

PROGRAMA DE INTEGRIDADE DA UFAM
Coordenação de Gestão da Integridade - CGI

Guia Prático de **INTEGRIDADE** **NA UFAM**

Integridade, Responsabilidade
e Ética no Serviço Público

1ª EDIÇÃO/2025

“Plantando sementes de Integridade na UFAM”



PROGRAMA DE INTEGRIDADE DA UFAM

Coordenação de Gestão da Integridade - CGI

1ª EDIÇÃO/2025

G943	Guia prático de integridade na UFAM: integridade, responsabilidade e ética no serviço público / coordenadora: Kátia Kely Gonçalves Moutinho; Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional/Universidade Federal do Amazonas. – Manaus, AM : [s.n.], 2025. 1 recurso online (40 p. : il. color.) Modo de Acesso: www.proplan.ufam.edu.br. Publicação digital no formato PDF. 1. Serviço público – Brasil - Ética 2. Administração pública – Aspectos morais e éticos – Brasil 3. Responsabilidade administrativa 4. Integridade 5. Brasil – Servidores públicos – Conduta I. Moutinho, Kátia Kely Gonçalves (coord.) II. Universidade Federal do Amazonas. Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional III. Título CDU (1987): 172.2(81)
------	--

Ficha Catalográfica
(catalogação realizada pela bibliotecária Maria Siméia Ale Girão – CRB11-284)



**Ministério da Educação
Universidade Federal do Amazonas
Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional
Coordenação de gestão de integridade
Programa de Integridade da UFAM**

REITORA

Tanara Lauschner

VICE-REITOR

Geone Maia Corrêa

**PRÓ-REITORA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL -
PROPLAN**

Alice Gomes Guimarães Areque

**DEPARTAMENTO DE ESTRUTURAÇÃO E PROCESSOS INSTITUCIONAIS -
DEPI/PROPLAN**

André Carvalho Soares

Adriano Falcão Carvalho

Thiago Marinho de Sousa (Diretor)

Jéssica Ferreira Feio

Kátia Kely Gonçalves Moutinho

COORDENAÇÃO DE GESTÃO DA INTEGRIDADE - CGI

André Carvalho Soares

Kátia Kely Gonçalves Moutinho (Coordenadora)

ELABORAÇÃO

Kátia Kely Gonçalves Moutinho

DIAGRAMAÇÃO

Kátia Kely Gonçalves Moutinho

Beatriz Moutinho Costa

SUMÁRIO

1	Apresentação	3
2	O que é Integridade Pública?	6
3	Princípios da Administração Pública	10
4	Condutas Esperadas e Condutas Vedadas	14
5	Desafios éticos no cotidiano	19
6	Instrumentos de Integridade da UFAM	23
7	Integridade acadêmica e científica	27
8	Capacitação e Cultura de Integridade	31
9	Glossário	34
10	Referências	37
11	Quiz – Você age com integridade?	41

01 | APRESENTAÇÃO

A integridade pública é o alicerce de uma administração ética, eficiente e comprometida com o bem comum. Este **Guia Prático de Integridade** da Universidade Federal do Amazonas (UFAM) foi elaborado para **orientar, educar e inspirar** todos os servidores, estudantes e colaboradores da nossa instituição.

Desenvolvido pela Coordenação de Gestão da Integridade (CGI), este material é uma ferramenta educativa de orientação e reflexão sobre Ética e Integridade. O guia reúne **conceitos essenciais, boas práticas, dilemas éticos e atividades interativas** que contribuem para a construção de uma universidade íntegra, transparente e confiável.

A integridade é um valor coletivo. Ela se manifesta nas pequenas atitudes, nas escolhas diárias, na forma como tratamos as pessoas, cuidamos dos recursos públicos e nos posicionamos diante de dilemas éticos. Por isso, este guia busca reforçar o compromisso de cada membro da universidade com o fortalecimento da cultura de integridade na UFAM.

Desejamos que a leitura seja proveitosa e que o conteúdo aqui apresentado inspire posturas éticas, decisões conscientes e a construção de um ambiente universitário cada vez mais íntegro, acolhedor e exemplar.

