria funciona conforme exigências legais, dispondo de pessoal suficiente e infraestrutura adequados.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p05 A comunidade externa tem conhecimento e acesso as atividades desenvolvidas pela UFAM.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

Dimensão 9 - Políticas Estudantis

p01 A UFAM mantém políticas de seleção, acesso e permanência dos estudantes com critérios, acompanhamento pedagógico, espaços de participação e de convivência.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p02 A UFAM mantém programas (bolsa trabalho, moradia estudantil e bolsa permanência) que atendem discentes em situação de vulnerabilidade socioeconômica de forma adequada e satisfatória.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p03 A UFAM oferece assistência à saúde física e psicológica ao discente de forma adequada e satisfatória.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente

Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p04 A UFAM mantém políticas de participação dos discentes em atividades de ensino, como monitoria, estágios, tutoria, atividade de campo e apoio pedagógico de forma adequada e satisfatória.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p05 A UFAM mantém políticas de participação dos discentes em atividades de pesquisa, como iniciação científica, tecnológica e inovação de forma adequada e satisfatória.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p06 A UFAM mantém políticas de participação dos discentes em atividades de extensão, como PIBEX, PACE, PAREC e outros de forma adequada e satisfatória.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p08 A UFAM mantém política de participação dos discentes em atividades de intercâmbio de forma adequada e satisfatória.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p09 A UFAM mantém mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre os ingressantes, evasão/abandono, tempo médio de conclusão, formaturas e relação docente/discente visando a melhoria das atividades educativas.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p10 A UFAM mantém política de interação com egressos (ex-discentes) de forma adequada e satisfatória.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo

Não sei responder/Não se aplica

- p11 De acordo com seu conhecimento identifique quais políticas de interação com os egressos (ex-discentes) são desenvolvidas:  
Apoio Técnico  
Formação continuada (ensino, extensão e pesquisa)  
Pós-graduação Lato sensu  
Pós-graduação Stricto sensu  
Professor visitante/voluntário/colaborador  
Segunda graduação  
Outro (descrever...)  
Não sei responder
- p12 Assinale qual(is) programa(s) acadêmico, extensão e pesquisa que você participou em 2016:  
Ciência sem fronteira  
Monitoria  
PACE  
PAITI  
PET  
PIBEX  
PIBIC  
PIBID  
PIBITI  
Outro (descrever...)  
Não se aplica
- p13 Assinale qual(is) programa(s) assistencial(is) você usufruiu em 2016:  
Auxílio Moradia  
Bolsa Permanência  
Bolsa Trabalho  
Moradia Estudantil  
Atendimento à Saúde  
Atendimento Psicológico  
Outro (descrever...)  
Não se aplica

#### **Eixo 4 - Políticas de Gestão**

##### **Dimensão 5 - Políticas de Pessoal**

- p09 A experiência profissional e formação didático-pedagógica do docente permitem desenvolver com qualidade sua missão institucional.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica
- p10 A formação e experiência profissional do técnico-administrativo em educação (TAE) permitem desenvolver com qualidade sua missão

institucional.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

Dimensão 6 - Organização e Gestão

p06 Avalie a gestão quanto a eficiência e orientação para resultados ou processos:

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Não sei responder/Não se aplica
REITORIA					
PROEG					
PROEXT					
PROGESP					
PROPESP					
PROTEC					
Direção de Unidade					
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação – CTIC					
HUGV					
Sistemas de Bibliotecas					
Comissão Própria de Avaliação – CPA					

p07 Avalie a gestão quanto à estratégia para antecipar problemas e soluções nas atividades administrativas e acadêmicas:

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Não sei responder/Não se aplica
REITORIA					
PROEG					
PROEXT					
PROGESP					
PROPESP					
PROTEC					
Direção de Unidade					
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação – CTIC					
HUGV					
Sistemas de Bibliotecas					
Comissão Própria de Avaliação – CPA					

