



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Língua Portuguesa (Questões de 01 a 10)  
**Nº da Questão:** 3  
**Interessado(a):** Fabiano Rodrigues Costa

### Questionamento:

Solicito revisão da questão, pois o enunciado pede para marcar palavras que possuem ditongo e a palavra "declararam" não contém ditongo.

### Parecer:

Na alternativa B (a correta), "declararam" possui o ditongo nasal "ão", que é escrito como "am". Todas as gramáticas demonstram isso, mas, a título de exemplo, recomendamos a verificação na "Gramática para todos os cursos e concursos", de Luiz Antonio Sacconi, p. 23 e 24. Na alternativa C, a palavra "denuncia" é verbo e possui hiato no final (DE-NUN-CI-A). Só teria ditongo se fosse substantivo, com acento: "denúncia". Logo, a única alternativa com três ditongos é a da alternativa B.

**Resposta:** **MANTER GABARITO**

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Língua Portuguesa (Questões de 01 a 10)  
**Nº da Questão:** 3  
**Interessado(a):** Mirna Nayra Gonçalves Monte Verde de Carvalho

### Questionamento:

A questão pede para marcar a alternativa que contém palavras no texto que possuem ditongo. No entanto, o gabarito apresenta a questão B como correta. Visto que , ditongo é a união de dois sons vocálicos ( uma vogal+ semivogal) na mesma sílaba, a questão B está incorreta, pois a palavra DECLARARAM posta na letra B não apresenta ditongo.

### Parecer:

Na alternativa B (a correta), “declararam” possui o ditongo nasal “ão”, que é escrito como “am”. Todas as gramáticas demonstram isso, mas, a título de exemplo, recomendamos a verificação na “Gramática para todos os cursos e concursos”, de Luiz Antonio Sacconi, p. 23 e 24.

**Resposta: MANTER GABARITO**

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Língua Portuguesa (Questões de 01 a 10)  
**Nº da Questão:** 3  
**Interessado(a):** Mirna Nayra Gonçalves Monte Verde de Carvalho

### Questionamento:

A questão pede para marcar a alternativa que contém palavras do texto que possuem ditongo. Visto que, ditongo é a união de dois sons vocálicos (vogal + semivogal) na mesma sílaba, a letra B não pode estar correta, pois a palavra DECLARARAM não apresenta ditongo.

### Parecer:

Na alternativa B (a correta), “declararam” possui o ditongo nasal “ão”, que é escrito como “am”. Todas as gramáticas demonstram isso, mas, a título de exemplo, recomendamos a verificação na “Gramática para todos os cursos e concursos”, de Luiz Antonio Sacconi, p. 23 e 24.

**Resposta: MANTER GABARITO**

**Data de Publicação: 25/09/2019**



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Língua Portuguesa (Questões de 01 a 10)  
**Nº da Questão:** 4  
**Interessado(a):** Max William Moreira de Carvalho

### Questionamento:

Existem pelo menos uma palavra com erro de divisão silábicas em cada uma das opções, são elas: Carro - A, Piscina - B, Sublinhar - C, Atmosfera - D e Caatinga - E. Sendo as separações silábicas corretas conforme a língua culta: Carro (car-ro), Piscina (pis-ci-na), Sublinhar (su-bli-nhar), Atmosfera (at-mos-fe-ra) e Caatinga (ca-a-tin-ga). Com os argumentos apresentados peço anulação da questão por não conter nenhuma das alternativas correta conforme pede o enunciado.

Referência: <https://separacaodesilabas.com/index.php>

### Parecer:

A alternativa C é a única que apresenta todas as palavras com a divisão silábica correta, como se vê: LE-EM, PSI-CÓ-TI-CO, SUB-LI-NHAR. Quanto a este último vocábulo, o requerente pode consultar um dicionário, que sempre apresenta as palavras com sua divisão silábica. Recomendamos o "Dicionário Sacconi da Língua Portuguesa". A pronúncia da palavra não é SU-BLI-NHAR, mas SUB (com B mudo) LI-NHAR.

**Resposta:** MANTER GABARITO

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Língua Portuguesa (Questões de 01 a 10)  
**Nº da Questão:** 4  
**Interessado(a):** Max William Moreira de Carvalho

### Questionamento:

Existem pelo menos uma palavra com erro de divisão silábica em cada uma das opções, são elas: Carro - A, Piscina - B, Sublinhar - C, Atmosfera - D e Caatinga - E. Sendo as separações silábicas corretas conforme a língua culta: Carro (car-ro), Piscina (pis-ci-na), Sublinhar (su-bli-nhar), Atmosfera (at-mos-fe-ra) e Caatinga (ca-a-tin-ga). Com os argumentos apresentados peço anulação da questão por não conter nenhuma das alternativas correta conforme pede o enunciado.