A integridade começa com cada um de nós.

Seja bem-vindo ao Guia Prático de Integridade da UFAM.

Boa leitura!

Coordenação de Gestão da Integridade - CGI



Coordenação de Gestão da Integridade – CGI
“Plantando sementinhas de Integridade na UFAM”

Capítulo 1:

O que é Integridade Pública?

1 – O que é Integridade Pública?

1.1 Entendendo a Integridade Pública

Integridade pública é agir de forma ética, honesta e responsável no exercício das funções públicas, sempre com foco no interesse coletivo. Vai além de simplesmente cumprir as leis, trata-se de:

“fazer o que é certo, mesmo quando ninguém está olhando”.

No serviço público, a integridade é fundamental para construir a confiança da sociedade e garantir que os recursos públicos sejam utilizados de forma justa, eficiente e transparente.



1.2 Por que Integridade é importante?

Quando servidores públicos e instituições agem com integridade, podemos alcançar:

- ✓ ***A confiança na Administração Pública.***
- ✓ ***Serviços públicos mais eficientes e de melhor qualidade.***
- ✓ ***O combate ao desperdício, a corrupção e o "jeitinho".***
- ✓ ***Ambientes de trabalho saudáveis e respeitosos.***
- ✓ ***Proteção da imagem da instituição e a promoção do bem comum.***

1.3 O que significa ser íntegro no Serviço Público?

Ser íntegro é, entre outras coisas:

- ✓ *Cumprir as lei e as normas com responsabilidades.*
- ✓ *Tomar decisões justas, transparentes e éticas.*
- ✓ *Evitar situações de conflito de interesse.*
- ✓ *Agir sempre com imparcialidade.*
- ✓ *Tratar colegas e cidadãos com respeito e empatia.*
Cuidar dos recursos públicos como se fossem seus.

1.4 Integridade não é apenas cumprir regras

Integridade é um valor, não apenas uma obrigação.

Uma pessoa pode seguir todas as normas e, ainda assim, agir de forma inadequada se não tiver uma postura ética. Cumprir o horário, mas tratar mal os colegas ou prejudicar o usuário do serviço é incompatível com a integridade.

Por isso, é essencial compreender que integridade pública exige:

- ✓ *Atitude ética no dia a dia.*
- ✓ *Compromisso com a UFAM e com a sociedade.*

1.5 Reflexão

Se todos agissem como você, como seria a Administração Pública?



Coordenação de Gestão da Integridade – CGI
“Plantando sementinhas de Integridade na UFAM”

Capítulo 2:

Princípios da Administração Pública



Programa de
Integridade
da UFAM



UFAM

Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

PROPLAN

Departamento de Estruturação e Processos Institucionais

2 – Princípios da Administração Pública

2.1 Os princípios fundamentais

O artigo 37 da Constituição Federal estabelece os cinco princípios que orientam toda a Administração Pública no Brasil. Eles formam a base para o comportamento ético e íntegro no serviço público.

Legalidade

O servidor só pode agir conforme a lei. Não se pode fazer nada que não esteja autorizado ou permitido pelas normas vigentes.

Exemplo: *Só é possível conceder benefícios, aprovar processos ou utilizar recursos públicos se houver respaldo legal.*

Impessoalidade

As ações da Administração devem atender ao interesse público, sem favorecer ou prejudicar ninguém por razões pessoais.

Exemplo: Ao atender um estudante ou cidadão, todos devem ser tratados de forma igualitária, independentemente de vínculos pessoais, ideológicos ou partidários.



Moralidade

Além de ser legal, a conduta do servidor precisa ser ética, honesta e de boa-fé.

Exemplo: Um servidor participa da seleção de bolsas acadêmicas e tenta favorecer um aluno com quem tem vínculo pessoal. Mesmo sendo legal sua participação, essa conduta fere a moralidade, pois compromete a ética, a imparcialidade e o interesse público. O servidor deve sempre agir com imparcialidade e zelo pelo bem coletivo.



Publicidade

Os atos da Administração devem ser transparentes e acessíveis à sociedade, promovendo o controle social e a fiscalização.

Exemplo: Informar corretamente os horários de atendimento, disponibilizar editais, publicar decisões e prestar contas são obrigações.

