

UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICO ADMINISTRATIVO – 2019

Prova Nível Superior: NS41

ASSISTENTE SOCIAL

Data: 15/09/2019

Tempo de realização da prova: 4 (quatro) horas

Leia com atenção as instruções

Você recebeu do Aplicador de Sala:

- Um Caderno de Questões contendo 45 (quarenta e cinco) questões objetivas, sendo 10 (dez) de Língua Portuguesa, 10 (dez) de Legislação e 25 (vinte e cinco) de Conhecimentos Específicos do Cargo e CARTÃO-RESPOSTA personalizado para a prova.
- É de sua inteira responsabilidade certificar-se que seu nome corresponde ao que está impresso no CARTÃO-RESPOSTA. Assine o CARTÃO-RESPOSTA assim que recebê-lo do Aplicador de Sala.
- Transcreva suas respostas para o Cartão-Resposta preenchendo todo o círculo. Após o preenchimento não será possível fazer qualquer alteração no CARTÃO-RESPOSTA, pois, se assim o fizer, a questão será considerada nula.
- Não rasure, não amasse, não dobre e/ou rasgue o CARTÃO-RESPOSTA.
- Utilize apenas caneta esferográfica de cor azul ou preta, com ponta grossa, para assinalar suas respostas no CARTÃO-RESPOSTA.

Assinale assim: ●

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova. Faça-a com tranquilidade e controle o seu tempo pelo MARCADOR DE TEMPO afixado no Quadro à sua frente. Esse tempo inclui as respostas assinaladas no CARTÃO-RESPOSTA.
- Somente depois de decorridos 90 (noventa) minutos do início das provas, você poderá retirar-se da sala de prova, entregando OBRIGATORIAMENTE, ao Aplicador de Sala, o CADERNO DE QUESTÕES e o CARTÃO-RESPOSTA.
- Verifique se assinou o CARTÃO-RESPOSTA antes de entregá-lo ao Aplicador de Sala.
- Somente será permitido a você levar o Caderno de Questões, quando estiver faltando 30 (trinta minutos) para o término da prova.
- É terminantemente vedado copiar suas respostas assinaladas no CARTÃO-RESPOSTA.
- Os 3 (três) últimos candidatos só poderão deixar a sala SIMULTANEAMENTE e deverão assinar a Ata de Sala de Prova juntamente com a equipe de fiscalização do Centro de Aplicação.
- Os Aplicadores de Sala não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir sobre a alternativa correta.

NOME: _____

CIDADE DE PROVA: _____ LOCAL DE PROVA: _____

LÍNGUA PORTUGUESA

01. Ela está definida no Manual de Redação da Presidência da República como um atributo “que complementa a clareza e se caracteriza por: a) articulação da linguagem comum ou técnica para a perfeita compreensão da ideia veiculada no texto; b) manifestação do pensamento ou da ideia com as mesmas palavras, evitando o emprego de sinonímia com propósito meramente estilístico; e c) escolha de expressão ou palavra que não confira duplo sentido ao texto”.

O atributo a que se refere o texto é a:

- coesão.
- concisão.
- coerência.
- objetividade.
- precisão.

02. Assinale a alternativa que **NÃO** se refere de modo correto ao uso de siglas e acrônimos, segundo as instruções do Manual de Redação da Presidência da República:

- A sigla para Agência Nacional de Aviação Civil deve ser grifada apenas com a inicial maiúscula: Anac.
- A abreviatura para Comissão Permanente de Concurso – Compec não é uma sigla, mas um acrônimo.
- Siglas no plural devem levar apóstrofo e **s** no final, como se vê em Tribunais de Contas dos Municípios –TCM’s.
- A sigla para Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística é IBGE, pois todas as letras são pronunciadas separadamente.
- Excepcionalmente, a sigla pode ter letras maiúsculas e minúsculas, como na do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico – CNPq.

03. Leia o poema “O apanhador de desperdícios”, de Manoel de Barros:

1. Uso a palavra para compor meus silêncios.
Não gosto das palavras
fatigadas de informar.
Dou mais respeito
- 5 às que vivem de barriga no chão
tipo água pedra sapo.
Entendo bem o sotaque das águas.
Dou respeito às coisas desimportantes.
e aos seres desimportantes.
- 10 Prezo insetos mais que aviões.
Prezo a velocidade
das tartarugas mais que a dos mísseis.
Tenho em mim um atraso de nascença.
Eu fui aparelhado
- 15 Para gostar de passarinhos.
Tenho abundância de ser feliz por isso.
Meu quintal é maior do que o mundo.
Sou um apanhador de desperdícios.
Amo os restos
- 20 como as boas moscas.
Queria que a minha voz tivesse um formato
de canto.

