

RESPOSTA À MANIFESTAÇÃO - CONFORMIDADE LGPD

UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS (UFAM)

À: Universidade Federal do Amazonas - UFAM

Escritório de Proteção de Dados Pessoais

Processo nº: 23105.022106/2025-58

Manifestação: 23546.051941/2025-14

De: MINHA BIBLIOTECA LTDA.

CNPJ: 13.183.749/0001-63

Responsável: CTO - Chief Technology Officer

Data: 22 de agosto de 2025

Versão: Corrigida conforme Parecer 05/2025 da UFAM

ESCLARECIMENTOS SOBRE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

DOCUMENTO CORRIGIDO CONFORME PARECER 05/2025 DA UFAM

Prezados Senhores do Escritório de Proteção de Dados da UFAM,

Em resposta à manifestação protocolada junto à Ouvidoria da UFAM e ao despacho oficial do Escritório de Proteção de Dados Pessoais, vimos por meio deste prestar os esclarecimentos solicitados sobre o tratamento de dados pessoais na plataforma "Minha Biblioteca".

IMPORTANTE: Este documento foi **atualizado e corrigido** conforme as orientações técnicas do **Parecer 05/2025** emitido pelo Escritório de Proteção de Dados Pessoais da UFAM, especialmente quanto à adequação das bases legais para o tratamento de dados pessoais.

1. MODELO DE TRATAMENTO DE DADOS

1.1 Estrutura Operacional

A MINHA BIBLIOTECA LTDA. atua como **OPERADORA** dos dados pessoais, conforme definido no art. 5º, inciso VII da LGPD, sendo a UFAM a **CONTROLADORA** dos dados de seus discentes.

1.2 Finalidade do Tratamento

O tratamento de dados pessoais tem como finalidade exclusiva:

- Controle de acesso à plataforma digital de livros acadêmicos
- Gestão de licenças temporárias de acesso
- Monitoramento de uso para fins estatísticos e de compliance contratual
- Suporte técnico aos usuários da plataforma

2. RESPOSTAS ÀS QUESTÕES ESPECÍFICAS

2.1 Confirmação de Migração de Dados

Resposta: O envio dos dados pessoais dos discentes foi realizado **pela própria administração da UFAM** através do portal administrativo da plataforma, mediante upload de arquivo CSV. Importante esclarecer:

- **Controle da UFAM:** O upload e gerenciamento dos dados é de responsabilidade exclusiva da administração da UFAM
- **Dados mínimos:** Apenas **Nome Completo** e **endereço de e-mail** são compartilhados
- **Sem dados sensíveis:** Não são solicitados nem processados quaisquer dados sensíveis conforme art. 5º, II da LGPD

- **Portal administrativo:** A UFAM possui acesso exclusivo ao portal de gerenciamento, sendo a única responsável pela gestão dos dados

2.2 Confirmação de Consentimento

Resposta: O consentimento é obtido através de múltiplas camadas de proteção, fundamentado nas seguintes **bases legais adequadas:**

Base Legal Principal (conforme Parecer 05/2025 da UFAM):

- **Art. 7º, IX da LGPD:** Interesse legítimo do controlador – A disponibilização do acervo digital está diretamente relacionada ao cumprimento da missão institucional da UFAM, especialmente no apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão
- **Art. 9º, § 3º da LGPD:** O tratamento de dados pessoais é condição para o fornecimento do serviço contratado, sendo o acesso à plataforma condicionado à identificação do usuário, respeitados os direitos do titular
- **Art. 10, § 1º da LGPD:** Dados estritamente necessários à finalidade pretendida, com transparência e revisão periódica das práticas adotadas

Consentimento Específico Implementado:

- **Pop-up na tela de login:** Solicitação de consentimento e aceite da política de privacidade antes do acesso
- **Consentimento pós-login:** Novo pedido de consentimento para acessar a plataforma após autenticação
- **Dupla verificação:** Garantia de que o usuário está ciente e concorda com o tratamento dos dados

Fundamentação para Menores: Para usuários menores de 18 anos, aplicam-se as mesmas bases legais com salvaguardas adicionais conforme art. 14 da LGPD

2.3 Natureza da Transferência Internacional

Resposta: Existe transferência internacional limitada para os Estados Unidos, especificamente para a **VitalSource Technologies LLC**, empresa detentora da tecnologia de renderização de livros digitais.