Eficiência

O servidor deve buscar a melhor qualidade no serviço, utilizando os recursos públicos de forma responsável e sem desperdício.

Exemplos: Atender com agilidade, resolver demandas com precisão e evitar retrabalho demonstram compromisso com a eficiência e com o serviço público.



Capítulo 3:

Condutas Esperadas e Condutas Vedadas



Programa de
Integridade
da UFAM



UFAM

Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

PROPLAN

Departamento de Estruturação e Processos Institucionais

3 – Condutas Esperadas e Condutas Vedadas

3.1 O que se espera de quem atua na UFAM?

Todos os servidores, colaboradores, bolsistas e estudantes da UFAM são representantes da instituição e devem adotar condutas que reforcem a integridade, a ética e o compromisso com o interesse público.



Algumas Condutas esperadas:

- ✓ Tratar todas as pessoas com respeito, cortesia e imparcialidade.
- ✓ Cumprir horários, prazos e compromissos assumidos.
- ✓ Tomar decisões com base na lei, nos princípios da administração pública e na ética.
- ✓ Utilizar os recursos públicos com responsabilidade e zelo.
- ✓ Manter a confidencialidade de informações sigilosas ou estratégicas.
- ✓ Prevenir conflitos de interesse e comunicar situações de risco.
- ✓ Contribuir para a melhoria contínua dos processos e serviços.
- ✓ Reportar irregularidades de forma responsável por meio dos canais oficiais.
- ✓ Participar ativamente das capacitações sobre ética, integridade e gestão pública.
- ✓ Zelar o patrimônio da UFAM como se fosse seu.



Condutas vedadas

- ✗ Favorecer familiares, amigos ou grupos específicos.
- ✗ Oferecer ou aceitar presentes, vantagens ou benefícios indevidos.
- ✗ Utilizar a estrutura, materiais ou recursos da UFAM para fins particulares.
- ✗ Adotar atitudes desrespeitosas, agressivas ou discriminatórias.
- ✗ Manipular informações ou omitir dados relevantes.
- ✗ Atuar com negligência, descaso ou má vontade no atendimento ao público.
- ✗ Receber propina ou participar de qualquer forma de corrupção.
- ✗ Divulgar informações confidenciais ou privilegiadas.
- ✗ Retardar, dificultar ou prejudicar o andamento de processos.
- ✗ Realizar atividades incompatíveis com o cargo ou função, sem autorização.



3.2 A Importância de exercer o bom exemplo

Cada pessoa que integra a UFAM tem um papel essencial na construção de uma instituição mais íntegra, justa e eficiente. O **exemplo** é o caminho mais poderoso para fortalecer a cultura de integridade.

Quando você age corretamente, inspira os outros a fazer o mesmo.



3.3 Reflexão

Se cada servidor, aluno ou colaborador fosse atendido como você atende, como seria o ambiente da UFAM ?

Coordenação de Gestão da Integridade – CGI

“Plantando sementinhas de Integridade na UFAM”

Capítulo 4:

Desafios Éticos no Cotidiano



Programa de
Integridade
da UFAM



UFAM

Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

PROPLAN

Departamento de Estruturação e Processos Institucionais

4 – Desafios Éticos no Cotidiano

4.1 A ética está em pequenas decisões.

Muitos dilemas éticos não surgem em grandes situações, mas nas pequenas atitudes do dia a dia. A forma como lidamos com colegas, como administramos o tempo, como utilizamos os recursos públicos e como atendemos as pessoas podem reforçar ou enfraquecer a integridade no serviço público.



SITUAÇÕES REAIS:

O que você faria?



Situação 1: O favor ao amigo

Um colega de trabalho pede que você agilize a tramitação de um processo em benefício de um amigo dele, sem respeitar a fila de prioridades.

- a) Agilizaria o processo para ajudar o colega.
- b) Explicaria que a prioridade deve respeitar a ordem de chegada e o interesse público.
- c) Ignoraria a solicitação e continuaria o seu trabalho.

Resposta ética recomendada:

b) Explicaria que é necessário seguir os critérios justos para todos.

