

Conteúdo Programático

Inteligência Emocional e Autoconhecimento

- Consciência emocional
- Autorregulação
- Empatia e percepção do outro
- Impacto do comportamento individual no coletivo

Comunicação Assertiva e Comunicação Não Violenta

- Comunicação clara, objetiva e respeitosa
- Escuta ativa e diálogo produtivo
- Feedback construtivo
- CNV aplicada ao serviço público

Engajamento, Motivação e Trabalho em Equipe

- Cooperação e corresponsabilidade
- Construção de confiança entre pares
- Sentido do trabalho coletivo
- Cultura de reconhecimento e respeito

Gestão e Mediação de Conflitos

- Tipos de conflitos no ambiente público
- Técnicas de mediação
- Prevenção de escaladas emocionais
- Como transformar conflito em oportunidade de melhoria