Salvaguardas Implementadas:

- Contrato específico com cláusulas de adequação à LGPD (art. 33 e seguintes)
- Garantias de nível adequado de proteção conforme exigido pela LGPD
- Compromisso contratual de cumprimento da legislação brasileira
- Auditoria e monitoramento contínuo das práticas de proteção

2.4 Volume de Dados e Menores de Idade

Resposta: Os dados são processados dinamicamente conforme acesso. Não mantemos base fixa de dados pessoais. Estimativa baseada no acesso:

- **Volume estimado:** Processamento de dados conforme demanda de acesso
- **Menores de idade:** Para usuários menores de 18 anos, aplicamos salvaguardas adicionais conforme art. 14 da LGPD
- **Dados mínimos:** Apenas dados estritamente necessários para autenticação e controle de acesso

2.5 Bases Legais e Medidas de Segurança

Resposta: As bases legais estão fundamentadas conforme orientação do **Parecer 05/2025 do Escritório de Proteção de Dados da UFAM:**

Bases Legais Adequadas:

- **Art. 7º, IX da LGPD:** Interesse legítimo do controlador – A disponibilização do acervo digital está diretamente relacionada ao cumprimento da missão

institucional da UFAM, especialmente no apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão

- **Art. 9º, § 3º da LGPD:** O tratamento de dados pessoais é condição para o fornecimento do serviço contratado, sendo o acesso à plataforma condicionado à identificação do usuário, respeitados os direitos do titular
- **Art. 10, § 1º da LGPD:** Dados estritamente necessários à finalidade pretendida, requerendo transparência e revisão periódica das práticas adotadas
- **Art. 11, II, alínea 'a' da LGPD:** Para dados de menores, quando necessário para contato com pais/responsáveis

Robustez Jurídica: A utilização combinada dessas bases legais confere maior robustez jurídica à operação de tratamento, sem prejuízo à observância dos princípios da LGPD, especialmente os da necessidade, finalidade, transparência e responsabilização.

Medidas de Segurança Implementadas:

- Criptografia de dados em trânsito e em repouso
- Controles de acesso baseados em autenticação institucional
- Logs de auditoria e monitoramento de acessos
- Políticas de retenção limitada de dados
- Procedimentos de resposta a incidentes (24h para notificação)

2.6 ADEQUAÇÃO CONFORME PARECER 05/2025 DA UFAM

Reconhecimento da Orientação Técnica: Em conformidade com o **Parecer 05/2025** emitido pelo Escritório de Proteção de Dados Pessoais da UFAM, reconhecemos que a base legal anteriormente indicada (Art. 7º, II da LGPD -

cumprimento de obrigação legal) não se aplica ao caso, uma vez que não há norma legal ou regulatória que imponha à UFAM a contratação de plataforma digital de acervos.

Nova Fundamentação Jurídica Adotada: Conforme orientação técnica do EPDP/UFAM, adotamos de forma articulada as seguintes bases legais, mais adequadas ao contexto da contratação:

- **Art. 7º, IX:** Interesse legítimo do controlador (missão institucional da UFAM)
- **Art. 9º, § 3º:** Condição para fornecimento do serviço contratado
- **Art. 10, § 1º:** Dados estritamente necessários com transparência e revisão periódica

Benefícios da Nova Fundamentação:

- **Robustez jurídica** superior à operação de tratamento
- **Observância integral** dos princípios da LGPD
- **Alinhamento** com a missão educacional da UFAM
- **Transparência** e revisão periódica das práticas

3. CONTROLE ADMINISTRATIVO E AUTONOMIA DA UFAM

3.1 Portal Administrativo Exclusivo

A UFAM possui **controle total** sobre os dados dos discentes através de:

