

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**CONCURSO PÚBLICO TÉCNICO ADMINISTRATIVO – 2026**

**Nível Médio: NM01 (Manaus) e NM22 (Humaitá)**

**ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO**

Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Tempo de realização da prova: 4 (quatro) horas

**Leia com atenção as instruções**

Você receberá do Aplicador de Sala:

- ✓ Um Caderno de Questões contendo 45 (quarenta e cinco) questões objetivas, sendo 10 (dez) de Língua Portuguesa, 10 (dez) de Legislação e 25 (vinte e cinco) de Conhecimentos Específicos do Cargo.
- ✓ Decorridos cerca de 15min do início da prova, terá início a entrega do CARTÃO-RESPOSTA personalizado. É de sua inteira responsabilidade certificar-se de que seu nome corresponde ao que está impresso no CARTÃO-RESPOSTA. Assine-o assim que recebê-lo do Aplicador de Sala.
- ✓ Transcreva suas respostas para o CARTÃO-RESPOSTA preenchendo todo o círculo. Após o preenchimento, não será possível fazer qualquer alteração no CARTÃO-RESPOSTA, pois, se assim o fizer, a questão será considerada nula.
- ✓ Não rasure, não amasse, não dobre e/ou rasgue o CARTÃO-RESPOSTA.
- ✓ Utilize apenas caneta esferográfica fabricada em material transparente e de tinta na cor **preta** para assinalar suas respostas no CARTÃO-RESPOSTA.

Assinale assim: ●

- ✓ Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova. Faça-a com tranquilidade e controle o seu tempo pelo MARCADOR DE TEMPO afixado no Quadro à sua frente. Esse tempo inclui as respostas assinaladas no CARTÃO-RESPOSTA.
- ✓ Somente depois de decorridos 90 (noventa) minutos do início das provas, você poderá retirar-se da sala de prova, entregando, OBRIGATORIAMENTE, ao Aplicador de Sala, o CADERNO DE QUESTÕES e o CARTÃO-RESPOSTA.
- ✓ Verifique se assinou o CARTÃO-RESPOSTA antes de entregá-lo ao Aplicador de Sala.
- ✓ Somente será permitido a você levar o Caderno de Questões, quando estiverem faltando 30 (trinta minutos) para o término da prova.
- ✓ É terminantemente vedado copiar suas respostas assinaladas no CARTÃO-RESPOSTA.
- ✓ Os 3 (três) últimos candidatos só poderão deixar a sala SIMULTANEAMENTE e deverão assinar a Ata de Sala de Prova juntamente com a equipe de fiscalização do Centro de Aplicação.
- ✓ Os Aplicadores de Sala não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir sobre a alternativa a ser assinalada.

**NOME:** \_\_\_\_\_

**CIDADE DA PROVA:** \_\_\_\_\_ **LOCAL DA PROVA:** \_\_\_\_\_



**LÍNGUA PORTUGUESA**

01. Observe as charges a seguir, que apresentam a menina Mafalda, criação do cartunista argentino Quino (1932-2020):

**Charge 1**



**Charge 2**



Sobre as charges, podemos afirmar que:

- I. Mafalda apresenta contradição entre a postura política que demonstra na primeira charge e a que demonstra na segunda.
- II. A segunda charge é uma crítica às pessoas que apenas fingem não ser racistas, mas na verdade o são.
- III. A primeira charge expressa a decepção que a política causa em inúmeras pessoas, inclusive na menina Mafalda.
- IV. Outra ideia subjacente à segunda charge é a de que as mães não devem dar bonecos negros às filhas, para evitar a repulsa das amigas.
- V. Mafalda, sendo muito madura para a sua idade, é um artifício que seu criador (Quino) utiliza para criticar os problemas sociais.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II e V são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, IV e V são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas II, III e V são verdadeiras.

Leia o texto a seguir, início da crônica “O homem trocado”, de Luís Fernando Veríssimo (1936-2025), antes de responder às questões **02** e **03**, que a ele se referem:

O homem acorda da anestesia e olha em volta. Ainda está na sala de recuperação. Há uma enfermeira do seu lado. Ele pergunta se foi tudo bem.

- Tudo perfeito – diz a enfermeira, sorrindo.
- Eu estava com medo desta operação...
- Por quê? Não havia risco nenhum.
- Comigo, sempre há risco. Minha vida tem sido uma série de enganos... E conta que os enganos começaram com seu nascimento.

Houve uma troca de bebês no berçário e ele foi criado até os dez anos por um casal de orientais, que nunca entenderam o fato de terem um filho claro com olhos redondos. Descoberto o erro, ele fora viver com seus verdadeiros pais. Ou com sua verdadeira mãe, pois o pai abandonara a mulher depois que esta não soubera explicar o nascimento de um bebê chinês.

- E o meu nome? Outro engano.
- Seu nome não é Lírio?
- Era para ser Lauro. Se enganaram no cartório e... Os enganos se sucediam.

Na escola, vivia recebendo castigo pelo que não fazia. Fizera o vestibular com sucesso, mas não conseguira entrar na universidade. O computador se enganara, seu nome não apareceu na lista.

Disponível em: <https://www.culturagenial.com/cronicas-engracadas-de-luis-fernando-verissimo-comentadas/>  
Acesso em 22/06/2025

02. Leia as afirmativas a seguir, feitas sobre aspectos linguísticos do texto:

- I. Apresentam dígrafo, dentre outras, as seguintes palavras: “enfermeira”, “nenhum”, “consequira” e “olhos”.
- II. Apresentam encontro consonantal imperfeito, dentre outras, as seguintes palavras: “computador”, “descoberto”, “berçário” e “vestibular”.
- III. A expressão interrogativa “Por quê” poderia ser empregada sem o acento circunflexo, pois ela já traz implícito o significado de “por qual motivo”.
- IV. Apresentam ditongo, dentre outras, as seguintes palavras: “bem”, “entenderam” e “berçário”.
- V. Em “Lírio”, “série” e “cartório”, a acentuação gráfica acontece em virtude de as palavras serem paroxítonas terminadas em ditongo.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, IV e V são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas II, III e V são verdadeiras.