Porque eu não sou da informática:
eu sou da invencionática.

25 Só uso a palavra para compor meus silêncios.

Leia as afirmativas a seguir, feitas sobre o texto:

- O poeta não se sente à vontade no mundo contemporâneo, repleto de tecnologia.
- O poeta considera que a Ciência é um valor maior que a Natureza, lastimando não poder entendê-la.
- O poeta, por não se integrar ao mundo, se sente desprezível, daí se comparar às moscas.
- A poesia é uma linguagem que usa as palavras do cotidiano, mas sem a finalidade de informar.
- No verso 25 (“Só uso a palavra para compor meus silêncios”) observa-se a figura de linguagem conhecida como paradoxo.

Assinale a alternativa correta:

- Somente as afirmativas I e V estão corretas.
- Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- Somente as afirmativas II, IV e V estão corretas.
- Somente as afirmativas III e V estão corretas.

04. Assinale a alternativa em que, reescrita, a frase a seguir teve seu sentido alterado:

Os pesquisadores do meio ambiente, que trabalham com a certeza da Ciência, já propõem providências para que não aconteça uma catástrofe.

- Os pesquisadores do meio ambiente já propõem providências para que não aconteça uma catástrofe, a despeito de trabalharem com a certeza da Ciência.
- Os pesquisadores do meio ambiente trabalham com a certeza da Ciência; por conseguinte, já propõem providências para que não aconteça uma catástrofe.
- Os pesquisadores do meio ambiente trabalham com a certeza da Ciência, de modo que já propõem providências para que não aconteça uma catástrofe.
- Como trabalham com a certeza da Ciência, os pesquisadores do meio ambiente já propõem providências para que não aconteça uma catástrofe.
- Os pesquisadores do meio ambiente, por trabalharem com a certeza da Ciência, já propõem providências para que não aconteça uma catástrofe.

05. Assinale a alternativa de que consta frase na qual a palavra sublinhada **NÃO** deve receber o acento indicativo de crase:

- Aquela que tantos sacrifícios fez por mim – minha mãe – dedico esta obra.
- Há de ficar bom logo; eu já rezei a Nossa Senhora! Exclamou Consuelo.
- Essa tua camisa é semelhante a que minha namorada me deu de presente.
- Devido ao trânsito infernal, cheguei tarde a casa de meus pais.
- Tive uma ideia semelhante a do nosso professor a respeito da obra de Castro Alves.

06. Os períodos do texto a seguir, tirados (e adaptados) do livro *Os Reis da voz*, de Ronaldo Conde Aguiar (p. 10), estão desordenados. Coloque-os na ordem correta, a fim de produzir um enunciado claro, coerente e coeso:

- I. Nos dias atuais, em quase todos os lares brasileiros há um computador, tal como quase todos os brasileiros têm nas mãos ou nos bolsos um celular, que pode ser conectado à internet e tem mil e uma utilidades, cuja principal é a de torrar a nossa paciência.
- II. Mais recentemente, chegaram os computadores, a internet, o Google, o YouTube, e as mais modernas máquinas de escrever elétricas foram aposentadas quase abruptamente.
- III. E pensar que eu tinha mais de 50 anos quando comprei meu primeiro celular.
- IV. Isso foi um ledão engano.
- V. As máquinas de escrever elétricas eram, naqueles idos, o sinal mais visível do porvir que chegara, cujas delícias íamos desfrutar.
- VI. Minha geração viu o surgimento das primeiras máquinas de escrever elétricas, que, nos anos seguintes, sofreram sucessivas e variadas mudanças técnicas e de layouts, que só as aprimoravam.
- VII. Tornaram-se velharias, sucatas, ninguém mais as usa.
- VIII. Ninguém mais as vê, a não ser em brechós ou em museus.
- IX. A velhice é a pior invenção de Deus, como o celular, certamente, é a do homem.

