



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Superior) - Edital no 45/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NS06 Bibliotecário/Documentalista  
**Disciplina:** Língua Portuguesa (Questões de 01 a 10)  
**Nº da Questão:** 2  
**Interessado(a):** Priscila Pessoa Simões

### Questionamento:

A alternativa E também está incorreta, pois versa sobre sigla: "Excepcionalmente, a sigla pode ter letras maiúsculas e minúsculas, como na do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico – CNPq". E dá um exemplo de acrônimo.

### Parecer:

O argumento da requerente não procede, pois, quando o "Manual de Redação da Presidência da República" se refere ao CNPq, ele está tratando da grafia de siglas (ver as páginas 58 e 59, letra D, do referido manual).

**Resposta:** **MANTER GABARITO**

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Superior) - Edital no 45/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NS06 Bibliotecário/Documentalista  
**Disciplina:** Língua Portuguesa (Questões de 01 a 10)  
**Nº da Questão:** 5  
**Interessado(a):** Jose Agnaldo Queiroz da Osta

### Questionamento:

a pergunta e as respostas não são sobre língua portuguesa

### Parecer:

O recurso não tem o menor cabimento. A questão diz respeito ao uso do acento indicativo de crase e, por isso, não há como dizer que não versa sobre a língua portuguesa.

**Resposta:** MANTER GABARITO

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Superior) - Edital no 45/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NS06 Bibliotecário/Documentalista  
**Disciplina:** Língua Portuguesa (Questões de 01 a 10)  
**Nº da Questão:** 6  
**Interessado(a):** Jose Agnaldo Queiroz da Costa

### Questionamento:

a pergunta e as respostas não são de língua portuguesa

### Parecer:

O recurso não tem o menor cabimento. A questão versa sobre a estruturação de frases e, por isso, não há como dizer que não versa sobre a língua portuguesa. Está, inclusive, no Conteúdo Programático do Concurso.

**Resposta:** **MANTER GABARITO**

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Superior) - Edital no 45/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NS06 Bibliotecário/Documentalista  
**Disciplina:** Conhecimento Específico ao Cargo (Questões de 21 a 45)  
**Nº da Questão:** 22  
**Interessado(a):** Livia Linhares de Brito

### Questionamento:

A questão 22, assertiva letra E, diz que a estrutura do RDA possui 12 apêndices: A-L mas a atualização do código apresenta 13 apêndices: A-M, conforme: o RDA Toolkit: resource description and access e de acordo com Antônia M. C. M. Ribeiro em RDA: resource description and access.

Informações disponíveis em:

<https://access.rdatoolkit.org/>

<https://www.amemoria.com.br/>

### Parecer:

A questão esta pautada em CAVALCANTI, L. A. B. Recursos: descrição e acesso (RDA): uma análise dos elementos centrais. Brasília: 2013. Em relação à questão a autora acima citada expõe de forma clara que: "Quanto a sua estrutura e organização, o RDA apresenta além de uma introdução, 10 sessões, 37 capítulos, dos quais 10 ainda serão desenvolvidos, e 12 apêndices (A-L), sendo o último (L) também a ser desenvolvido". Levando em consideração o que está disposto na literatura que amparou a formulação da questão e em conformidade ao que está anunciado na questão, a resposta correta para a pergunta sobre a estrutura e organização do RDA, não poderia ser outra senão a que consta como correta.

**Resposta:** MANTER GABARITO

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Superior) - Edital no 45/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NS06 Bibliotecário/Documentalista  
**Disciplina:** Conhecimento Específico ao Cargo (Questões de 21 a 45)  
**Nº da Questão:** 27  
**Interessado(a):** Helaine Helena Silva Cavalcante Suassuna

### Questionamento:

Citando Lancaster (2004), a questão 27 pergunta sobre os fatores que influem no desempenho de um sistema de recuperação da informação, atribuíveis à indexação. A banca considerou como resposta o gabarito B, que diz que é a política de indexação e a exatidão da indexação que influem no desempenho. Entretanto, na mesma obra citada na questão, - LANCASTER, F. W. Indexação e resumos: teoria e prática. Brasília: Briquet de Lemos, 2004 - o autor elenca outros fatores que influem no desempenho de um sistema de recuperação da informação, conforme pode-se ver a seguir.

Na página 255, o autor afirma que “Outro fator importante que influi no desempenho de um sistema de recuperação é a ESPECIFICIDADE com que se pode descrever o conteúdo temático do documento.” Já na página 254, o autor afirma que “Um fator importante que influi no desempenho dos sistemas de recuperação da informação é o número de pontos de acesso.”

O número de pontos de acesso está relacionado a EXAUSTIVIDADE da indexação, o que pode-se confirmar com a fala do autor, quando diz que a exaustividade “corresponde, a grosso modo, ao número de termos atribuídos em média.” (LANCASTER, 2004, p. 27). O autor continua: “a indexação exaustiva implica o emprego de termos em número suficiente para abranger o conteúdo temático do documento de modo bastante completo.” (LANCASTER, 2004, p. 27). E continuando, ele afirma que, “a indexação exaustiva provê um número de pontos de acesso quase três vezes maior do que o provido pela indexação seletiva.” (LANCASTER, 2004, p. 254).

