

O que você vai aprender

- A vaidade e o ego como inimigos da comunicação eficaz;
- Mapa não é território – o que vemos do mundo não é o mundo propriamente dito;
- Ruídos de comunicação;
- Comunicação efetiva;
- Principais canais de comunicação;
- Conflitos – como lidar;
- Discussão X Diálogo;
- Relacionamento profissional X Comunicação eficaz;
- Linguagem Verbal e Não Verbal;
- Meu estilo de comunicação;
- Comunicação Interpessoal – A eficácia depende dos relacionamentos;
- Comunicação empresarial;
- 5W2H do comunicador eficaz.