



Universidade Federal do Amazonas – UFAM

Escritório de Proteção de Dados Pessoais (EPDP/UFAM)



CARTILHA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS



APRESENTAÇÃO

O Escritório de Proteção de Dados Pessoais da UFAM (EPDP/UFAM) quer falar com você sobre algo muito importante: **Seus Dados Pessoais**.



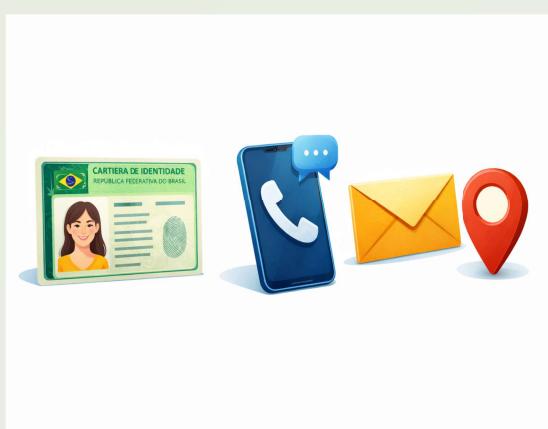
Todos nós usamos nossos dados todos os dias, muitas vezes sem perceber. Esta cartilha explica, de forma **simples, visual e acessível**, o que são dados pessoais e por que eles precisam ser protegidos.

A **proteção de dados pessoais é um dever de todos**. Pequenas atitudes no dia a dia ajudam a prevenir incidentes e vazamentos. Ao identificar qualquer situação irregular, comunique imediatamente qualquer incidente ou suspeita a área responsável. Agir rápido reduz riscos e protege as pessoas, a instituição e você. **Cuidar dos dados é cumprir a LGPD**.



O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

São informações que identificam você ou ajudam a reconhecer quem você é.



Exemplos:

- Nome e sobrenome;
- CPF e RG;
- Endereço residencial;
- Telefone e e-mail pessoal;
- Foto e vídeo;
- Cargo + local de trabalho + data de nascimento.

DADOS SENSÍVEIS: ATENÇÃO REDOBRADA!

Alguns dados são ainda mais delicados e exigem proteção especial.



Exemplos:

- Informações de saúde ou genéticos;
- Biometria (rosto, impressão digital);
- Raça, etnia e orientação sexual;
- Religião ou opiniões pessoais.

O QUE É A LGPD?

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) (Lei nº 13.709/2018) é a lei brasileira que protege seus dados pessoais.



Ela serve para:

- Garantir sua privacidade;
- Evitar uso indevido de informações;
- Dar mais transparência sobre o uso de dados.

QUANDO MEUS DADOS PESSOAIS ESTÃO SENDO USADOS?



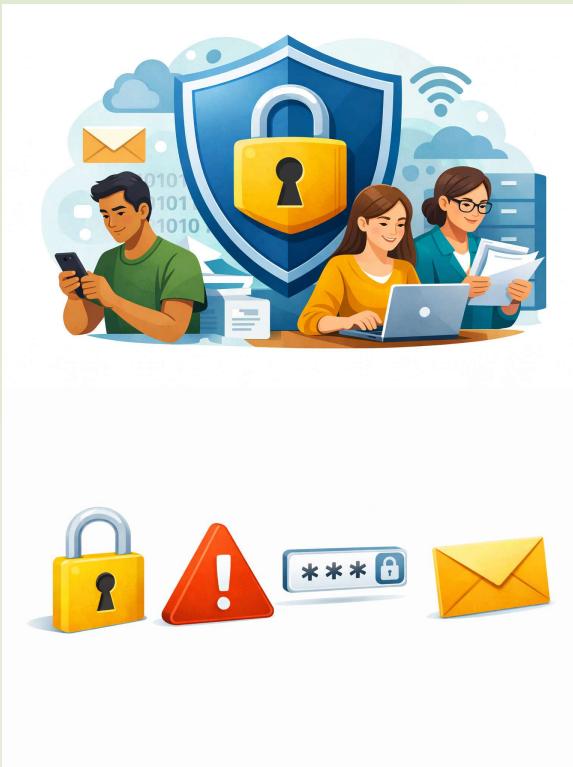
Sempre que um dado é:

- Coletado;
- Guardado;
- Compartilhado;
- Consultado.