**Eixo 5 - Estrutura Física**

Dimensão 7 – Infraestrutura

p01 A Unidade oferece condições adequadas de acesso, mobilidade e segurança.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

p02 Avalie a adequação da infraestrutura considerando espaço físico, acústica, luminosidade e climatização:

Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

Auditório

Biblioteca

Cantina

Espaço de convivência

Gabinete de docente

Laboratório de graduação

Laboratório de informática

Laboratório de instrumentação para o ensino

Laboratório de pesquisa

Restaurante terceirizado

Restaurante universitário

Sala de ações de extensão

Sala de estudos

Sala de reunião

Salas de aula

Secretaria(s)

p03 A Unidade dispõe de recursos audiovisuais (TV, DVD, som, datashow, tela, computador, impressora e softwares) adequados e suficientes.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

p04 Avalie a adequação da infraestrutura laboratorial considerando modernização, quantidade de equipamentos, materiais diversos e mobiliários:

Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

Laboratório de graduação

Laboratório de informática

Laboratório de instrumentação para o ensino  
Laboratório de pesquisa

- p05 Avalie o acervo da biblioteca quanto à atualização, quantidade e atendimento das necessidades curriculares do curso.  
Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica
- p06 O serviço de biblioteca (horário de atendimento e empréstimos) atende aos anseios da comunidade acadêmica.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica
- p07 Avalie se as instalações sanitárias de sua Unidade são acessíveis e adequadas.  
Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica
- p08 Avalie se as instalações, acesso e manutenção da internet são adequados.  
Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica
- p09 Avalie se os serviços de manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas são satisfatórios.  
Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica
- p10 Avalie se a quantidade, distribuição e localização de bebedouros na sua Unidade são adequadas e satisfatórias.  
Excelente  
Bom  
Regular

- Ruim  
Não sei responder/Não se aplica
- p11 Avalie se os serviços de segurança patrimonial na sua Unidade são satisfatórios.  
Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica
- p12 Avalie se o espaço de estacionamento de sua Unidade quanto à número de vagas, acessibilidade, iluminação e segurança são adequados e satisfatórios.  
Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica
- p13 Avalie se os serviços de reprografia na sua Unidade são adequados e satisfatórios.  
Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica
- p14 Avalie se a qualidade dos serviços e dos alimentos do restaurante universitário ou restaurante terceirizado ou cantina é adequada e satisfatória.  
Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica
- p15 Avalie se a quantidade (número de linhas e frequência de horário) e a qualidade do transporte coletivo (externo e integração) são adequados e satisfatórios.  
Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

**INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL –2016**  
**QUESTIONÁRIO GERAL PARA DISCENTE DE PÓS-GRADUAÇÃO**

**Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**

---

Dimensão 8 - Avaliação Institucional

p01 Você sabe o que é Autoavaliação Institucional?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

p02 Você sabe da existência da Comissão Própria de Avaliação – CPA/UFAM?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

p03 Você sabe se a sua Unidade Acadêmica tem uma Comissão Setorial de Avaliação - CSA?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

p04 Você conhece os resultados do processo de autoavaliação institucional?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

p05 Na sua Unidade Acadêmica ocorre algum processo de avaliação interna?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

p06 Você usufrui de benefícios e ações acadêmicas que foram implantadas a partir dos resultados das autoavaliações na UFAM?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

**Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional**

---

Dimensão 1 - Missão e Perfil

p01 Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2016-2025) da UFAM?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

p02 Se você respondeu "Não" na questão 1 marque "Não se aplica" nesta questão. Existe uma descrição clara dos objetivos e finalidades da UFAM?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

---

p03 Se você respondeu "Não" na questão 1 marque "Não se aplica" nesta questão. As ações praticadas pela UFAM são coerentes com a sua Missão?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

---

p04 As ações praticadas pela UFAM favorecem a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

p05 Você conhece o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) da UFAM?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