Conforme todo o exposto, e verificando que o próprio autor citado na questão, aborda diversos fatores que influem no desempenho de um sistema de recuperação da informação, solicito que a questão mencionada seja anulada, visto que a mesma possui duas respostas corretas, gabarito B e E.

### Parecer:

A resposta esta pautada no livro de LANCASTER, F. W. Indexação e resumos: teoria e prática. Brasília: Briquet de Lemos, 2004. O autor expõe de forma clara que: “Os fatores que influenciam no desempenho de um sistema de recuperação da informação e que são diretamente atribuíveis à indexação podem ser assim categorizados: 1. Política de indexação e 2. Exatidão da indexação. Sendo assim, de forma clara e explícita não há o que se discutir em relação ao enunciado e nem contesta a resposta da questão.

**Resposta:** MANTER GABARITO

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Superior) - Edital no 45/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NS06 Bibliotecário/Documentalista  
**Disciplina:** Conhecimento Específico ao Cargo (Questões de 21 a 45)  
**Nº da Questão:** 34  
**Interessado(a):** Helaine Helena Silva Cavalcante Suassuna

### Questionamento:

No Indicador 3.6 do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância (Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento), consta que a nota 5 será atribuída quando "O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA A GARANTIA DO ACESSO E DO SERVIÇO".

A banca deu como gabarito a letra A, entretanto, na letra E da questão se diz que "a nota 5 é atribuída quando a gestão do acervo possui um plano de contingência para garantia de acesso à coleção virtual."

E isso é exatamente o que está exposto no Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância (Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento), quando diz que "O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC". Dessa forma, este tópico do instrumento se refere exatamente a COLEÇÃO VIRTUAL, já que traz a informação sobre ASSINATURAS DE ACESSO VIRTUAL.

Dessa forma, a questão traz duas respostas corretas, e assim sendo, venho requerer a anulação da questão referida.

### Parecer:

Especificamente quanto ao último ponto da nota 5, o instrumento é claro quando aponta que, além do plano, outros elementos devem ser expostos: "O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço". Portanto, o plano é complemento, sendo necessário atentar para a "atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas". Contudo, como a formulação da questão gera dúvida interpretativa, acatamos o pleito da candidata.

**Resposta:** ANULAR QUESTÃO

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Superior) - Edital no 45/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NS06 Bibliotecário/Documentalista  
**Disciplina:** Conhecimento Específico ao Cargo (Questões de 21 a 45)  
**Nº da Questão:** 34  
**Interessado(a):** Livia Linhares de Brito

### Questionamento:

A questão 34 possui duas alternativas corretas: A letra A e a letra E, pois após uma leitura mais atenta do documento: Instrumento de avaliação de cursos de graduação presencial e a distância: reconhecimento e renovação de reconhecimento, indicador 3.6 (bibliografia básica por unidade curricular), página 33, entende-se que o plano de contingência é para o acervo virtual, conforme:

"Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem.

O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC.

O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço."

### Parecer:

Especificamente quanto ao último ponto da nota 5, o instrumento é claro quando aponta que, além do plano, outros elementos devem ser expostos: "O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço". Portanto, o plano é complemento, sendo necessário atentar para a "atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas". Contudo, como a formulação da questão gera dúvida interpretação, acatamos o pleito da candidata.

**Resposta:** ANULAR QUESTÃO

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Superior) - Edital no 45/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NS06 Bibliotecário/Documentalista  
**Disciplina:** Conhecimento Específico ao Cargo (Questões de 21 a 45)  
**Nº da Questão:** 35  
**Interessado(a):** Helaine Helena Silva Cavalcante Suassuna

### Questionamento:

O assunto abordado na referida questão - Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional - não estava previsto no edital, e por esse motivo, não poderia ser cobrada na prova. Incluir temas não previstos no edital fere o princípio da publicidade e, analisando a questão, nem o princípio da vinculação cabe a questão, já que o Decreto n. 9.057, de 25 de maio de 2017 nem se quer menciona algo sobre bibliotecas. Diante do exposto, tendo em vista que o conhecimento exigido para a resolução da questão não constava no edital do concurso, venho requerer que a questão 35 seja ANULADA.

### Parecer:

A questão é inerente ao item 2. A biblioteca no contexto academico

**Resposta:** MANTER GABARITO

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Superior) - Edital no 45/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NS06 Bibliotecário/Documentalista  
**Disciplina:** Conhecimento Específico ao Cargo (Questões de 21 a 45)  
**Nº da Questão:** 38  
**Interessado(a):** Amanda Magalhães de Aguiar

### Questionamento:

Pede-se a anulação da questão 38 da Prova Nível Superior NS06 - cargo: Bibliotecário Documentalista, pois segundo Almeida (2000), sugere que para fazer a AVALIAÇÃO o bibliotecário deve conhecer bem: as fontes de informação da área, os serviços existentes e seus usuários e não-usuários.

O enunciado da questão traz como referência o PLANEJAMENTO DE SERVIÇOS de informação no contexto da universidade e em nenhum momento tem como foco a AVALIAÇÃO.

### Parecer:

A autora citada, na p. 10 da obra Planejamento de Bibliotecas e Serviços de Informação, afirma "A avaliação, processo que acompanha todas as etapas do planejamento [...]". Para ser mais enfática, na p. 16 da obra citada, a autora expõe claramente a resposta a questão.

**Resposta: MANTER GABARITO**

**Data de Publicação:** 25/09/2019