Assinale a alternativa que expressa a ordem **CORRETA** dos períodos:

- a) I – II – III – IX – VI – VIII – VII – V – IV
- b) VI – V – IV – II – VII – VIII – I – III – IX
- c) VI – VII – V – IV – III – I – VIII – II – IX
- d) IX – III – I – II – IV – V – VI – VIII – VII
- e) IX – I – II – III – IV – VI – V – VIII – VII

07. Assinale a alternativa em que há formas verbais **INCORRETAMENTE** empregadas:

- a) Se o depoente não se desdisser durante o interrogatório, ficará provado que a propina foi paga pelo narcotráfico.
- b) Contenha-se, refreie seus impulsos destrutivos e reveja seu ponto de vista, para que possamos chegar a um entendimento.
- c) Por difícil que seja nosso aprendizado, os benefícios que dele proveem são muito salutares, porque provêm as necessidades do dia a dia.
- d) Eu intervim na palestra para que a discussão não chegasse ao ponto de ser necessária a presença da polícia.
- e) Se eu a vir, pedir-lhe-ei que águe as plantas da varanda, para que não sequem.

08. Assinale a alternativa cuja redação é clara, correta, concisa e coerente:

- a) A cultura letrada é rigorosamente estamental, não dando azo à mobilidade vertical, a não ser

em casos de excessão; o domínio do alfabeto reservado a poucos, serve como divisor de águas entre a cultural e oficial e a popular.

- b) A nivelação de toda a produção cultural das regiões, assim como o folclore foi um processo que se foi construindo, de início a partir do enquadramento nessa categoria das atividades estéticas típicas da Amazônia.
- c) Alinha-se o carimbó entre os bailados populares sem enredo verbal, de cuja melodia nutre o caboclo, que se estende por toda a zona atlântica do Pará, com incidência ainda no Marajó e no Baixo Amazonas.
- d) O carimbó no trajeto das origens folclóricas à expressão de cultura popular, revela uma complexa conversão equivalente ao que ocorreu com o samba, e com o baião, num idêntico trajeto no Rio de Janeiro e no Nordeste brasileiro.
- e) A cultura de um povo é fonte inesgotável de inspiração, de símbolos, de experiência, de trabalho acumulado, de beleza; a preservação da memória coletiva por um grupo, ainda que pequeno, é uma verdadeira tábuca de salvação para toda a comunidade.

09. Leia as frases a seguir e depois coloque **C** (se a regência estiver correta) ou **E** (se a regência estiver errada):

- () Revelou-se falsa a causa por que tanto lutei durante minha vida.
- () A extinção de espécies animais é um fato do qual ele se preocupa.
- () O romance cujo autor tenho simpatia se encontra esgotado.
- () Não tenham dúvidas que o mundo vai melhorar, diminuindo a pobreza.
- () Existem muitos modos em que podemos recorrer para rever a sentença.
- () O professor atendeu os orientandos na tarde de ontem.

Assinale a alternativa que apresenta a ordem correta de cima para baixo:

- a) E – E – C – E – C – C
- b) E – C – C – E – C – E
- c) E – C – E – C – C – E
- d) C – E – E – E – E – C
- e) C – E – C – C – E – C

10. Leia as frases a seguir e depois coloque **D** (se o enunciado for denotativo) ou **C** (se nele houver conotação):

- () O desastre aconteceu porque o carro voava em alta velocidade.
- () O súbito cantar dos pássaros quebrou o silêncio da tarde.
- () O dia morria, mas nem por isso a natureza estava triste.
- () Não achei a chave, por isso não podemos entrar no apartamento.
- () Já disse um poeta que “um galo sozinho não tece uma manhã”.
- () A chuva caiu tão intensamente que alagou a cidade.

Assinale a alternativa que apresenta a ordem correta de cima para baixo:

- a) C – D – D – D – C – D
- b) C – D – D – C – C – C
- c) C – C – C – D – C – D
- d) D – C – C – D – D – C
- e) D – C – C – C – D – C

LEGISLAÇÃO

11. Élcio Guilherme é servidor público federal estável há cinco anos e seis meses, computados nesse lapso o período de estágio probatório. Élcio gostaria de afastar-se de seu cargo para realizar sua qualificação profissional em programa de pós-doutorado dentro do país. Por sua vez, Eduardo é servidor público federal há três anos e nove meses, também incluído o período de estágio probatório, e pretende afastar-se de seu cargo para a realização de programa de doutorado. Nos termos da Lei nº. 8.112/1990 e, uma vez preenchidos os demais requisitos legais:

- a) ambos os servidores poderão se afastar com a respectiva remuneração.
- b) apenas Élcio Guilherme, poderá se afastar, pois o afastamento pretendido por Eduardo exige que o servidor seja titular de cargo efetivo há pelo menos quatro anos, incluído o período de estágio probatório.
- c) apenas Eduardo, poderá se afastar, pois o afastamento pretendido por Élcio Guilherme exige que o servidor seja titular de cargo efetivo há pelo menos quatro anos, incluído o período de estágio probatório.
- d) não é permitido o afastamento para a qualificação em programa de pós-doutoramento.
- e) nenhum dos servidores poderá se afastar.