---

**Dimensão 3 - A Responsabilidade Social da Instituição**

p01 A UFAM desenvolve políticas institucionais que favorecem a inclusão, a permanência e o sucesso de discentes em situação de vulnerabilidade social e econômica.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p02 A UFAM desenvolve políticas institucionais que favorecem a inclusão de povos indígenas, ribeirinhos, negros, quilombolas e populações tradicionais da Amazônia.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p03 A UFAM desenvolve políticas institucionais que favorecem a inclusão de pessoas com deficiências.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p04 A UFAM desenvolve políticas institucionais que fortalecem sua responsabilidade na preservação da memória e do patrimônio histórico e

cultural.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p05 A UFAM desenvolve políticas institucionais para preservação, conservação e sustentabilidade de suas áreas naturais que fortalecem sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

### **Eixo 3 - Políticas Acadêmicas**

---

Dimensão 2 - Políticas Institucionais

p02 A Coordenação de Curso oferece adequadamente disciplinas para integralização do currículo.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p03 A Coordenação de Curso desempenha ações administrativas, acadêmicas e pedagógicas visando elevar a qualidade do curso.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p04 A didática, a metodologia, o domínio do conteúdo, a avaliação e a bibliografia aplicados nas disciplinas contribuem para a aprendizagem significativa dos discentes.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p09 A UFAM promove a integração entre Graduação e Pós-graduação.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo

Não sei responder/Não se aplica

---

p10 A UFAM mantém políticas institucionais para criação, expansão e manutenção da Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente

Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p11 O Programa de Pós-graduação do qual você participa adota política de melhoria da qualidade.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p12 O Colegiado de Curso (graduação ou pós-graduação) atua democraticamente tomando decisões para elevar a qualidade do curso em sua Unidade.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p13 O coordenador de curso de graduação ou de programa de pós-graduação está empenhado na resolução de problemas acadêmicos, no desenvolvimento das atividades fins e na melhoria da qualidade do curso ou programa de sua unidade acadêmica.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p15 O curso/programa (graduação ou pós-graduação) atende as expectativas quanto à formação acadêmica, humana e profissional dos discentes.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p16 A UFAM têm políticas de incentivo à produção científica, técnica, artística e registro de patente.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p17 A UFAM possui critérios para o desenvolvimento de pesquisa, de participação em eventos acadêmicos, de publicação e divulgação dos trabalhos.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p19 A pesquisa desenvolvida na UFAM possui relevância social e científica e atende aos objetivos institucionais.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p20 A UFAM apoia a participação e a organização de eventos científicos.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p21 As atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas na UFAM estão integradas.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p22 A UFAM mantém políticas para formação continuada pesquisadores e profissionais para o magistério superior.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p24 A UFAM possui convênios com outras instituições públicas e privadas, organizações, associações e centros assistenciais para garantir o desenvolvimento das atividades de ensino (estágio curricular), extensão (assistência social, programas e projetos) e pesquisa (intercâmbio, missão de estudos e outros).  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

Dimensão 4 - Comunicação

p01 As estratégias de comunicação (interna e externa) utilizadas pela UFAM são adequadas e de qualidade.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

p02 Quanto ao acesso e efetividade dos meios de comunicação na UFAM avalie:

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Não se responder/Não se aplica
Site (portal) Telefonia móvel Telefonia fixa Internet Correio impresso Protocolo/malote					
p03 O Portal do aluno ou professor ou técnico (e-campus) é de boa qualidade e eficiente. Concordo totalmente Concordo parcialmente Discordo Não sei responder/Não se aplica					
p04 A Ouvidoria funciona conforme exigências legais, dispondo de pessoal suficiente e infraestrutura adequados. Concordo totalmente Concordo parcialmente Discordo Não sei responder/Não se aplica					
p05 A comunidade externa tem conhecimento e acesso as atividades desenvolvidas pela UFAM. Concordo totalmente Concordo parcialmente Discordo Não sei responder/Não se aplica					
Dimensão 9 - Políticas Estudantis					
p01 A UFAM mantém políticas de seleção, acesso e permanência dos estudantes com critérios, acompanhamento pedagógico, espaços de participação e de convivência. Concordo totalmente Concordo parcialmente Discordo Não sei responder/Não se aplica					
p03 A UFAM oferece assistência à saúde física e psicológica ao discente de forma adequada e satisfatória. Concordo totalmente Concordo parcialmente Discordo Não sei responder/Não se aplica					