03. Assinale a alternativa que se refere de modo **CORRETO** a aspecto morfológico ou sintático que o texto apresenta:

- a) Em “Houve uma troca de bebês no berçário”, o núcleo do sujeito é “troca”.
- b) O “se”, em “Ele pergunta se foi tudo bem”, é uma partícula expletiva ou de realce.
- c) O verbo “ir”, em “ele fora viver com seus verdadeiros pais”, deveria estar empregado no pretérito perfeito do indicativo.
- d) O vocábulo “que”, em “que nunca entenderam o fato de terem um filho claro”, exerce a função de sujeito.
- e) São advérbios, dentre outras, as seguintes palavras: “nunca”, “não”, “comigo” e “ainda”.

04. Assinale a alternativa que apresenta frase cujo predicado é verbo-nominal:
- O artista subiu os degraus do palco seguro e feliz.
  - Ficou tudo debaixo dos escombros após o desabamento.
  - O assaltante parecia muito nervoso.
  - Frequentes são também, nesta região, os terrenos baldios.
  - Os terrenos dos invasores vão ser tomados.

05. Leia as frases a seguir, atentando para a pontuação que apresentam:
- João Carlos trabalha, e o filho Alex estuda.
  - É um “ótimo leitor” de poesia: não entende nada.
  - Com a nova lei, os funcionários públicos e, principalmente os federais, receberam um reajuste aceitável.
  - Madalena costuma dizer: eu só como sanduíches de “mortandela”, pois são os melhores.
  - Em nossa cidade natal, a segurança dos habitantes (oxalá isso venha a mudar um dia!) continua precária.

Quanto à pontuação, podemos afirmar que:

- Somente as frases I, II, e III estão corretas.
  - Somente as frases I, II, IV e V estão corretas.
  - Somente as frases I, III e IV estão corretas.
  - Somente as frases II, III e V estão corretas.
  - Somente as frases II, III, IV e V estão corretas.
06. Leia as frases a seguir, atentando para a correção quanto ao emprego dos vocábulos que as constituem:
- Espero que haja espaços bastantes para guardar tantos livros!
  - Não aja irrefletidamente, porque você pode se dar mal.
  - Não tenho medo de viajar de navio nem tampouco de avião.
  - Temos tão pouco tempo para apresentar o relatório!
  - A intervenção dele foi a mais estúpida possível – e eu não sei o porquê.
  - Vou mais meus colegas de curso ouvir a palestra de abertura do semestre.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- Somente as frases I, II, IV e VI estão corretas.
  - Somente as frases I, III, IV e V estão corretas.
  - Somente as frases II, III, V e VI estão corretas.
  - Somente as frases II, IV e V estão corretas.
  - Todas as frases estão corretas.
07. Leia o texto a seguir, intitulado “Furto de flor”, cujo autor é o poeta Carlos Drummond de Andrade (1902-1987):

Furtei uma flor daquele jardim. O porteiro do edifício cochilava e eu furtei a flor. Trouxe-a para casa e coloquei-a no copo com água. Logo senti que ela não estava feliz. O copo destina-se a beber, e flor não é para ser bebida.

Passsei-a para o vaso, e notei que ela me agradecia, revelando melhor sua delicada composição. Quantas novidades há numa flor, se a contemplarmos bem. Sendo

autor do furto, eu assumira a obrigação de conservá-la. Renovei a água do vaso, mas a flor empalidecia. Temi por sua vida. Não adiantava restituí-la ao jardim. Nem apelar para o médico das flores. Eu a furtara, eu a via morrer.

Já murcha, e com a cor particular da morte, peguei-a docemente e fui depositá-la no jardim onde desabrochara. O porteiro estava atento e repreendeu-me:

– Que ideia a sua, vir jogar lixo de sua casa neste jardim!

Sobre aspecto linguístico do texto, podemos afirmar que:

- no trecho “O copo destina-se a beber, e flor não é para ser bebida”, o emprego da vírgula não tem qualquer justificativa sintática e só é admissível em virtude da ênfase dada pelo autor a dois fenômenos diferentes.
- no trecho “eu assumira a obrigação de conservá-la”, a parte final poderia, sem prejuízo do entendimento e sem qualquer atentado à norma padrão da língua, ser substituída por “conservar ela”.
- o texto, em sua totalidade, possui uma recomendação moral, à maneira das fábulas: a de que não se deve roubar, ainda que com boas intenções e mesmo que seja um objeto insignificante como uma flor.
- no trecho “Eu a furtara, eu a via morrer”, o verbo “furtar” está conjugado no mais-que-perfeito do indicativo, em virtude de expressar uma ação praticada num passado anterior ao que está expresso pelo verbo “ver”.
- no trecho “Quantas novidades há numa flor, se a contemplarmos bem”, o vocábulo “se”, por se referir a um momento de observação, é uma conjunção subordinada temporal.

08. No Manual de Redação da Presidência da República, capítulo III, que trata dos “Elementos de Ortografia e Gramática”, há várias recomendações sobre o uso e o não uso do hífen, recomendações coincidentes com o estabelecido pela norma padrão do idioma. Levando em conta o que se lê nesse manual, assinale a alternativa em que o emprego do hífen **NÃO** está correto:

- A Advocacia-Geral-da-União cuida dos interesses jurídicos do Governo Federal.
- A primeira circum-navegação da Terra foi realizada por Fernão de Magalhães.
- Emitir papel-moeda será desnecessário no futuro, devido ao PIX e aos cartões.
- Quem nasce em Natal ou Mossoró é um rio-grandense-do-norte.
- Radicado na capital mineira, Mauro hoje se considera um belo-horizontino.