12. A respeito do direito de petição devido ao servidor público federal, conforme previsto na Lei nº. 8.112/90, analise as afirmativas, identificando com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas:

- () É assegurado ao servidor o direito de requerer aos Poderes Públicos, em defesa de direito ou interesse legítimo, próprio ou de outrem.
- () O requerimento será dirigido à autoridade competente para decidi-lo, e encaminhado por intermédio daquela a que estiver subordinado o requerente ou terceiro.
- () Cabe pedido de reconsideração à autoridade que houver expedido o ato ou proferido a primeira decisão, cabendo uma única renovação.
- () Caberá recurso do indeferimento do pedido de reconsideração, das decisões interlocutórias e das decisões sobre os recursos sucessivamente interpostos.
- () O pedido de reconsideração e o recurso, quando cabíveis, suspendem a prescrição.

Assinale a alternativa **CORRETA**, na sequência de cima para baixo:

- a) V – V – V – F – V
- b) V – F – V – F – V
- c) F – V – V – F – V
- d) F – F – V – V – F
- e) F – F – F – F – F

13. Nos termos da Lei nº. 8.112/1990, sobre o deslocamento de servidor público para o exercício em uma nova sede, por interesse da administração, com mudança de domicílio permanente, configura:

- a) redistribuição, com direito a ajuda de custo para sua instalação.
- b) remoção, com direito a ajuda de custo para sua instalação.
- c) redistribuição, sem direito a ajuda de custo para sua instalação.
- d) recondução, sem direito a ajuda de custo para sua instalação.
- e) recondução, com direito a ajuda de custo para sua instalação.

14. Nos exatos termos do que dispõe a Lei nº. 8.112/1990, são penalidades disciplinares:

- I. admoestação
- II. suspensão
- III. despedimento
- IV. cassação de aposentadoria
- V. destituição de função comissionada

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente os itens I, II e III estão corretos.
- b) Somente os itens II e IV estão corretos.
- c) Somente os itens II e V estão corretos.
- d) Somente os itens II, IV e V estão corretos.
- e) Somente os itens III, IV e V estão corretos.

15. A respeito dos benefícios, de acordo com a Lei nº. 8.112/90 analise as afirmativas, identificando com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas:

- () O auxílio-natalidade é devido à servidora por motivo de nascimento de filho, em quantia equivalente ao maior vencimento do serviço público, salvo no caso de natimorto.
- () O salário-família é devido ao servidor ativo, inativo ou em disposição, por dependente econômico.
- () Será concedida ao servidor licença para tratamento de saúde, a pedido ou de ofício, com base em perícia médica, sem prejuízo da remuneração a que fizer jus.
- () Será concedida licença à servidora gestante por 120 (cento e vinte) dias consecutivos, sem prejuízo da remuneração. No caso de nascimento prematuro, a licença terá início a partir do parto.
- () Será licenciado, com remuneração proporcional aos danos sofridos, o servidor acidentado em serviço.

Assinale a alternativa **CORRETA**, na sequência de cima para baixo:

- a) V – V – V – F – V
- b) V – F – V – F – F
- c) F – F – V – V – F
- d) F – V – F – V – F
- e) F – V – F – V – V

16. Relacionam-se a seguir benefícios do Plano de Seguridade Social do servidor quanto ao seu dependente, nos exatos termos da Lei nº. 8.112/90, **EXCETO**:

- a) auxílio-reclusão
- b) auxílio-funeral
- c) salário-família
- d) assistência à saúde
- e) pensão vitalícia e temporária

17. Assinale a alternativa **CORRETA** acerca da Lei nº. 8.112/90:

- a) Conceder-se-á ao servidor licença por motivo de doença em pessoa da família, vedado o exercício de atividade remunerada durante o período.
- b) A exoneração de cargo efetivo dar-se-á a pedido do servidor, sendo defesa a exoneração de ofício.
- c) Os servidores que trabalhem com habitualidade em locais insalubres ou em contato permanente com substâncias tóxicas, radioativas ou com risco de vida, fazem jus a uma gratificação ou retribuição sobre o vencimento do cargo efetivo.
- d) O serviço noturno, prestado em horário compreendido entre 23 (vinte e três) horas de um dia e 6 (seis) horas do dia seguinte, terá o valor-hora acrescido de 25% (vinte e cinco por cento), computando-se cada hora como cinquenta e dois minutos.
- e) O servidor fará jus a trinta dias de férias, que podem ser acumuladas até o máximo de dois períodos, apenas no caso de necessidade do serviço.