p04 A UFAM mantém políticas de participação dos discentes em atividades de ensino, como monitoria, estágios, tutoria, atividade de campo e apoio pedagógico de forma adequada e satisfatória.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo
- Não sei responder/Não se aplica

p08 A UFAM mantém política de participação dos discentes em atividades de intercâmbio de forma adequada e satisfatória.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo
- Não sei responder/Não se aplica

p09 A UFAM mantém mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre os ingressantes, evasão/abandono, tempo médio de conclusão, formaturas e relação docente/discente visando a melhoria das atividades educativas.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo
- Não sei responder/Não se aplica

p10 A UFAM mantém política de interação com egressos (ex-discentes) de forma adequada e satisfatória.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo
- Não sei responder/Não se aplica

p11 De acordo com seu conhecimento identifique quais políticas de interação com os egressos (ex-discentes) são desenvolvidas:

- Apoio Técnico
- Formação continuada (ensino, extensão e pesquisa)
- Pós-graduação Lato sensu
- Pós-graduação Stricto sensu
- Professor visitante/voluntário/colaborador
- Segunda graduação
- Outro (descrever...)
- Não sei responder

p13 Assinale qual(is) programa(s) assistencial(is) você usufruiu em 2016:

- Atendimento à Saúde
- Atendimento Psicológico
- Outro (descrever...)
- Não se aplica

**Eixo 4 - Políticas de Gestão**

Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

p09 A experiência profissional e formação didático-pedagógica do docente permitem desenvolver com qualidade sua missão institucional.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo
- Não sei responder/Não se aplica

p10 A formação e experiência profissional do técnico-administrativo em educação (TAE) permitem desenvolver com qualidade sua missão institucional.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo
- Não sei responder/Não se aplica

Dimensão 6 - Organização e Gestão

p06 Avalie a gestão quanto a eficiência e orientação para resultados ou processos:

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim
- Não sei responder/Não se aplica

- REITORIA
- PROGESP
- PROPESP
- PROTEC
- Direção de Unidade
- Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação – CTIC
- Centro de Apoio Multidisciplinar – CAM
- HUGV
- Sistemas de Bibliotecas
- Comissão Própria de Avaliação – CPA

p07 Avalie a gestão quanto à estratégia para antecipar problemas e soluções nas atividades administrativas e acadêmicas:

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim
- Não sei responder/Não se aplica

- REITORIA
- PROGESP
- PROPESP
- PROTEC
- Direção de Unidade

Centro de Tecnologia da Informação e  
Comunicação – CTIC  
Centro de Apoio Multidisciplinar – CAM  
HUGV  
Sistemas de Bibliotecas  
Comissão Própria de Avaliação – CPA

## Eixo 5 - Estrutura Física

### Dimensão 7 – Infraestrutura

p01 A Unidade oferece condições adequadas de acesso, mobilidade e segurança.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

p02 Avalie a adequação da infraestrutura considerando espaço físico, acústica, luminosidade e climatização:

Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

Auditório  
Biblioteca  
Cantina  
Espaço de convivência  
Gabinete de docente  
Laboratório de graduação  
Laboratório de informática  
Laboratório de instrumentação para o ensino  
Laboratório de pesquisa  
Restaurante terceirizado  
Restaurante universitário  
Sala de ações de extensão  
Sala de estudos  
Sala de reunião  
Salas de aula  
Secretaria(s)

p03 A Unidade dispõe de recursos audiovisuais (TV, DVD, som, datashow, tela, computador, impressora e softwares) adequados e suficientes.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

p04 Avalie a adequação da infraestrutura laboratorial considerando modernização, quantidade de equipamentos, materiais diversos e mobiliários:

Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

Laboratório de graduação  
Laboratório de informática  
Laboratório de instrumentação para o ensino  
Laboratório de pesquisa

p05 Avalie o acervo da biblioteca quanto à atualização, quantidade e atendimento das necessidades curriculares do curso.

Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

p06 O serviço de biblioteca (horário de atendimento e empréstimos) atende aos anseios da comunidade acadêmica.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

p07 Avalie se as instalações sanitárias de sua Unidade são acessíveis e adequadas.

Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

p08 Avalie se as instalações, acesso e manutenção da internet são adequados.

Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

p09 Avalie se os serviços de manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas são satisfatórios.

Excelente  
Bom

Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

p10 Avalie se a quantidade, distribuição e localização de bebedouros na sua Unidade são adequadas e satisfatórias.

Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

p11 Avalie se os serviços de segurança patrimonial na sua Unidade são satisfatórios.

Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

p12 Avalie se o espaço de estacionamento de sua Unidade quanto à número de vagas, acessibilidade, iluminação e segurança são adequados e satisfatórios.

Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

p13 Avalie se os serviços de reprografia na sua Unidade são adequados e satisfatórios.

Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

p14 Avalie se a qualidade dos serviços e dos alimentos do restaurante universitário ou restaurante terceirizado ou cantina é adequada e satisfatória.

Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

p15 Avalie se a quantidade (número de linhas e frequência de horário) e a qualidade do transporte coletivo (externo e integração) são adequados e

satisfatórios.  
Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

**INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL –2016**  
**QUESTIONÁRIO PARA DISCENTE GR EAD, PARFOR E INDÍGENA**

**Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**

---

Dimensão 8 - Avaliação Institucional

p01 Você sabe o que é Autoavaliação Institucional?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

p02 Você sabe da existência da Comissão Própria de Avaliação – CPA/UFAM?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

p03 Você sabe se a sua Unidade Acadêmica tem uma Comissão Setorial de Avaliação - CSA?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

p04 Você conhece os resultados do processo de autoavaliação institucional?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

p05 Na sua Unidade Acadêmica ocorre algum processo de avaliação interna?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

p06 Você usufruiu de benefícios e ações acadêmicas que foram implantadas a partir dos resultados das autoavaliações na UFAM?

Sim  
Não  
Não sei responder/Não se aplica

## **Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional**

---

### Dimensão 1 - Missão e Perfil

p01 Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2016-2025) da UFAM?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

---

p02 Se você respondeu "Não" na questão 1 marque "Não se aplica" nesta questão. Existe uma descrição clara dos objetivos e finalidades da UFAM?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

---

p03 Se você respondeu "Não" na questão 1 marque "Não se aplica" nesta questão. As ações praticadas pela UFAM são coerentes com a sua Missão?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

---

p04 As ações praticadas pela UFAM favorecem a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

---

p05 Você conhece o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) da UFAM?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

---

p06 Você conhece o Projeto Pedagógico de seu Curso (PPC)?

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

---

p07 O PPC está articulado com o PDI e PPI da UFAM.

Sim

Não

Não sei responder/Não se aplica

---

### Dimensão 3 - A Responsabilidade Social da Instituição

p01 A UFAM desenvolve políticas institucionais que favorecem a inclusão, a permanência e o sucesso de discentes em situação de vulnerabilidade social e econômica.