09. No capítulo 12, item 12.2, o Manual de Redação da Presidência da República trata das “Expressões a evitar e expressões de uso recomendável”. Tendo por base as recomendações ali contidas, leia as afirmativas a seguir:

- Envio anexas as planilhas solicitadas por essa chefia.
- Face à ameaça anual das enchentes, os ribeirinhos começam a vir para Manaus.

- III. Os membros do Conselho se reuniram e os mesmos decidiram mudar o currículo.  
 IV. Participei do seminário onde essa questão foi extensamente debatida.  
 V. Ele gosta muito de Paris, cidade onde viveu por dez anos.

São recomendadas pelo Manual:

- a) Somente as expressões das afirmativas I, II e IV.  
 b) Somente as expressões das afirmativas I, III e V.  
 c) Somente as expressões das afirmativas I e V.  
 d) Somente as expressões das afirmativas II e III.  
 e) Somente as expressões das afirmativas II, IV e V.

10. Leia o poema “Língua-Mar”, do cearense Adriano Espínola (1952):

- 1 A língua em que navego, marinheiro,  
 na proa das vogais e consoantes,  
 é a que me chega em ondas incessantes  
 à praia deste poema aventureiro.
- 5 É a língua portuguesa, a que primeiro  
 transpôs o abismo e as dores velejantes,  
 no mistério das águas mais distantes,  
 e que agora me banha por inteiro.
- 9 Língua de sol, espuma e maresia,  
 que a nau dos sonhadores-navegantes  
 atravessa a caminho dos instantes,
- 12 cruzando o Bojador de cada dia.  
 Ó língua-mar, viajando em todos nós!  
 No teu sal, singra, errante, a minha voz.

Leia as afirmativas a seguir, feitas sobre o poema:

- I. A primeira estrofe (linhas ou versos 1 a 4) é composta por três orações, sendo que a oração principal tem como sujeito “a língua”.
- II. A outra oração, que começa no primeiro verso, é uma subordinada adjetiva restritiva.
- III. Na linha 13, a expressão “língua-mar” exerce a função de sujeito.
- IV. O entusiasmo do poeta pela língua portuguesa faz com que ele a considere acima das outras.
- V. Na última linha, o verbo “singrar” é sinônimo de “navegar”.
- VI. A presença do mar – em termos como “espuma”, “nau”, “navegantes”, “sal” – é uma referência à exploração portuguesa de novas terras.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II, III e V são verdadeiras.  
 b) Somente as afirmativas I, II, V e VI são verdadeiras.  
 c) Somente as afirmativas I, III IV e V são verdadeiras.  
 d) Somente as afirmativas II, IV e VI são verdadeiras.  
 e) Somente as afirmativas III, IV e VI são verdadeiras.

### LEGISLAÇÃO

11. Com base na Lei nº 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, a investidura em cargo público ocorrerá com a:

- a) entrada em exercício.  
 b) homologação do concurso público.  
 c) nomeação.  
 d) posse.

e) publicação do ato de provimento.

12. São proibições ao servidor público, estabelecidas na Lei nº 8.112/1990, **EXCETO**:

- a) aceitar comissão, emprego ou pensão de estado estrangeiro.  
 b) atualizar seus dados cadastrais anualmente.  
 c) atuar como procurador junto a repartições públicas para tratar de benefícios previdenciários de parentes até o segundo grau e de cônjuge ou companheiro.  
 d) proceder de forma desidiosa.  
 e) valer-se do cargo para lograr proveito pessoal em detrimento da dignidade da função.

13. De acordo com a Lei nº 8.112/1990, o servidor público poderá obter licença para tratar de interesses particulares. Sobre essa licença, é **CORRETO** afirmar que ela será concedida:

- a) apenas para servidores que ainda estão em estágio probatório.  
 b) com o pagamento integral da remuneração.  
 c) por um período obrigatório de 10 anos.  
 d) sempre com o pagamento de metade do salário.  
 e) sem remuneração e por um período de até 3 anos consecutivos.

14. A Lei nº 8.112/1990 estabelece que o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício é de:

- a) 7 (sete) dias.  
 b) 10 (dez) dias.  
 c) 15 (quinze) dias.  
 d) 30 (trinta) dias.  
 e) 45 (quarenta e cinco) dias.

15. Nos termos do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, Decreto nº 1.171/1994, é vedado ao servidor público:

- a) comunicar aos superiores todo e qualquer ato contrário ao interesse público.  
 b) ter respeito à hierarquia, porém sem temor de denunciar erro de superior.  
 c) usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa.  
 d) tratar o público com zelo e presteza.  
 e) zelar pela economia e conservação do patrimônio público.

16. No que se refere aos deveres fundamentais previstos no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, Decreto nº 1.171/1994, o servidor deve ser assíduo e frequente ao serviço, sob a premissa ética de que:

- a) a assiduidade é facultativa, desde que as tarefas sejam entregues.  
 b) a ausência causa apenas prejuízo financeiro ao Estado.  
 c) a pontualidade é exigida apenas para cargos de chefia.  
 d) o atraso é permitido se houver compensação no mesmo dia.  
 e) sua ausência injustificada provoca danos ao trabalho ordenado, provoca danos ao trabalho, refletindo negativamente em todo o sistema.

17. Nos termos da Lei 8.429/1992 e as alterações introduzidas pela Lei 14.230/2021, constitui ato de improbidade que atenta contra os princípios da administração pública:

- agir culposamente para causar perda patrimonial ao Estado.
- facilitar a incorporação de verba pública ao patrimônio de particular.
- nomear cônjuge ou parente em linha reta até o terceiro grau para cargo em comissão ou função de confiança.
- perceber vantagem econômica para facilitar a aquisição de bens por preço superior ao de mercado.
- permitir que particular utilize veículos da administração pública sem autorização.

