



Plano de Contingência do Sistema Target GEDWeb

1. Visão Geral

- 1.1. Este documento descreve o Plano de Contingência do Sistema Target GEDWeb aplicado pela Target Engenharia e Consultoria desde 2013, sob a égide do Sistema de Gestão da Qualidade, certificado nacional e internacionalmente pela DNV GL – Business Assurance (INMETRO / RVA) conforme as normas ISO 9001:2015, EN ISO 9001:2015, BS EN ISO 9001:2015 e ABNT NBR ISO 9001:2015.
- 1.2. Pelo fato de atender plenamente aos requisitos do SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade, o GEDWeb é a solução adotada pela Target e pelas maiores empresas do Brasil para implantação do SGQ e gestão de riscos regulamentares.

2. Abordagem

- 2.1. A Target tem a consciência de que, por tratar-se de um sistema que controla documentos e informações altamente críticos aos negócios de seus clientes, é necessário possuir um plano de contingência que garanta a disponibilidade do sistema, bem como a privacidade e a segurança dos dados em, no mínimo, 99,9% do tempo (SLA).
- 2.2. Na forma de planos de ação certificados e auditados, instruímos à diretoria e à equipe técnica para uma resposta ágil, eficiente e eficaz frente a um evento de interrupção de negócio, mesmo em situações extraordinárias, como Recuperação de Desastres de TI.

3. Práticas e Processos

- 3.1. A Target aplica as melhores práticas da indústria em relação à avaliação de risco, estabelecendo planos de mitigação e recuperação e contratando soluções comerciais certificadas (CSA, ISO 9001, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, PCI DSS L1, SOC 1, 2 e 3, etc.) e aderentes às mais rigorosas exigências de segurança, redundância e resiliência em nossas operações.



3.2. A Target estabeleceu contratos com grandes empresas globais para fornecimento de serviços em nuvem que garantem:

- Infraestrutura de alta disponibilidade
- Tolerância a falhas
- Presença geograficamente distribuída
- Alta escalabilidade conforme a demanda
- Monitoramento dos serviços 24x7x365 a partir de pontos de observação *worldwide*
- *Uptime* e relatório de desempenho disponíveis publicamente

4. Resultados

4.1. Embora orgulhosos por não termos eventos de interrupção desde 2013, afora as planejadas (atualização de sistema), continuamos diligentes para garantir que nossos serviços continuem disponíveis 99,9% do tempo aos nossos clientes, independentemente dos eventos extraordinários que possam ocorrer.

São Paulo, 19 de maio de 2022.

Atenciosamente,

A handwritten signature in blue ink that reads "Luís Gustavo N. Ramos".

Luís Gustavo Nogueira Ramos

Diretor de Tecnologia da Informação

luís.ramos@target.com.br

(11) 5641-4655 ou 5525-5656 | Ramal 140