Situação 2: O pequeno presente

Um fornecedor oferece um brinde (caneta de luxo, agenda personalizada) para você como "agradecimento" pela cordialidade no atendimento.

- a) Aceitaria, pois parece ser um presente simples.
- b) Recusaria educadamente e explicaria que é incompatível com as regras de conduta.
- c) Aceitaria e guardaria o presente sem que ninguém soubesse.

Resposta ética recomendada:

b) Recusar e explicar as normas que vedam o recebimento de vantagens.



Situação 3: O horário flexível

Você percebe que alguns colegas chegam com frequência atrasados e, mesmo assim, registram o ponto no horário correto com a ajuda de outros servidores. O que você faria?

- a) Deixaria para lá, afinal não é problema seu.
- b) Comunicaria a situação de forma sigilosa aos canais de controle ou à chefia imediata.
- c) Comentaria com outros colegas para espalhar a informação.

Resposta ética recomendada:

b) Comunicar de forma sigilosa pelos canais oficiais.

4.3 A importância de escolhas éticas

A integridade se constrói diariamente por meio das escolhas que fazemos diante de pequenos dilemas. O que parece simples pode impactar diretamente a confiança das pessoas na UFAM e no serviço público.



“Agir com integridade é escolher o que é certo, mesmo quando ninguém está observando.”

4.4 Como resolver dilemas éticos?

Quando estiver diante de um dilema, pergunte a si mesmo:

- **Isso é legal?**
- **Isso é ético?**
- **Isso respeita o interesse público?**
- **Como eu me sentiria se essa ação fosse divulgada?**

Se ainda houver dúvidas, procure orientação com:

- Sua chefia imediata;
- Os canais da Ouvidoria

Para falar com a ouvidoria da UFAM acesse:

<https://portalouvidoria.ufam.edu.br/fale-com-a-ouvidoria.html>).



4.5 Reflexão

Você é o tipo de servidor ou estudante que gostaria de encontrar quando precisasse de um serviço público?

Coordenação de Gestão da Integridade – CGI

“Plantando sementinhas de Integridade na UFAM”

Capítulo 5:

Instrumentos de Integridade da UFAM



Programa de
Integridade
da UFAM



Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

PROPLAN

Departamento de Estruturação e Processos Institucionais

5 – Instrumentos de Integridade da UFAM

5.1 O que são instrumentos de Integridade?

Os instrumentos de integridade são normas, políticas, estruturas e ferramentas que promovem a ética, a transparência e o combate a irregularidades na UFAM. Eles orientam a conduta dos servidores e da comunidade acadêmica, além de contribuir para o fortalecimento da confiança da sociedade na instituição.

5.2 Os principais Instrumentos na UFAM

Programa de Integridade da UFAM



Conjunto de ações para prevenir, detectar e tratar casos de corrupção, fraude, irregularidades, conflitos de interesse, nepotismo e desvios de conduta. Atua por meio do controle interno, canal de denúncias, transparência, acesso à informação, responsabilização e promoção da ética.

Consulte o Programa de Integridade da UFAM:
<https://encurtador.com.br/AG1Uv>

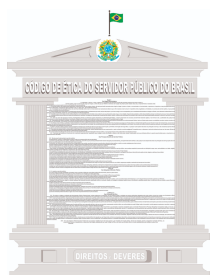
Plano de Integridade da UFAM



O Plano de Integridade organiza ações para prevenir, detectar e corrigir situações de fraude, corrupção e desvios de conduta. Ele define prioridades, riscos e estratégias para fortalecer a ética na instituição.

Consulte o Plano de Integridade da UFAM:
<https://proplan.ufam.edu.br/index.php/gestao-integridade?id=227>

Código de Ética dos Servidores Público Federal



O Código de Ética é o guia de conduta para todos que atuam na Administração Pública. Ele apresenta direitos, deveres e exemplos de comportamentos adequados.

É essencial que todos conheçam e pratiquem o que está previsto no Código de Ética.