18. Nos termos da Lei 8.429/1992 e suas alterações trazidas pela Lei 14.230/2021, o sucessor ou herdeiro daquele que causar danos ao erário ou se enriquecer ilícitamente estão sujeitos:

- à obrigação de repará-lo até o limite do valor da herança ou do patrimônio transferido.
- a nenhuma sanção, pois a responsabilidade é personalíssima.
- à perda do cargo público que o herdeiro venha a ocupar por mérito próprio.
- ao pagamento integral da multa civil, independentemente do valor recebido como herança.
- às mesmas penas de suspensão de direitos políticos do falecido.

19. Nos termos da Lei nº 11.091/2005, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, a mudança de nível de capacitação, no mesmo nível de classificação, decorrente da obtenção de certificação em programa de capacitação compatível com o cargo, denomina-se:

- aceleração de carreira.
- progressão por capacitação profissional.
- progressão por mérito profissional.
- promoção por antiguidade.
- reenquadramento funcional.

20. De acordo com a Lei nº 11.091/2005, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, é **INCORRETO** afirmar que:

- o plano de carreira é o conjunto de cargos de mesma hierarquia, classificados a partir do requisito de escolaridade, nível de responsabilidade, conhecimentos, habilidades específicas, formação especializada, experiência, risco e esforço físico para o desempenho de suas atribuições.
- a gestão dos cargos do Plano de Carreira observará a natureza do processo educativo,

função social e objetivos do Sistema Federal de Ensino.

- a mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento não acarretará mudança de nível de classificação.
- cabará à Instituição Federal de Ensino avaliar anualmente a adequação do quadro de pessoal às suas necessidades, propondo ao Ministério da Educação, se for o caso, o seu redimensionamento, consideradas, entre outras, a variável de modernização dos processos de trabalho no âmbito da Instituição.
- o desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento mediante, respectivamente, Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.

#### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO

21. Nas organizações contemporâneas, a estrutura organizacional deve integrar coerentemente a forma de departamentalização, o processo de planejamento e a influência do ambiente externo, para garantir eficiência e coerência entre decisões, objetivos e execução. Considere as seguintes afirmativas:

- A departamentalização influencia diretamente o processo de planejamento, pois define como os objetivos serão distribuídos entre as unidades organizacionais.
- A departamentalização matricial é recomendada quando a empresa precisa responder rapidamente às mudanças do ambiente externo, pois combina linhas de autoridade funcional e projetos.
- O ambiente externo pouco interfere na escolha do tipo de departamentalização, já que esta depende apenas das características internas da organização.
- A forma de departamentalização é totalmente independente do planejamento estratégico, sendo determinada apenas por critérios operacionais.
- A departamentalização geográfica é adequada para empresas que atuam em diferentes regiões e enfrentam necessidades específicas do ambiente local.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- Somente as afirmativas I, II e V são verdadeiras.
- Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- Somente as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.
- Somente as afirmativas III, IV e V são verdadeiras.

22. O processo de organização do trabalho integra controle, tomada de decisão e representação gráfica da estrutura organizacional. A eficácia da gestão depende da clareza dos objetivos, do fluxo de autoridade e da análise do ambiente. Com base nesse contexto, considere as seguintes afirmativas:

- O controle organizacional é um processo contínuo que compara os resultados obtidos com os objetivos estabelecidos no planejamento, permitindo corrigir desvios.

- II. O organograma é um gráfico de organização que representa apenas relações informais, como redes de amizade e influência, sendo inadequado para definir autoridade formal.
- III. A tomada de decisão é influenciada pela estrutura organizacional e pelo ambiente externo, já que a distribuição da autoridade determina quem decide, e o ambiente define o nível de incerteza envolvido.
- IV. Quanto mais instável for o ambiente externo, mais centralizada deve ser a tomada de decisão, para evitar erros e manter controle rígido das operações.
- V. Os objetivos operacionais orientam o trabalho diário e são essenciais para subsidiar o processo de controle.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
  - b) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
  - c) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
  - d) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
  - e) Somente as afirmativas IV e V são verdadeiras.
- 23.** A gestão de pessoas incorpora elementos subjetivos e sociais que influenciam o comportamento dos colaboradores, como motivação, clima organizacional, liderança e relações de trabalho. Considerando esse contexto, analise as afirmativas a seguir:
- I. O clima organizacional influencia diretamente o comportamento e o desempenho dos colaboradores, sendo afetado por fatores como comunicação, liderança e condições de trabalho.
  - II. A liderança transformacional busca inspirar e desenvolver os colaboradores, estimulando inovação, autonomia e comprometimento.
  - III. A comunicação interna é um instrumento essencial para fortalecer o alinhamento entre equipes, reduzir incertezas e favorecer o engajamento.
  - IV. A motivação é explicada exclusivamente por recompensas externas, como salário e benefícios, segundo as teorias modernas do comportamento organizacional.
  - V. Conflitos organizacionais são sempre negativos e devem ser evitados, pois prejudicam as relações e impedem o alcance das metas.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
  - b) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
  - c) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
  - d) Somente as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.
  - e) Somente as afirmativas III, IV e V são verdadeiras.
- 24.** O orçamento público brasileiro é estruturado segundo princípios, regras e diretrizes que orientam a elaboração, execução e controle das finanças do Estado. Analise as seguintes afirmativas:
- I. A Lei 4.320/1964 determina que o orçamento deve conter três peças orçamentárias: PPA, LDO e LOA.
  - II. O princípio da universalidade determina que todas as receitas e despesas devem constar na Lei Orçamentária Anual (LOA), sem exceção, garantindo transparência e visão global do orçamento.

- III. O princípio do equilíbrio determina que a despesa total não deve ser superior à receita prevista, salvo autorização expressa do Poder Legislativo.
- IV. A Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) tem como função principal definir as metas fiscais, orientar a elaboração da LOA e estabelecer regras para alterações na legislação tributária.
- V. O princípio da unidade estabelece que deve existir um único orçamento para cada ente da federação, evitando múltiplos documentos orçamentários que confundam a gestão.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas III, IV e V são verdadeiras.