Referência: <https://separacaodesilabas.com/index.php>

### Parecer:

A alternativa C é a única que apresenta todas as palavras com a divisão silábica correta, como se vê: LE-EM, PSI-CÓ-TI-CO, SUB-LI-NHAR. Quanto a este último vocábulo, o requerente pode consultar um dicionário, que sempre apresenta as palavras com sua divisão silábica. Recomendamos o "Dicionário Sacconi da Língua Portuguesa". A pronúncia da palavra não é SU-BLI-NHAR, mas SUB (com B mudo) LI-NHAR.

**Resposta:** MANTER GABARITO

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Língua Portuguesa (Questões de 01 a 10)  
**Nº da Questão:** 5  
**Interessado(a):** Wendel dos Santos Monteiro

### Questionamento:

a QUESTAO 5: possui como resposta segundo o gabarito a OPÇÃO: B, atribuindo como itens corretos os itens I e III no entanto a questao tambem possui o item IV como resposta correta, pois a sigla ANAC tambem é uma acrônimo assim como o IBGE e a Anvisa onde a mesma "Anvisa" esta escrita em letras minúsculas e não maisculas, com isso sugiro a mudança do gabarito para a resposta de letra C

### Parecer:

O(a) requerente não tem razão. Anac, tal como Anvisa, não é pronunciada letra por letra, como acontece com IBGE, o que justifica o uso de minúsculas. A esse respeito, podem ser consultadas as p. 57 e 58 do "Manual de Redação da Presidência da República"

**Resposta:** **MANTER GABARITO**

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Língua Portuguesa (Questões de 01 a 10)  
**Nº da Questão:** 8  
**Interessado(a):** Mirna Nayra Gonçalves Monte Verde de Carvalho

### Questionamento:

No gabarito a questão marcada como errada é a letra B, no entanto, a questão C está incorreta, pois na língua portuguesa a expressão “para eu” deverá ser usada quando “eu” assumir a função de sujeito. Já a expressão “para mim” será empregada quando “mim” exercer a função de objeto direto.

Nessa questão o MIN está assumindo a função de sujeito e isso é incorreto. Também nunca devemos usar o Mim antes de verbo no infinitivo e a questão C trouxe antes do verbo ENTENDER.

### Parecer:

A alternativa que apresenta erro é a B, pois “tampouco” deveria estar no lugar de “tão pouco”. A alternativa C está correta, pois quando o verbo for impessoal, não terá sujeito; logo, poderá ser precedido por mim. Mudando o pronome da frase para a segunda pessoa, teríamos: “É difícil para ti entender” e jamais “é difícil para tu entender”. Ver, a propósito, além de outras gramáticas, o livro “Português Instrumental”, de Dileta Silveira Martins e Lúbia Zilberknop (p. 539-540). Escrevendo a frase de outra maneira temos: “Entender o mundo moderno, todo automatizado, com pessoas que não indagam o porquê das coisas, é difícil para mim”.

**Resposta:** MANTER GABARITO

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Legislação (Questões de 11 a 20)  
**Nº da Questão:** 20  
**Interessado(a):** Rodrigo da Silva Nascimento

### Questionamento:

De acordo com o edital a Lei nº 11.091/12, mesma lei, anos diferentes, houve atualização.

### Parecer:

Diante da ausência de razões recursais, deixo de apreciar o pedido. Isto posto, não merece ser provido o recurso do(a) candidato(a).

**Resposta:** MANTER GABARITO

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Conhecimento Específico (Questões de 21 a 45)  
**Nº da Questão:** 24  
**Interessado(a):** Max William Moreira de Carvalho

### Questionamento:

Venho por meio deste, requerer a esta respeitosa banca, a anulação da questão pelo argumento que vide a seguir.

Conforme Forouzan, para que a comunicação de dados seja realizada, o processo é composto de elementos básicos, são estes:

**Mensagem:** é a informação a ser transmitida. Pode ser constituída de texto, números, figuras, áudio e vídeo – ou qualquer combinação desses;

**Transmissor (TX):** é o dispositivo que envia a mensagem de dados. Pode ser um computador, uma estação de trabalho, um telefone, uma câmera de vídeo e assim por diante;

**Receptor (RX):** é o dispositivo que recebe a mensagem. Pode ser um computador, uma estação de trabalho, um telefone, uma câmera de vídeo e assim por diante;

**Meio de Transmissão:** é o caminho físico por onde viaja uma mensagem originada e dirigida ao receptor;

**Protocolo:** é um conjunto de regras que governa a comunicação de dados. Ele representa um acordo entre os dispositivos que se comunicam.