18. Pedro Teixeira é servidor Técnico-administrativo em Educação e é responsável pelo atendimento ao público. São deveres fundamentais de Pedro Teixeira, nos exatos termos do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, o Decreto Federal nº 1.171/94:

- I. desempenhar, a tempo, salvo motivo de força maior, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
- II. jamais retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.
- III. tratar cuidadosamente os usuários dos serviços, aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.
- IV. ter respeito à hierarquia, porém sem nenhum temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.

V. ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.

Assinale a alternativa correta:

- a) Existe uma assertiva correta.
- b) Existem duas assertivas corretas.
- c) Existem três assertivas corretas.
- d) Existem quatro assertivas corretas.
- e) Todas as assertivas estão corretas.

19. Mário, Joana e Joaquina são servidores públicos federais. Mário permitiu que seu primo, que não é servidor público, utilizasse veículo integrante do acervo patrimonial da entidade à qual é vinculado, sem a devida observação das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie. Joana, por sua vez, percebeu vantagem econômica para facilitar a locação de bem público por ente estatal por preço inferior ao valor de mercado. Por fim, a terceira, Joaquina, retardou, indevidamente, ato de ofício. Os mencionados servidores praticaram os seguintes atos de improbidade, conforme a Lei nº. 8.429/1992:

- a) Mário praticou ato que causa prejuízo ao erário; Joana, ato que importa em enriquecimento ilícito; Joaquina praticou ato que atenta contra os princípios da Administração Pública.
- b) Mário praticou ato que importa em enriquecimento ilícito; Joana, ato que importa em enriquecimento ilícito; Joaquina praticou ato que causa prejuízo ao erário.
- c) Mário praticou ato que atenta contra os princípios da Administração Pública; Joana, ato que causa prejuízo ao erário; Joaquina praticou ato que importa em enriquecimento ilícito.
- d) Mário praticou ato que causa prejuízo ao erário; Joana, ato que causa prejuízo ao erário; Joaquina praticou ato que atenta contra os princípios da Administração Pública.
- e) Os três servidores praticaram ato que causa prejuízo ao erário.

20. São princípios e diretrizes que devem ser observados na gestão dos cargos do Plano de Carreira no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, conforme previsto na Lei nº. 11.091/05:

- I. Natureza do processo educativo, função social e objetivos do Sistema Federal de Ensino.
- II. Qualidade do processo de trabalho.
- III. Investidura em cada cargo condicionada à aprovação em concurso público ou em função comissionada.
- IV. Desenvolvimento do servidor vinculado aos objetivos institucionais, pessoais e de carreira.

Assinale a alternativa correta:

- a) Existe uma assertiva incorreta.
- b) Existem duas assertivas incorretas.
- c) Existem três assertivas incorretas.
- d) Existem quatro assertivas incorretas.
- e) Todas as assertivas estão corretas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO

21. Qual teoria social inicia sua efetiva interlocução com o Serviço Social, sobretudo com lamamoto (1982), no início dos anos de 1980, de acordo com Yasbeck (2009)?

- a) Teoria social de Weber
- b) Teoria social de Durkheim
- c) Teoria social de Comte
- d) Teoria social de Marx
- e) Teoria social de Spencer

22. Qual foi a inspiração teórica para a vertente denominada por Netto (1994) de reatualização do conservadorismo, que emergiu no bojo do Movimento de Reconceituação no Brasil, de acordo com Yasbeck (2009)?

- a) Positivista
- b) Marxista
- c) Marxiana
- d) Fenomenológica
- e) Doutrina Social da Igreja

23. As diversas interpretações sobre a gênese do Serviço Social convergem, essencialmente, para duas teses antagônicas entre si. Tais teses, segundo Carlos Montaña (2007), são:

- I. Perspectiva endogenista.
- II. Reconceituada.
- III. Histórico-crítica.
- IV. Prática missionária.
- V. Sincretismo.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- c) Somente as afirmativas II e V estão corretas.
- d) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- e) Somente as afirmativas IV e V estão corretas.