**25.** A gestão das finanças públicas envolve o controle rigoroso do resultado fiscal, da dívida pública e do cumprimento das normas de responsabilidade fiscal. Considerando esse contexto, analise as afirmativas a seguir identificando com '**V**' as afirmativas verdadeiras e '**F**' as afirmativas falsas:

- ( ) A Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) estabelece limites para despesa com pessoal, endividamento e renúncia de receita, visando assegurar sustentabilidade fiscal.
- ( ) O resultado primário representa a diferença entre receitas e despesas correntes, incluindo pagamento de juros e amortizações da dívida pública.
- ( ) O conceito de despesa obrigatória inclui gastos que dependem de autorização periódica do Legislativo e podem ser livremente ajustados pela administração.
- ( ) O resultado nominal mede a variação do estoque da dívida pública, considerando os efeitos dos juros, amortizações e operações de crédito.
- ( ) A transparência fiscal exige que os entes públicos publiquem relatórios como RREO e RGF, contendo informações atualizadas sobre receitas, despesas e limites fiscais.

Assinale a alternativa que preenche, **CORRETAMENTE**, a coluna da esquerda, de cima para baixo:

- a) V – V – F – F – V
- b) F – F – V – F – V
- c) V – F – F – V – F
- d) F – V – F – V – F
- e) V – F – F – V – V

**26.** A Administração Estratégica compreende a formulação, implementação e controle das estratégias organizacionais, incluindo definição de missão, visão, metas e indicadores de desempenho. Considerando esse contexto, analise as afirmativas a seguir:

- I. A missão organizacional expressa a razão de ser da empresa, definindo seu propósito e orientando decisões estratégicas.

- II. A visão organizacional descreve apenas a situação atual da empresa, sem relação com o futuro desejado ou inspiração de longo prazo.
- III. O *Balanced Scorecard* (BSC), proposto por Kaplan e Norton, busca traduzir a estratégia em objetivos e indicadores distribuídos em perspectivas como finanças, clientes, processos internos e aprendizado e crescimento.
- IV. A implementação da estratégia depende apenas da elaboração de um bom planejamento, não sendo influenciada por cultura, liderança ou estrutura organizacional. O controle estratégico permite avaliar se os resultados estão alinhados às metas definidas, possibilitando ajustes na estratégia.
- V. O controle estratégico permite avaliar se os resultados estão alinhados às metas definidas, possibilitando ajustes na estratégia.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas III, IV e V são verdadeiras.

27. A Administração Estratégica envolve a análise integrada dos ambientes interno e externo, a definição de objetivos de longo prazo e a formulação de estratégias competitivas capazes de gerar vantagem sustentável. Considere as afirmativas a seguir:

- I. A análise do ambiente externo permite identificar oportunidades e ameaças, sendo fundamental para antecipar movimentos do mercado e ajustar estratégias.
- II. A análise interna avalia recursos, capacidades e competências essenciais, permitindo à organização identificar seus pontos fortes e fracos.
- III. Na visão de Porter, a estratégia deve focar principalmente em respostas rápidas ao ambiente, valorizando improvisação e flexibilidade acima da análise estrutural do setor.
- IV. A Matriz SWOT integra informações do ambiente interno e externo, viabilizando o alinhamento entre capacidades internas e condições do mercado.
- V. Para Mintzberg, estratégias emergentes são aquelas que surgem na prática, resultando de padrões de comportamento, mesmo quando não previstas no planejamento formal.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II, III e V são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, II, IV e V são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, III, IV e V são verdadeiras.
- e) Todas as afirmativas são verdadeiras.

28. A gestão pública moderna orienta-se por princípios constitucionais e diretrizes de governança, buscando maior transparência, responsabilidade e eficiência. Considerando esse contexto, podemos afirmar que:

- I. A administração pública deve restringir-se apenas à participação social, transparência e prestação de contas (*accountability*), como elementos essenciais da gestão democrática.
- II. O controle interno é exercido exclusivamente pelos tribunais de contas, enquanto o controle externo é realizado apenas pelos órgãos de cada Poder.
- III. Os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência orientam toda a atuação da administração pública, conforme estabelecido na Constituição Federal.
- IV. A governança pública envolve mecanismos de liderança, estratégia e controle, buscando assegurar que a gestão produza resultados alinhados ao interesse coletivo.
- V. A função administrativa do Estado compreende formular e executar políticas públicas, regulamentar serviços, prover bens públicos e regular relações econômicas e sociais.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, II e V são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, IV e V são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas III, IV e V são verdadeiras.

29. O Governo Federal pretende ampliar a eficiência administrativa sem comprometer a unidade decisória dos ministérios. A Casa Civil avalia mecanismos de redistribuição de competências que aumentem a agilidade na execução das políticas públicas, mas sem criar novas entidades da administração indireta. Com base nisso, analise as afirmativas a seguir:

- I. A descentralização ocorre quando o Governo Federal transfere a execução de atividades para entidades da administração indireta, como autarquias (p. ex. INSS), fundações (p. ex., FUNAI) e empresas públicas.
- II. A desconcentração ocorre dentro da administração direta, quando um ministério cria secretarias, departamentos e coordenações vinculadas hierarquicamente.
- III. Para aumentar agilidade interna sem perder controle hierárquico, o instrumento mais adequado no Governo Federal é a desconcentração.
- IV. Quando o Ministério da Saúde cria superintendências estaduais, trata-se de um exemplo típico de descentralização.
- V. A descentralização sempre aumenta a hierarquia interna de um órgão federal, distribuindo poder de decisão dentro da própria estrutura ministerial.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas III, IV e V são verdadeiras.