Partindo da grande relevância do autor acima citado, temos uma doutrina majoritário do entendimento dos elementos básicos da comunicação de dados, ficando portanto a questão com duas possíveis resposta que seria as letras B e C.

FOROUZAN, Behrouz A. Comunicação de dados e redes de computadores. 3a. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

### Parecer:

Segundo Fernando de Castro Velloso, Informática Conceitos Básicos, 8 edição, pag. 158-159: “Nas duas extremidades do circuito estão o transmissor e o receptor, materializados por equipamentos que se podem alterar nessa função; entre eles, um codificador, um meio e um decodificador.” Portanto apenas o “Multiplexador” não faz parte dos elemento básicos da Comunicação de Dados.

**Resposta:** **MANTER GABARITO**

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Conhecimento Específico (Questões de 21 a 45)  
**Nº da Questão:** 25  
**Interessado(a):** Max William Moreira de Carvalho

### Questionamento:

Um emulador de terminal , aplicativo de terminal ou termo ,é um programa de computador que emula um terminal de vídeo dentro de outra arquitetura de exibição. Embora normalmente seja sinônimo de um terminal shell ou de texto , o termo terminal abrange todos os terminais remotos, incluindo interfaces gráficas. Um emulador de terminal dentro de uma interface gráfica do usuário costuma ser chamado de janela de terminal.

Referência: [https://en.wikipedia.org/wiki/Terminal\\_emulador](https://en.wikipedia.org/wiki/Terminal_emulador)

Com o fundamento apresentado, nota-se que o emulador de terminal não se trata de um protocolo de fato e sim uma aplicação que executa protocolos do modelo TCP/IP como o SSH e TELNET, sendo esses protocolos de acesso remoto com e sem criptografia respectivamente, e ficando assim a questão com duas possíveis respostas, sendo elas C e E. Com esses argumentos, peço a esta respeitosa banca a anulação da questão.

### Parecer:

Segundo Fernando de Castro Velloso, Informática Conceitos Básicos, 8 edição, pag. 203, “O TCP/IP, as vezes, é denominado Conjunto DoD por ter sido desenvolvido pelo Departamento de Defesa dos Estados Unidos, entre o final da década de 1970 e o início da década de 1980. Entre os principais protocolos desse conjunto destacam-se: TELNET - Terminal Emulation Protocol”.

**Resposta: MANTER GABARITO**

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Conhecimento Específico (Questões de 21 a 45)  
**Nº da Questão:** 25  
**Interessado(a):** Wendel dos Santos Monteiro

### Questionamento:

QUESTAO 25: de acordo com o GARARITO PRELIMINAR a referida questão está com com a resposta equivocada pois a opção do gabarito é Opção: C FRAME-RELAY PROTOCOL o mesmo protocolo faz parte da CAMADA DE REDE do modelos TCP/IP a Opção: E "TERMINAL EMULATION PROTOCOL seria a correta pois a mesma não faz parte de nenhuma camada do modelo TCP/IP

### Parecer:

De acordo com Behrouz A. Forouzan, em Comunicação De Dados e Redes De Computadores, Quarta Edição, Capítulo 18: "Frame Relay é um protocolo de velocidade relativamente alta capaz de oferecer serviços não disponíveis de outras tecnologias WAN, como DSL, TV a cabo e linhas T". Como protocolo ele tem apenas as camadas física e de enlace de dados. Portanto não faz parte do protocolo TCP/IP. Segundo Fernando de Castro Velloso, Informática Conceitos Básicos, 8 edição, pag. 203, "O TCP/IP, as vezes, é denominado Conjunto DoD por ter sido desenvolvido pelo Departamento de Defesa dos Estados Unidos, entre o final da década de 1970 e o início da década de 1980. Entre os principais protocolos desse conjunto destacam-se: TELNET - Terminal Emulation Protocol".

**Resposta:** MANTER GABARITO

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Conhecimento Específico (Questões de 21 a 45)  
**Nº da Questão:** 26  
**Interessado(a):** Gabriel Castillo Coelho da Costa

### Questionamento:

Ambas as alternativas "a" e "e" não podem ser configuradas como meio de transmissão física válidos para COMUNICAÇÃO em redes. O termo "nuvem" é genérico e nem mesmo remete à redes wireless. Já as tensões elétricas de "linhas de alta tensão" não podem ser usados para COMUNICAÇÃO porque as voltagens que são usadas não representam nem bits "0" ou "1".

### Parecer:

Saber interpretar o texto para inferir a resposta correta faz parte da questão. O recurso solicita a adequação da resposta a uma interpretação equivocada da questão feita pelo requerente. Meios físicos de transmissão de dados são os meios que estabelecem a comunicação em uma rede de comunicação. As nuvens estão associadas a disponibilização sob demanda de recursos computacionais, particularmente para o armazenamento de dados e desempenho.