Isso é chamado de **tratamento de dados**.

COMO POSSO AJUDAR A PROTEGER MEUS DADOS PESSOAIS?

Pequenas atitudes fazem grande diferença:



- Compartilhe apenas documentos e dados necessários;
- Não clique em links suspeitos;
- Proteja suas senhas, use senhas fortes e não compartilhe;
- Ative a autenticação em dois fatores (2FA);
- Não deixe documentos expostos;
- Tenha cuidado ao enviar informações por e-mail ou aplicativos.

QUAIS SÃO SEUS DIREITOS?

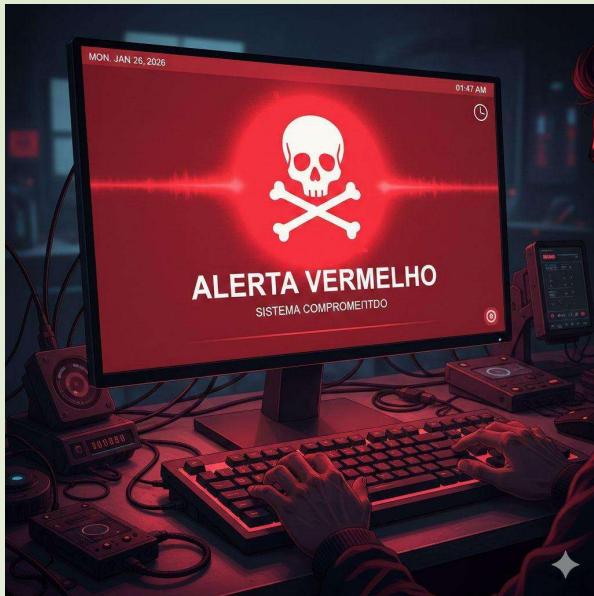
Você tem direito de:



- Saber quais dados estão sendo usados;
- Corrigir informações incorretas;
- Pedir explicações;
- Solicitar exclusão de dados desnecessários.

COMO IDENTIFICAR UM INCIDENTE DE DADOS PESSOAIS?

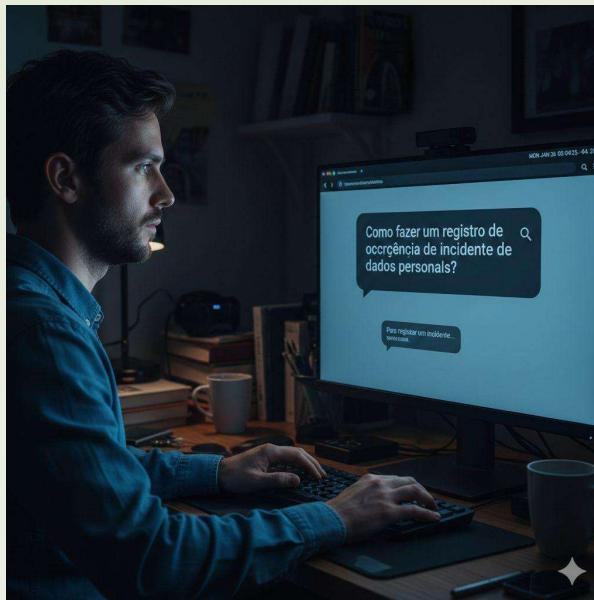
Um incidente de dados pessoais ocorre quando há:



- Vazamento ou divulgação não autorizada de informações pessoais;
- Perda, roubo ou extravio de documentos físicos ou dispositivos (computador, celular, pen drive);
- Suspeita de ataque cibernético, golpe ou phishing envolvendo dados pessoais;
- Acesso, uso, alteração, destruição indevida de dados pessoais de forma não autorizada.