30. O Ministério da Educação (MEC) está revisando suas diretrizes internas para gestão de pessoas, com foco na constitucionalidade das práticas adotadas. O

objetivo é garantir que atos administrativos envolvendo agentes públicos estejam alinhados aos princípios constitucionais e às normas legais aplicáveis. Com base nisso, analise as afirmativas a seguir:

- I. Os princípios da administração pública como legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, aplicam-se exclusivamente à administração direta do Governo Federal.
- II. A avaliação de desempenho é obrigatória para fins de aquisição de estabilidade pelos servidores públicos federais.
- III. A Constituição Federal estabelece que o ingresso em cargo público efetivo depende de aprovação prévia em concurso público, ressalvadas apenas as nomeações para cargos em comissão.
- IV. A exoneração do servidor estável somente pode ocorrer após processo administrativo disciplinar ou avaliação de desempenho nos termos da Constituição Federal.
- V. A nomeação de parentes até 3º grau para cargos em comissão é permitida pela Constituição, desde que haja justificativa técnica e compatibilidade de formação profissional.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, II e V são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, IV e V são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas III, IV e V são verdadeiras.

31. O Instituto Federal do Amazonas (IFAM) implementou melhorias em seus serviços de atendimento para fortalecer a relação institucional com a comunidade amazônica. O objetivo é garantir maior eficiência, acessibilidade e transparência nos serviços prestados, incluindo matrículas, solicitações acadêmicas, protocolos, atendimento a demandas sociais e comunicação institucional. Analise as seguintes afirmativas:

- I. O atendimento ao cidadão deve garantir acessibilidade comunicacional e informacional, respeitando as diretrizes de inclusão previstas nas normas federais.
- II. A Lei 13.460/2017 estabelece direitos dos usuários de serviços públicos, aplicáveis diretamente ao atendimento realizado pelo IFAM.
- III. O atendimento prestado pelo IFAM é facultativo quanto ao cumprimento de padrões de qualidade, uma vez que institutos federais possuem autonomia administrativa.
- IV. O tempo de resposta ao cidadão deve ser considerado um indicador de eficiência institucional e precisa ser monitorado pelos setores do instituto.
- V. A satisfação do usuário é um elemento central para avaliação e melhoria contínua dos serviços, devendo ser coletada por pesquisas, Ouvidoria e canais institucionais.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II, III e V são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, II, IV e V são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.

- d) Somente as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas III, IV e V são verdadeiras.

32. A Universidade Federal do Amazonas (UFAM) iniciou um processo de revisão de suas práticas de comunicação institucional, visando reduzir ruídos, melhorar a circulação de informações entre unidades acadêmicas e fortalecer a imagem pública da universidade. A Reitoria solicitou um diagnóstico conceitual para orientar a política de comunicação interna e externa da instituição. Com base nisso, analise as afirmativas:

- I. A comunicação informal é prejudicial à organização, pois sempre compromete a credibilidade e a confiabilidade das informações repassadas.
- II. A comunicação externa é voltada ao relacionamento da instituição com a sociedade, imprensa, órgãos governamentais e parceiros institucionais.
- III. A comunicação institucional deve obedecer aos princípios da administração pública, notadamente impessoalidade, publicidade e eficiência.
- IV. A comunicação interna tem como objetivo integrar servidores, gestores e estudantes, promovendo alinhamento organizacional e reduzindo conflitos.
- V. Uma política de comunicação interna eficaz contribui para melhoria do clima organizacional e para o fortalecimento da cultura institucional.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II, III e V são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, II, IV e V são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, III, IV e V são verdadeiras.
- e) Todas as afirmativas são verdadeiras.

33. No âmbito do serviço público federal, conflitos entre servidores podem surgir devido a diferenças de prioridades, sobrecarga de trabalho ou falhas de comunicação. O Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI) está revisando seus protocolos internos para prevenção e resolução de conflitos, buscando promover ambientes colaborativos e de alto desempenho. Durante o processo, foram analisados os princípios, métodos e diretrizes aplicáveis à gestão de conflitos no setor público. Com base nisso, analise as afirmativas:

- I. A gestão de conflitos no serviço público deve priorizar estratégias colaborativas, buscando soluções que atendam aos interesses institucionais e reduzam tensões entre servidores.
- II. A mediação, utilizada como método de solução de conflitos, envolve a atuação de um terceiro imparcial que facilita o diálogo, sem impor decisões.
- III. O conflito, quando bem administrado, pode gerar inovação, melhoria de processos e aprimoramento das relações de trabalho na esfera pública.
- IV. A postura de evitação (ou fuga) é considerada uma estratégia eficiente de longo prazo, pois impede que o conflito evolua e elimine suas causas estruturais.
- V. A imposição unilateral de decisões hierárquicas é considerada uma estratégia integrativa de resolução de conflitos, pois satisfaz simultaneamente os interesses de ambas as partes.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, IV e V são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas III e V são verdadeiras.

34. A Controladoria-Geral da União (CGU) está avaliando o nível de maturidade de governança de órgãos federais, considerando os princípios definidos pelo Decreto nº 9.203/2017, que institui a Política de Governança da Administração Pública Federal. Durante o processo, gestores foram convidados a analisar conceitos fundamentais relacionados à *accountability*, integridade, liderança e estratégia, essenciais para o fortalecimento da governança pública. Com base nisso, analise as afirmativas:

- I. A governança pública compreende mecanismos de liderança, estratégia e controle para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, com foco na entrega de resultados para a sociedade.
- II. *Accountability*, no setor público, envolve transparência e prestação de contas, mas não inclui responsabilização pelos atos praticados.
- III. A gestão de riscos é um dos componentes essenciais da governança e visa antecipar ameaças e oportunidades que possam afetar os objetivos institucionais.
- IV. Governança e Gestão possuem o mesmo significado, sendo termos intercambiáveis utilizados para designar as atividades operacionais dos órgãos públicos.
- V. O Decreto nº 9.203/2017 determina que os órgãos públicos federais devem adotar práticas de integridade, gestão de riscos e controles internos como parte de sua estrutura de governança.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas IV e V são verdadeiras.