**Resposta:** MANTER GABARITO

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Conhecimento Específico (Questões de 21 a 45)  
**Nº da Questão:** 29  
**Interessado(a):** Fabiano Costa

### Questionamento:

A resposta correta seria a letra D, pois conforme pesquisado a afirmativa II e III estão corretas, Sites <https://www.techtodo.com.br/artigos/noticia/2012/05/o-que-e-ip.html> e [http://www.inf.ufes.br/~zegonc/material/Redes\\_de\\_Computadores/O%20Protocolo%20TCP.pdf](http://www.inf.ufes.br/~zegonc/material/Redes_de_Computadores/O%20Protocolo%20TCP.pdf) e no livro de Andrew S Tanenbaum "Redes de Computadores" - Pag. 410

### Parecer:

Saber interpretar o texto para inferir a resposta correta faz parte da questão. O recurso solicita a adequação da resposta a uma interpretação equivocada da questão feita pelo requerente. Um protocolo é uma convenção que controla e possibilita uma semântica e sincronização da comunicação. Em nível de implementação, os protocolos podem ser implementados pelo hardware, software ou por uma combinação dos dois. O Modelo OSI (acrônimo do inglês Open System Interconnection) é um MODELO de rede de computador referência da ISO dividido em camadas de funções. O TCP/IP (também chamado de pilha de protocolos TCP/IP) é um CONJUNTO DE PROTOCOLOS de comunicação entre computadores em rede.

**Resposta:** MANTER GABARITO

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Conhecimento Específico (Questões de 21 a 45)  
**Nº da Questão:** 29  
**Interessado(a):** Fabiano Rodrigues Costa

### Questionamento:

Na afirmativa I, a palavra correta seria <protocolo> e não <software>, pois o mesmo é um protocolo de comunicação responsável pelo pacote de dados. Tanto que o autor TANENBAUM, ANDREW S, no seu livro Redes de Computadores utiliza palavra "Protocolo" e não software.

### Parecer:

Saber interpretar o texto para inferir a resposta correta faz parte da questão. O recurso solicita a adequação da resposta a uma interpretação equivocada da questão feita pelo requerente. Um protocolo é uma convenção que controla e possibilita uma semântica e sincronização da comunicação. Em nível de implementação, os protocolos podem ser implementados pelo hardware, software ou por uma combinação dos dois.

**Resposta:** MANTER GABARITO

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Conhecimento Específico (Questões de 21 a 45)  
**Nº da Questão:** 29  
**Interessado(a):** Manoel da Silva Sousa Junior

### Questionamento:

Q.29, Cargo Técnico de Laboratório/área : Informática - NM43

Prezados senhores,

Dirijo-me mui respeitosamente a essa conceituada banca, de forma a solicitar alteração do gabarito da questão 29. A afirmativa I trata a pilha de protocolos TCP/IP como sendo um software o que não é uma verdade. Em diversos artigos, livros e sites especializado de computação apresentam a informação de que a arquitetura ou pilha de protocolos TCP/IP é um conjunto de protocolos de comunicação entre computadores em rede. Portanto, solicito anulação da questão devida as outras afirmativas não irem de acordo com as opções de respostas.

Referência: <https://pt.m.wikipedia.org/wiki/TCP/IP>

### Parecer:

Saber interpretar o texto para inferir a resposta correta faz parte da questão. O recurso solicita a adequação da resposta a uma interpretação equivocada da questão feita pelo requerente. Um protocolo é uma convenção que controla e possibilita uma semântica e sincronização da comunicação. Em NÍVEL DE IMPLEMENTAÇÃO, os protocolos podem ser implementados pelo hardware, SOFTWARE ou por uma combinação dos dois. O Modelo OSI (acrônimo do inglês Open System Interconnection) é um MODELO de rede de computador referência da ISO dividido em camadas de funções. O TCP/IP (também chamado de pilha de protocolos TCP/IP) é um CONJUNTO DE PROTOCOLOS de comunicação entre computadores em rede.

**Resposta: MANTER GABARITO**

**Data de Publicação: 25/09/2019**



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Conhecimento Específico (Questões de 21 a 45)  
**Nº da Questão:** 29  
**Interessado(a):** Max William Moreira de Carvalho

### Questionamento:

Conforme Tanenbaum, os modelos de referência OSI e TCP/IP têm muito em comum. Os dois se baseiam no conceito de uma pilha de protocolos independentes. Além disso, as camadas têm praticamente as mesmas funções. Uma diferença óbvia entre os dois modelos está no número de camadas: o modelo OSI tem sete camadas e o TCP/IP tem quatro. Ambos têm a camada de rede, transporte e aplicação, mas as outras são diferentes. O modelo TCP/IP não tem as camadas de sessão e de apresentação. Elas são pouco usadas na maioria das aplicações. E como não foi percebida qualquer necessidade, elas não foram incluídas nesse modelo.