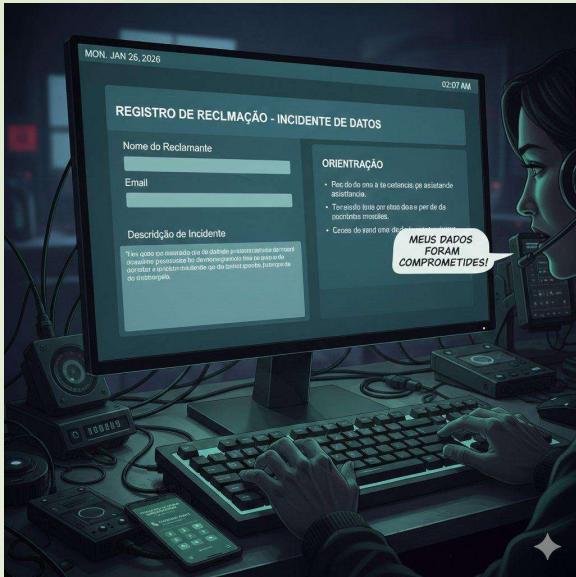
O QUE FAZER EM CASO DE INCIDENTE DE DADOS PESSOAIS?



- Avise imediatamente ao setor responsável (CTIC / Segurança da Informação / Encarregado pelo tratamento de dados pessoais – DPO);
- Não tente esconder o problema;
- Registre o ocorrido (data, sistemas, dados envolvidos);
- Siga as orientações recebidas.

COMO FAZER RECLAMAÇÕES?

Se seus dados forem usados de forma inadequada:



- Procure os canais oficiais da instituição e formalize a reclamação;
- Faça sua solicitação com clareza e objetividade;
- Guarde protocolos e registros para acompanhamento do processo.

PROTEÇÃO DE DADOS É CIDADANIA!



Cuidar dos dados é **cuidar das pessoas**. O uso inadequado de dados pessoais fere **direitos do cidadão**;

Quanto mais informação, **mais segurança, confiança e respeito para todos**;

Conhecimento e responsabilidade constroem um **ambiente mais seguro, transparente e confiável** para todos;

A proteção de dados pessoais reforça **direitos fundamentais, fortalece a confiança institucional e promove respeito** entre pessoas e organizações.



💡 MENSAGEM FINAL

Antes de compartilhar qualquer informação, pergunte-se:



- “Isso é realmente necessário?”
- “Está sendo feito de forma segura?”

❖ Proteção de dados não é difícil.

É respeito, cuidado e responsabilidade.

CONTATO – EPDP/UFAM

Em caso de dúvidas ou reclamações sobre proteção de dados no âmbito da UFAM, aione:

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Dr. Rafael Lima Medeiros Ferreira

ou pelos seguintes canais:

-  <https://ufam.edu.br/dados-pessoais-lgpd.html>
 -  dadospessoais@ufam.edu.br
 -  (92) 99181-1422
-

DIREITOS AUTORAIS

 **Cartilha de Proteção de Dados Pessoais – Versão 1.0 (01/2026)**

© 2026 Universidade Federal do Amazonas – UFAM

 **Produção institucional conjunta:**

Escritório de Proteção de Dados Pessoais (EPDP/UFAM)

Coordenação de Segurança da Informação (CSEGINFO/CTIC/UFAM)

 Esta cartilha é uma produção institucional da Universidade Federal do Amazonas (UFAM), elaborada de forma conjunta pelo EPDP/UFAM e pela CSEGINFO/CTIC/UFAM, com finalidade exclusivamente educativa e informativa.

 É permitida a reprodução total ou parcial para fins educativos e não comerciais, em formato digital ou impresso, com adaptação visual para redes sociais, banners e apresentações, desde que preservada a integridade do conteúdo e citada a fonte.