- **Portal administrativo exclusivo:** Acesso restrito à administração da UFAM
- **Upload de dados:** Realizado pela própria UFAM via arquivo CSV
- **Gestão autônoma:** Nenhum colaborador da Minha Biblioteca tem autorização para gestão dos dados em nome da Universidade

- **Responsabilidade direta:** A UFAM mantém controle direto sobre inclusão, exclusão e modificação de dados

3.2 Processo de Solicitação de Acesso

E-mail de controle: tibc@ufam.edu.br

- **Solicitações direcionadas:** Todas as solicitações de acesso são encaminhadas para a administração da UFAM
- **Não interferência:** A Minha Biblioteca não concede acessos diretamente
- **Autonomia universitária:** A decisão de concessão de acesso permanece exclusivamente com a UFAM
- **Rastreabilidade:** Todos os processos de acesso são controlados e auditáveis pela própria Universidade

3.3 Dados Processados

Dados mínimos necessários:

- **Nome Completo**
- **Endereço de e-mail**

Compromisso de minimização:

- Nenhum dado sensível conforme art. 5º, II da LGPD
- Nenhum dado adicional além dos estritamente necessários
- Processamento limitado exclusivamente à finalidade de controle de acesso e gestão de licenças

4. CONFORMIDADE COM LGPD

4.1 Anexo de Proteção de Dados

Todos os contratos da Minha Biblioteca incluem **Anexo específico de Compromisso com a Proteção de Dados Pessoais**, que estabelece:

- Definição clara de papéis (Controlador/Operador)
- Obrigações específicas de cada parte
- Procedimentos para exercício de direitos dos titulares
- Medidas de segurança e procedimentos de notificação
- Responsabilidades em caso de incidentes

4.2 Direitos dos Titulares

A Minha Biblioteca garante o exercício de todos os direitos previstos no art. 18 da LGPD:

- **Confirmação e acesso:** Informações claras sobre tratamento
- **Correção:** Procedimentos para atualização de dados (via portal administrativo da UFAM)
- **Eliminação:** Exclusão quando solicitado ou desnecessário (controlado pela UFAM)
- **Portabilidade:** Quando aplicável e tecnicamente viável
- **Revogação:** Possibilidade de revogação de consentimento via interface da plataforma

4.3 Transparência e Governança

- **DPO designado:** dpo@minhabiblioteca.com.br
- **Política de Privacidade** clara e acessível
- **Procedimentos documentados** para todas as operações
- **Treinamento regular** da equipe em proteção de dados

- **Pop-ups informativos** na interface da plataforma
-

5. PROCESSO DE UPLOAD E GESTÃO DE DADOS

5.1 Upload Realizado pela UFAM

Responsabilidade institucional: O upload dos dados foi realizado exclusivamente pela administração da UFAM, garantindo:

- **Controle total:** A UFAM determina quais dados são enviados
- **Dados mínimos:** Apenas nome completo e e-mail conforme necessidade funcional
- **Finalidade específica:** Garantir acesso dos discentes às referências bibliográficas das disciplinas
- **Transparência:** Processo auditável e controlado pela própria Universidade

5.2 Justificativa Educacional

O envio dos dados dos discentes pela UFAM visa:

- **Acesso pleno ao conhecimento:** Disponibilização das referências bibliográficas necessárias
 - **Eficiência educacional:** Acesso imediato sem necessidade de cadastros individuais
 - **Suporte acadêmico:** Garantia de que todos os discentes tenham acesso aos materiais necessários
 - **Continuidade pedagógica:** Integração com o projeto pedagógico da Universidade
-

6. PARCEIROS TECNOLÓGICOS

6.1 VitalSource Technologies LLC

- **Função:** Tecnologia de renderização de livros digitais
- **Localização:** Estados Unidos
- **Salvaguardas:**
 - Contrato com cláusulas específicas de adequação à LGPD
 - Garantias de proteção equivalente à legislação brasileira
 - Auditoria regular de práticas de segurança
 - Compromisso de não utilização para finalidades distintas