Dado o fundamento do renomado autor citado, concluímos que TCP/IP não se trata de um software como se afirma o item I da questão e sim um modelo de referência, uma pilha de protocolos. Com isso, conclui-se que apenas o item IV da questão está correta, ficando assim sem gabarito a questão.

Com os argumentos apresentados, peço a esta respeitosa banca a anulação da questão.

(Tanenbaum, 4 ed. Redes de Computadores)

### Parecer:

Saber interpretar o texto para inferir a resposta correta faz parte da questão. O recurso solicita a adequação da resposta a uma interpretação equivocada da questão feita pelo requerente. O requerente mistura e confunde conceitos. Não é possível adequar a estrutura da resposta à conveniência do candidato. O Modelo OSI (acrônimo do inglês Open System Interconnection) é um MODELO de rede de computador referência da ISO dividido em camadas de funções. O TCP/IP (também chamado de pilha de protocolos TCP/IP) é um CONJUNTO DE PROTOCOLOS de comunicação entre computadores em rede.

**Resposta:** **MANTER GABARITO**

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Conhecimento Específico (Questões de 21 a 45)  
**Nº da Questão:** 29  
**Interessado(a):** Wendel dos Santos Monteiro

### Questionamento:

QUESTAO 29: de acordo com o GARARITO PRELIMINAR a referida questão está com com a resposta equivocada pois a opção do gabarito é Opção: C, que compõem-se dos itens I e IV, no item I, diz "Na Internet, o software que se encarrega dos pacotes de dados é o TCP/IP", TCP/IP não é SOFTWARE e sim PROTOCOLO, com isso o item 1 esta errado, pois a questao considera o mesmo item como correta quando na verdade ela esta errada ao afirma que o TCP/IP seria um SOFTWARE, quando na verdade o tcp/ip é um PROTOCOLO. Sugiro a mudança de resposta da letra C para a Letra D pois assim como o item I está incorreto o item IV também está incorreto sendo na minha interpretação a questao correta seja o item D da questao 29

### Parecer:

Saber interpretar o texto para inferir a resposta correta faz parte da questão. O recurso solicita a adequação da resposta a uma interpretação equivocada da questão feita pelo requerente. Um protocolo é uma convenção que controla e possibilita uma semântica e sincronização da comunicação. Em nível de implementação, os protocolos podem ser implementados pelo hardware, software ou por uma combinação dos dois. O Modelo OSI (acrônimo do inglês Open System Interconnection) é um MODELO de rede de computador referência da ISO dividido em camadas de funções. O TCP/IP O TCP/IP (também chamado de pilha de protocolos TCP/IP) é um CONJUNTO DE PROTOCOLOS de comunicação entre computadores em rede.

**Resposta:** MANTER GABARITO

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Conhecimento Específico (Questões de 21 a 45)  
**Nº da Questão:** 36  
**Interessado(a):** Fabiano Matos de Oliveira

### Questionamento:

Firewall não é um computador, e sim, um dispositivo de segurança. A questão foi dada como correta a letra b.

### Parecer:

Saber interpretar o texto para inferir a resposta correta faz parte da questão. O recurso solicita a adequação da resposta a uma interpretação equivocada da questão feita pelo requerente. Um firewall pode ser tanto um software que reside no próprio computador e monitora todo o tráfego de rede nesse computador (firewall de clientes), quanto um computador ou um dispositivo de hardware conectado entre a Internet e o roteador/switch que distribui a conexão para todos os computadores da rede (firewall de dispositivos).

**Resposta:** **MANTER GABARITO**

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Conhecimento Específico (Questões de 21 a 45)  
**Nº da Questão:** 36  
**Interessado(a):** Mirna Nayra Gonçalves Monte Verde de Carvalho

### Questionamento:

O firewall é uma solução de segurança baseada em software ou hardware, que permite a definição de qual tráfego tem permissão ou não para seguir, isso possibilita o controle de acesso, a autenticação e o registro do tráfego por meio de logs (STALLINGS, 2008; NAKAMURA; GEUS, 2007). Entendendo que o firewall pode ser tanto um software como um hardware, por que não somente estes autores problematizam sobre isto, mas todas as pesquisas sobre firewall apontam para esta definição. Podemos alegar aqui, que a questão B está mal formulada e incoerente, pois afirmou que o firewall é um computador.