Consulte o Programa de Integridade da UFAM:

https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d1171.htm

5.3 Instâncias de Integridade:

O Programa de Integridade da UFAM é conduzido por doze instâncias que atuam de forma integrada para prevenir, detectar e tratar riscos relacionados à corrupção, fraude, conflito de interesses, nepotismo e outras irregularidades. Essas Instâncias são:

1 CGIRC: Instância superior, aprova o Programa e o Plano de Integridade.

2 UGI/CGI/DEPI/PROPLAN: Coordena a estruturação, execução e monitoramento do Programa.

3 AUDIN: Atua no controle interno, recomendações de auditoria e transparência ativa.

4 Ouvidoria: Garante o acesso à informação, trata denúncias e monitora os canais de integridade.

5 PROGESP: Responsável por capacitações, tratamento de conflitos de interesses e transparência de currículos dos ocupantes dos cargos/funções.

6 PROADM: Fortalece a integridade nas contratações públicas e reforça a ética institucional.

7 CPL: Assegura lisura nos processos licitatórios e monitora riscos.

8 CTIC: Cuida da transparência digital e do controle de acessos às informações.

9 COMEP: Promove a ética e as boas práticas de conduta.

10 ASCOM: Integra a gestão de integridade à comunicação institucional.

11 CORREG: Atua na responsabilização, ética e tratamento de informações sigilosas.

12 CECAM: Previne e combate o assédio moral e sexual no ambiente de trabalho.

Cada unidade também é responsável por levantar riscos, desenvolver ações e monitorar suas próprias práticas de integridade.



Coordenação de Gestão da Integridade – CGI

“Plantando sementinhas de Integridade na UFAM”

Capítulo 6:

Integridade Acadêmica e Científica



Programa de
Integridade
da UFAM



UFAM

Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

PROPLAN

Departamento de Estruturação e Processos Institucionais

6 – Integridade Acadêmica e Científica

6.1 O que é Integridade Acadêmica?

A integridade acadêmica é o compromisso com a honestidade, a responsabilidade e a conduta ética nas atividades de ensino, pesquisa e extensão. Ela assegura a qualidade do conhecimento, fortalece a credibilidade da instituição e contribui para o desenvolvimento social. Na UFAM, respeitar a integridade acadêmica é fundamental para preservar a confiança da comunidade científica, acadêmica e da sociedade geral.

6.2 Práticas que comprometem a Integridade Acadêmica

A integridade acadêmica pode ser comprometida por condutas como:



Plágio: copiar ou utilizar o trabalho de outra pessoa sem a devida citação ou reconhecimento.



Fraude em pesquisa: manipular, inventar ou distorcer dados, resultados ou conclusões.



Falsificação de documentos: alterar informações em registros acadêmicos, certificados, relatórios ou outros documentos oficiais.



Cola: utilizar recursos ou informações não autorizadas durante avaliações ou atividades acadêmicas.



Obstrução acadêmica: dificultar o trabalho ou o acesso de colegas a materiais, dados, equipamentos ou laboratórios.

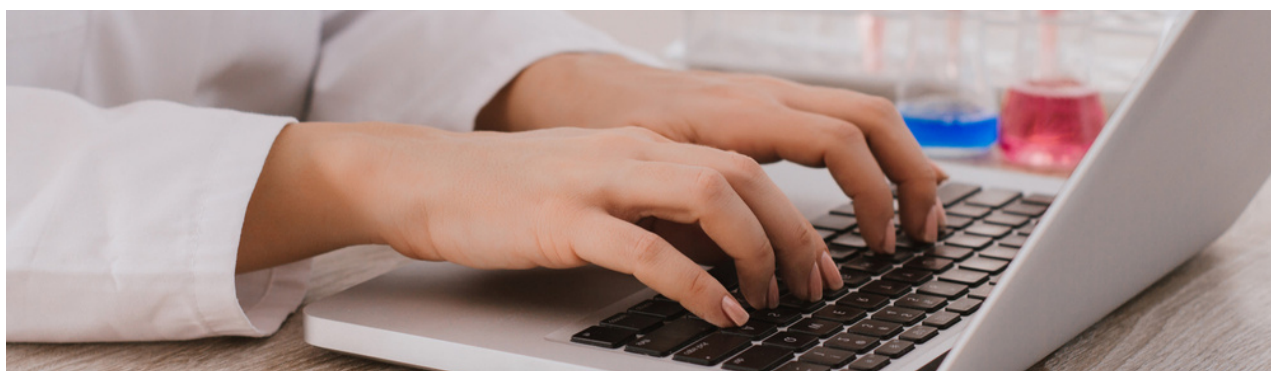


Publicações indevidas: incluir autores que não contribuíram para a pesquisa ou excluir aqueles que efetivamente participaram.