Concordo totalmente

Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p02 A UFAM desenvolve políticas institucionais que favorecem a inclusão de povos indígenas, ribeirinhos, negros, quilombolas e populações tradicionais da Amazônia.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p03 A UFAM desenvolve políticas institucionais que favorecem a inclusão de pessoas com deficiências.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p04 A UFAM desenvolve políticas institucionais que fortalecem sua responsabilidade na preservação da memória e do patrimônio histórico e cultural.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p05 A UFAM desenvolve políticas institucionais para preservação, conservação e sustentabilidade de suas áreas naturais que fortalecem sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

### **Eixo 3 - Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2 - Políticas Institucionais

---

p01 O Núcleo Docente Estruturante (NDE) acompanha e zela pelo desenvolvimento do curso.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p02 A Coordenação de Curso oferece adequadamente disciplinas para integralização do currículo.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente

Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p03 A Coordenação de Curso desempenha ações administrativas, acadêmicas e pedagógicas visando elevar a qualidade do curso.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p04 A didática, a metodologia, o domínio do conteúdo, a avaliação e a bibliografia aplicados nas disciplinas contribuem para a aprendizagem significativa dos discentes.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p05 A coordenação de curso orienta e/ou dá subsídios quanto à realização das Atividades Complementares.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p06 Os planos de ensino das disciplinas (contendo ementa, objetivos, conteúdo, metodologia, avaliação e bibliografias) são apresentados no primeiro dia de aula.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p07 A avaliação docente pelo discente é realizada com coerência e responsabilidade.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p08 Quanto ao desenvolvimento de suas atividades, o professor é assíduo, pontual e cumpre a totalidade de conteúdos e carga horária na(s) disciplina(s) do curso.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

- p09 A UFAM promove a integração entre Graduação e Pós-graduação.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica
- 
- p12 O Colegiado de Curso (graduação ou pós-graduação) atua democraticamente tomando decisões para elevar a qualidade do curso em sua Unidade.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica
- 
- p13 O coordenador de curso de graduação ou de programa de pós-graduação está empenhado na resolução de problemas acadêmicos, no desenvolvimento das atividades fins e na melhoria da qualidade do curso ou programa de sua unidade acadêmica.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica
- 
- p14 As ações de ensino (PIBID, PET e outros) desenvolvidas na UFAM contribuem para a formação profissional do discente.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica
- 
- p15 O curso/programa (graduação ou pós-graduação) atende as expectativas quanto à formação acadêmica, humana e profissional dos discentes.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica
- 
- p16 A UFAM têm políticas de incentivo à produção científica, técnica, artística e registro de patente.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica
- 
- p17 A UFAM possui critérios para o desenvolvimento de pesquisa, de participação em eventos acadêmicos, de publicação e divulgação dos trabalhos.  
Concordo totalmente

Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p18 As ações de pesquisa (PIBIC, PIBITI e outros) desenvolvidas na UFAM contribuem para a formação profissional do discente.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p19 A pesquisa desenvolvida na UFAM possui relevância social e científica e atende aos objetivos institucionais.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p20 A UFAM apoia a participação e a organização de eventos científicos.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p21 As atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas na UFAM estão integradas.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p22 A UFAM mantém políticas para formação continuada de pesquisadores e profissionais para o magistério superior.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p23 As ações de extensão (PACE, PIBEX e outros) desenvolvidas na UFAM contribuem para a formação profissional do discente.

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica

---

p24 A UFAM possui convênios com outras instituições públicas e privadas, organizações, associações e centros assistenciais para garantir o desenvolvimento das atividades de ensino (estágio curricular), extensão

(assistência social, programas e projetos) e pesquisa (intercâmbio, missão de estudos e outros).