### Parecer:

Saber interpretar o texto para inferir a resposta correta faz parte da questão. O recurso solicita a adequação da resposta a uma interpretação equivocada da questão feita pelo requerente. Um firewall pode ser tanto um software que reside no próprio computador e monitora todo o tráfego de rede nesse computador (firewall de clientes), quanto um computador ou um dispositivo de hardware conectado entre a Internet e o roteador/switch que distribui a conexão para todos os computadores da rede (firewall de dispositivos).

**Resposta:** MANTER GABARITO

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Conhecimento Específico (Questões de 21 a 45)  
**Nº da Questão:** 37  
**Interessado(a):** Audilene Christina Farias dos Santos

### Questionamento:

Questionamento da afirmativa II; SEGUNDO TANENBAUM 5 EDIÇÃO, PÁGINA [29], o padrão IEEE 802.3, mais conhecido como Ethernet, é uma rede de difusão de barramento com controle descentralizado, em geral operando em velocidades de 10 Mbps a 10 Gbps. Os computadores em uma rede Ethernet podem transmitir sempre que desejam; se dois ou mais pacotes colidirem, cada computador aguardará um tempo aleatório e fará uma nova tentativa mais tarde. Um SEGUNDO TIPO DE SISTEMA DE DIFUSÃO É O ANEL. Em um anel, cada bit se propaga de modo independente, sem esperar pelo restante do pacote ao qual pertence. Em geral, cada bit percorre todo o anel no intervalo de tempo em que alguns bits são enviados, muitas vezes até mesmo antes de o pacote ter sido inteiramente transmitido. Assim como ocorre em todos os outros sistemas de difusão, existe a necessidade de se definir alguma regra para arbitrar os acessos simultâneos ao anel. A afirmativa II trata de um tipo de topologia, a de barramento, no entanto a Ethernet tem outro tipo como demonstrando acima.

Questionamento da afirmativa III. GETEWAY, esse termo não existe, e sim GATEWAY que significa, segundo TANENBAUM 5 EDIÇÃO, na página [17] O nome geral para uma máquina que faz uma conexão entre duas ou mais redes e oferece a conversão necessária, tanto em termos de hardware quanto de software, é um gateway. Os gateways são distinguidos pela camada em que operam na hierarquia de protocolos.

Diante do exposto, solicito anulação da questão, pois dentre as alternativa não há alternativa correta.

### Parecer:

Saber interpretar o texto para inferir a resposta correta faz parte da questão. A mudança da topologia não inviabiliza a verdade da questão, uma vez que, como o próprio requerente argumenta em seu recurso, estas redes foram originalmente BASEADAS com topologia em barramento.

**Resposta:** MANTER GABARITO

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Conhecimento Específico (Questões de 21 a 45)  
**Nº da Questão:** 37  
**Interessado(a):** Mirna Nayra Gonçalves Monte Verde de Carvalho

### Questionamento:

No item II da questão ele afirma que a Ethernet é baseada em uma tipologia de barramento. Porém segundo Kurose (2015) afirma que desde o fim da década de 2000, a Ethernet utiliza a topologia de estrela e não a de barramento.

Então a resposta da questão 37 está incompleta

### Parecer:

Saber interpretar o texto para inferir a resposta correta faz parte da questão. A mudança da topologia não inviabiliza a verdade da questão, uma vez que estas redes foram originalmente BASEADAS com topologia em barramento.

**Resposta: MANTER GABARITO**

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Conhecimento Específico (Questões de 21 a 45)  
**Nº da Questão:** 38  
**Interessado(a):** Ligiane Alzie Basques

### Questionamento:

No gabarito oficial a questão 38 saiu como correta a letra B. Mas diante dos fatos que fundamentarei a baixo estou solicitando a anulação da questão pois a mesma leva o candidato ao erro. Segundo o livro intitulado : Redes de computadores, curso completo do autor: Gabriel Torres a Respeito de topologia de redes diz que: " IEEE802.3( Ethernet): usa o conceito de detecção de colisão, chamado CSMA/CD, onde todos os computadores da rede compartilham um mesmo cabo. A arquitetura Ethernet é a mais usada em redes locais. ou seja as redes LANS. As redes Ethernet podem usar basicamente dois tipos de topologia: LINEAR(também chamada em BARRAMENTO), onde todos os micros são ligados fisicamente a um mesmo cabo, em ESTRELA, onde todos os micros são ligados a um mesmo cabo através de um dispositivo concentrador, como um hub. O IEEE 802.5( Token Ring) : Usados em redes com topologia em anel, ou seja as redes LANs não usam a norma IEEE 802.5 e sim o Padrao IEEE 802.3 ( Ethernet). Segundo o autor Gabriel Torres, fica claro que a topologia usada na rede Token Ring é a topologia em anel. Entretanto. essa é uma topologia apenas implementada LOGICAMENTE. Fisicamente falando, as redes Token Ring utilizam um periférico concentrador, genericamente chamado MAU. Funciona com um hub, porém especifico para redes token ring. Isso ocorre porque a topologia em estrela dá uma flexibilidade muito maior para a rede, por varios motivos. Se as redes token ring FOSSEM IMPLEMENTADAS fisicamente teríamos muitas dificuldades. Estou pedindo a anulação da questão pois na resposta a questão começa dizendo que: A topologia em anel é uma configuração usada em Lans.. a resposta está errada... diante do que foi exposto acima. redes lans usam padrão IEEE 802.3 ( ethernet), e mecanismo de controle é CSMA/CD onde a topologia FISICA pode ser: em estrela ou barramento.