6.3 Condutas esperadas na Pesquisa e no Ensino

Todos os integrantes da UFAM devem:

- ✓ Citar corretamente as fontes utilizadas.
- ✓ Divulgar resultados de forma transparente, honesta e precisa.
- ✓ Assumir a autoria apenas de trabalhos nos quais tenham participado efetivamente.
- ✓ Seguir rigorosamente as normas éticas de pesquisa envolvendo seres humanos e animais.
- ✓ Relatar qualquer conduta imprópria observada na pesquisa ou no ambiente acadêmico.
- ✓ Respeitar as normas e regulamentos da institucionais.



6.4 Ferramentas de apoio

A UFAM conta com instrumentos de apoio à integridade acadêmica, como, por exemplo:

 [Comitês de Ética em Pesquisa com Seres Humanos \(CEP\) e articulação com a Comissão Nacional de Ética em Pesquisa \(CONEP\).](#)

 [Cartilha dos direitos dos participantes de pesquisa.](#)

 [Mecanismos de identificação de plágio.](#)

 [Diretrizes sobre integridade e ética na pesquisa.](#)

 [Orientações sobre boas práticas científicas.](#)

6.5 Consequências da violação da Integridade Acadêmica

- Quem comete fraudes acadêmicas pode sofrer:
- Anulação de trabalhos e pesquisas.
- Suspensão de atividades acadêmicas.
- Responsabilização administrativa, civil e até criminal.
- Danos à própria reputação e à imagem da UFAM.

**“ Proteger a integridade acadêmica é
proteger o futuro da educação e da ciência. ”**

Coordenação de Gestão da Integridade – CGI
“Plantando sementinhas de Integridade na UFAM”

Capítulo 7:

Capacitação e Cultura de Integridade



Programa de
Integridade
da UFAM



Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional
PROPLAN
Departamento de Estruturação e Processos Institucionais

7 – Capacitação e Cultura de Integridade

7.1 A Importância da Capacitação

A construção de uma cultura de integridade na UFAM exige educação contínua. Capacitar servidores, estudantes e colaboradores sobre ética, conduta e responsabilidade é fundamental para que todos compreendam seu papel na prevenção de irregularidades e no fortalecimento das boas práticas institucionais.

“A capacitação amplia consciência, desenvolve competências e reforça o compromisso com o interesse público.”

7.2 O que é Cultura de Integridade?

Cultura de integridade é quando a prática da ética se torna natural e valorizada no ambiente institucional. É o momento em que os servidores não apenas conhecem as normas, mas também sentem orgulho de cumpri-las.

Essa cultura se constrói com:

- ✓ Comunicação clara e contínua.
- ✓ Exemplos positivos de líderes e colegas.
- ✓ Espaços de diálogo sobre dilemas éticos.
- ✓ Educação e treinamento regulares.

7.3 Capacitações na UFAM

A UFAM, por meio das Instâncias de Integridade, promove e recomenda ações formativas e educativas, tais como:



Cursos presenciais e online sobre integridade, ética, governança e temas correlatos.



Palestras, seminários e oficinas temáticas.

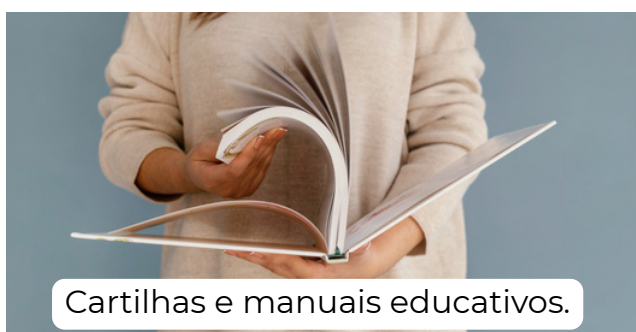


Campanhas de conscientização e de disseminação de boas práticas.