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo
- Não sei responder/Não se aplica

---

Dimensão 4 - Comunicação

p01 As estratégias de comunicação (interna e externa) utilizadas pela UFAM são adequadas e de qualidade.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo
- Não sei responder/Não se aplica

p02 Quanto ao acesso e efetividade dos meios de comunicação na UFAM avalie:

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Não sei responder/Não se aplica
Site (portal)					
Telefonia móvel					
Telefonia fixa					
Internet					
Correio impresso					
Protocolo/malote					

---

p03 O Portal do aluno ou professor ou técnico (e-campus) é de boa qualidade e eficiente.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo
- Não sei responder/Não se aplica

---

p04 A Ouvidoria funciona conforme exigências legais, dispondo de pessoal suficiente e infraestrutura adequados.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo
- Não sei responder/Não se aplica

---

p05 A comunidade externa tem conhecimento e acesso as atividades desenvolvidas pela UFAM.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo
- Não sei responder/Não se aplica

---

Dimensão 9 - Políticas Estudantis

p01 A UFAM mantém políticas de seleção, acesso e permanência dos estudantes com critérios, acompanhamento pedagógico, espaços de participação e de convivência.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo
- Não sei responder/Não se aplica

---

p02 A UFAM mantém programas (bolsa trabalho, moradia estudantil e bolsa permanência) que atendem discentes em situação de vulnerabilidade socioeconômica de forma adequada e satisfatória.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo
- Não sei responder/Não se aplica

---

p03 A UFAM oferece assistência à saúde física e psicológica ao discente de forma adequada e satisfatória.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo
- Não sei responder/Não se aplica

---

p04 A UFAM mantém políticas de participação dos discentes em atividades de ensino, como monitoria, estágios, tutoria, atividade de campo e apoio pedagógico de forma adequada e satisfatória.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo
- Não sei responder/Não se aplica

---

p05 A UFAM mantém políticas de participação dos discentes em atividades de pesquisa, como iniciação científica, tecnológica e inovação de forma adequada e satisfatória.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo
- Não sei responder/Não se aplica

---

p06 A UFAM mantém políticas de participação dos discentes em atividades de extensão, como PIBEX, PACE, PAREC e outros de forma adequada e satisfatória.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo
- Não sei responder/Não se aplica

- p08 A UFAM mantém política de participação dos discentes em atividades de intercâmbio de forma adequada e satisfatória.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica
- p09 A UFAM mantém mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre os ingressantes, evasão/abandono, tempo médio de conclusão, formaturas e relação docente/discente visando a melhoria das atividades educativas.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica
- p10 A UFAM mantém política de interação com egressos (ex-discentes) de forma adequada e satisfatória.  
Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo  
Não sei responder/Não se aplica
- p11 De acordo com seu conhecimento identifique quais políticas de interação com os egressos (ex-discentes) são desenvolvidas:  
Apoio Técnico  
Formação continuada (ensino, extensão e pesquisa)  
Pós-graduação Lato sensu  
Pós-graduação Stricto sensu  
Professor visitante/voluntário/colaborador  
Segunda graduação  
Outro (descrever...)  
Não sei responder
- p12 Assinale qual(is) programa(s) acadêmico, extensão e pesquisa que você participou em 2016:  
Ciência sem fronteira  
Monitoria  
PACE  
PAITI  
PET  
PIBEX  
PIBIC  
PIBID  
PIBITI  
Outro (descrever...)  
Não se aplica

- p13 Assinale qual(is) programa(s) assistencial(is) você usufruiu em 2016:
- Auxílio Moradia
  - Bolsa Permanência
  - Bolsa Trabalho
  - Moradia Estudantil
  - Atendimento à Saúde
  - Atendimento Psicológico
  - Outro (descrever...)
  - Não se aplica

#### Eixo 4 - Políticas de Gestão

##### Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

- p09 A experiência profissional e formação didático-pedagógica do docente permitem desenvolver com qualidade sua missão institucional.
- Concordo totalmente
  - Concordo parcialmente
  - Discordo
  - Não sei responder/Não se aplica

- p10 A formação e experiência profissional do técnico-administrativo em educação (TAE) permitem desenvolver com qualidade sua missão institucional.
- Concordo totalmente
  - Concordo parcialmente
  - Discordo
  - Não sei responder/Não se aplica