### Parecer:

Saber interpretar o texto para inferir a resposta correta faz parte da questão. O recurso solicita a adequação da resposta a uma interpretação equivocada da questão feita pelo requerente. Não se deve confundir um padrão (no caso o IEEE 802.3) com uma topologia usada em uma rede local topologia em anel). Um padrão define padrões para o funcionamento de redes. Uma topologia é a estrutura topológica da rede. A topologia em anel, embora antiga, ocasionalmente pode ser encontrada em algumas redes legadas. O exemplo mais típico de uma rede local em anel é a tecnologia Token Ring, da IBM.

**Resposta:** MANTER GABARITO

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Conhecimento Específico (Questões de 21 a 45)  
**Nº da Questão:** 38  
**Interessado(a):** Wendel dos Santos Monteiro

### Questionamento:

a QUESTAO: 38 afirma NO ITEM II que: uma rede WAN de longa distancia conecta duas ou mais redes locais LANs, NA VERDADE uma rede WAN conecta uma ou varias redes MANs e nao LANs, as redes MANs que conectam um conjunto de redes locais LANs. NO MEU ENTENDIMENTO a questao esta mau formulada, e ainda afirmando o equívoco do item II da questao 38, sugiro a anulação da mesma questao

### Parecer:

Saber interpretar o texto para inferir a resposta correta faz parte da questão. O recurso solicita a adequação da resposta a uma interpretação equivocada da questão feita pelo requerente. O detalhe da questão é a distância geográfica. WANs interconectam redes em termos nacionais e continentais.

**Resposta: MANTER GABARITO**

**Data de Publicação: 25/09/2019**



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Conhecimento Específico (Questões de 21 a 45)  
**Nº da Questão:** 42  
**Interessado(a):** Audilene Christina Farias dos Santos

### Questionamento:

A Afirmativa II, versa sobre : A conexão WPA é mais eficiente e muito menos vulnerável. Para maior segurança, é aconselhável mudar os códigos frequentemente. Segundo TANENBAUM 5 EDIÇÃO, página [195], O esquema recomendado, chamado WPA2 (WiFi Protected Access 2), implementa a segurança conforme a definição no padrão 802.11i. O WPA original é um esquema intermediário que implementa um subconjunto do 802.11i. Com o WPA2, o PA pode falar com um servidor de autenticação, que tem um banco de dados de nomes de usuários e senhas, para determinar se a estação tem permissão para acessar a rede. Como alternativa, uma chave previamente

compartilhada, que é um nome elegante para uma senha de rede, pode ser configurada. Vários quadros são trocados entre a estação e o PA com um desafio e resposta que permite que a estação prove que tem as credenciais corretas. Essa troca acontece após a associação.

A Afirmativa IV, versa sobre: O SSID atribui nomes para diferenciar as redes. Não divulgado-lo fica mais difícil para alguém entrar na sua rede. SEGUNDO O LIVRO DE TECNOLOGIA DE REDES SEM FIO, DA ESCOLA SUPERIOR DE REDES - RNP, DO AUTOR OMAR BRAQUINHO. Nem sempre esconder o nome da rede quer dizer que ela não será encontrada por ninguém. De fato, atualmente existem opções bem simples para fazer isso, como o inSSIDer (que tem inclusive versão para Android), o Kismet e o Netstumbler. Esses aplicativos oferecem a opção de escanear uma região para descobrir a presença de redes disponíveis, mas que não aparecem listadas da forma convencional — e, se você não acredita, pode fazer um teste escondendo o SSID da sua conexão e utilizando qualquer um deles para identificá-la.

Além disso, se alguém habilitado a invadir uma rede resolver partir para cima da sua, tenha certeza de que a simples ocultação do SSID não vai resolver nada.

Diante do exposto solicito, alteração do gabarito de E para A.

### Parecer:

Saber interpretar o texto para inferir a resposta correta faz parte da questão. O recurso solicita a adequação da resposta a uma interpretação da questão feita pelo requerente. Não é possível adequar ou moldar a estrutura da resposta ao que parece ser mais conveniente ao candidato.