Essas capacitações devem ser continuamente ampliadas e disponibilizadas de forma acessível a todos os públicos da instituição.

7.4 Comunicação e Engajamento

A cultura de integridade também se fortalece por meio de:



Cartilhas e manuais educativos.



Postagens regulares nas redes sociais da UFAM.



Materiais visuais como folders, vídeos curtos e banners.



Divulgação de boas práticas institucionais.

7.5 O Papel das Lideranças

Os Gestores têm um papel estratégico na construção da cultura de integridade, é fundamental que:

- Dêem o exemplo por meio de atitudes éticas e responsáveis .
- Estimulem a participação ativa em capacitações sobre integridade.
- Apoiem e promovam ações que reforcem a ética no ambiente de trabalho.

Liderar também é criar ambientes seguros, éticos e colaborativos, onde todos se sintam respeitados e valorizados.

7.6 Reflexão e Contribuição

Compartilhe uma ação de ética e integridade que você ou um colega realizaram para tornar a UFAM um lugar mais ético, transparente e colaborativo.

Preencha sua contribuição aqui!



Coordenação de Gestão da Integridade – CGI
“Plantando sementinhas de Integridade na UFAM”

Capítulo 8:

Glossário



Programa de
Integridade
da UFAM



UFAM

Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

PROPLAN

Departamento de Estruturação e Processos Institucionais

8 – Glossário

Este glossário reúne alguns dos principais termos utilizados no contexto da integridade pública, explicados de forma simples para facilitar a compreensão de todos.

Administração Pública: Conjunto de órgãos, entidades e servidores que atuam para atender ao interesse da sociedade e garantir a prestação de serviços públicos.

Boas Práticas: Ações e comportamentos considerados corretos, transparentes e eficientes, que fortalecem a integridade e aumentam a confiança nas instituições.

Código de Ética: Documento que estabelece os princípios, deveres e condutas esperadas no serviço público. Serve como guia para o comportamento ético dos servidores.

Conflito de Interesses: Situação em que interesses pessoais de um servidor podem comprometer a capacidade de agir com imparcialidade no exercício de suas funções.

Corrupção: Prática ilegal que visa obter vantagens pessoais ou beneficiar terceiros de forma indevida, causando prejuízo à coletividade.

Denúncia: Comunicação formal sobre irregularidades, desvios de conduta ou atos de corrupção, realizada por meio de canais oficiais da instituição.

Eficiência: Princípio que exige o uso responsável dos recursos públicos para alcançar o melhor resultado possível, com qualidade e agilidade.

Imparcialidade: Conduta que garante tratamento igualitário a todas as pessoas, sem favorecimentos ou discriminações.

Integridade Pública: Prática consistente da ética, da honestidade e da responsabilidade no serviço público, sempre voltada ao bem comum.

Moralidade: Princípio que exige que as ações da Administração Pública sejam não apenas legais, mas também éticas e justas.

Ouvidoria: Canal oficial da instituição para o recebimento de denúncias, reclamações, sugestões e elogios, com garantia de confidencialidade e análise responsável.

Plano de Integridade: Documento que organiza as ações institucionais voltadas à prevenção, detecção e tratamento de riscos à integridade.

Plágio: Ato de apresentar como própria as ideias, texto ou produções intelectuais de outra pessoa, sem dar o devido crédito.

Probidade: Comportamento honesto, íntegro e fiel aos princípios da ética e da administração pública.

Responsabilização: Aplicação de sanções a servidores ou instituições que descumprem normas ou cometem irregularidades.

Transparência: Princípio que assegura o acesso da sociedade às informações sobre a atuação da Administração Pública, promovendo o controle social.

Coordenação de Gestão da Integridade – CGI
“Plantando sementinhas de Integridade na UFAM”

Capítulo 9:

Fontes e Referências



Programa de
Integridade
da UFAM



UFAM

Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

PROPLAN

Departamento de Estruturação e Processos Institucionais

9 – Fontes e Referências

Referências Legais e Normativas

Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. Artigo 37 – Princípios da Administração Pública.

Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990. Dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União.

Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992. Lei de Improbidade Administrativa.

Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011. Lei de Acesso à Informação (LAI).

Decreto nº 11.529, de 16 de maio de 2023, que Institui o Sistema de Integridade, Transparência e Acesso à Informação da Administração Pública Federal e a Política de Transparência e Acesso à Informação da Administração Pública Federal.

Portaria CGU nº 57, de 4 de janeiro de 2019. Estabelece orientações para a elaboração de programas de integridade no âmbito da administração pública federal.

Portaria nº 1389, de 23 de junho de 2025. Alterar o Programa de Integridade da Universidade Federal do Amazonas (UFAM) conforme anexo dessa Portaria.

9 – Fontes e Referências

Materiais Institucionais

Plano de Integridade da UFAM. Documento estratégico para a prevenção, detecção e tratamento de riscos institucionais.

Código de Ética do Servidor Público. Referência para o comportamento ético na Administração Pública.

Coordenação de Gestão da Integridade – CGI
“Plantando sementinhas de Integridade na UFAM”

Capítulo 10:

Quiz Final



Programa de
Integridade
da UFAM



Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional
PROPLAN
Departamento de Estruturação e Processos Institucionais

Capítulo 10 – Quiz Final

Este Quiz é uma atividade interativa para ajudar você a refletir sobre suas atitudes no dia a dia e sobre como elas contribuem (ou não) para uma cultura de integridade na UFAM.

Responda com sinceridade. Ao final, veja o resultado e pense no que pode ser aprimorado!



Você age com integridade?

(1) Você cumpre seus horários, prazos e compromissos de forma responsável?

- A () Sempre
- B () Às vezes
- C () Nunca

(2) Quando presencia uma situação incorreta, você:

- A () Comunica aos canais oficiais da UFAM.
- B () Finge que não viu.
- C () Comenta com colegas, mas não toma nenhuma providência.

(3) Você aceita presentes, brindes ou favores de fornecedores, prestadores de serviço ou usuários da UFAM?

- A () Nunca
- B () Somente quando é algo pequeno
- C () Sim, quando acho conveniente

(4) Você costuma tratar todos de forma justa, sem dar preferência a familiares, amigos ou pessoas com quem simpatiza?

A () Sempre

B () Depende da situação

C () Não costumo refletir sobre isso

(5) Você cuida dos recursos e bens públicos da UFAM como se fossem seus?

A () Sim, sempre

B () Só quando estou sendo observado

C () Não me preocupo muito com isso

(6) Quando participa de atividades acadêmicas ou pesquisas, você:

A () Cita corretamente as fontes e respeita as normas éticas.

B () Às vezes esquece ou deixa de citar algumas fontes.

C () Copia textos ou resultados sem dar o devido crédito.

Confira os resultados na próxima página



Resultados

✓ **Maioria das respostas A:**

Parabéns! Você já pratica a integridade em sua rotina e contribui para um serviço público mais justo, ético e confiável. Continue assim e inspire seus colegas!

⚠ **Maioria das respostas B:**

Atenção! Você demonstra boas intenções, mas ainda precisa fortalecer atitudes mais firmes em favor da integridade. Pequenas concessões podem comprometer sua conduta ética. Que tal participar de mais capacitações sobre o tema?

✗ **Maioria das respostas C:**

Cuidado! Suas atitudes indicam que você pode estar ignorando práticas essenciais de integridade. Isso pode afetar sua reputação e prejudicar o ambiente institucional. Procure refletir, aprender e corrigir comportamentos que estejam em desacordo com a ética pública.

**Lembre-se: Integridade é uma construção diária.
Sempre há tempo para aprender, melhorar e agir com ética.**

PROGRAMA DE INTEGRIDADE DA UFAM

Coordenação de Gestão da Integridade - CGI

1ª EDIÇÃO/2025

**Fale conosco e saiba como
você pode contribuir com a
Integridade Pública na UFAM:**

cgi@ufam.edu.br



Programa de
Integridade
da UFAM



UFAM

Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

PROPLAN

Departamento de Estruturação e Processos Institucionais