7. MEDIDAS DE TRANSPARÊNCIA ADOTADAS

Para atender ao princípio da transparência (art. 6º, VI da LGPD), a Minha Biblioteca implementou:

7.1 Comunicação Clara

- **Política de Privacidade** em linguagem acessível
- **Pop-ups informativos** na tela de login e pós-login
- **Avisos de consentimento** antes do acesso à plataforma
- **Informações de contato** do DPO sempre disponíveis

7.2 Controle do Usuário

- **Duplo consentimento:** Na tela de login e após autenticação
- **Política de privacidade acessível:** Disponível antes do aceite
- **Procedimentos simplificados** para exercício de direitos

- **Canal direto** para solicitações (via UFAM: tibc@ufam.edu.br)
-

8. AÇÕES CORRETIVAS E MELHORIAS

Em resposta aos questionamentos legítimos apresentados, a Minha Biblioteca se compromete a:

8.1 Melhorias Implementadas

- **Pop-ups de consentimento** já implementados na plataforma
- **Portal administrativo** exclusivo para a UFAM
- **Controle de acesso** via administração da Universidade
- **Dados mínimos** (apenas nome e e-mail)

8.2 Transparência Adicional

- **Documentação clara** sobre o processo de compartilhamento
 - **Canal direto** para dúvidas sobre proteção de dados
 - **Auditoria contínua** das práticas de proteção de dados
 - **Relatórios periódicos** à UFAM sobre tratamento de dados
-

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Minha Biblioteca reafirma seu compromisso integral com a proteção de dados pessoais e com o cumprimento da LGPD. Reconhecemos a importância das questões levantadas e destacamos as medidas já implementadas **em conformidade com as orientações do Parecer 05/2025 da UFAM.**

Destacamos que:

1. **Upload realizado pela UFAM:** Todos os dados foram enviados pela própria administração da Universidade
2. **Dados mínimos:** Apenas nome completo e e-mail são processados, sem dados sensíveis
3. **Controle universitário:** A UFAM mantém controle total através do portal administrativo exclusivo
4. **Duplo consentimento:** Implementado via pop-ups na tela de login e pós-login
5. **Base legal adequada:** Adotadas as bases legais recomendadas pelo Parecer 05/2025 (Art. 7º IX, Art. 9º §3º, Art. 10º §1º)
6. **Transferências internacionais:** Possuem salvaguardas adequadas conforme LGPD
7. **Direitos dos titulares:** Plenamente respeitados e garantidos
8. **Transparência:** Princípio fundamental em todas as operações
9. **Autonomia da UFAM:** Solicitações de acesso são dirigidas para tibc@ufam.edu.br

Agradecimentos: Agradecemos pela oportunidade de esclarecer os processos que garantem a proteção de dados de todos os titulares discentes da Universidade Federal do Amazonas, demonstrando nosso compromisso com a segurança e privacidade dos dados acadêmicos **e nossa conformidade com as orientações técnicas do Escritório de Proteção de Dados da UFAM.**

10. CANAIS DE CONTATO

Para esclarecimentos adicionais sobre proteção de dados:

Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO):

 dpo@minhabiblioteca.com.br

 Disponível via e-mail para agendamento

Suporte Técnico:

 <https://conecta.minhabiblioteca.com.br/central-de-ajuda>

Endereço:

Av. Queiroz Filho, nº 1.700, Sala 311, Bloco E

Vila Hamburguesa, CEP: 05.319-000

São Paulo - SP

Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais e reiteramos nosso compromisso com a proteção dos dados pessoais dos discentes da UFAM.

Atenciosamente,

Thiago Leite Luiz

Chief Technology Officer

MINHA BIBLIOTECA LTDA.

CNPJ: 13.183.749/0001-63

Data: 22 de agosto de 2025

Local: São Paulo - SP

Versão: Documento corrigido conforme Parecer 05/2025 da UFAM