24. Como é preciso situar o Serviço Social no processo de reprodução das relações sociais capitalistas para apreendê-lo, conforme lamamoto (2006)?

- a) Trata-se de uma profissão que preza pela dicotomia entre as classes sociais.
- b) Como promotora de um encontro entre o modo de vida capitalista e o fazer profissional, sem implicações políticas.
- c) Como uma profissão com características particulares e a-histórica.
- d) Com uma atuação sem implicações sociais ou políticas.
- e) Como um dos elementos que participa da reprodução das relações de classes e do relacionamento contraditório entre elas.

25. Nos anos 1930, o Serviço Social institucionaliza-se no Brasil, num contexto de intensa agudização das refrações da questão social. Assinale a resposta que exemplifica esse contexto:

- a) Havia a clareza profissional em concepções teórico-metodológicas críticas e sólidas.
- b) A população trabalhadora vivia em condições subumanas, amontoando-se em bairros insalubres, sem água, saneamento básico e luz.
- c) Nesta mesma época, chega ao Brasil e à América Latina o Serviço de Comunidade ou Desenvolvimento de Comunidade (DC).
- d) Setores da categoria profissional consolidaram um projeto ético-político.
- e) O mundo assistia a um contexto de prosperidade econômica e de bem-estar social.

26. Netto, na obra "Ditadura e Serviço Social: uma análise do Serviço Social no Brasil pós-64", ao fazer a reflexão profissional no movimento de Reconceituação do Serviço Social, no Brasil, afirma que tanto cronológica quanto teoricamente, ela se desenvolveu em diversas direções. Assinale a direção que contemplou a proposta do Método de Belo Horizonte e a Reflexão lamamoto:

- a) Intenção de ruptura.
- b) Perspectiva mordenizadora.
- c) Reatualização do conservadorismo.
- d) Higienista.
- e) Reformista.

27. Rocha (2016) faz recomendações éticas no emprego da entrevista em Serviço Social. Com relação à entrevista social, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) Uma entrevista adequada deve começar com o acolhimento do usuário e não com o problema que o traz até o assistente social.
- b) O espaço onde a entrevista terá lugar deve ser tranquilo e obedecer às condições estabelecidas na Resolução CFESS 493/2006.
- c) É reduzida à aplicação de questionários com perguntas e respostas que inibem, mas não empobrecem a relação profissional-usuário.
- d) As interrupções, inclusive as promovidas por estagiários e pessoal administrativo, devem ser evitadas ao máximo.
- e) A entrevista deve ser preferencialmente agendada com antecedência e deve ter um tempo limitado.

28. De acordo com lamamoto, Carvalho (2006), nos anos de 1940, no Brasil, os Assistentes Sociais passaram a ser absorvidos pelo mercado de trabalho produzido pela implantação e desenvolvimento de grandes instituições sociais. Sobre a relação dessas instituições sociais e o Serviço Social, pode-se afirmar que:

- I. Implica um processo de legitimação e institucionalização da profissão e dos profissionais de Serviço Social.
- II. A Legião Brasileira de Assistência – LBA, dentre outras ações, consolidou e expandiu o ensino especializado de Serviço Social.
- III. Na estrutura do Serviço Nacional da Indústria – SENAI, o Assistente Social aparece como coordenador e, no quadro teórico do projeto de prática institucional, contribui para o reforço da dominação de classe e do aumento da taxa de exploração.
- IV. No Serviço Social da Indústria – SESI, o Serviço Social se organiza como um trabalho coletivo entre assistentes sociais e entre esses e outros profissionais.
- V. Na Fundação Leão XIII, a Educação Popular é o instrumento principal de atuação do Serviço Social.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e III estão incorretas.
- b) Somente as afirmativas II e IV estão incorretas.
- c) Somente a afirmativa IV está incorreta.
- d) Somente a afirmativa V está incorreta.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

29. Iamamoto (2010), ao tratar sobre as exigências para a análise dos espaços ocupacionais, pontua que a atividade do Assistente Social se inscreve em diferentes processos de trabalho. Essa afirmação vai de encontro à ideia de que:

- a) Há uma absoluta autonomia profissional.
- b) A prática é empobrecida.
- c) É uma demanda neoliberal.
- d) Há um único processo de trabalho do(a) assistente social.
- e) Isso refere-se à ofensiva neoconservadora no Serviço Social.