**Resposta:** MANTER GABARITO

**Data de Publicação:** 25/09/2019



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Conhecimento Específico (Questões de 21 a 45)  
**Nº da Questão:** 42  
**Interessado(a):** Fabiano Matos de Oliveira

### Questionamento:

O padrão de rede sem fio 802.11 não foi desenvolvido para que o SSID fosse ocultado, mesmo que as fabricantes de modem deem essa opção para o usuário. Ocultar o SSID, isso pode ser feito, mas aí vem o ponto central, nem sempre esconder o nome da rede quer dizer que ela não será encontrada por ninguém. De fato, atualmente existem opções bem simples para fazer isso, como o inSSIDer (que tem inclusive versão para Android), o Kismet e o Netstumbler.

### Parecer:

Saber interpretar o texto para inferir a resposta correta faz parte da questão. O recurso solicita a adequação da resposta a uma interpretação equivocada da questão feita pelo requerente. Em nenhuma parte do texto se afirma que o padrão 802.11 foi desenvolvido para que o "SSID fosse ocultado", também não se remete nenhuma afirmativa de que ao esconder o nome da rede se inviabilize a sua descoberta.

**Resposta: MANTER GABARITO**

**Data de Publicação: 25/09/2019**



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Conhecimento Específico (Questões de 21 a 45)  
**Nº da Questão:** 45  
**Interessado(a):** Manoel da Silva Sousa Junior

### Questionamento:

QUESTÃO 45 DO CARGO: TÉCNICO DE LABORATÓRIO/ÁREA: INFORMÁTICA - NM43

Prezados senhores,

Dirijo-me mui respeitosamente a essa conceituada banca, de forma a solicitar alteração do gabarito da questão de nº45, devido ao fato do enunciado tratar de família de protocolos, enquanto que o IEEE 802.11 representa um padrão de redes e não pilha de protocolos como o TCP/IP.

### Referência:

TANENBAUM, A.S. Tradução de Daniel Vieira. Rede de computadores. 5 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2013. p.43-45.

### Parecer:

Saber interpretar o texto para inferir a resposta correta faz parte da questão. O recurso solicita a adequação da resposta a uma interpretação equivocada da questão feita pelo requerente. Família de protocolos (ou ainda, família de PADRÕES de protocolos) são caracterizadas pelo conjunto de protocolos que seguem o mesmo padrão em níveis ou camadas específicas. O projeto 802 da IEEE define uma família de padrões de protocolo de nível inferior em camadas de link de dados e física do modelo OSI. No caso particular, a família IEEE 802.11 define uma série de padrões de transmissão e codificação para comunicações sem fio, sendo os mais comuns o FHSS (Frequency Hopping Spread Spectrum), DSSS (Direct Sequence Spread Spectrum) e o OFDM (Orthogonal Frequency Division Multiplexing).

**Resposta: MANTER GABARITO**

**Data de Publicação: 25/09/2019**



## Resposta a Recurso contra Questão de Prova

Concurso Público UFAM 2019 (Nível Médio) - Edital no 44/2019/GR de 27/05/2019

**Cargo:** NM43 Técnico de Laboratório/Área: Informática  
**Disciplina:** Conhecimento Específico (Questões de 21 a 45)  
**Nº da Questão:** 45  
**Interessado(a):** Wendel dos Santos Monteiro

### Questionamento:

A QUESTAO 45: esta com a resposta segundo o gabarito com a LETRA: E "IEEE 802.11", equivocada pois a mesma informa que a letra E seria um protocolo quando na verdade a IEEE 802.11 é um ou varios PADRÕES DE COMUNICAÇÃO e nao PROTOCOLO como se afirma atraveis da LETRA: E do gabarito, o correto seria a opção A: TCP/IP

### Parecer:

Saber interpretar o texto para inferir a resposta correta faz parte da questão. O recurso solicita a adequação da resposta a uma interpretação equivocada da questão feita pelo requerente. Família de protocolos (ou ainda, família de PADRÕES de protocolos) são caracterizadas pelo conjunto de protocolos que seguem o mesmo padrão em níveis ou camadas específicas. O projeto 802 da IEEE define uma família de padrões de protocolo de nível inferior em camadas de link de dados e física do modelo OSI. No caso particular, a família IEEE 802.11 define uma série de padrões de transmissão e codificação para comunicações sem fio, sendo os mais comuns o FHSS (Frequency Hopping Spread Spectrun), DSSS (Direct Sequence Spread Spectrum) e o OFDM (Orthogonal Frequency Division Multiplexing).

**Resposta:** MANTER GABARITO

**Data de Publicação:** 25/09/2019