35. O Tribunal de Contas da União (TCU), ao realizar auditoria em políticas públicas federais, observou que diversos órgãos ainda apresentam fragilidades em seus mecanismos de governança. O relatório destacou que a governança deve promover coerência entre planejamento, execução e monitoramento de resultados, reforçando práticas de gestão orientadas à entrega de valor público. Com base nisso, analise as afirmativas:

- I. O controle interno é um instrumento de governança que contribui para a conformidade dos processos e para a melhoria da eficiência administrativa.
- II. A governança pública exige que as decisões estratégicas sejam tomadas com base em evidências, informações confiáveis e análises de risco.
- III. O TCU desempenha papel relevante na governança do setor público ao avaliar políticas, monitorar resultados e orientar boas práticas.

IV. A governança se limita às ações dos dirigentes superiores e não envolve a participação de servidores ou colaboradores da organização.

V. A transparência e o acesso à informação são princípios fundamentais da governança pública e substitui todos os demais mecanismos de governança.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, II e V são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, IV e V são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas III, IV e V são verdadeiras.

36. O Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos está revisando procedimentos administrativos internos para garantir que decisões e atos administrativos atendam plenamente à finalidade pública. A comissão responsável realizou estudos sobre princípios constitucionais e fundamentos que orientam a atuação da Administração Pública no âmbito federal. Sabendo disso, analise as seguintes afirmativas:

- I. A legalidade administrativa significa que o agente público pode agir livremente, mesmo sem previsão legal, desde que seja conveniente.
- II. A eficiência busca otimizar resultados, reduzir desperdícios e melhorar a qualidade dos serviços públicos prestados à sociedade.
- III. A finalidade pública é elemento discricionário do ato administrativo, podendo ser alterada conforme a vontade do agente público.
- IV. A moralidade administrativa permite que atos ilegais sejam mantidos quando produzirem efeitos socialmente desejáveis.
- V. A publicidade é requisito para validade de todos os atos administrativos, ainda que existam hipóteses legais de sigilo.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II e V são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas III, IV e V são verdadeiras.

37. Durante uma auditoria administrativa realizada em órgãos federais, a Controladoria-Geral da União (CGU) analisou a estrutura organizacional da Administração Pública, especialmente a distinção entre administração direta e indireta. O estudo buscou avaliar se os gestores e servidores compreendem corretamente a natureza jurídica das entidades administrativas e sua relação com o Estado. Analise as afirmativas a seguir:

- I. A Administração Pública direta é composta pelos órgãos que integram a estrutura dos entes federativos, como ministérios e secretarias.
- II. A Administração Pública indireta é formada por entidades com personalidade jurídica própria, criadas para desempenhar atividades administrativas de forma descentralizada.

III. Os órgãos públicos possuem personalidade jurídica própria e autonomia patrimonial, podendo atuar judicialmente em nome próprio.

IV. Autarquias são entidades administrativas integrantes da Administração Pública indireta e possuem personalidade jurídica de direito público.

V. Empresas públicas e sociedades de economia mista possuem personalidade jurídica de direito privado e integram a Administração Pública indireta.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, II, IV e V são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, III, IV e V são verdadeiras.
- e) Todas as afirmativas são verdadeiras.

38. Em um programa de capacitação jurídica promovido por um órgão da Administração Pública Federal, servidores foram orientados sobre classificação e controle dos atos administrativos. O treinamento destacou as hipóteses de anulação e revogação, bem como os princípios que garantem legalidade e controle da atividade administrativa. Analise as afirmativas a seguir:

- I. A revogação do ato administrativo ocorre quando o ato apresenta ilegalidade, devendo ser declarada pelo Poder Judiciário.
- II. Atos administrativos vinculados são aqueles em que a Administração possui liberdade para decidir conforme critérios de conveniência e oportunidade.
- III. A anulação de um ato administrativo ocorre quando ele apresenta vício de legalidade, podendo ser realizada pela própria Administração ou pelo Poder Judiciário.
- IV. A motivação dos atos administrativos consiste na exposição dos fatos e fundamentos jurídicos que justificam a decisão administrativa.
- V. A classificação dos atos administrativos inclui atos normativos, ordinatórios, negociais, enunciativos e punitivos.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II, III são verdadeiras.
  - b) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
  - c) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
  - d) Somente as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.
  - e) Somente as afirmativas III, IV e V são verdadeiras.
39. Em auditoria realizada por órgão de controle interno da Administração Pública federal, foi avaliada a condução de procedimentos administrativos disciplinares e outros processos administrativos internos. O relatório destacou a importância da observância das fases procedimentais e das garantias dos administrados, conforme a legislação federal aplicável. Analise as afirmativas a seguir:
- I. O procedimento administrativo deve respeitar etapas organizadas, como instauração, instrução e decisão, garantindo regularidade e segurança jurídica.

II. A Administração Pública pode deixar de motivar decisões administrativas quando considerar que o ato possui natureza discricionária.

III. A Administração tem o dever de impulsionar o procedimento administrativo de ofício, independentemente de solicitação das partes interessadas.

IV. O princípio da informalidade moderada permite que o procedimento administrativo seja conduzido com menor rigor formal, sem prejuízo das garantias legais.

V. No procedimento administrativo federal, a decisão administrativa não precisa ser comunicada ao interessado, pois seus efeitos são automáticos.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, II, IV e V são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas III e V são verdadeiras.