30. De acordo com Mota (2014), um dos principais desafios profissionais do Serviço Social no século XXI é garantir que os avanços teórico-políticos e acadêmicos do Serviço Social brasileiro, gestados desde a década de 1980, mantenham uma relação de unidade com:

- a) a pesquisa e a extensão.
- b) a realidade e o Estado.
- c) o setor público e o privado.
- d) a prática e a formação profissional.
- e) a graduação e a pós-graduação.

31. Para Netto (2001), a questão social na Tradição Marxista apresenta algumas determinações teóricas e históricas:

- () Surge para dar conta do fenômeno pauperismo da classe trabalhadora na Europa Ocidental no final do século XVIII.

- () O desenvolvimento capitalista produz, compulsoriamente, a questão social.
- () Diferentes estágios capitalistas produzem diferentes manifestações da questão social.
- () Na atualidade, existe uma nova questão social.

Após colocar **V** para verdadeiro e **F** para falso, assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- a) F – V – V – F
- b) F – F – F – V
- c) F – V – F – V
- d) V – F – V – F
- e) V – V – V – F

32. Behring e Boschetti (2009) evidenciam que as políticas sociais no contexto da hegemonia neoliberal tendem para o seguinte trinômio:

- a) Assistência, saúde e previdência.
- b) Pública, privada e individual.
- c) Privatização, focalização e descentralização.
- d) Universal, contributiva e caritativa.
- e) Democrática, participativa e de direito social.

33. Como Boschetti (2009) caracteriza o sistema de seguridade social brasileiro, a partir da Constituição de 1988?

- a) Universal
- b) Híbrido
- c) Contributivo
- d) Assistencial
- e) Dependente

34. Albuquerque e Pedron (2018), ao reconstruírem o contexto histórico das Ações Afirmativas e a sua inserção na educação, expõem que:

- () As ações afirmativas tiveram sua origem na década de 1940, na África.
- () A introdução das políticas de ação afirmativa nos Estados Unidos representou profundas mudanças na posição do estado.
- () Em 2001, o Brasil assumiu a responsabilidade de implementar políticas de ações afirmativas para a população negra.
- () Em 2012, no Brasil, foi aprovada a Lei das Quotas (Lei nº 12.711, de 29 de agosto de 2012).

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** de **V** para verdadeiro e **F** para falso, de cima para baixo:

- a) F – V – V – F
- b) F – V – V – V
- c) F – F – F – V
- d) V – V – F – V
- e) V – F – V – F

35. Behring e Boschetti (2009), ao tratarem sobre o controle democrático na política social, consideram-no como uma grande inovação político-institucional, mas também consideram importante reconhecer outros mecanismos de controle e, sobretudo, priorizar o fortalecimento:
- da questão social.
 - do conservadorismo.
 - do consenso.
 - da centralização.
 - dos movimentos sociais.
36. Albuquerque e Pedron (2018) nos lembram que, no âmbito do ensino superior, a partir de 2001 algumas experiências do sistema de quotas se concretizaram por exigência de lei estadual. Dentre essas, citam a experiência de duas universidades pioneiras:
- a Universidade do Estado do Rio de Janeiro e a Universidade Estadual do Norte Fluminense.
 - a Universidade Federal do Amazonas e a Universidade de Brasília.
 - a Universidade de São Paulo e a Universidade Estadual de Goiás.
 - a Universidade do Estado do Amazonas e a Universidade Federal do Pará.
 - a Pontifícia Universidade Católica de São Paulo e a Universidade Estadual de Mato Grosso.
37. Para Netto (2006), os elementos éticos atravessam o projeto ético-político do Serviço Social como um todo, não se limitando a normativas morais e/ou prescrições de direitos e deveres; por isso, eles ainda envolvem:
- a experiência profissional.
 - a lei que regulamenta a profissão.
 - o mercado de trabalho.
 - a efetividade histórico-concreta.
 - as opções teóricas, ideológicas e políticas dos profissionais.
38. Para Netto (2006), a primeira condição para a construção do projeto ético-político do Serviço Social, iniciada a partir da década de 1970, foi(foram):
- a modernização conservadora do país.
 - a mobilização dos trabalhadores urbanos.
 - as transformações políticas e sociais.
 - as demandas democráticas e populares.
 - a recusa e a crítica ao conservadorismo profissional.
39. Quais referenciais éticos-políticos, de acordo com Forti (2018), manifestavam os códigos de ética do Serviço Social Brasileiro de 1947, 1965 e 1975?
- As perspectivas do humano-genérico.
 - Progressistas e democráticos.
 - Acríticos e a-históricos.
 - A democracia como valor ético político central.
 - O rompimento com o tradicional conservadorismo da profissão.