##### Dimensão 6 - Organização e Gestão

- p06 Avalie a gestão quanto a eficiência e orientação para resultados ou processos:

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Não sei responder/Não se aplica
REITORIA					
PROEG					
PROEXT					
PROGESP					
Centro de Educação à Distância – CED					
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação – CTIC					
Sistemas de Bibliotecas					
Comissão Própria de Avaliação – CPA					

- p07 Avalie a gestão quanto à estratégia para antecipar problemas e soluções nas atividades administrativas e acadêmicas:

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Não sei responder/Não se aplica
REITORIA					
PROEG					
PROEXT					
PROGESP					
Centro de Educação à Distância – CED					
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação – CTIC					
Sistemas de Bibliotecas					
Comissão Própria de Avaliação – CPA					

### Eixo 5 - Estrutura Física

#### Dimensão 7 – Infraestrutura

p01 A Unidade oferece condições adequadas de acesso, mobilidade e segurança.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo
- Não sei responder/Não se aplica

p02 Avalie a adequação da infraestrutura considerando espaço físico, acústica, luminosidade e climatização:

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Não sei responder/Não se aplica
Auditório					
Biblioteca					
Cantina					
Espaço de convivência					
Gabinete de docente					
Laboratório de graduação					
Laboratório de informática					
Laboratório de instrumentação para o ensino					
Laboratório de pesquisa					
Restaurante terceirizado					
Restaurante universitário					
Sala de ações de extensão					
Sala de estudos					
Sala de reunião					
Salas de aula					
Secretaria(s)					

p03 A Unidade dispõe de recursos audiovisuais (TV, DVD, som, datashow, tela, computador, impressora e softwares) adequados e suficientes.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo
- Não sei responder/Não se aplica

p04 Avalie a adequação da infraestrutura laboratorial considerando modernização, quantidade de equipamentos, materiais diversos e mobiliários:

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim  
 Não sei responder/Não se aplica

- Laboratório de graduação
- Laboratório de informática
- Laboratório de instrumentação para o ensino
- Laboratório de pesquisa

p05 Avalie o acervo da biblioteca quanto à atualização, quantidade e atendimento das necessidades curriculares do curso.

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim
- Não sei responder/Não se aplica

p06 O serviço de biblioteca (horário de atendimento e empréstimos) atende aos anseios da comunidade acadêmica.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo
- Não sei responder/Não se aplica

p07 Avalie se as instalações sanitárias de sua Unidade são acessíveis e adequadas.

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim
- Não sei responder/Não se aplica

p08 Avalie se as instalações, acesso e manutenção da internet são adequados.

- Excelente
- Bom
- Regular

Ruim

Não sei responder/Não se aplica

p09 Avalie se os serviços de manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas são satisfatórios.

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Não sei responder/Não se aplica

p10 Avalie se a quantidade, distribuição e localização de bebedouros na sua Unidade são adequadas e satisfatórias.

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Não sei responder/Não se aplica

p11 Avalie se os serviços de segurança patrimonial na sua Unidade são satisfatórios.

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Não sei responder/Não se aplica

p12 Avalie se o espaço de estacionamento de sua Unidade quanto à número de vagas, acessibilidade, iluminação e segurança são adequados e satisfatórios.

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Não sei responder/Não se aplica

p13 Avalie se os serviços de reprografia na sua Unidade são adequados e satisfatórios.

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Não sei responder/Não se aplica

p14 Avalie se a qualidade dos serviços e dos alimentos do restaurante universitário ou restaurante terceirizado ou cantina é adequada e satisfatória.

Excelente

Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica

p15 Avalie se a quantidade (número de linhas e frequência de horário) e a qualidade do transporte coletivo (externo e integração) são adequados e satisfatórios.

Excelente  
Bom  
Regular  
Ruim  
Não sei responder/Não se aplica