40. Durante curso de capacitação promovido pela Universidade Federal do Amazonas (UFAM), servidores técnicos-administrativos analisaram as características jurídicas dos contratos administrativos celebrados pela Administração Pública. O treinamento abordou os princípios que regem as contratações públicas, bem como as cláusulas e prerrogativas especiais que diferenciam os contratos administrativos dos contratos regidos exclusivamente pelo direito privado. Analise as afirmativas a seguir:

- I. O contrato administrativo é o acordo firmado entre a Administração Pública e particulares ou outras entidades para a consecução de objetivos de interesse público.
- II. Nos contratos administrativos, a Administração possui prerrogativas especiais, conhecidas como cláusulas exorbitantes, que não estão presentes nos contratos entre particulares.
- III. A Administração Pública não pode alterar unilateralmente contratos administrativos, pois todos os ajustes dependem obrigatoriamente da concordância das partes contratantes.
- IV. A fiscalização da execução contratual é um dever da Administração Pública, que deve acompanhar o cumprimento das obrigações assumidas pelo contratado.
- V. Os contratos administrativos devem observar princípios como legalidade, publicidade, eficiência e interesse público.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, II, IV e V são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, III, IV e V são verdadeiras.
- e) Todas as afirmativas são verdadeiras.

41. No manual de procedimentos administrativos distribuído aos servidores da Administração Pública federal, constam orientações sobre licitações, incluindo modalidades, hipóteses de dispensa e inexigibilidade, e as situações que podem ensejar a anulação ou revogação do processo. Analise as afirmativas a seguir:

- I. A concorrência é uma modalidade de licitação utilizada para contratações de maior vulto ou complexidade, permitindo ampla participação de interessados.
- II. O pregão é modalidade de licitação destinada à aquisição de bens e serviços comuns, podendo ocorrer na forma presencial ou eletrônica.
- III. A inexigibilidade de licitação ocorre quando a competição entre fornecedores é inviável, como em casos de fornecedor exclusivo ou contratação de profissional de notória especialização.
- IV. A anulação da licitação ocorre por razões de conveniência e oportunidade da Administração Pública.
- V. A revogação da licitação ocorre quando há ilegalidade no procedimento licitatório.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, II e V são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, IV e V são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas III, IV e V são verdadeiras.

42. Durante oficina prática de redação oficial realizada em um órgão da Administração Pública, servidores analisaram os principais documentos utilizados na comunicação administrativa, discutindo sua estrutura e finalidade, com vistas a garantir uniformidade e clareza na produção documental. Analise as afirmativas a seguir:

- I. O despacho é utilizado, principalmente, para comunicação interna entre unidades administrativas de uma mesma instituição.
- II. O ofício é um dos instrumentos mais utilizados na comunicação oficial entre órgãos da Administração Pública ou entre a Administração e particulares.
- III. O uso de linguagem excessivamente técnica e complexa é recomendado nas comunicações oficiais para garantir precisão conceitual.
- IV. O padrão culto da língua portuguesa deve ser utilizado nas comunicações oficiais da Administração Pública.
- V. A identificação clara do remetente, do destinatário e do assunto é elemento importante para organização e compreensão das comunicações oficiais.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, IV e V são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.

43. Em um curso de desenvolvimento de habilidades cognitivas aplicado a servidores da administração pública, os participantes realizaram exercícios de raciocínio verbal para analisar a coerência lógica entre premissas e conclusões. A atividade buscou desenvolver a capacidade de interpretar corretamente argumentos expressos em linguagem natural. Logo, podemos afirmar que se:

- I. todos os projetos aprovados recebem financiamento e o projeto Alfa foi aprovado, então o projeto Alfa recebe financiamento.
- II. alguns servidores utilizam sistema eletrônico de processos, pode-se concluir que todos os servidores utilizam esse sistema.
- III. nenhum documento foi protocolado fora do prazo e o documento de Maria foi protocolado, então ele não foi entregue fora do prazo.
- IV. alguns alunos participaram do seminário, então necessariamente todos os alunos participaram do seminário.
- V. todo servidor capacitado melhora seu desempenho e João não melhorou seu desempenho, então é correto concluir que João não foi capacitado.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas II e V são verdadeiras.

44. Em uma atividade de raciocínio lógico aplicada durante um programa de treinamento institucional, participantes analisaram relações hipotéticas entre eventos realizados em diferentes cidades fictícias. As relações deveriam ser interpretadas com base na estrutura lógica das informações fornecidas:

- ✓ Todo evento realizado na cidade Aurora também ocorre na cidade Boreal.
- ✓ Nenhum evento realizado na cidade Boreal ocorre na cidade Central.
- ✓ Alguns eventos realizados na cidade Boreal também ocorrem na cidade Alta.

Considere as seguintes afirmativas:

- I. Se um evento ocorre na cidade Boreal, então ele ocorre, necessariamente, na cidade Aurora.
- II. Se um evento ocorre na cidade Aurora, então ele ocorre também na cidade Boreal.
- III. Se um evento ocorre na cidade Aurora, então ele não ocorre na cidade Central.
- IV. É possível que um evento ocorra simultaneamente nas cidades Boreal e Alta.
- V. Todo evento realizado na cidade Alta ocorre necessariamente na cidade Boreal.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, III, IV e V são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas II e V são verdadeiras.

45. Em um projeto de modernização administrativa, um órgão público federal revisou seus processos internos com o objetivo de melhorar o fluxo de trabalho entre setores e aumentar a qualidade dos serviços prestados ao cidadão. O estudo destacou a importância da gestão eficiente de rotinas e processos administrativos. Analise as afirmativas:

- I. Rotinas administrativas correspondem ao conjunto de atividades isoladas e padronizadas realizadas regularmente dentro de uma organização.
- II. A padronização de procedimentos administrativos contribui para maior eficiência e redução de erros nas atividades institucionais.
- III. Os processos administrativos devem ser organizados de forma clara, com definição de responsabilidades e etapas bem estabelecidas.
- IV. A formalização de rotinas administrativas impede qualquer possibilidade de inovação ou melhoria dos processos de trabalho.
- V. A documentação adequada das rotinas administrativas facilita a continuidade das atividades mesmo quando há substituição de servidores.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, IV e V são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas II, III e V são verdadeiras.







REALIZAÇÃO E EXECUÇÃO  
COMPEC/UFAM