40. De acordo com a Lei nº 8.662, de 7 de junho de 1993, no exercício da profissão de Assistente Social, realizar treinamento, avaliar e supervisionar diretamente estagiários de Serviço Social consiste em:

- Atribuição privativa do Assistente Social.
- Competência do Assistente Social.
- Responsabilidade das Unidades de Ensino.

Assinale a alternativa correta:

- Somente a afirmativa I está correta.
- Somente a afirmativa II está correta.
- Somente a afirmativa III está correta.
- Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- Todas as afirmativas estão corretas.

41. A Resolução CFESS Nº 556/2009 trata dos procedimentos para efeito da Lacração do Material Técnico e Material Técnico-Sigiloso do Serviço Social, estabelecendo determinados procedimentos, dentre os quais, têm-se:

- O Assistente Social garantirá o caráter confidencial das informações que vier a receber em razão de seu trabalho, indicando nos documentos sigilosos respectivos a menção: "sigiloso".
- Em caso de demissão ou exoneração, o assistente social deverá repassar todo o material técnico, sigiloso ou não, ao assistente social que vier a substituí-lo.
- Na impossibilidade de fazer o repasse do material técnico ao assistente social que vier a substituí-lo, o assistente social poderá incinerar e proceder à imediata comunicação, por escrito, ao CRESS.
- O ato de lacração do material técnico será anotado em "Termo" próprio, constante de três vias, que deverão ser assinadas pelo assistente social, o agente fiscal ou representante do CRESS, obrigatoriamente, e testemunhas, se houver.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** de **V** para verdadeiro e **F** para falso, de cima para baixo:

- V – F – V – F
- V – V – F – V
- F – V – V – F
- F – V – F – V
- F – F – F – V

42. Conforme o Código de Ética do/a Assistente Social (1993), a "Defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo", consiste em:

- Um princípio fundamental.
- Uma responsabilidade exclusiva do Conselho Federal de Serviço Social e do Conselho Regional de Serviço Social.
- Jurisprudência do Tribunal Superior de Ética Profissional.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente a afirmativa I está correta.
- b) Somente a afirmativa II está correta.
- c) Somente a afirmativa III está correta.
- d) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

43. A Resolução CFESS N°845/2018 dispõe sobre a atuação profissional do/a assistente social em relação ao processo transexualizador. Sobre essa resolução, é **INCORRETO** dizer que:

- a) é competência do(a) assistente social prestar acompanhamento a sujeitos que buscam as transformações corporais em consonância com suas expressões e identidade de gênero.
- b) os(as) assistentes sociais, ao realizarem o atendimento, deverão utilizar de seus referenciais teórico-metodológicos e ético-políticos, com base no Código de Ética da/o Assistente Social, rejeitando qualquer avaliação ou modelo patologizado ou corretivo da diversidade de expressão e identidade de gênero.
- c) a atuação do(a) assistente social deve se pautar pela integralidade da atenção à saúde e considerar as diversas necessidades dos(as) usuários(as) e o atendimento a seus direitos, tendo em vista que esse acompanhamento não deve ser focalizado nos procedimentos hormonais ou cirúrgicos.
- d) os(as) assistentes sociais não poderão contribuir, no âmbito de seu espaço de trabalho, para a promoção de uma cultura de respeito à diversidade de expressão e identidade de gênero, a partir de reflexões críticas acerca dos padrões de gênero estabelecidos socialmente.
- e) quando pertinente, cabe ao(à) assistente social emitir opinião técnica a respeito de procedimentos relacionados às transformações corporais.

44. Para Moraes (2017), baseado nas diretrizes para a formação da Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social, de 1996, a produção de conhecimentos na formação e no trabalho profissional é reconhecida como:

- a) isenta de conflitos.
- b) ênfase no debate da questão social.
- c) fenômeno político e estratégico-interventivo.
- d) fundamental para a relação com o mercado de trabalho.
- e) uma somatória das abordagens qualitativa e quantitativa.

45. De acordo com o Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010, são objetivos do Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES:

- I. Democratizar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal.

II. Maximizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais na permanência e conclusão da educação superior.

III. Reduzir as taxas de retenção e evasão.

IV. Contribuir para a promoção da exclusão social pela educação.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- c) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão incorretas.



REALIZAÇÃO E EXECUÇÃO
COMPEC/UFAM